



T.C.  
KÜTAHYA  
BELEDİYESİ



STRATEJİK  
PLAN



2020  
2024







T.C.  
**KÜTAHYA  
BELEDİYESİ**

2020-2024 Stratejik Plan







**İçindekiler**

<b>TABLO LİSTESİ</b> .....	<b>1</b>
<b>KISALTMA LİSTESİ</b> .....	<b>2</b>
<b>1. SUNUŞ</b> .....	<b>3</b>
<b>2. STRATEJİK PLAN HAKKINDA GENEL BİLGİLER</b> .....	<b>4</b>
2.1. Kamuda Stratejik Planlamanın Hukuki Çerçevesi.....	4
2.2. Belediyelerde Stratejik Planlamanın Önemi.....	4
2.3. Misyonumuz .....	4
2.4. Vizyonumuz .....	4
2.5. Temel Hedeflerimiz .....	4
2.6. Temel Değerlerimiz .....	5
2.7. Yönetim Anlayışımız .....	5
2.8. Amaç ve Hedeflerimiz.....	6
<b>3.TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b> .....	<b>10</b>
<b>4 . STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ</b> .....	<b>11</b>
<b>5. DURUM ANALİZİ</b> .....	<b>12</b>
5.1 Kurumsal Tarihçe.....	13
5.1.1. Kütahya'nın Tarihçesi.....	13
5.1.2.Kütahya Belediyesi .....	17
5.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi .....	27
5.3. Mevzuat Analizi .....	27
5.4. Üst Politika Belgeleri Analizi .....	25
5.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi .....	28
5.6. Paydaş Analizi .....	30
5.7. Kuruluş İçi Analizi.....	54
5.7.1. Teşkilat Şeması .....	54
5.7.2.İnsan Kaynakları Yetkinlik Analiz.....	55
5.7.3. Kurum Kültürü Analizi .....	56
5.7.4. Fiziki Kaynak Analizi .....	69
5.7.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi .....	64
5.7.6.Mali Kaynak Analizi: .....	67
5.8. PESTLE Analizi (Çevre Analizi).....	68
5.9. Güçlü Zayıf / Fırsat Tehdit Analizi .....	75
5.10. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi .....	78
<b>6. GELECEĞE BAKIŞ</b> .....	<b>83</b>
MİSYONUMUZ.....	84



VİZYONUMUZ .....	84
TEMEL HEDEFLER.....	85
TEMEL DEĞERLER .....	85
YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ.....	85
<b>7. STRATEJİ GELİŞTİRME.....</b>	<b>86</b>
7.1. Amaç, Hedef ve Performans Göstergelerinin Belirlenmesi .....	87
7.2. Hedef Kartları .....	90
7.3. Maliyetlendirme .....	146
<b>8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....</b>	<b>148</b>



## TABLO LİSTESİ

- Tablo 1:** Mevzuat Analizi Tablosu
- Tablo 2:** Üst Politika Belgeleri Tablosu
- Tablo 3:** Faaliyet Alanları ile Ürün Tablosu
- Tablo 4:** Paydaşların Önceliklendirilmesi Tablosu
- Tablo 5:** Ürün Hizmet Matrisi
- Tablo 6:** Taşınmaz Bilgileri Tablosu
- Tablo 7:** Taşıt Listesi
- Tablo 8:** İş Makine Listesi
- Tablo 9:** Bilim Sistemi Ekipmanları
- Tablo 10:** Mali Kaynaklar Tablosu (5 Yıllık)
- Tablo 11:** PESTLE Analizi Tablosu
- Tablo 12:** GZFT Analizi Tablosu
- Tablo 13:** Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu
- Tablo 14:** Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler



## KISALTMA LİSTESİ

KISALTMA	AÇIKLAMA
GZFT	Güçlü, Zayıf, Fırsatlar, Tehditler
M.Ö	Milattan Önce
M.S	Milattan Sonra
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TUİK	Türkiye İstatistik Kurumu
AUS	Akıllı Ulaşım Sistemleri
AR-GE	Araştırma Geliştirme
AB	Avrupa Birliği
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü)
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
DPÜ	Dumlupınar Üniversitesi
KÜGİAD	Kütahya Genç İş adamları ve Yöneticileri Derneği
TABM	Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Merkezi
PDKS	Personel Devam Kontrol Sistemleri
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemi
PESTLE	Politik, Ekonomik, Sosyolojik, Teknolojik, Yasal, Çevresel Analiz
KM	Kilometre
MBS	Muhtar Bilgi Sistemi
UMER	Uyuşturucu ile Mücadele Merkezi
AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
OEDAŞ	Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ
TEDAŞ	Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi
DSİ	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
GPS	Global Positioning System (Küresel Konumlama Sistemi)



## 1. SUNUŞ

Kamu idarelerinde ve özellikle yerel yönetimlerde; planlı hizmet sunumu, politika geliştirme, sunulan hizmetleri somut iş programlarına dayandırma ve kamu kaynaklarını etkili, ekonomik, verimli biçimde kullanma, hesap verebilirlik ve mali saydamlığı sağlama amacıyla “stratejik planlama” modeli benimsenmiştir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile stratejik planlama, kamu kuruluşları için zorunlu hale getirilmiştir. Kanunda, stratejik plan; “*Kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan*” olarak tanımlanmaktadır. Son dönemde yapılan düzenlemeler ve belediyeler için hazırlanan rehber; stratejik planlama yaklaşımını, yerel yönetimler için yeni baştan tanımlamıştır. Bu çalışmalar, stratejik planın çok daha katılımcı, somut sonuçlara dayalı, gerçekçi, izlenip değerlendirilebilir özellikte olmasını sağlamıştır. Aynı zamanda katılımcı ve ortak bir anlayış ile mümkün olduğunca geniş uzlaşmaya dayalı bir bakış açısını da bizlere sunmaktadır. Kanunda öngörülen stratejik planlama modeli, “planlama”, “uygulama” ve “izleme-değerlendirme” süreçlerini oluşturan; stratejik plan, performans programı, bütçe ve faaliyet raporu bileşenlerinden meydana gelmektedir.

Dünyada gelişmiş ülkelere ya da söz sahibi olmuş, marka haline gelmiş şirket veya kurumlara baktığımız zaman; attıkları her adımın, önceden planlanmış ve zamanı geldiğinde yapılması gereken uygulamalara yönelik adımlar olduğu görülür. Yaptığımız plan doğrultusunda; gelecek 5 yılı, 31 Mart 2019 tarihinde yapılan yerel seçimler sürecinde söz verdiğimiz projeleri gerçekleştirmek ve Kütahya'nın önceliklerini öne alan hizmetler ve uygulamalarla geçireceğiz. Övüneceğimiz ve eser olarak bizden sonraki nesillere miras kalacağını düşündüğümüz alt ve üst yapı projelerimizi, bizim için olmazsa olmaz sosyal belediyeçilik uygulamalarını, “**Halka hizmet Hakk'a hizmettir**” anlayışıyla hazırladığımız bu plan ile Kütahya'mızın hizmetine sunacağız.

2020-2024 Stratejik Planında; Açık Kapı Belediyeçilik, Katılımcı Belediyeçilik, Şeffaf Belediyeçilik, Sosyal Belediyeçilik, Yerinde Hizmet ve Buluşma anlayışımız ile Kütahya'mızda sosyal barışı sağlamak, göçü durdurup ilimizi büyütmek, il nüfusumuzu gençleştirmek, şehrimizi hem yaşayanlar hem de yatırımcılar açısından ilk 5 il arasına sokmak ve Belediye Kütahyaspor'unuzu 1. Lig'e çıkartmak için söz verdiğimiz 130 projemizi dahil ederek amaçlarımızı, hedeflerimizi ve performans göstergelerimizi belirledik.

Planın hazırlık aşamasında; şehrine sahip çıkarak bizlere destek veren, yaptığımız anketlere katılım sağlayan vatandaşlarımıza, düzenlediğimiz çalıştaylara sözlü ve yazılı olarak görüş bildiren sivil toplum kuruluşlarımıza, meslek odalarına, siyasi parti temsilcilerine, muhtarlarımıza, kamu kurum ve kuruluşlarına, Organize Sanayi Bölgesi yönetimine ve üreticilerimize, 6 aylık hazırlık sürecinde mesai mefhumu gözetmeden çalışan mesai arkadaşlarıma, değerli katkılarından dolayı ayrı ayrı teşekkür ederim.

**Prof. Dr. Alim İŞİK**  
**Kütahya Belediye Başkanı**



## 2. STRATEJİK PLAN HAKKINDA GENEL BİLGİLER

### 2.1. Kamuda Stratejik Planlamanın Hukuki Çerçevesi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesi gereği kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlamak zorundadırlar.

Stratejik plan hazırlanırken, “Belediyeler İçin Stratejik Planlama Kılavuzu” ve “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” dikkate alınmaktadır.

### 2.2. Belediyelerde Stratejik Planlamanın Önemi

Belediyeler, kamu hizmetlerinin etkin olarak sunulduğu kurumlar arasında en önemli paya sahip olanlardan birisidir. Bu nedenle idare yapımızda Belediyelerin önemi gün geçtikçe artmaktadır.

Stratejik Planlama, Belediyelerin orta ve uzun vadeli hedeflerini belirlemeye, kaynakları ile önceliklerini tespit etmeye ve hedefleri ile kaynakları arasında ilişki kurmaya yardımcı olmaktadır. Stratejik Planla hizmet sunan belediyeler; sürekli gözden geçirilen, hesap verme sorumluluğunu yerine getiren bir belediyecilik anlayışı ile yaşanabilir kentler oluşturacakları gibi halkın refah düzeyini de arttıracaktır.

### 2.3. Misyonumuz

Kütahya Belediyesi olarak misyonumuz; *“temiz, çağdaş, sosyal, tarihi ve kültürel değerlerimizin korunduğu, çini, seramik, eğitim, turizm, termal sağlık kenti bir Kütahya için katılımcı, şeffaf ve üretken belediyecilik anlayışını hakim kılmak”* olarak belirlenmiştir.

### 2.4. Vizyonumuz

*“Milli ve manevi değerlerimizi koruyarak tüm yerel yönetimlere model olacak bir belediyecilik anlayışını ortaya koymak”* olarak belirlenmiştir.

### 2.5. Temel Hedeflerimiz

Kütahya ilimizin mevcut durumunun iyileştirilerek hak ettiği düzeye yükseltilebilmesi için 5 yıllık görev süremiz için belirlediğimiz 5 temel hedefimiz aşağıda verilmiştir.



*Sosyal Barışı Sağlamak*

*Göçü Durdurup İlimizi Büyütmek*

*İl Nüfusunu Gençleştirmek*

*Kütahya'yı Tercih Edilen 5 Şehirden Biri Yapmak*

*Belediye Kütahyaspor'u 1. Lig Takımı Yapmak*

## **2.6. Temel Değerlerimiz**

Belediyemizce yapılacak her türlü iş ve işlemin yapılmasında aşağıda belirtilen temel değerlerimiz dikkate alınacaktır:

*Adaletli olmak,*

*Liyakate özen göstermek,*

*İnsan merkezli davranmak,*

*Maneviyata sahip çıkmak,*

*İlimli politika izlemek,*

*Şeffaf olmak,*

*Israrcı olmak,*

*Kucaklayıcı davranmak.*

## **2.7. Yönetim Anlayışımız**

Belediyemizce yapılacak her türlü iş ve işlemin yapılmasında aşağıda belirtilen yönetim anlayışımız uygulanacaktır:

**Açık kapı belediyecilik:** Belediyemiz hizmet birimlerinde tüm kapıların mesai saatleri içinde açık tutularak hizmet verilmesi ve vatandaşlarımızın işleri tamamlanmadan mesainin bitirilmemesi.

**Katılımcı yönetim:** Belediyemizde yürütülen iş ve işlemlerde ilgili kurum, kuruluş ve diğer paydaşların katkılarının alınarak uygulanması.

**Şeffaf belediyecilik:** Belediyemizde yürütülen iş ve işlemlerin açık ve şeffaf olarak gerçekleştirilmesi.

**Sosyal belediyecilik:** Yardıma muhtaç ailelerimizin Hilal Kart uygulamasıyla ve diğer yöntemlerle desteklenmesi.



***Mahallinde hizmet/buluşma:** Haftanın belirli günlerinde vatandaşımızın mahallinde ziyareti, görüş ve taleplerinin alınması.*

## **2.8.Amaç ve Hedeflerimiz**

Bu çalışmalar çerçevesinde, harcama birimlerince sorumlu oldukları her bir amaç için hazırlanan hedef kartları aşağıda yer almaktadır.

### **A.1. Açık Kapı, Şeffaf ve Katılımcı Anlayışla Hizmet Sunmak.**

**H.1.1.** Belediye hizmetlerini gün boyu mesai kavramına bağlı kalmadan, hizmet birimlerinin kapılarını açık tutarak yürütmek, vatandaşlarımıza sunulan hizmetleri ve diğer yararlı bilgileri medya ve diğer tanıtım materyaliyle halkımıza etkin şekilde duyurmak, ilgili kurum, kuruluş ve halkımızın görüş ve önerilerini dikkate alarak memnuniyet oranını arttırmak.

**H.1.2.** Ekonomik ve verimli hizmet sunumunu sağlamak için, kurum içi ve kurumlar arası işbirliğinin artırılarak bilgi ve iletişim teknolojilerini geliştirmek.

**H.1.3.** İlimizin teknolojik altyapı kalitesini güçlendirmek ve alternatif E-Belediyecilik hizmetlerini arttırmak.

**H.1.4.** Belediyenin taraf olduğu davalarda uzlaşmacı yöntemler kullanılarak, ihtilafları ortadan kaldırmak.

**H.1.5.** İnsan kaynakları yönetimini geliştirmek, çalışanların bilgi, beceri ve motivasyonlarını yükseltmek.

**H.1.6.** Hemşerilerimize ve şehrimize gelen ziyaretçilere 365 gün birinci sınıf servis ve hizmet anlayışıyla kaliteli ve güvenilir hizmetler sunmak.

**H.1.7.** Tüm mahallelerimize belediye hizmetlerini etkin şekilde sunmak amacıyla; Muhtarlar, Kent Konseyi ve STK'lar ile işbirliği yapmak.

**H.1.8.** Katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışıyla kaynakları etkin ve verimli kullanarak mali disiplini sağlamak.

### **A.2.Kütahya'nın Geleceğine Işık Tutan Kent Planlaması Yapmak.**

**H.2.1.** Belediye uygulama proje alanlarını etkin, ekonomik ve verimli şekilde yönetmek.

**H.2.2.** Mevcut yolları iyileştirmek ve yeni yollar açarak kent içi ulaşımı rahatlatmak.

**H.2.3.** Kentin imar planına uygun gelişimini sağlamak, kentsel dönüşümde yerinde ve yerli yenileme önceliklerini gözetmek, Belediyemiz tarafından şehrimize kazandırılması planlanan tesisler için gerekli imar uygulamalarını yapmak, imar işlemlerinde bilgi teknolojilerini kullanmak.



**H.2.4.**Kanalizasyon alt yapısını, içme suyu şebekesini ve sıcak su iletim hatlarını geliştirmek ve mevcut şebekenin rehabilitesini sağlamak.

**H.2.5.**Mevcut otopark alanları korunacak, yeni otopark alanları oluşturularak otopark hizmetlerinden memnuniyet oranı arttırılacaktır.

**H.2.6.**Ruhsatsız yapılaşmayı önlemek, güvenli ve yaşanabilir bir şehir oluşturmak.

### **A.3. Üretken Belediyecilik Anlayışıyla Kent Ekonomisine Katkı Sağlamak.**

**H.3.1.** İlimizin ekonomik yapısını güçlendirmek ve ticaret hacmini arttırmak amacı ile çevre yolları civarında imar düzenlemeleri yaparak, yeni ticari alanlar oluşturmak.

**H.3.2.** Yerli ürünlerimizin ticaret potansiyelini arttırmak ve pazar kültürünü geliştirmek amacıyla mevcut alanları korumak ve yeni ticari alanlar oluşturmak.

**H.3.3.** Hayvan borsası ve hayvansal üretim tesisleri açarak, kent merkezinde hayvancılığın gelişimine katkı sağlamak.

**H.3.4.**Şehrimizde istihdam ve yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için üreticilere / yatırımcılara yönelik projeleri desteklemek ve var olanlara rehberlik hizmetleri sağlamak.

**H.3.5.**Sağlıklı, organik, katkısız tarım ürünlerini doğrudan tüketiciye ulaştırmak ve ürün çeşitliliğini sağlamak.

**H.3.6.**Tarımsal kalkınmayı sağlamak amacıyla ilimizin tarımsal potansiyelini arttırarak örtü altı sebze ve meyve üretimini sağlamak.

**H.3.7.** İlimizde sürekli olarak artış gösteren enerji ihtiyacını karşılamak, çevrenin zarar görmesini engellemek, doğadaki karbon salınımını azaltmak v.b. amaçlarla yenilebilir enerji üretim gücünü arttırmak

### **A.4. Tarihi ve Kültürel Değerlerimizi Koruyarak Turizm ve Termal Sağlık Kenti Bir Kütahya Oluşturmak.**

**H.4.1.** İlimizin termal sağlık turizm potansiyelini bölgenin tanıtımı ve kalkınmasında kullanmak.

**H.4.2.** Tarihi ve kültürel mirasımızı koruyarak aslına uygun ve modern yaşam alanlarının ortaya çıkması için düzenlemeler yapmak.

**H.4.3.** Şehrimizin sağlık turizmi alanında tanınırlığı ve tercih edilirlığı artırılarak, sağlık hizmetleri kapasitesini nitelik ve nicelik olarak geliştirmek

**H.4.4.**Şehir kimliğini geliştirecek sosyal ve kültürel donatı alanlarını şehrimize kazandırmak.

**H.4.5.** İlimizdeki turistik ve sosyal amaçlı alanları çeşitlendirmek

**H.4.6.** Yeni rekreasyon alanları oluşturularak ilimizin tanınırlığını arttırmak.



**H.4.7.**Tarihi, kültürel ve estetik değerlerimizin, gelecek nesillere aktarılması amacıyla bu değerleri restore etmek, tehlike oluşturan metruk yapıları yıkmak.

#### **A.5. Göçü Durdurarak Kütahya'da Genç ve Dinamik Nüfus Yapısını Güçlendirmek**

**H.5.1.**Gençlere yönelik sportif, kültürel, bilimsel ve sanatsal aktivite alanlarını ilimize kazandırmak

**H.5.2.**Spora ve sporcuya destek faaliyetlerini çeşitlendirmek.

**H.5.3.** Gençleri kötü alışkanlıklardan korumak, yeni spor dallarına olan ilgiyi arttırmak ve sportif alanları çeşitlendirmek.

**H.5.4.**Yeşil alanların bakımlarını yapmak, gençlere ve çocuklara yönelik sosyal, sportif alanlar oluşturarak park ve bahçe hizmetlerinden memnuniyetlerini sağlamak.

**H.5.5.**Üniversite öğrencilerinin ikametgahlarını ilimiz merkezine kayıt ettirmelerini sağlayarak ilimizin nüfusunu arttırmak ve gençleştirmek.

#### **A.6.Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak**

**H.6.1.**Yaşlıların ve engellilerin yaşam kalitesinin geliştirilmesi ve refahının sağlanması amacıyla sosyal alanlar oluşturmak.

**H.6.2.**Sosyal İçermeyi sağlamak, şehit ve gazi yakınlarımızın çocuklarına yönelik istihdam olanaklarını arttırmak.

**H.6.3.**Kadınların ve çocukların fırsat eşitsizliğinin azaltılıp, toplumdaki varlığını güçlendirmeye ve aile kültürünü geliştirmeye yönelik hizmetler vermek ve bu hizmetleri sürdürülebilir kılmak.

**H.6.4.**Çocukların gelişimine katkı sağlayacak güvenli ortamlar oluşturmak.

**H.6.5.**Yeni bebek sahibi olan ve ihtiyaç sahibi ailelere sosyal destek sağlamak.

**H.6.6.**Mezarlık ziyaretlerinin düzenli ve inançlarımıza yakışır biçimde olması için gerekli tedbirleri almak ve defin hizmetlerini ücretsiz olarak sunmak.

**H.6.7.**Son yıllarda giderek yaygınlaşan uyuşturucu madde kullanımıyla mücadele etmek ve gençlerimizi bu tehlikelerden korumak, uyuşturucu kullanımını önleyici eğitim ve rehberlik çalışmaları yapmak.

**H.6.8.**Hasta ve hasta yakınlarına sunulan hizmet çeşitliliğinden ve kalitesinden memnuniyet sağlamak.

**H.6.9.**Gelir seviyesi düşük ve yardıma muhtaç vatandaşlarımıza yönelik sosyal destek hizmetlerini arttırarak, akıllı şehircilik uygulamaları kapsamında E-Belediye entegrasyonunu sağlamak.



**H.6.10.** Evde bakım hizmetlerinin kurumsallaşması ve yaygınlaştırılmasını sağlamak.

**H.6.11.** Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımlarını arttırmak için, ulaşım kapasitesi ve olanaklarını geliştirmek

**H.6.12.** Engelli vatandaşlarımıza sunulacak sosyal hizmetleri çeşitlendirilerek yaygınlaştırmak ve belediye hizmetlerinde engellilere erişim olanakları sağlamak.

**A.7. Eğitim-istihdam-üretim ilişkisini güçlendirmek.**

**H.7.1.** Vatandaşlarımızın meslek edinme ve yürütme konularında bilgi ve becerilerini geliştirmek, girişimcilik motivasyonlarını güçlendirmek amacıyla; kurs ve eğitim organizasyonları düzenlemek.

**H.7.2.** Kent merkezinde hizmet veren okullara ve öğrencilere yönelik belediye hizmetleri sunmak.

**A.8. Kültür ve Sanat Şehri Kütahya'yı Millî ve Ortak Değerler Etrafında Birleştirmek.**

**H.8.1.** Toplumsal birlikteliğin tesisi amacıyla; kültürel etkinlikler ve organizasyonlar düzenleyerek, hemşehrilerimizin kültür ve sanat hizmetlerinde memnuniyetlerini sağlamak.

**H.8.2.** Kütahyalılık bilincini geliştirmek, ilimizde yetişen hemşehrilerimizin şehrimize katkı sağlamaları amacıyla; sanatsal, kültürel ve bilimsel iş birliği organizasyonları yapmak.

**H.8.3.** İlimizin kültür, sanat ve turizm kenti olması için tanıtım faaliyetleri düzenlemek, çini üretimi desteklemek küçük işletmelerin büyümesine katkı sağlamak.

**H.8.4.** İlimizde yeni açılacak iş yerlerine Türkçe isimler verilmesini desteklemek amacıyla rehberlik hizmetleri sağlamak.

**H.8.5.** Tarihi ve turistik eser niteliğindeki vakıf, cami ve mescitler başta olmak üzere, diğer cami ve mescitlerin bakım, onarım, temizlik hizmetlerini arttırmak.

**A.9. Sürdürülebilir Çevreci Kalkınma İlkeleri Çerçevesinde Gelecek Nesillere Yeşil, Temiz, Yaşanabilir Bir Kütahya Bırakmak.**

**H.9.1.** Sahipsiz sokak hayvanlarını rehabilite etmek, hayvan sevgisini ve sahiplenme kültürünü geliştirmek, başıboş sokak hayvanlarını şehir merkezinden uzaklaştırmak amacıyla beslenme otakları oluşturmak ve bu hizmetlerden memnuniyeti sağlamak.

**H.9.2.** Bilinçli ve bilimsel mücadele yöntemleriyle Kütahya'da çevre kirliliğini önlemek ve temizlik hizmetlerinden memnuniyet oranını arttırmak.

**H.9.3.** Erişilebilir, güvenli, zaman ve maliyet yönünden sürdürülebilir kent içi ulaşım sistemi kurularak toplu taşıma ve trafik bilincinin artırılması sağlanacaktır.

**H.9.4.** Yangın, kaza ve afet durumlarında hizmet kalitesini arttırmak.



### 3.TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2024)
6826	Turizm amaçlı toplam ziyaret sayısı	7800
%0	Engelsiz Yaşam Merkezi tamamlanma oranı	%100
55	Yıkımı yapılacak metruk bina sayısı	125
0	Kütahya Belediyesi mülkiyetindeki Restore edilecek kültür varlığı sayısı	8
450 ha	Uygulama imar planı alanı	1950 ha
0	Yerinde ve yerli Kentsel dönüşüm yapılacak mahalle sayısı	3
5	Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı	25
12 dk.	İtfaiyenin en uzak olay yerine intikal zamanı	6 dk.
0	Kadın Dayanışma Kooperatifi sayısı	1
0	Kadın Konukevi kapasite sayısı	12
0	Belediye bünyesinde hizmet verecek kreş sayısı	5
0	Çocuk Köyü'ne Üye çocuk sayısı	450
5	Meslek edindirme kurslarının branş sayısı	10
0	Düzenlenecek Kariyer Günleri sayısı	12
%35	Kültür ve sanat hizmetlerinden memnuniyet oranı	%90
18	AR-GE çalışması yapılacak proje sayısı	75
1	Bölgedeki yatırım ortamını geliştirme amacıyla düzenlenecek Çalıştay sayısı	11
1	Uyuşturucu bağımlılığı ile ilgili organizasyon sayısı	10
13	Sokak hayvanları için beslenme odağı sayısı	25
600 km	İçme suyu ana hat uzunluğu	700 km



%0	<b>Sıfır Atık Projesine uyum sürecinin tamamlanma oranı</b>	%100
3500	<b>Yeni oluşturulacak otopark kapasitesi</b>	8500
20	<b>Yeni yapılacak engelli otopark yeri sayısı</b>	200
2	<b>Tekerlekli sandalyeler için yapılacak şarj ünitesi sayısı</b>	14
%0	<b>Trafik vaziyet planı tamamlanma oranı</b>	%100

#### 4. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Kütahya Belediyesi 2020-2024 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına 03/05/2019 tarihinde Üst Yönetici Oluru ve 01 sayılı Genelgenin yayınlanması ile başlamıştır. Yayınlanan Genelgede; plan hazırlıklarının başladığı, planın sahiplenildiği Başkan Yardımcılarından oluşan “Stratejik Plan Kurulu” ile Stratejik Planın hazırlanmasında görevli Stratejik Planlama Ekibi ve görevleri bildirilmiştir. Stratejik Planlama Ekibi tarafından planlama sürecinin gerektirdiği ihtiyaçları ortaya koyan Hazırlık Programı oluşturulmuştur. Stratejik plan hazırlık çalışmalarının sekretarya hizmetleri Kütahya Belediyesi Strateji Geliştirme Birimi tarafından yürütülmüştür.

Stratejik planlama sürecinin ilk aşaması olan Durum Analizi kapsamında, öncelikle dış paydaşlarla “Stratejik Plan Çalıştayı” yapılmıştır. Çalıştayda paydaşlardan hem sözlü olarak hem de anketle kurumumuz ve çalışmalarını ile beklentileri hakkında gerekli bilgi ve değerlendirmeler alınmıştır. Daha sonra Belediye çalışanlarımıza yönelik iç paydaş anketi yapılmıştır. Ayrıca, iç paydaşlarla (tüm birim yöneticileriyle) Stratejik Planlama Ekibi tarafından düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmiştir. Durum Analizinin diğer aşamaları olan 2015-2019 Stratejik Planı incelemesi, Üst Politika Belgeleri Analizi, Mevzuat Analizi, Ürün ve Faaliyet Analizi, Kuruluş İçi Analiz, PESTLE ve GZFT Analizi de yapılmıştır.

Yapılan Durum analizi çalışmaları ışığında; Misyonumuz, Vizyonumuz ve Temel Değerlerimiz belirlenmiştir. Katılımcılık anlayışı gereği, paydaşların beklenti, görüş, öneri ve katkıları plana yansıtılarak Amaç, Hedef ve Faaliyetlerimiz belirlenmiştir.

Stratejik Planlama Ekibi tarafından yapılan toplantılar, çalışmalar ve paydaş anketlerinin analizinin ardından stratejik planın yazımına geçilerek “Kütahya Belediyesi 2020-2024 Stratejik Plan Taslağı” hazırlanmış ve Belediye Meclisimize sunulmuştur. Plan, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’in 14. Maddesi gereği 02/10/2019 tarihli 270 sayılı Meclis Kararı ile uygulamaya konulmuştur.

# DURUM ANALİZİ





## 5. DURUM ANALİZİ

### 5.1 Kurumsal Tarihçe

#### 5.1.1. Kütahya'nın Tarihçesi

##### **Türk Hâkimiyetinden Önce Kütahya**

Ege Bölgesi'nin İç Batı Anadolu bölümünde yer alan Kütahya ili, Anadolu'nun en eski yerleşim yerlerindedir. Bilinen tarihi içinde Hitit, Frig, Roma, Bizans, Selçuklu, Germiyanogulları ve Osmanlı dönemi uygarlıklarıyla Türkiye Cumhuriyeti'ne ulaşmıştır.

Eski kaynaklara, sikke ve yazıtlara göre Kütahya'nın antik dönemdeki adı **Kotiaecion**'dur. Ünlü Antik Çağ coğrafyacısı Strabon, bu adın "**Kotys'in kenti**" anlamına geldiğini belirtir. Kotys, Trakya'da yaşayan Odrisler'den olup Romalılar'ın M.S. 38'de Anadolu'ya gönderdiği bir komutanın adıdır. Kütahya adının eskisine benzetilerek Türkler tarafından verildiği belirtilmektedir.

Antik kaynaklar Kütahya'dan "**Ezop'un Doğduğu Şehir**" olarak bahseder. Hayvanları kişileştirerek öğretici masallar yazan dünyaca ünlü masalcı Ezop'un burada doğması Kütahya'nın tarihini M.Ö. VI. yüzyıla kadar götürmektedir.

Milattan önce VI. yüzyılın sonlarına doğru Lidyalılar'ın, Persler'in ve ardından M.Ö. IV. yüzyılda İskender'in eline geçen şehir onun ölümünden sonra Bitinya ve Bergama krallıklarının idaresi altına girmiş, M.Ö. I. ve M.S. IV. yüzyıllar arasında Roma hakimiyetinde kalmıştır. Bizanslılar zamanında da önemini korumuş ve bir piskoposluk merkezi haline gelmiştir. Günümüze ulaşan kale sur ve burçlarının Bizans döneminde inşa edildiği anlaşılmaktadır.

Kuruluş tarihi kesin olarak bilinmediği gibi kentin antik dönemdeki ilk kuruluş yeri de bilinmemektedir; fakat eldeki buluntulara göre ilk yerleşim yerinin Kütahya Kalesi ve çevresi olduğu sanılmaktadır.

##### **Kütahya'nın Türk hakimiyetine girişi ve Selçuklular Dönemi**

IV. Romanos Diogenes, Malazgirt savaşının ardından tahtını geri almak için yaptığı mücadelelerde yenilince Kütahya Kalesi'ne getirilip hapsedilmiş ve burada gözlerine mil çekilmiştir. Malazgirt'ten sonra Anadolu'nun büyük bir kısmı ile beraber burası da Kutalmışoğlu Süleyman Şah'ın kardeşi Melik Mansur tarafından 1080 yılına doğru alınmıştır. Bu tarihten sonra şehir birkaç kere Bizanslılar ile Selçuklular arasında el değiştirdiyse de en son I. Alâeddin Keykubad zamanında, 1233 yılında, Selçuklu kumandanlarından İmâdüddin **Hezar Dinari** tarafından İznik İmparatorluğu'ndan geri alınmıştır. 1234 tarihli Yoncalı Hamamı'nın kitâbesi Türk hâkimiyetinin başlangıcına işaret etmektedir.

Hezar Dinari 1234-1244 yılları arasında Kütahya'da yönetici olarak kalmış ve şehrin imarı için önemli çalışmalar yapmıştır. Balıklı Camii, Hıdırlık Mescidi, Ulu Cami ve Sadeddin Camii sakahaneleri Hezar Dinari tarafından yaptırılmıştır.



### **Germiyanogulları Döneminde Kütahya**

Germiyanlı, kökleri Özbekistan'a dayanan bir Türkmen aşiretinin adı iken sonradan bir beyliğin ve hanedanın adı olmuştur. 1277'de meydana gelen Cimri Olayı sırasında Selçuklular'a yaptıkları hizmetlerinden dolayı Kütahya ve yöresi Germiyanlılar'a verilmiştir. Germiyanlılar zamanla şehri merkez yaparak 1300 yılında beylik olarak tarih sahnesinde yer almıştır.

XIV. yüzyılın ortalarına doğru şehir üzerinde, komşu Osmanlı Beyliği etkili olmaya başlamıştır. Bir taraftan Karamanoğulları'nın, diğer taraftan Osmanlılar'ın baskıları üzerine Germiyanoglu Süleyman Şah, beyliğinin muhafazası için Osmanlılar'la akrabalık kurmak isteyip kızı Devlet Hatun'u I. Murad'ın oğlu Bayezid'e nikahlamıştır. Süleyman Şah'ın kızının düğünü dolayısıyla Kütahya, Simav, Emet, Eğrigöz ve Tavşanlı çeyiz olarak Osmanlılar'a verilmiştir. 1381 yılında yapılan düğünden sonra Şehzade Bayezid Kütahya'ya idareci olarak gönderilmiştir. Süleyman Şah da Kula'ya çekilmiş ve orada vefat etmiştir.

1387 yılında babasının yerine geçen II. Yakub Bey, Kosova savaşının ardından kız kardeşinin çeyizi olarak verilen Kütahya ve civarına hâkim olduysa da Yıldırım Bayezid 1390'da Kütahya ve diğer bütün Germiyan topraklarını tekrar Osmanlı idaresi altına almıştır.

Kütahya Germiyanogulları zamanında tarihin en parlak devirlerinden birini yaşamış, siyasi, iktisadi ve fikri büyük gelişmelere sahne olmuştur. Beyliğin merkezi olması sebebiyle Kütahya'da birçok mimari eserler inşa edilmiş; şair, edip ve fikir adamları bu şehirde toplanarak sayısız eserler vermişlerdir.

### **Osmanlılar Döneminde Kütahya**

Fetret devrinde Yakub Bey'in Çelebi Mehmed'e taraftar olması üzerine Germiyan topraklarına giren Karamanoğulları Kütahya'yı kuşatıp ele geçirmiştir. Yakub Bey, 1414'te Çelebi Mehmed sayesinde tekrar Kütahya'ya ve Germiyan memleketlerine sahip olmuştur. Yakub Bey, erkek çocuğu olmadığı için 1428'de Edirne'ye giderek II. Murad ile görüşüp memleketini ölümünden sonra ona bıraktığını bildirmiştir. 1429'da vefat edince de Kütahya bir Osmanlı sancağı haline getirilip **Anadolu Beylerbeyliği**'nin merkezi olmuştur.

XVI. yüzyılda Anadolu taraflarına yapılan seferlerde hem bir toplantı yeri hem de önemli bir yol kavşağı olan Kütahya Şehzade Bayezid ve Selim'in sancak beylikleri sırasında Kütahya siyasi önem kazanmıştır.

Kütahya, Anadolu Beylerbeyliği'nin merkezi olduğundan birçok tanınmış devlet adamı burada vali olarak bulunmuştur. Bugün Kütahya'nın en eski ve büyük camilerinden olan Ulu Cami'nin yapımına Yıldırım Bayezid tarafından başlatılmış ve Musa Çelebi zamanında tamamlanmıştır. Timur, Ankara savaşından bir hafta sonra Kütahya'ya gelmiş ve çok sevdiği bu şehirde bir ay kalmıştır.

Osmanlılar devrinde, Fatih Sultan Mehmet zamanında mevcut kalenin kuzey tarafının alt yanına yeni surlar inşa edilmiş ve burası Aşağı Kale (Yeni Kale) olarak anılmaya başlanmıştır.

Osmanlı devrinde de şehir ticarî faaliyet merkezi olma özelliğini sürdürmüştür. Burada büyük ve küçük bedesten olarak adlandırılan iki bedesten bulunmaktaydı. Büyük bedesten Gedik Ahmed Paşa vakıflarından, küçük bedesten Timurtaş Paşa vakıflarındandı. Aslen Kütahyalı olan Evliya Çelebi, ünlü **Seyahatnâme**'sinde büyük bedestende 860 dükkânın ve şehirde on yedi hanın bulunduğunu belirtir. Yine tahrir defterlerinde Kütahya'da üç



kervansaray olduğu, susam yağı, bezir, sabun, mum ve boza imalatı ile ilgili işletmelerin bulunduğu yazılıdır.

Kütahya'da ekonomik faaliyetler arasında çinicilik özel bir yer tutar. Tarihi bulgular buranın Frigler döneminden beri bir seramik merkezi olduğuna işaret eder. "Milet işi" denilen ilk Osmanlı seramiklerinin XIII. yüzyıl sonu ile XIV. yüzyılda yapıldığı tespit edilmiştir.

13 Temmuz 1766 tarihinde Kütahya'da çinicilik sektöründe çalışan işçiler, kalfalar ve ustalarla işveren temsilcileri arasında o dönem Kütahya valisi olan Ali Paşa'nın huzurunda bir anlaşma imzalanmıştır. Bu anlaşma, bazı tarihçilere göre "**tarihin bilinen ilk toplu iş sözleşmesi**"dir.

III. Selim devrinde (1789-1807) Fransızlar ile yapılan savaşlarda Mısır ve Suriye'de esir alınan Fransız askerlerinin ikamet ettirildiği Kütahya, Osmanlı-Mısır savaşlarında önemli olaylara sahne oldu. Kavalalı Mehmed Ali Paşa'nın oğlu İbrahim Paşa, Konya'da Osmanlı kuvvetlerini yenerek Kütahya'ya kadar ilerleyip şehre hâkim olduysa da kısa bir süre sonra **Kütahya Anlaşması** ile (1833) buradan çekildi.

1848 ihtilallerinin ardından Osmanlı Devleti'ne sığınan başta **Lajos Kossuth** olmak üzere Macar millî hareketinin önde gelenlerinin yerleştirildiği Kütahya bu olaylar dolayısıyla milletlerarası siyasette önem kazandı. Rusya ve Avusturya'nın baskılarına rağmen Osmanlı İmparatorluğu mültecileri geri vermedi. Macar bağımsızlık mücadelesinin lideri ve modern Macaristan'ın kurucusu sayılan **Lajos Kossuth** ve mâiyetinin o yıllarda kaldığı konak bugün müze olarak hizmet vermektedir.

### **Millî Mücadele Döneminde Kütahya**

XX. yüzyıl başlarında Kütahya önemli olaylara sahne olmuştur. Mondros Mütarekesi'nden sonra İngilizler demiryollarını korumak bahanesiyle Eskişehir ve Kütahya'yı denetim altına almışsa da aynı günlerde Binbaşı İsmail Hakkı Bey'in kumandasındaki 350 kişilik bir müfrezenin Kütahya'ya gelmesi üzerine İngiliz birlikleri Eskişehir'e çekilmiştir.

20 Eylül 1919'da Kütahya'da Kuvâ-yi Milliye teşkilatı kurulmuştur. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanı Mustafa Kemal Paşa 6 Ağustos 1920'de Kütahya'ya gelerek askeri birlikleri denetlemiş ve halkın millî davaya gösterdiği maddi ve manevi fedakârlığı takdir ederek Kütahya Mutasarrıfı Said Bey'e hitaben yazdığı bir telgrafla meclis adına şükranlarını bildirmiştir. **Takdirname** niteliğindeki bu telgraf metni, bir kitabe şekline getirilerek 23 Nisan 2019 tarihinde Kütahya Belediye Binası önüne yerleştirilmiştir.

Yunan ordusu 21 Temmuz 1921'de girdiği Kütahya'yı bir yıldan fazla işgal etmiş, Yunan Kralı Konstantin Kütahya'ya gelerek burada toplanan savaş konseyine başkanlık etmiştir.

26 Ağustos 1922 sabahı Afyon'dan başlayan Büyük Taarruz, Yunan ordusunun direnişini kısa sürede kırmış ve 30 Ağustos günü bir süvari tümeni geri çekilen Yunan kuvvetlerinin yakıp yıktığı Kütahya'yı kurtarmıştır. Bunu 1 Eylül'de Gediz'in, 3 Eylül'de Emet ve Tavşanlı'nın, 4 Eylül'de Simav'ın kurtuluşu izlemiştir.

Kütahya, Türk ve dünya askerlik tarihinin en büyük zaferlerinden biri kabul edilen Başkomutan Meydan Muharebesi'nin kazanıldığı, Mustafa Kemal Atatürk'ün Batı cephesi ordularına hitaben "**Ordular, ilk hedefiniz Akdeniz'dir, ileri!**" emrini verdiği ve bizzat idare ederek üstün askerlik vasıflarını gösterdiği il olarak tarihe geçmiştir.



### **Cumhuriyet Döneminde Kütahya**

Kütahya Cumhuriyet'in başlarında il merkezi oldu. Bu dönemde Kütahya-Balıkesir demiryolunun yapılması, daha sonra da karayollarıyla ülkenin başka yerlerine bağlanması Kütahya'yı kalkındırdı.

Şehirde azotlu gübre imal eden büyük fabrika (TÜGSAŞ) ve diğer endüstri kuruluşları yapıldı. Geleneksel çinicilik işleri de turistik bir fonksiyon kazandı. Aynı zamanda askerlik ve havacılık bakımından önemli bir merkez olan Kütahya, mekan üzerinde de gelişerek planlı yeni mahallelerle ovaya doğru hafif eğimli düzlükler üzerinde Eskişehir ve Afyon karayolları boyunca büyümesini sürdürdü.

Kütahya ili Bursa, Bilecik, Eskişehir, Afyon, Uşak, Manisa ve Balıkesir illeriyle kuşatılmıştır. Merkez ilçeden başka Altıntaş, Aslanapa, Çavdarhisar, Domaniç, Dumlupınar, Emet, Gediz, Hisarcık, Pazarlar, Simav, Şaphane ve Tavşanlı adlı on iki ilçeye ayrılmıştır. 11.977 km<sup>2</sup> genişliğindeki Kütahya ilinin toplam nüfusu 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 577.941'dir. Merkez ilçe nüfusu 266.784, Merkez Belediye nüfusu ise 246.315'tir.

Kütahya % 51'i ormanlarla kaplı, Gediz ve Porsuk nehirlerinin çıktığı, yeraltı, yerüstü suları, pınarları ve ünlü yaylaları ile doğal bir cazibe merkezidir. Türkiye'deki 65 termal bölgeden 9'una sahip olan, her ilçesinde veya yakınında değişik sıcaklıkta, değişik özelliklerde termal kaynaklara sahip termal ildir.

Kütahya bordan, kömüre; seramik hammaddelerinden gümüşe; manyezitten yarı kıymetli süs taşlarına kadar 35 çeşit yeraltı zenginliğe sahip madencilik kentidir.

Kütahya; iklimi, sulanabilir tarım arazileri, yıllık yağış miktarı, güneşlenme değerleri ile bir tarım kentidir.

Kütahya; İstanbul, İzmir, Ankara, Konya, Antalya gibi ülkemizin büyük ve önemli şehirlerinin ortasında ve her birine eşit mesafede (yaklaşık 300 km.) bir lojistik merkezidir.

Kütahya; 72 burçlu kalesi, tarihî camileri, türbeleri, bedestenleri, konakları, medreseleri, el sanatları, müziği ve halk oyunları ile bir tarih ve kültür şehridir.

Kütahya; çini ve el sanatları alanında UNESCO tarafından **Yaratıcı Şehirler Ağı**'na kabul edilmiştir. Bu alanda dünyadaki 46 şehirden biridir.



### 5.1.2.Kütahya Belediyesi

#### Kuruluşu ile ilgili Mazbata



#### Mazbatanın Latin Harflerle Transkripti

##### Tasdik Mazbatası

901-18 Zilhicce (12)88 Nefs-i Kütahya kasabası Daire-i Belediyesinin ibtidâ-yı teşkili olan seksen dört senesi şehr-i Mayısın on sekizinci gününden seksen yedi senesi Teşrin-i evveli gayerine değin vuku' bulan irad ve masarifâtını nâtik Daire-i Merkûma Meclisinden tanzim olunmuş olan zeyil mazbatalı işbu defter bittedkik vuku' bulan irad ve masarifâtınca bir gûne mugayyer görülmediğini mübeyyin işbu mahalle tasdik kılındı. Olbâbda

Aza	Müdür-i Tahrirat	Vekil-i Ermeni	Vekil-i Katolik	Muhasebeci	Muhasip	Hakim	.....
(Mühür)	(Mühür)	(Mühürsüz)	(Mühür)	(Mühür)	(Mühür)	(Mühürsüz)	.....
Esseyid			Rahip	Şeref Nafiz	Mehmet		
Derviş			Ohannis				
Abdurrahman							
					Aza	Aza	Aza
					(Mühür)	(Mühür)	(Mühür)
						Esseyid	
						Mehmet	



## Mazbatanın Günümüz Türkçesiyle Sadeleştirilmiş Hali

### Tasdik Kararı

**Karar No: 901**

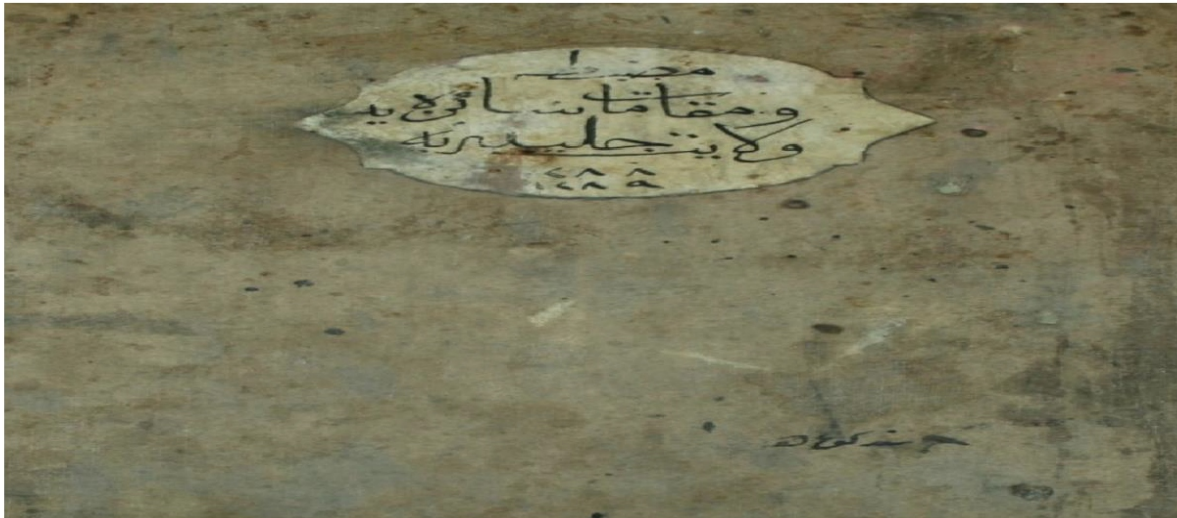
**Defter Sayfa No: 112**

**Kayıt Tarihi: Miladi 28 Şubat 1872 (Hicri: 18 Zilhicce 1288)**

Kütahya merkezi Belediye Dairesinin kuruluşunun başlangıcı olan (12)84 senesi (Miladi 1868) Mayıs ayının on sekizinden (12)87 (Miladi 1871) senesi Teşrinievvel (Ekim) sonuna kadar gerçekleşen gelir ve giderlerini gösteren, adı geçen Daire Meclisinden düzenlenmiş olan ek mazbatalı bu defter incelenerek gerçekleşen gelir ve giderlerince bir çeşit değiştirilmiş görülemediğini açıkça ortaya koyan bu uygunlukla onaylandı. Ol bâbda.

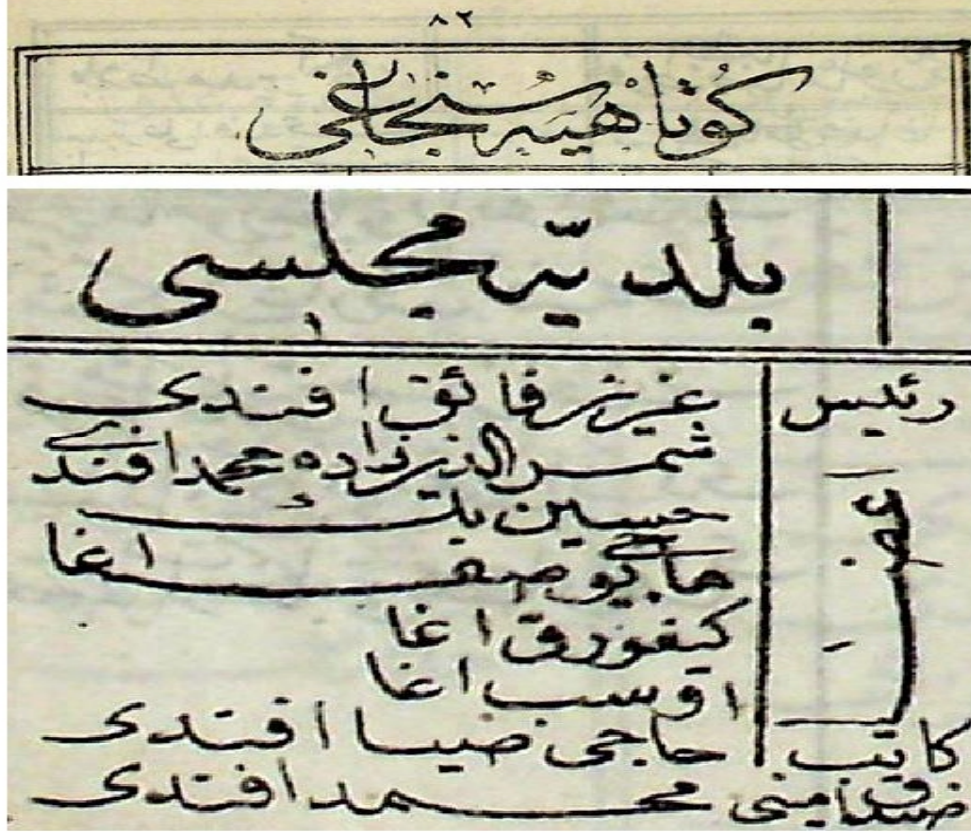
Belgeden Anlaşılacağı üzere, Kütahya Belediyesi'nin faaliyeti; resmi olarak Rumi 18 Mayıs 1284, yani günümüz takvimine göre Miladi 30 Mayıs 1868 de başlamış olduğu anlaşılmaktadır.

*(Mazbata Defteri, Kütahya Vahitpaşa Kütüphanesi 3186 numarada kayıtlıdır.)*



Kütahya Belediyesi Kuruluş Mazbatasının Tasdik  
Edildiği M.1872 – 1873 (H.1288-1289) Yılına Ait Vilayet  
Mazbatası Defteri'nin Dış Kapağı

1870 TARİHLİ HÜDAVENDİGAR SALNAMESİNDE KÜTAHYA BELEDİYESİ'NİN  
İLK BAŞKAN VE MECLİS ÜYELERİNİN İSİMLERİ



KÜTAHYA SANCAĞI  
Belediye Meclisi

*Reis: AZİZ FAİK EFENDİ*

*Azalar:*

- Şemsettin zade Mehmet Efendi,
- Hüseyin Bey,
- Hacı Yusuf Ağa,
- Kıygork Ağa,
- Osib Ağa,
- **Kâtip:** Hacı Ziya Efendi,
- **Sandık Emini:** Mehmet Efendi

SALNAME: Hicri: 1287 1.DEFA SAYFA: 82Hüdavendiğar Vilayet Matbaası

Bu üyeler, aynı zamanda Kütahya Belediyesi'nin resmi olarak, kuruluşunun ilk Meclis Üyelerini teşkil etmektedir.



## 5.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Kütahya Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planında; 9 Amaç, 45 hedef ile bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik 282 adet faaliyet planlanmıştır. Ancak, yapılacak faaliyetlerin ölçülmesine yönelik açık performans göstergelerine yer verilmemiştir. Planda yer alan faaliyetlerin bir kısmı proje niteliğinde olup, bir kısmı müdürlüklerin yaptığı rutin işleri içermektedir.

2015-2019 dönemini kapsayan Stratejik Plan uygulamalarında; planda yer alan 243 faaliyetin kısmen veya tamamen gerçekleştirildiği görülmüştür. Kalan 39 faaliyet ise belirli nedenlerle gerçekleştirilememiş olup şehrimizin öncelikleri ve kurumumuzun mali durumu göz önüne alınarak 2020-2024 Stratejik Planına dâhil edilmemiştir.

Ayrıca, stratejik planda maliyetlendirme yapılmaması, çıktı odaklı göstergelere yer verilmemesi gibi hususlar göz önüne alındığında; 2015-2019 Stratejik Planının yeni dönem için bir başlangıç noktası oluşturacak şekilde değerlendirilmesi uygun görülmemiştir. 2015-2019 Stratejik Planında, bütçeleme ve finansal disiplin hususlarının da dikkate alınmadığı görülmüştür.

## 5.3. Mevzuat Analizi

Kütahya Belediyesi Müdürlükleri, sunmuş oldukları hizmetlerine ve birimlerine göre Ek-1’de listelenmiş mevzuat kapsamında hizmet vermektedir. Stratejik Plan Durum Analizi kapsamında mevcut 26 Müdürlüğümüzce bireysel olarak ayrıntılı mevzuat analizi yapılmıştır. Buna göre mevzuatın vermiş olduğu ödevler çerçevesinde, tespitler ve ihtiyaçlar Tablo-1’deki gibi belirlenmiştir.



<b>Tablo 1: Mevzuat Analizi Tablosu</b>			
<b>YASAL YÜKÜMLÜLÜK</b>	<b>DAYANAK</b>	<b>TESPİTLER</b>	<b>İHTİYAÇLAR</b>
<p>İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır</p> <p>Her kimin mülkiyetinde veya idaresinde olursa olsun, taşınmaz kültür ve tabiat varlıklarının korunmasını sağlamak için gerekli tedbirleri almak, aldırarak ve bunların her türlü denetimini yapmak veya kamu kurum ve kuruluşları ile belediyeler ve valiliklere yaptırmak, Kültür ve Turizm Bakanlığına aittir</p>	<p>5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 14. Maddesi (a) bendi</p> <p>2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 10. Maddesi</p>	<p>İlimizde bulunan, kültür varlığı olarak tescillenen bakımsız ve metruk yapıların sayıca fazla olması, tescilli yapıların malikleri tarafından restore edilmemesi</p>	<p>Anıtlar kurulu ve belediye ile birlikte tescilli bina envanterinin gözden geçirilmesi</p> <p>Restorasyonun desteklenmesi</p> <p>Örnek projeler üretilerek, diğer yatırımcıların özendirilmesi</p>
<p>Belediyelerin 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu kapsamında vergi, resim, harç, katılma payı ve ücret geliri elde etmesi</p>	<p>2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu</p>	<p>Bazı vergi ve harç konularının günümüzde genişlemesi ve değişmesi nedeniyle, vergi ve harç kapsamında yer alması gereken bazı konulardan Kanun'da gerekli düzenlemeler yapılmadığı için vergi</p>	<p>Belediye Gelirlerini Düzenleyen Temel Mevzuatın değiştirilip güncellenerek belediyelerin öz gelirlerinin artırılması</p>

<p>İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontrollerin yapılması</p>	<p>5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu Madde-55</p>	<p>İç kontrole ilişkin mevzuatta yer almasına karşın uygulanmayan/uygulanamayan ve anlaşılamayan hükümlerin bulunması</p>	<p>İç kontrol standartları içinde yer alan “mali olmayan” konularla ilgili standartların rehabilite edilmesinin ve iç kontrolün mali işlemler sürecinde görev alan personel dışındaki görevliler tarafından da sahiplenilmesi için sorumlukların genişletilmesi yönünde düzenleme yapılması</p>
<p>Belediye ve Mücavir Alanlarımız içerisinde plan, imar planı yapımı ile ilgili iş ve işlemleri gerçekleştirilmesi</p>	<p>-5393 Sayılı Belediye Kanunu -3194 Sayılı İmar Kanunu -2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu -2634 Sayılı Turizmi Teşvik Kanunu -4562 Sayılı Organize ve Sanayi Bölgesi</p>	<p>İmar planlarıyla ilgili mevzuatta, sık sık değişikliklerin yapılması Kente yapılacak kamu, özel yatırımların, planlama süreci içerisinde, belli olmaması, yatırımcılar ile eşgüdümünün sağlanamaması Kütahya kentinin, halen Çevre Düzeni Planı gibi üst ölçekte planının bulunmaması İmar planı kararıyla oluşturulan, kentsel – sosyal – teknik altyapı alanlarının, kamu eline geçmesi konusundaki kısıtlamalar, zorluklar</p>	<p>Çevre Düzeni Planın yapılması Genel planlama yaklaşımları geliştirilerek, konuyla ilgili tüm Kurum ve Kuruluşlarla etüt edilerek, imar planlarının hazırlanması ve taleplerin değerlendirilmesi ile ilgili eğitim, toplantı ve seminer düzenlenmesi Bölgedeki potansiyel yatırımcılar ve yatırımcı STK ile işbirliği yapılması Değişen yasal düzenlemeler ile ilgili düzenli olarak hizmet içi eğitim düzenlenmesi Anıtlar kurulu ile ortak çalışma yapıp, kentte bulunan kültür varlığı envanterinin</p>



		Kanunu -6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanun -2873 sayılı Milli Parklar Kanunu	ve mali kaynak eksiklikleri Yersiz kültür varlığı tescillerinin olması	gözden geçirilmesi
Elektronik haberleşme istasyonlarına yer seçimi belgesi verilmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu Elektronik Haberleşme İstasyonlarına Yer Seçim Belgesinin Verilmesi ve Ücretlerinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik	Yönetmeliklerde yeterince açıklayıcı ve/veya somut bilgilerin olmayışı	Elektronik haberleşme istasyonlarına yer seçim belgesi verilmesi hakkında açıklayıcı ve örneklendirme çalışmaları yapılması	
Atık suyun uzaklaştırılması hizmetlerinin yapılması	Belediye Kanunu'nun 14. Maddesi'nin a) fıkrası	Komşu parsellerin atık su giderlerinden zarar görmesi sonucu belediyenin bir yatırım veya düzenleme yetkisinin olmaması	Özel mülkiyet alanlarında kalan su / kanalizasyon hat ve tesisatlarının malikler tarafından tamir ettirilmesi, yenilenmesi hususlarında belediyeye yatırım veya düzenleme yetkisinin verilmesi	
Meslek ve beceri kazandırma hususlarında ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerinin yapılması veya yapılması	5393 Sy Belediye Kanunu Md. 14. (a) bendi	Bölgede faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilerin teşviklerden haberdar olmaması Nitelikli işgücüne sahip olunmaması	Bölgede yatırım ortamının iyileşmesine yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri verilmesi	Uluslararası camiada yapılan yatırım

fuurlarına katılım sağlanması Meslek edindirme kursları açılarak, istihdam profilinin güçlenmesi sağlanacak	Yatırımcı profil envanterinin olmaması Pozitif ayrımcılık yapılacak kalkınmada öncelikli sektörlerin yatırımcılar tarafından bilinmiyor olması Kırsal kalkınma desteklerinden tebliğlerde yer alan "kırsal alan" tanımından dolayı merkeze yakın ancak, kentleşme açısından kırsal sayılacak yerlerin faydalanmaması	5393 Sy. Belediye Kanunu Md.14. (a) bendi	Meslek ve beceri kazandırma hususlarında ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerinin yapılması veya yaptırılması
İl Nüfus Müdürlükleri ile TUIK verilerine kurumsal nüfusun dahil edilerek payların dağıtılması için çalışmaların yapılması	İlimizde öğrenim gören üniversite öğrencilerinin kaldığı yurtlarda ve ilimizde vatani görevini sürdüren askerlerimizin görev süresinde ilimizin nüfusuna dahil edilmemesi sebebiyle hizmet edilen nüfus ile alınan pay arasında ciddi farkların oluşması	5779 sy. İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun	Genel bütçe vergi gelirlerinden belediye ve il özel idarelerine ayrılan payların dağıtımına esas belediye ve il nüfusları, her yılın ocak ayından geçerli olmak üzere İçişleri Bakanlığı tarafından, Türkiye İstatistik Kurumundan alınmak suretiyle, İller Bankası ve Maliye Bakanlığına bildirilmesi



#### 5.4. Üst Politika Belgeleri Analizi

11. Kalkınma Planı, Yeni Ekonomi Planı, TR33 Bölgesel Plan incelenerek Üst Politika Belgeleri Tablosu hazırlanmıştır (Tablo 2).

**Tablo 2:** Üst Politika Belgeleri Tablosu

	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
<b>Onbirinci Kalkınma Planı</b>	264 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafı	Belediyelerin öz gelirleri arttırılacak.
	99, 316.3, 511.5, 598.2, 627.3, 632.1, 683, 683.2, 675.1, 700,700.1, 704 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	E-belediye, Akıllı şehirler, Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS), Aile dostu çevre ve mekânların yaygınlaşması faaliyetleri, Şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamaları, Millet Bahçelerinin yapılması, Kırsalda sosyal yardımlara erişimin kolaylaştırılması, Kırılgan kesimlere yönelik olarak ihtiyaç analizi yapılması ve hizmet kalitesinin artırılması, Evsel nitelikli katı atıkların geri kazanım ve bertaraf tesisi projeleri ile aktarma istasyonu projelerinin yapılması, Katı Atık Programının uygulanması konularında merkezi idare tarafından verilen görevler yerine getirilmesi.
	571.7 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafı	İş ve işgücü potansiyellerini dikkate alarak gençlerin istihdamını arttırmaya yönelik merkezi idare tarafından desteklenen uygulamalar yapılması.
	627.2 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafı	Diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla karşılıklı veri paylaşımının sağlanması.
	655.2 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafı	Evde bakım hizmetlerinde bütünlük ve kurumlar arası eşgüdümün sağlanması.
	690, 690.1 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	Kentsel dönüşümün; yatay mimari anlayışıyla, yaşam kalitesini yükseltme ve kentlilik bilincini geliştirme amacı çerçevesinde tarihi merkezlerin yenilenmesini içerecek şekilde yürütülmesi.
	691,691.1 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	Kentsel dönüşüm uygulamalarında il bazında hazırlanan kentsel dönüşüm stratejilerinin esas alınması.
<b>Onbirinci Kalkınma Planı</b>	692, 692.1, 692.2 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	Kentsel dönüşüm projeleri katılımcılık esasları dikkate alınarak, kentsel dönüşüm alanlarında öncelikle yerinde dönüşüm ilkesi benimsenerek, mevcut sosyal yapının mekânsal ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran çözümlerle, kent dokusuyla uyumlu ve alan bazlı olarak yürütülmesi, Ayrıca bu dönüşümün sosyal etki analizinin yapılması.
	693, 693.1,693.2 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	Afet riskli alanların tespiti ve ilanına ilişkin mevcut kriterler geliştirilip ve netleştirilmesi, ayrıca yüksek öncelikli alanlar çok ölçütlü değerlendirme sistemiyle önceliklendirilip ivedilikle dönüştürülmesi.



<b>Onbirinci Kalkınma Planı</b>	699.2 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	Sıfır Atık Projesinin yaygınlaştırılması.
	702, 702.1 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	Kentlerdeki trafik sıkışıklığının, kazaların ve hava kirliliğinin azaltılması amacıyla özel araç yerine toplu taşıma sistemlerinin kullanımı özendirilmesi.
	703 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafi	Kent içi ulaşımda motorsuz ulaşım türlerinin özendirilmesi.
	703.2 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafi	Motorlu taşıtlardan arındırılmış yaya bölgeleri oluşturulması.
	785,785.1 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	Yolsuzlukla etkin bir şekilde mücadele edilmesi.
	785.2,785.3 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	İmar değişikliği, kaynak tahsisi, öncelikler, kamu ihalelerinin süreç ve sonuçlarının internet üzerinden yayınlanması.
	785.4 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafi	Kamu görevi sırasında elde edilen bilgilerin, nüfuzun ve sağlanan uzmanlığın görevden ayrıldıktan sonra kamu aleyhine ve özel çıkar temini için kullanılmasının engellenmesine yönelik düzenlemelerin etkin bir şekilde uygulanması.
	785.6. Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafi	Vatandaşların, haksız bir uygulama ile karşılaştıklarında kanunlar ve idari düzenlemelerle kendilerine tanınan haklar ile başvuruda bulunabilecekleri merciler konusunda bilgilendirilmelerinin sağlanması.
	797, 797.1, 797.2 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	Hizmet önceliklendirmesi, stratejik plan, kaynak tahsisi ilişkisi kıyas çalışmalarının yapılması.
	799,799.1 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	İnsan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesinin artırılması.
	800 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafi	Karar alma süreçlerinde vatandaşların katılım ve denetim rolünün güçlendirilmesi.
	802,802.1 Numaralı Politika ve Tedbir Paragrafları	Hizmet sunumunda kentlerin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak kent esenliği ve güvenliğinin güçlendirilmesi.
<b>Yeni Ekonomi Programı</b>	3. Kamu Maliyesi Politika ve Tedbirleri	Mal ve hizmet, sermaye, ana yatırım, cari transfer ve faiz giderlerinin azaltılarak ve gelirlerin artırılması.
	3. Kamu Maliyesi Politika ve Tedbirleri	Süreklilik arz etmeyen ve konjoktüre duyarlı gelirlerin oluşturduğu geçici kaynaklara karşılık kalıcı mahiyette harcamaların oluşturulmaması.
	3.Kamu Maliyesi Politika ve Tedbirleri	Kamu hizmeti sunumuyla doğrudan ilişkisi olmayan makam aracı, lojman ve sosyal tesislere yönelik harcamaların sınırlandırılması.
	4. Cari Açık Politika ve Tedbirleri	Sağlık turizminin geliştirilmesi için projeler planlanıp, hayata geçirilmesi.
	4. Cari Açık Politika ve	Maden arama ve sondaj çalışmalar, güneş, rüzgâr,



<b>Yeni Ekonomi Programı</b>	Tedbirleri	biyokütle, yenilenebilir enerji ve yerli kömür kaynaklarının elektrik üretimindeki payının artırılmasıyla ilgili görevlerin yerine getirilmesi.
	4. Cari Açık Politika ve Tedbirleri	Bor başta olmak üzere madenler işlenip yüksek katma değerli ürünlere dönüştürülecek ve uluslararası piyasalara sunulması sağlanacak.
<b>TR33 Bölgesel Plan</b>	Tedbir 2.1.B	Katma değeri yüksek, geleneksel üretim tekniklerinin yaygınlaştırılmasının sağlanması.
	Tedbir 2.1.D	Tarımsal girdi kalitesinin iyileştirilmesinin sağlanması.
	Tedbir 2.2.A İlgili Müdahale ve Projeler	Arazi toplulaştırma çalışmalarını gerçekleştirmek amacıyla toprak ve su kaynaklarının etüdü, haritalandırması, sınıflandırılması ile arazi ıslahı ve arazi kullanım planlarının yapılması.
	Tedbir 2.2.B.	Sulanan arazi miktarının artırılması.
	Tedbir 2.2.C.	Meraların alanlarının ıslah edilmesi.
	Tedbir 2.3.C İlgili Müdahale ve Projeler	Tıbbi ve aromatik bitkiler toplayıcılığı ve yetiştiriciliğinin geliştirilmesi.
	Tedbir 10.1.A. İlgili Müdahale Projeler	Kütahya-Gediz-Uşak yolunun duble yol haline getirilmesi, yol kalitesinin artırılması.
	Tedbir 10.2.B İlgili Müdahale Projeler	Zafer Havalimanı ile Dumlupınar ve Kütahya ilçeleri arasında demiryolu bağlantısı kurulması.
	Proje Önerileri	Aizanoi Antik Kentinin Canlandırılması Projesi
	Proje Önerileri	Termal Seracılık Merkezi Projesi (Banaz - Uşak, Bolvadin - Afyonkarahisar, Sandıklı - Afyonkarahisar, Simav – Kütahya)
	Proje Önerileri	Bölgesel Fuar ve Kongre Merkezi Projesi (Afyonkarahisar-Merkez, İhsaniye - Afyonkarahisar, Kütahya Merkez, Altıntaş – Kütahya)
	Proje Önerileri	Bölgesel Maden, Kimya, Metal Olmayan Mineral Ürünler Araştırma Enstitüsü ve Laboratuvarı Projesi (Afyonkarahisar, Kütahya, Uşak)
	Proje Önerileri	Bilgi ve Deneyim Aktarımı Projesi (Bölge geneli)
	Proje Önerileri	İl Merkezlerinde Firmalar Arası AR-GE, Tasarım ve Markalaşma Merkezi Projesi (Afyonkarahisar, Kütahya, Manisa, Uşak)
Proje Önerileri	İş Geliştirme Merkezleri Kurulması Projesi (Afyonkarahisar, Kütahya)	



## 5.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Mevcut 26 birim müdürlüğünün mevzuatlar çerçevesinde sunduğu hizmetler, 6 ana başlık altında sınıflandırılmıştır.

**Tablo 3: Faaliyet Alanları ile Ürün Tablosu**

FAALİYET ALANI	ÜRÜN (MAL VEYA HİZMET)
1. Bilişim ve İletişim Yönetimi	1.1 E-Belediye ve Yazılım Geliştirme Faaliyetleri 1.2 Web Sitesi Faaliyetleri 1.3 Kent Bilgi Sistemi Faaliyetleri 1.4 Belediye, Vatandaş ve Diğer Sivil Toplum Kuruluşları Arasında İletişim(Halkla İlişkiler) Faaliyetleri 1.5 Sivil Toplum Kuruluşları ile İletişim Faaliyetleri 1.6 Belediyemizin ve Şehrimizin Yazılı ve Görsel Olarak Tanıtımı Faaliyetleri
2. Çevre ve Su Yönetimi	2.1 Atık Su Hizmetleri 2.2 Su Temini Hizmetleri 2.3 Kanallardan Sulama Hizmetleri 2.4 Isınmadan Kaynaklı Hava Kirliliğinin Değerlendirilmesi Hizmetleri 2.5 Halk Sağlığı Alanında Yapılan İlaçlama Hizmetleri 2.6 Mücavir Alan İçerisinde Beslenen Hayvanların Denetim Hizmetleri 2.7 İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi Hizmetleri (Sihhi ve Gayrisihhi Müessese Ruhsat Hizmetleri) 2.8 Veterinerlik Hizmetleri 2.9 Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi Hizmetleri 2.10 Hal Hizmetleri
3. Mekansal Gelişim ve İmar Yönetimi	3.1 AR-GE ve Proje Faaliyetleri 3.2 Sosyo-Kültürel, Sağlık, vb. Tesislerim Yapım, Bakım ve Onarım İşlemleri 3.3 Belediye Hizmet Binaları Ve Üretim Tesisleri Yapım, Bakım ve Onarım Hizmetleri 3.4 Sanatsal Yapılar İçin Gerekli Altyapı Çalışmaları ve Çevre düzenleme Hizmetleri 3.5 Yol Yapım ve Bakım Onarım Hizmetleri 3.6 Kaçak Yapılarla Mücadele Hizmetleri 3.7 İnşaat Ruhsat İşlemleri 3.8 Proje Kontrol İşlemleri 3.9 Yapı Denetim İşlemleri 3.10 İskan İşlemleri 3.11 Numarataj İşlemleri 3.12 Makine ve Asansör İşlemleri 3.13 Ölçü ve Ayar Kontrol Hizmetleri 3.14 Taşınmaz Malların Koordinasyonu ve



	<p>Genel Değerlendirilmesi İşlemleri</p> <p>3.15 İmar Planları İşlemleri.</p> <p>3.16 Kentsel Dönüşüm Hizmetleri</p> <p>3.17 Harita Hizmetleri</p> <p>3.18 Koruma Alanlarındaki İşlemler</p> <p>3.19 Baz İstasyonları Hizmetleri</p> <p>3.20 İmar Durum Belgesi(Çap) Düzenleme Hizmetleri</p> <p>3.21 İmar Uygulaması Hizmetleri</p> <p>3.22 Tahsis / Satın Alma İşlemleri</p>
<p><b>4. Sosyal ve Kültürel Hizmetler Yönetimi</b></p>	<p>4.1 Kütüphane ve Müze Hizmetleri</p> <p>4.2 Kültür ve Sanat Faaliyetleri</p> <p>4.3 Turizm ve Tanıtım Faaliyetleri</p> <p>4.4 Festival, Fuar Katılımı ve Organize Edilmesi İşlemleri</p> <p>4.5 Tanıtım Amaçlı Yayın Basımı Faaliyetleri</p> <p>4.6 Meslek Edindirme Hizmetleri</p> <p>4.7 AB Dış İlişkiler Proje Koordinasyonu ve UNESCO Kapsamında Yapılan Faaliyetler</p> <p>4.8 Evlendirme Hizmetleri</p> <p>4.9 Gençlik ve Spor Hizmetleri</p> <p>4.10 Aynı ve Nakdi Yardım Hizmetleri</p> <p>4.11 Evde Temizlik Hizmetleri</p> <p>4.12 Kimsesizler İçin Barınma Evi Yardımı Hizmetleri.</p> <p>4.13 Kreş Hizmetleri</p> <p>4.14 Toplu sünnet Yardımı Faaliyetleri</p> <p>4.15 Uyuşturucu Madde Kullanımı ile Mücadele Hizmetleri</p> <p>4.16 Kadın ve Çocuk Danışma ve Dayanışma Merkezi Faaliyetleri</p> <p>4.17 Aile Eğitimi ve Rehberlik Hizmetleri</p> <p>4.18 Engelli Koordinasyon Hizmetleri</p> <p>4.19 Yaşlı Bakımı Hizmetleri</p> <p>4.20 Mezarlık Hizmetleri</p>
<p><b>5. Ulaştırma Yönetimi</b></p>	<p>5.1 Ulaşım Planlaması ve Yönetimi</p> <p>5.2 Toplu Taşıma Ağları Hizmetleri</p> <p>5.3 Araç Park Alanları Hizmetleri</p> <p>5.4 Şehirlerarası Ulaştırma Yönetimi Hizmetleri</p> <p>5.5 Trafik Planlama ve Yönetimi Hizmetleri</p> <p>5.6 Sinyalizasyon Yönetimi Hizmetleri</p>
<p><b>6. Sivil Savunma ve Güvenlik Yönetimi</b></p>	<p>6.1 Yangınlara Müdahale Hizmetleri</p> <p>6.2 Kaza, Çökme, Patlama vb. Durumlarda Teknik Kurtarma Hizmetleri</p> <p>6.3 Vatandaşlara, Kurum ve Kuruluşlara Eğitim ve Tatbikat Hizmetleri</p> <p>6.4 Soba ve Kalorifer bacalarını Temizleme Hizmetleri</p> <p>6.5 Afet Yönetimi Hizmetleri</p> <p>6.6 İş Yeri, Eğlence Yerleri, Fabrika ve Sanayi Kuruluşlarını Yangına Karşı Önlemler Yönünden Denetleme Faaliyetleri</p>



	<p>6.7 İmar Planlarına Göre Parlayıcı, Patlayıcı ve Yanıcı Madde Depolama Yerlerinin Denetim Hizmetleri</p> <p>6.8 Zabıta Hizmetleri</p> <p>6.9 Hizmet Binalarının Güvenliğini Sağlama Hizmetleri</p>
--	---

## 5.6. Paydaş Analizi

Stratejik Plan çalışmalarında, paydaşlar “İç Paydaş” ve “Dış Paydaş” olmak üzere iki ana gruba ayrılmıştır. Bunlar, fonksiyonlarına göre aşağıdaki şekilde isimlendirilmiştir.

### İç paydaşlarımız;

1. Belediye Üst Yönetimi,
2. Birim Müdürleri,
3. Belediye Çalışanları,
4. Belediye Meclis Üyeleri.

olarak belirlenmiştir. Belediye meclis üyelerimiz hariç, diğer iç paydaşlarımıza yönelik kurum kültürü anketi yapılmış olup, paydaşlar tarafından verilen cevaplar değerlendirilmiştir. Belediye meclis üyelerimiz ve siyasi parti temsilcileri paydaş toplantısına davet edilerek görüş, öneri ve istekleri sözlü ve yazılı olarak alınmıştır.

### Dış paydaşlarımız;

Belediyemiz hizmetlerini kullanan, bu hizmetlerden etkilenen, doğrudan veya dolaylı olarak ilgisi olan, hizmetlerimize destek verme ve ortak proje yürütme potansiyeli olan; Sivil Toplum Kuruluşları, Meslek Odaları, Kent Konseyi, Üniversite, Sanayi ve Ticaret Odası, Borsalar, OSB Yönetimi, Siyasi Partiler ve Muhtarlar olarak belirlenmiştir.



**Tablo 4.** Paydaşların Önceliklendirilmesi Tablosu

Paydaş Adı	İç Paydaş / Dış	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
	<b>Paydaş</b>			
Belediye Üst Yönetimi	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Birim Müdürleri	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Belediye Çalışanları	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Belediye Meclis Üyeleri	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Mahalle Muhtarları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Kent Konseyi	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Üniversite	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Sanayi ve Ticaret Odası	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Borsalar	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Bilgilendirilecek
OSB Yönetimleri	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Siyasi Partiler	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Bilgilendirilecek
Meslek Odaları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak

\* Paydaşların önceliklendirilmesinde etki önem matrisinden faydalanılmıştır.



Tablo 5: Paydaş/Ürün Matrisi

Paydaş Adı	Bilişim ve İletişim	Çevre ve Su Yönetimi	Mekansal Gelişim ve İmar Yönetimi	Sosyal ve Kültürel Hizmetler Yönetimi	Ulaştırma Yönetimi	Sivil Savunma ve Güvenlik Yönetimi
Belediye Üst Yönetimi	√	√	√	√	√	√
Birim Müdürleri	√	√	√	√	√	√
Belediye Çalışanları	√			√		
Belediye Meclis Üyeleri	√	√	√	√	√	√
Mahalle Muhtarları	√	√	√	√	√	√
Kent Konseyi	√	√	√	√	√	√
Üniversite	√		√	√	√	
Sanayi ve Ticaret Odası	√	√	√	√	√	
Borsalar	√		√			
OSB Yönetimleri		√	√		√	√
Siyasi Partiler	√			√		
Meslek Odaları	√	√	√	√	√	√
Sivil Toplum Kuruluşları	√	√	√	√	√	√
Kooperatifler	√	√	√	√	√	√



Kamu kurum ve kuruluşlarına, plan için katıda bulunmaları amacıyla paydaş görüşleri formları gönderilmiş olup, geri bildirim yapan kurumların istek, öneri ve görüşleri süreç içerisinde değerlendirmeye alınmıştır. Bölgenin dış paydaş toplantılarında etki/önem düzeyine göre önceliklendirme yapılmıştır. Önceliklendirilen paydaşlar özelliklerine göre gruplara ayrılmıştır.

Öncelikli paydaşların mevcut hizmetler ve 2020-2024 beklentileri hususlarında görüş ve önerilerinin alınması için;

- Sivil Toplum Kuruluşları ve Meslek Odalarıyla 05.07.2019 tarihinde,
- Siyasi Partilerle 19.07.2019 tarihinde,
- OSB Yönetimiyle 20.07.2019 tarihinde,
- Mahalle muhtarlarıyla 07.08.2019 tarihinde çalıştaylar yapılmıştır.

Kütahya Belediyesi kurumsal Web sayfası ve sosyal medya hesaplarından, 18 adet sorudan oluşan, Vatandaş Anketi 26.06.2019-29.07.2019 tarihleri arasında olmak üzere 34 gün boyunca yayında kalmış olup, 3141 adet vatandaşımızın ankete katılımı sağlanmıştır. Verilen cevaplar analize tabi tutularak değerlendirilmiştir. Ankete katılım sağlanması amacıyla sosyal medya hesaplarında da gerekli yayın ve anket linklerine yer verilmiştir.

Dış paydaş analizleri ayrıntılı şekilde raporlanmış olup, şehrimizin öncelikli gereksinimleri belirlenmiştir. Farklı kurumlardan gelen aynı yöndeki istek, görüş ve öneriler tekrarı önlemek amacıyla birleştirilerek değerlendirmeye alınmıştır. Yapılan tüm çalışmalarda, kişiye ve kurumlara özel acil çözüm bekleyen talep, şikâyet ve proje önerileri, değerlendirilmesi maksadıyla ilgili birimlere iletilmiştir.

Gerçekleştirilen Dış Paydaş Analizlerinde kurum, kuruluş ve vatandaşlarımızdan gelen başlıca talep ve beklentiler aşağıdaki gibidir:

### **Sınıflandırılmış Talep ve Beklentiler:**

#### **1. Sosyal Sorumluluk**

- a. Sokak hayvanlarının fazlalığı ve rehabilitasyon hizmetlerinin artırılması,
- b. Kimsesiz vatandaşlarımıza sosyal yardımların artırılması,
- c. Kadın ve Çocuk istismarına yönelik tedbirlerin alınarak, bu hususta eğitim ve rehberlik hizmetlerinin diğer kamu kurum ve kuruluşları ile birlikte işbirliği yapılarak Kadın ve Çocuk istismarının engellenmesi,
- d. Daha iyi şartlarda kadın sığınma evinin ilimize kazandırılması,
- e. Engelli spor salonları yapılması, semt pazarlarına engellilerin giriş çıkışlarını kolaylaştıracak düzeneklerin yapılması, sesli sinyalizasyon sistemlerinin oluşturulması ve rehabilitasyon merkezlerinin kente kazandırılması,
- f. Kentte engelsiz yaşam uygulamalarının imar düzenlemelerine zorunluluk olarak eklenmesi,
- g. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında kurumlar arası işbirliğinin artırılması,



- h. Şehit, gazi ve yakınlarına yönelik pozitif ayrımcılık uygulamalarının artırılması,
- i. Aile birliğinin korunması ve evlilik kurumunun yıpratılmaması için, evlilik öncesi rehberlik ve danışma faaliyetlerinin hayata geçirilmesi,
- k. Uyuşturucu ile mücadelede daha etkin yöntemlerin uygulanması,
- l. Engelsiz yaşam alanları oluşturarak, bölgedeki engelli vatandaşların yaşamını kolaylaştıracak yatırımlar ve bu hususta toplumsal bilinci artıracak çalışmalar yapılması,
- m. Çocuklar için gündüz bakımevi ve kreşlerin yapılması,
- n. Emeklilere yönelik sosyal alanların oluşturulması,
- o. Toplumsal birlik ve beraberliği arttırmak amacıyla sosyal alanlar oluşturulması.
- ö. Yeni doğum yapan kadınlara ve bebeklerine destek faaliyetlerinin artırılması.
- p. Engellilere ve ailelerine yönelik sosyal sorumluluk hizmetleri artırılmalı.
- r. Belediye hizmetlerinin engelli vatandaşlara uyumlu hale getirilmesi.
- s. Yaşlı ve bakıma muhtaç vatandaşlarımıza yönelik sosyal destek hizmetleri artırılmalı.
- ş. İlimizde sunulan sağlık hizmetleri çeşitliliği ve kapasitesi belediyenin yetkileri dahilinde geliştirilmeli,
- t. İlimiz merkezinde bulunan ibadethanelerin bakım, onarım ve temizliklerinin yapılması.

## 2. İmar, Çevre, Şehircilik ve Ulaşım

- a. Çevre temizliğine daha çok önem verilmesi,
- b. Kent merkezinde bulunan yolların iyileştirilmesi ve alternatiflerinin oluşturulması,
- c. Ulaşım ve trafik sorununun çözüme kavuşması,
- ç. Yeni mesken veya işyeri ruhsatlarında, bina bodrum katlarının kapalı otopark yapılacak şekilde düzenlenmesi
- d. Mevcut otoparkların daha verimli kullanılması için rehabilite edilmesi, yeni otoparklar yapılması,
- e. Kent içi trafiği rahatlatacak yeniden ele alınmış trafik vaziyet planı yapılması,
- f. Akıllı kent uygulamalarının yaygınlaştırılması,
- g. Metruk binaların değerlendirilmesi ve mevcut hallerinin risk oluşturması,
- h. İlimizde sayıca fazla olan metruk binaların ıslahının yapılması.
- i. Kültürel varlıkların ve sit alanlarının Anıtlar Kurulu ile yapılacak ortak bir çalışma ile mevcut envanterin gözden geçirilmesi,
- k. Şehrin silüetini bozacak, mimari estetiğe aykırı yapılara izin verilmemesi,
- l. Yeşil alanların artırılması,
- m. Toplu taşıma araçlarının temizliği, güzergâh denetimi ve şoförlerin yolculara nasıl davrandığı hususlarında daha etkin kontrol mekanizmaları oluşturulması,
- n. Sıfır atık projelerinin desteklenmesi,
- o. İmar uygulamalarından etkilenen diğer kamu kurum ve kuruluşlarından görüş alınması,
- ö. E-İmar hizmetlerinin geliştirilmesi,
- p. Çevrenin ve yeşilin korunması ve geliştirilmesi amacıyla ağaç dikim kampanyalarına öncülük edilmesi,



- r. Şehir merkezinde kalan ve afet riski altındaki plansız alanların yeniden düzenlenmesi,
- s. Tarihi ve kültürel mirasın yaşatılması amacıyla mülkiyet sorunlarının giderilmesi,
- ş. Kaldırım ve yolların engelliye uyumlu hale gelmesi, engelli otoparklarının artırılması, engelli vatandaşlarımızın sosyal hayatta yer almasını kolaylaştıracak hizmetler sunulması,
- t. İlimizdeki mezarlıklarda kabir yerlerini gösteren krokilerin olmaması,
- u. İlimiz merkezindeki mezarlık yerleri inançlarımıza yakışır hale getirilmeli,
- ü. Parkların ve karanlık alanların aydınlatılması ile uygun noktalara kamera konulması,
- v. Şehrimizde yapılacak inşaatlarda fiber optik kablo uygulamasının teşvik edilmesi.

### 3. Üretim, İstihdam ve Ticaret

- a. Global yatırımcıların ilgisini çekme maksadıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması ve il dışında düzenlenen fuarlara katılımın sağlanması,
- b. Nitelikli istihdamın kaybedilmemesi, diğer illerden yaşayan hemşerilerimizin ilimize çalışma isteği oluşması maksadıyla kentte bulunan, sinema, tiyatro, gösteri ve sunum koltuk sayılarının artırılması, özel hastane yatırımlarının artırılması, özel okul yatırımlarının şehrimize kazandırılması ve eğlence merkezleri ile sosyo-kültürel yaşam alanlarının artırılması,
- c. İlimizi yatırımcılar için cazibe merkezi haline getirerek, istihdamın artırılması,
- ç. Genç nüfus göçünün önlenmesine yönelik tedbirler alınması,
- d. Kooperatiflerin ve kooperatifçiliğin desteklenmesi,
- e. Endüstri 4.0 uygulamalarında farkındalık yaratmak, yeni oluşacak meslekler hakkında bilgilendirme yapmak ve bu konuda bilim merkezlerinin oluşturulması,
- f. Kentin öne çıkan avantajlı yönlerinin belirlenerek, bu konuda uzmanlaşmasının sağlanması,
- g. Nitelikli istihdamın artırılması maksadıyla meslek edindirme kurslarının çeşitlendirilerek katılım oranlarının artırılması,
- h. Çevre yolu ticaretinin geliştirilerek, dinlenme tesisleri, yöresel ve el sanatları ürünlerinin satış yerlerinin şehrimize kazandırılması,
- i. Kamyon Garajının çevre yollarına yakın bir bölgeye taşınarak bu sektörde çalışan esnaflarımızın yaşadıkları sorunların çözülmesi,
- k. Ev hanımlarının iktisadi faaliyetlerde bulunabilmesi için “Hanımeli Pazarları” oluşturulması,
- l. İyi tarım uygulamalarının desteklenmesi, yaygınlaştırılması ve Sera OSB kuruluşu yapılarak bu konuda öncülük yapılması,
- m. 1. Derece tarım arazilerinin kati suretle imara açılmaması,
- n. Tarımsal ve hayvansal gıda üretim tesislerinin şehrimize kazandırılması,
- o. Kent içinde kalan sanayi sitesinin, daha iyi koşullarda üretim yapılabilmesi için kentin dışında bir alana taşınmak amacıyla düzenleme yapılması,
- ö. Belediye bünyesinde bir Ar-Ge Ofisinin kurulması,
- p. Yatırıma destek ofisi kurulması ve bu hususta danışmanlık hizmetleri verilmesi,



- r. Üniversite-Sanayi işbirliği projelerine öncülük edilmesi ve bu hususta proje ortaklığı yapılması,
- s. Millî ve manevî değerlerimize sahip çıkmak amacıyla ticarî faaliyet gösteren iş yerlerine Türkçe isimler verilmesi için rehberlik hizmeti sunulması,
- ş. Sosyal tesislerin geliştirilerek daha kaliteli hizmet veren sosyal alanlar haline getirilmesi.

#### **4. Eğitim, Gençlik, Spor ve Sağlık**

- a. Gençlerin kötü alışkanlıklardan korunması amacıyla mahallelerde gençlik ve spor merkezleri oluşturulması,
- b. Kente spor merkezleri ve stadyum yapılması,
- c. Şehrimizin tanıtımı, sporun ve sporcunun desteklenmesi için Kütahya Spor Kulübü Derneği başta olmak üzere tüm amatör spor kulüplerine yasal sınırlar çerçevesinde aynı ve nakdi yardımlar yapılması,
- d. Meslekî ve teknik eğitimin özendirilerek, bu konuda kamu veya kamu özel ortaklığı eğitim kurumlarının kurulması,
- e. Belediyenin eğitime, gençlere, spora ve sağlık hizmetlerine yönelik tanıtım faaliyetleri arttırılmalı,
- f. Dinamik ve genç nüfus yapısının korunmasına katkı sağlayacak programlar geliştirilmesi,
- g. Sağlık merkezlerinin sayısı artırılarak ilimizdeki sağlık hizmetleri kapasitesinin geliştirilmesi.

#### **5. Kültür, Sanat ve Turizm**

- a. Kütahya'nın tanıtımının arttırılması (tarihi, çinisi ve diğer değerleri),
- b. Termal turizmin canlandırılması ve bu hususta farkındalık yaratılması,
- c. Sağlık turizminin canlandırılması ve bu hususta farkındalık yaratılması,
- d. Bölgede hizmet veren 5 yıldızlı otel yatırım olanaklarının arttırılması,
- e. Kongre ve toplantı turizmine yönelik salon ve toplantı merkezlerinin şehre kazandırılması,
- f. Kültürel etkinliklerin ve fuarların yerel esnafa katkı sağlayacak şekilde arttırılması,
- g. Sanatın ve sanatçının desteklenerek, fizikî imkânların arttırılması,
- h. Kentin merkez noktalarında turizm bilgilendirme yerleri oluşturulması ve lisanslı rehber istihdamının sağlanması,
- i. Kitap fuarlarının düzenlenmesi için kamu ve özel kuruluşlar ile işbirliği yapılması,
- j. Sahip olunan tarihi ve kültürel miras hususunda kentte farkındalık yaratılması,
- k. Frig vadisi, Sofça, Enne ve Aizonai gibi kültürel ve doğal yerlerin turizme kazandırılması,
- l. Murat Dağının kış turizmine kazandırılması.

#### **Sivil Toplum Kuruluşları Çalıştayı Notları:**

Sivil Toplum Kuruluşlarıyla 05.07.2019 tarihinde öğleden önce ve öğleden sonra olmak üzere iki oturumda çalıştay yapılmış ve konuşmalar kayıt altına alınmıştır. Kuruluşlarımız şehrimizle ilgili talep ve beklentilerini dile getirerek, yapılacak çalışmalarda Kütahya Belediyesiyle işbirliği



yapabileceklerini belirtmişlerdir. Toplantıda; engelli vatandaşlarımızın yaşadığı zorluklar anlatılmış, şehrimizin engelli vatandaşlarımıza uygun sosyal alanlarla donatılarak, yolların, durakların ve diğer tüm yaşam haklarının engellilerimizi gözetilerek yapılmasını talep etmişlerdir. Şehrimizdeki engelli sayısının tespit edilip, yaş gruplarına ayrılarak hizmet dağılımları yapılması istenmiştir. Engelli vatandaşlarımızın sportif, kültürel faaliyetlerinde alan ve araç yetersizliğinden bahsedilmiş, uygun alan ve araç talep edilmiştir. Belediye bünyesinde engelli istihdamının artırılması ve engellilere yönelik kafeler açılarak oralarda engellilerin istihdam edilmesinin farkındalık yaratacak projelerin başında olacağını belirtmişlerdir. Ayrıca, önleyici engelli çalıştayı yapıp engelli olma durumları hakkında bilgi verilmesi gerektiğine vurgu yapmışlardır.

Kütahya’da fakir haritası oluşturulması ve ihtiyaç sahiplerinin durum tespiti yapılarak, çalışabilecek durumda olanların veya yaşlılık durumlarına göre destek verilebileceklere ilişkin stratejiler belirlenmesi istenmiştir.

Kadına ve çocuğa şiddet ve istismara yönelik önleyici eğitimler verilmesi, kadınlarımızın iş dünyasında olması için mahalle kreşleri açılması talep edilmiştir. Ayrıca kadınlarımızın el emeği ürünlerinin Hisar yolunda ve başka uygun yerlerde satış yapılabilmesi için ticari alanların oluşturulması istenmiştir.

Şehrimizin simgesi Vazo’nun mozaikle kaplanması ve şehrimizdeki camilerin, tarihi yapıların aslına uygun olarak restore edilmesinin yerinde olacağı belirtilmiştir. Şehrimizin tarihi yerlerinin İstanbul’daki Miniatürk’te sergilenmesi için gerekli adımların atılması gerekliliği söylenmiştir. Ayrıca, Kütahya’nın MiniaKütahya maketi yapılması önerilmiştir. İmar planlarında düzenleme gerekliliğine değinilmiştir.

Sanatsal faaliyetlerin şehrin itibarını yükselten en doğru kriter olduğu belirtilip kalkınmada, sanatsal faaliyetlere önem verilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Kervansaray ve Germiyan Sokağının bir sanat köyü, sanat kompleksi ya da sanat sokağı olarak düzenlenmesi projeleri önerilmiştir.

Resmi kurumlar kampüsünün Parmakören Mahallesine taşınması ve bütün kamu kurumlarının iş birliği içinde hareket etmesinin önemi vurgulanmıştır.

05.07.2019 tarihli toplantının sonuçlarına yukarıda özet şeklinde değinilmiş olup ayrıntılı raporlar ise üst yönetim tarafından incelenip değerlendirilmiştir.

#### **Siyasi Partiler Çalıştayı Toplantı Notları:**

İlimiz Siyasi Parti temsilcileriyle 19.07.2019 tarihinde tek oturum şeklinde yapılan çalıştayda konuşulan konular ve siyasi partilerin toplantı sonrasında verdikleri raporlar değerlendirilmiştir. Siyasi partiler, şehrimizin genel sorunlarına değinmiş olup çözüm önerilerinde bulunmuşlardır. Ayrıca şehrimizle ilgili diğer öneri ve taleplerini iletmişlerdir.

**Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında;** evsiz insanlar için aşevi, misafirhane hizmetlerinin hayata geçirilmesi, ihtiyaç sahipleri için Yardım Bankasının kurulması, engelli vatandaşlarımız için engelli bakım merkezinin kurulması önerilmiştir.



Kütahya’da evlenme oranının düşük, boşanma oranının ise yüksek olduğu belirtilmiş evlenme ya da boşanma aşamasındaki çiftlere danışmanlık, sosyal ve psikolojik destek birimlerinin kurulması gerekliliği belirtilmiş ayrıca belediye olarak her yıl toplu sünnet ve evlilik faaliyetlerinin yapılması istenmiştir. Kütahya’da kadın ve erkek sığınma evlerinin faaliyetlerinin iyileştirilmesi, yoksa sığınma evlerinin açılması önerilmiştir. Şiddet gören kadınlardan ekonomik durumu hayatını idame ettirmeye yeterli olmayan kadınlarımıza maddi destek ve is olanaklarının sağlanmasının gerekliliği belirtilmiştir. Ayrıca kadınlarımıza semt pazarlarında kadınlarımıza el emeklerini satabilecekleri bir bölümün Hanımeli Pazarı şeklinde ayrılması talep edilmiştir.

Yaşlı nüfus için apartman ve sitelerde dinlenme odaları, gençler için ise gençlik merkezinin kurulması önerilmiştir. Halkın huzurunu sağlayacak tedbirlerin ilgili kurumlarla işbirliği içinde alınması gerekliliği vurgulanmıştır.

Sosyal belediyeciliğin esas alındığı Belediye Sosyal Tesislerinin hizmete sunulması ve ağaç dikme kampanyalarına ağırlık verilmesi belirtilmiştir.

**İmar ve Şehircilik Projeleri kapsamında;** şehrimizin merkezinde yeni yapılanmalara ruhsat verilmemesi, yeni Kütahya’nın oluşumu için yeni yerleşim alanlarının oluşturulması ve yeni oluşacak mahallelerde şehir planlamasının yapılması önerilmiştir. Şehrin nazım imar planını bozacak devasa yapılara izin verilmemesinin önemi belirtilmiştir. Sit alanlarının yeniden tespiti ve gereksiz olanların azaltılması gerekliliği ve kentsel dönüşüme önem verilmesi vurgulanmıştır.

Şehir içerisinde bulunan küçük sanayi sitesinin kaldırılması ve yeni kurulacak sanayi sitesinde fonksiyonel olarak ayrı olanların birbirinden ayrı sanayi sitelerinde faaliyet göstermesinin sağlanması önerilmiştir. Altıntaş Havalimanı ve Tavşanlı arasında Kütahya’nın gelecekte Büyükşehir olması ihtimali doğrultusunda Altıntaş OSB ile Tavşanlı OSB’nin mücavir sahaya dahil edilmesi, ayrıca DPÜ karşısında kalan arazilerin eksik kalan imar planlarının bitirilmesi önerilmiştir.

Kent içinde trafiği rahatlatacak projeler önerilmiş ve trafiğe kapalı yolların arttırılması gerekliliği, yeni yol güzergahlarının açılması, tarım arazilerinin betonlaştırılmaması talep edilmiştir. Akıllı kent uygulamalarının yaygınlaştırılması, imar planlarında uygulanan yoğunluk değerinin %10-15 verilmesi, sokak lambalarının azaltılarak tasarruf sağlanması, devre mülk projelerinin geliştirilmesi, gelen diğer öneri ve taleplerden bir kısmıdır.

**Üretim ve İstihdam Projeleri kapsamında;** Kooperatifler kurularak gerek çini, tarhana, erişte gibi el emeği ürünlerin pazarlanması gerekse tarımsal ürünlerin pazarlanması, doğrudan üreticiden alım yapılması ve tanzim satış mağazaları ile halka ulaştırılması ve sağlanması, Çiniciler Çarşısının düzenlenmesi, çinicilik için teşviklerin artması, anayol ve çevre yolu satış reyonları için düzenlemeler yapılması önerilmiştir.

Küçük çaplı üretim yapan şahıs veya firmaların kooperatifleşmesi teşvik edilerek daha büyük satışlar yapabilmeleri ve pazarlama, reklam vb. gibi avantajlar sağlayarak maliyetlerini düşürebilecekleri satış kooperatiflerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapılmasının önemi vurgulanmıştır. Gümüş ve taş işçiliği ile şehrimizin ticari hayatına yeni bir sanat geliri kazandırılması, Andız köyü civarından çıkarılıp çevre yoluna kadar gelen sıcak suyun seracılık sektöründe kullanılabilirliğinin araştırılmasına yönelik projeler de diğer öneriler arasındadır. Yatırım yapılabilir



sektörlerin belirlenmesi, bu sektörlerle ilgili AR-GE çalışması yapmak üzere yatırıma ve yatırımcıya destek ofisi kurulması için şehrimizdeki diğer ilgili kurumlarla iş birliği yapılması gerekliliği vurgulanmıştır.

Meslek edindirme ve eğitim projelerine ağırlık verilerek seramik, çini ve hat dersi veren kursların açılmasının teşvik edilmesi, yetişkinler için ücretsiz tarım, sanat ve zanaat kurslarının açılması için çalışmalar yapılmasının önemi anlatılmıştır.

**Eğitim ve Gençlik Projeleri kapsamında;** çeşitli spor turnuvalarının oluşturulması, şehir stadyumunun yapılması, mahalle spor komplekslerinin yapılması, mahalle kütüphanelerinin oluşturulması, belediye gençlik merkezlerinin kurulması, bilim ve teknoloji merkezlerinin oluşturulması, bağımlı gençler için rehabilite merkezi, halk sağlığı alanının yeniden kazandırılması, kent merkezinde yıkılan yüzme havuzunun yerine yeniden yapılması, amatör spor kulüplerine yapılan desteklerin artması başlıca öneri ve talepler arasındadır.

**Kültür, Sanat ve Turizm projeleri kapsamında;** turizmin canlandırılmasına yönelik beş yıldızlı otel yapılması, AB fonlarını kullanarak tarihi kilise dahil inanç merkezlerinin restore edilmesi, Yoncalı ve Ilica'da donanımlı yüzme havuzları, SPA merkezleri, yöresel pazar ve turistik kafelerin açılması ile Enne ve Sofça köyleri, Aizonai ve Frig vadisine doğal yaşam parkurları ve kampçılık faaliyetlerinin yapılmasına yönelik çalışmalar yapılması, Murat Dağı'nın kış turizmi için geliştirilmesi, restore edilen mekanlarda "Urfa sıra geceleri" benzeri "Kütahya kınaları" düzenlenmesi gibi projeler önerilmiştir. Kütahya fuarı yapılması, ziyaret merkezlerini rehber ile gezdirilmesi, şehir tiyatrosunun kurulması, tiyatro ve konser alanlarının oluşturulması, Türk dünyası kurultaylarının yapılması, aile ve pansiyon işletmeciliği için eğitimler verilmesi, doğa evleri yapılması, ahlak ve maneviyatla belediye imkanları dahilinde çalışmalar yapılması gelen diğer öneriler arasındadır.

#### **Kütahya OSB Yönetimi Çalıştayı Notları:**

Kütahya OSB işverenleriyle 20.07.2019 tarihinde yapılan çalıştayda; çeşitli alanlarda faaliyet gösteren firmalar, istihdama yönelik olarak sağlayabilecekleri katkıları beyan etmişlerdir. Çalıştırdıkları personelden gelir seviyesi yüksek olanların ilimizdeki sosyal olanakların yetersizliği sebebiyle çevre illerde ikamet ettiklerini ve bu konuda belediyenin yatırımlarını arttırması gerektiğini belirtmişlerdir. Alayunt - İkişhüyük mahalleleri arasına imar planı yapılarak uydu kent oluşturulmasının OSB çalışanları açısından ve şehrimizin gelişimi açısından gerekli olduğundan söz etmişlerdir. Yoncalı'da jeotermal seracılık faaliyetlerinin bir an önce başlatılabilmesi konusunda çalışma yapılması gerekliliğini beyan etmişlerdir. Şehrimizin jeopolitik konumunu avantaja çevrilmesi hususunda gerekli çalışmaların yapılmasını istemişlerdir. OSB içerisine teknik bir kolej yapılarak ara elemanların geliştirilmesi ve şehrimizin üretim kalitesinin arttırılması talebinde bulunmuşlardır. Üniversiteler ve yatırımcılar arasında birleştirici güç olarak belediyenin aktif rol üstlenmesini talep etmişlerdir. Şehrimizin gençlere hitap eden dinamik bir şehir olabilmesi için gerekli çalışmalara öncelik verilmesi talebinde bulunmuşlardır. Ayrıca, OSB ile şehir merkezi yollarındaki aksaklıklar, tehlikeli alanlar ve trafik ışıklarının düzenlenmesi gerekliliği dile getirilmiştir.



### **Muhtarlar Çalıştayı Notları:**

Mahalle muhtarlarımızla 07.08.2019 tarihinde yaptığımız çalıştaya; 35 mahalle muhtarımız katılım sağlamıştır. Yapılan programda sabah ve öğleden sonra olmak üzere 2 oturum gerçekleştirilmiştir. Mahalle muhtarlarımız; hizmet alanlarının iyileştirilmesi, teknolojik kaynaklar noktasında belediyeden yardımların yapılması, mahallelerde yerel sanatçılar eşliğinde organizasyonlar düzenlenerek toplumsal birleşmenin sağlanması, park alanlarında güvenlik amacıyla kamera sistemleri kurularak zabıta denetimleri yapılması, çevre temizliği konusunda toplumsal bilincin artırılması, park ve yeşil alanlardaki düzenlemelerin sürekli olarak yapılabilecek mekanizmalar geliştirilmesi ve mahallerine ilişkin özel ihtiyaçlarından bahsedilmiştir.

### **Kamu Kurumları Anket Sonuçları:**

Kamu kurumlarına Dış Paydaş Analizi kapsamında soru formu gönderilmiş olup gelen cevaplar değerlendirilmiş ve raporlanmıştır. Gelen cevaplarda kamu kurumlarının şehrimizle ilgili genel sorunlara değindiği, şehrimizin gelişmesine yönelik projeler önerdiği ve kendi kurumlarıyla ilgili konularda talep ve öneriler belirttiği görülmüştür. Gelen cevaplar Stratejik Plan kitabında özet olarak yer alacak olup gelen önerilerin bir kısmı aşağıda yer almaktadır.

- Afetlerde dirençli bir şehir olması için çalışmalar yapılması,
- Bitki Müzesi oluşturulması,
- Felent ve Porsuk çayı için hazırlanan projelerin uygulanması,
- Kütahya leblebisinin tanıtımı,
- Raylı sistemin yapılması,
- Döner Gazino-Belediye Pasajı teleferiğinin yapılması,
- Çöp toplayıcılarının kayıt altına alınması,
- Kurtuluş Savaşı'na ait anıt abide yapılması,
- Çinicilik ve porselen sanayisindeki potansiyelimizin tanıtımının sağlanması için yazılı ve görsel basından faydalanması, belgeseller düzenlenmesi, bültenler çıkarılması,
- Yabancı uyruklu dilencilerin tespiti,
- Tugay ve Şehir merkezi ulaşım hattının kurulması, ziyaretçilerin ve yeni katılacak erlerin kolayca bulabilmeleri için şehir içi Tugay Komutanlığı istikameti yönlendirme levhalarının yapılması,
- Yol üstü mağazacılık ve yol üstü ticaretin yapılması,
- Kitap Fuarı düzenlenmesi için çalışmaların yapılması,
- İl trafik komisyonunda kabul edilen kararların uygulanması,
- Ziyaretçilerin turizm alanlarına rahat ulaşımını sağlayacak yön tabelaları ve bilgilendirme levhalarının konulması,
- Turizm alanlarındaki (Germiyan Sokak, Ulu Cami vb.) tur otobüsü yolcu indirme ve park alanlarının oluşturulması,
- Adres bileşenlerindeki eksiklerin tamamlanması, adres bileşenlerindeki değişikliklerin halkımıza duyurulması,
- Halk Ekmek, Halk Süt Satış Ofislerinin kurulması, TANSA satış ofisinin yeniden açılması,
- İş Geliştirme Merkezlerinin işletmeciliğinin devam ettirilmesi,
- Dini tesis yapımında işbirliği protokolü yapılması,
- Gar sahasında bulunan ve kullanılmayan yapıların (hangar binası vb.) belediye tarafından restorasyonunun yapılarak sosyal hizmetler için kullanılması,



- Kütahya Gar'da şehrin marka değeri olan çini, seramik ürünlerin satışının yapılması,
- Kadastral altyapının sayısal hale getirilmesi için mali destek verilmesi,
- Tarihi ve ören yerlerine olan ulaşım sıkıntısının çözümlenmesi,
- Meteorolojik uyarıların halka ulaştırılması için işbirliği yapılması,
- Tarihi Adliye Binası yakınında kurulan pazarların uygun alana taşınması,
- Sulama alanlarının imara açılması,, sulama alanlarındaki ürünlerin katma değerini arttıracak işlemler yapılması,
- Sağlık taramalarında belediye imkanlarının kullanılması,
- Geri dönüşüm ünitelerinin yoğun yerleşim merkezlerinin bulunduğu belli başlı merkezlere yerleştirilmesi,
- Şehrimizdeki kütüphanelerin arttırılması, şehir merkezinde öğrencilere yönelik ders çalışma alanlarının oluşturulması,
- Sıfır Atık Projesi 'nin desteklenmesi,
- Denetimli serbestlik uygulamalarında belediyenin tesislerinden istifade edilebilmesi vb.

Gelen diğer talep ve öneriler üst yönetim tarafından ayrıntılı olarak incelenip değerlendirilmiştir.

#### **Sivil Toplum Kuruluşları Anket Sonuçları:**

Sivil toplum kuruluşlarına soru formları gönderilmiş, gelen cevaplar ayrıntılı olarak raporlanmıştır. Gelen cevaplar incelendiğinde; şehrimizin ortak sorunları, kuruluş alanlarıyla ilgili bilgilendirmeler ve kendi alanlarıyla ilgili talep ve önerilerin olduğu görülmüştür. Gelen görüş ve öneriler aşağıda özetlenmiş olup ayrıntılı değerlendirmeler üst yönetim tarafından yapılmıştır.

- Evsiz ve kimsesiz vatandaşlarımız için kalıcı çözümler bulunması,
- Mahallelerde okul öncesi eğitim merkezi ve kreşlerin yapılması,
- 30 Ağustos Mahallesi altyapı sorunundan kaynaklı kokunun giderilmesi,
- Her mahallede kültür evlerinin oluşturulması,
- Yol üstü ticaret alanlarına ilişkin çalışmalar yapılması,
- Gazi kartlarında "hayırlı yolculuklar" yerine "vatan size minnettardır" ifadesinin kullanılması,
- Şehitler Parkı'nın yapılması, belediye bünyesinde şehit-gazi biriminin açılması,
- Bisiklet yollarındaki dubaların azaltılması,
- Engelli istihdamının ve iş imkanlarının arttırılması, şehrimizin engelli vatandaşlarımıza uyumlu hale getirilmesi,
- Canlı hayvan pazarı işletmesinin Kütahya Ticaret Borsasına verilmesi,
- Amatör spor kulüplerine yardım yapılması, Kütahyaspor ve alt yapısına yönelik tesisler yapılması, kulüplerin antrenman yapabilecekleri semt sahaları, madde bağımlılığını önlemeye yönelik çalışmaların yapılması, başarılı sporculara burs veya ödül verilmesi,
- Fakir listelerinin güncellenmesi ve paylaşılması,
- KÜĞİAD Sanayi Sitesi Kooperatifinin işbirliği içinde hayata geçirilmesi,
- Dumlupınar Kurtuluş Savaşı Müzesi'nin yanına panoramik bir müze ilave edilmesi,
- Porsuk Barajında su sporlarıyla ilgili çalışmaların yapılması,
- Şehrimizde bulunan kestane ağaçlarından yararlanılması,

- Çeşmelerin korunması ve çini ile kaplanması,
- Frig Vadisinin değerlendirilmesi,
- Üniversite öğrencilerine şehrimizin tanıtılması için turlar düzenlenmesi,
- Belediyenin engelliler haftasında davetli değil katılımcı olması,
- 1. derece tarım arazilerine iskan verilmemesi,
- Çevre yolu kenarlarına dinlenme tesisleri yapılması,
- Nöbetçi eczanelerin halka açık yerlerde duyurulması,
- Hekim Sinan TABM'nin çalışmalarına Eczacılar Odası'nın da dahil edilmesi,
- Belediyelerde harita mühendisliği kurumsal yapısının düzenlenmesi ve öneminin artırılması,
- İhtiyaca göre işletmelerin açılmasının teşviki,
- Bursa'nın kestane şekeri gibi şeker pancarı lokumu, cezeryesi, şekerlemesi vb. gibi ürünler yapılarak yol kenarlarında satışının yapılması,
- Tavşanlı leblebisini farklı şekillerde paketlenerek cazip hale getirilmesi vb.

Bu süreçte şehrimizi geliştirmek adına çalıştaylara katılan, anketlere cevap veren tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyoruz. Gelen talep ve önerilerin, belediyemiz öncelikleri ve mali durumu çerçevesinde yerine getirilmesi için azami gayret gösterilecektir.

#### **Vatandaş Anketi Sonuçları:**

Belediyemizin internet sitesi üzerinden, **26.06.2019 - 29.07.2019 tarihleri arasında** yapılan anketimize toplam **3141 vatandaşımız** katılmıştır. Teorik ve fiili uygulama arasında bir bütünlük sağlayabilmek için uygulanabilir araştırma tekniğine de ihtiyaç duyulmuştur. Bu bağlamda demografik yapı ve kapalı uçlu sorulardan oluşan anket soruları hazırlanmıştır. Ankete verilen cevaplara ilişkin sonuçlar aşağıda özetlenmiştir.

#### **1. İkamet Yeri**

Anketimize katılan 3141 kişinin %93,8'i Kütahya'da ikamet etmekte iken %6,2'si kent merkezimizin dışından katılım sağlamıştır.

#### **2. Demografik Değerlendirme**

CİNSİYET	ERKEK	%76,4
	KADIN	%23,6
YAŞ	18-25 YAŞ	%22,5
	25-34 YAŞ	%36,2
	35-44 YAŞ	% 26,2
	45-54 YAŞ	%9,6
	55 YAŞ VE ÜZERİ	%5,4
EĞİTİM	İLKÖĞRETİM	%9



	LİSE	%30,8
	ÖNLİSANS	%15,8
	LİSANS	%36,3
	Y. LİSANS- DOKTORA	%8,1

Cinsiyete göre dağılımda, ankete katılanların yaklaşık  $\frac{3}{4}$ 'ünü erkeklerin oluşturduğu görülmektedir. Anket çalışmasına katılan 18-44 yaş arasındaki vatandaşlarımız, örneklemin %84,9'unu oluşturmaktadır.

Yaş gruplarının oranları aynı zamanda Türkiye'deki nüfus dağılımını ortaya koyabilecek niteliktedir. Bu bağlamda yaş grupları seçimi doğrudur ve anket sonuçlarının güvenilirliğini artırmaktadır.

Ankete katılanların eğitim durumları incelendiğinde; katılımcıların %8,1'inin yüksek lisans ve doktora, %36,3'ünün lisans, %15,8 ön lisans olmak üzere %62,2'sinin eğitim seviyelerinin yüksek olduğu ortaya çıkmaktadır.



### 3. Kütahya'da Üniversite Öğrencisi Olanlar

<b>Kütahya'da Üniversite Öğrencisi misiniz?</b>	EVET	%9,5
	HAYIR	%90,5

İlimizde üniversite öğrencilerinin ankete katılım oranının düşük olduğu ortaya çıkmıştır.

### 4. Hanedeki Engelli Birey Tespiti

<b>Hanenizde Engelli Birey Var Mı?</b>	Evet	%9,1
	Hayır	%90,9

Hanelerinde doğuştan ya da sonradan, hastalık veya kazayla engeli oluşan vatandaşlarımızın ankete katılan hanelerdeki oranının kentimizdeki engelli oranına yakın değerde olduğu görülmektedir.

### 5. Kronik Rahatsızlık Tespiti

<b>Kronik Rahatsızlığınız Var mı? (Astım, Tansiyon, Diyabet vb.)</b>	EVET	%13,3
	HAYIR	%86,7

Anketimizin demografik verileri incelendiğinde; 45 yaş ve üzeri ankete katılanların %15 oranında olduğu ve bu bağlamda kronik rahatsızlıkların %13,3 olduğu göz önüne alındığında, ilerleyen yaşlarda toplumun sağlık durumunun gerilediği ve bazı rahatsızlıkların ortaya çıktığı söylenebilir.

### 6. İstihdam Tespiti- Meslek Verileri

<b>Düzenli İşiniz Var Mı?</b>	EVET	%64,2
	HAYIR	%35,8

Ankete katılanların %64,2'si düzenli olarak çalıştıklarını belirtmişlerdir. Bu bağlamda ankete katılan meslek grupları incelendiğinde; memur, özel sektör çalışanı ve işçilerin %57 oranıyla düzenli

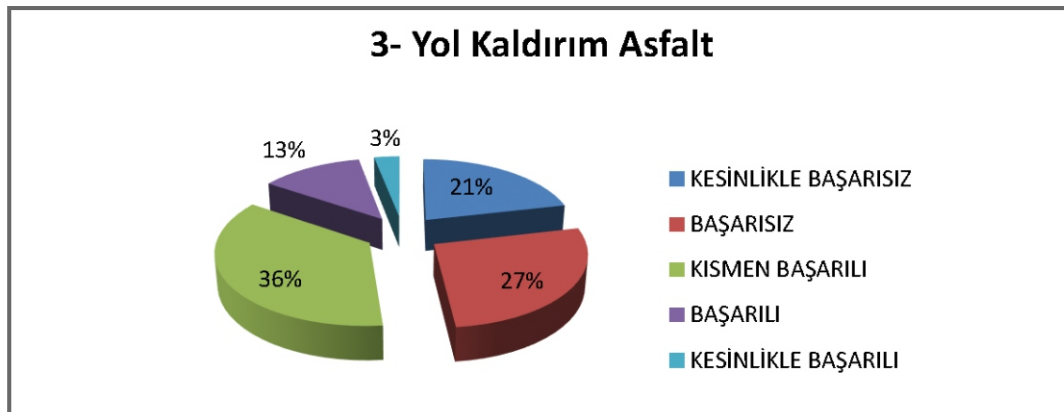
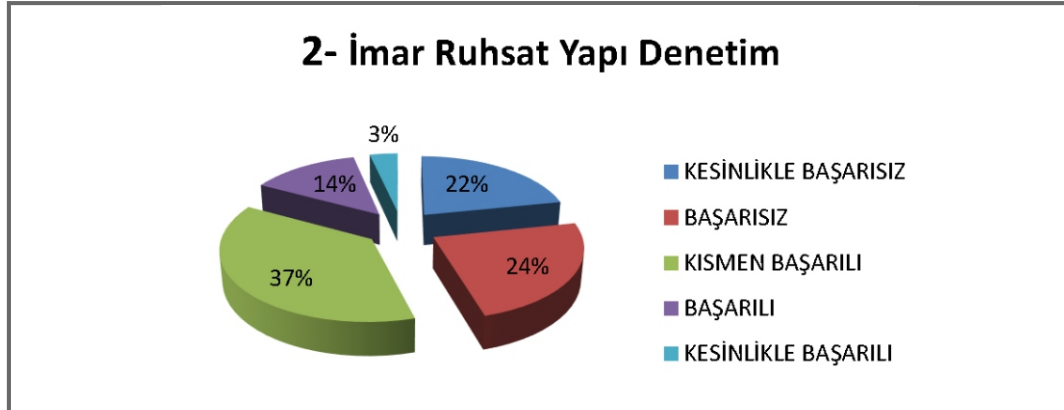
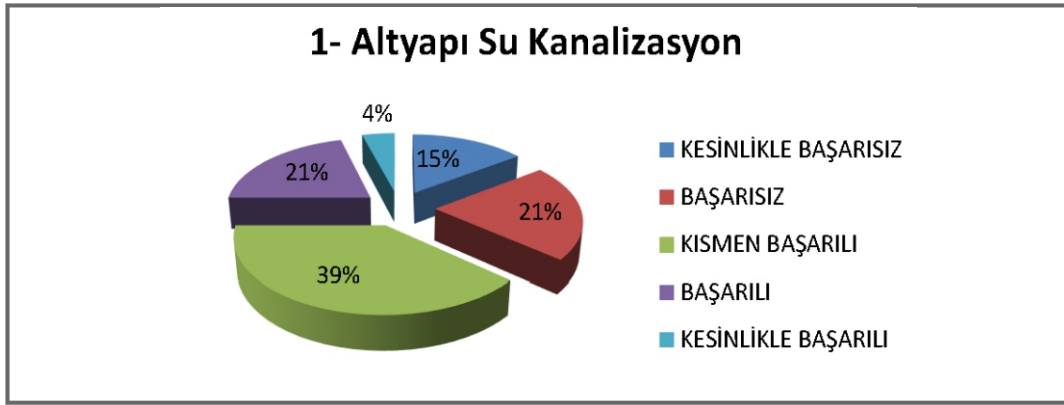


gelir grubunu oluşturdukları ortaya çıkmıştır. Mesleği olmayan %12'lik kesim, düzenli işi olmayan %35,8'lik kesime dahil olmamaktadır. Kentimizde düzenli işi olmayan vatandaşlarımızın oranının yüksek olması, istihdama yönelik projelerin geliştirilmesi ve ilimizin yatırım potansiyelinin artırılması gerektiği sonucunu ortaya çıkarmaktadır.

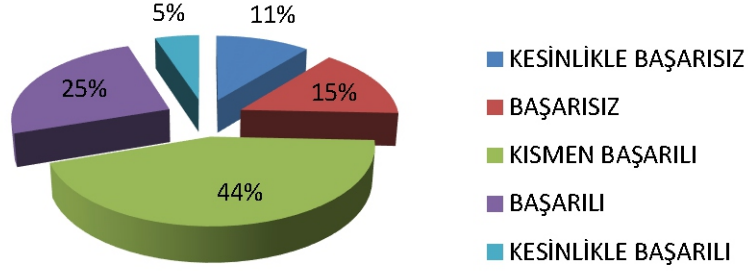
Demografik analize göre 25-44 yaş arası nüfusun %62,4 oranında olduğu dikkate alındığında; Ön lisans, Lisans, Y. Lisans ve Doktora eğitimi görenlerin de işsiz olduğu sonucu ortaya çıkmaktadır. Bu durum, kentimizde beyaz ve mavi yakalı kesimlerin işsizlik oranlarının yüksek olduğunun bir göstergesi olarak değerlendirilebilir.

### BELEDİYEMİZ HİZMET ALANLARINA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

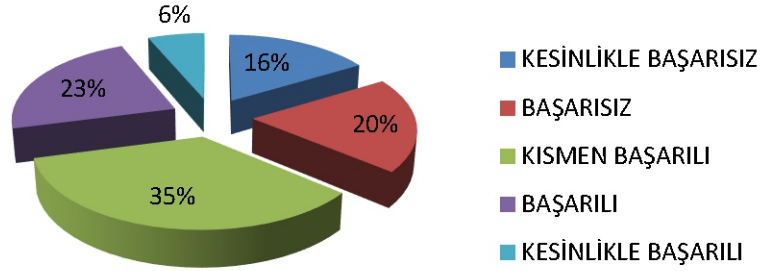
Kütahya Belediyesinin vatandaşlarımızın sunduğu bazı hizmetlere ilişkin değerlendirme sonuçları aşağıdaki şekillerde özetlenmiştir.



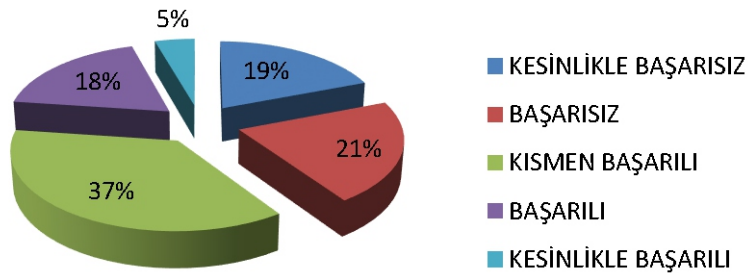
#### 4- İşyeri İzin Ruhsatları



#### 5-Temizlik ve Çöp Hizmetleri

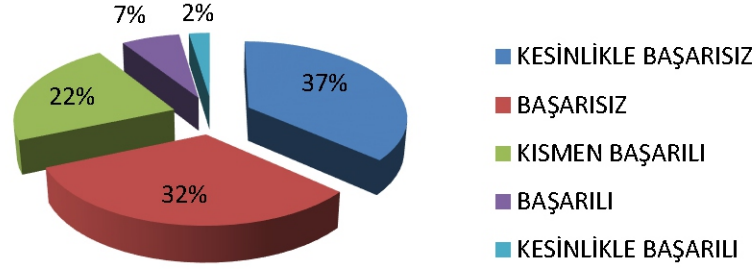


#### 6-Zabıta hizmetleri

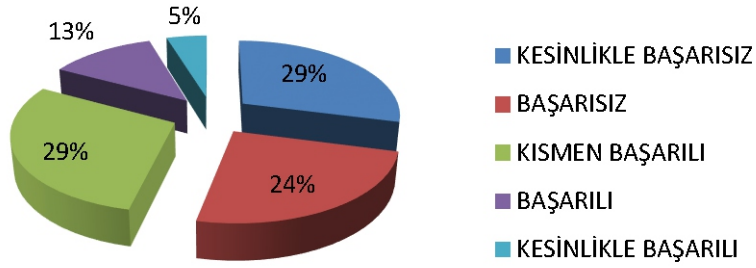




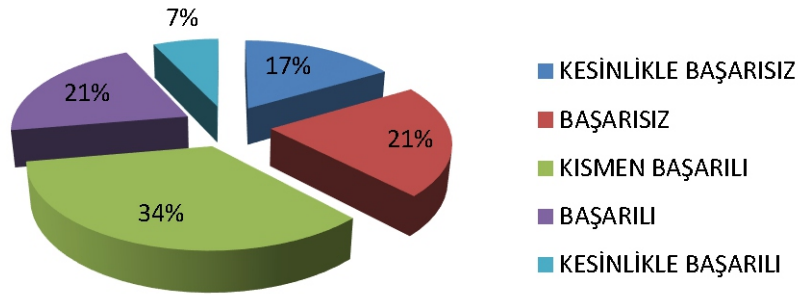
### 7-Otopark



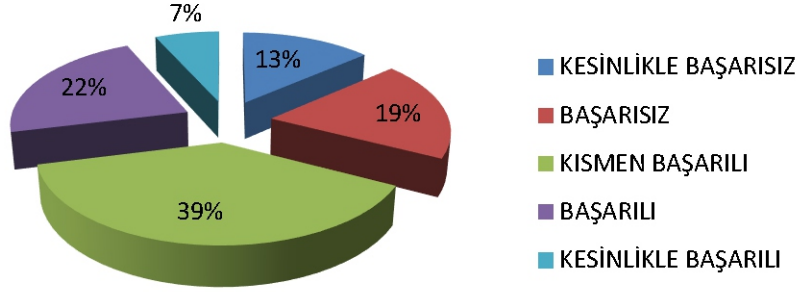
### 8-Toplu Taşıma



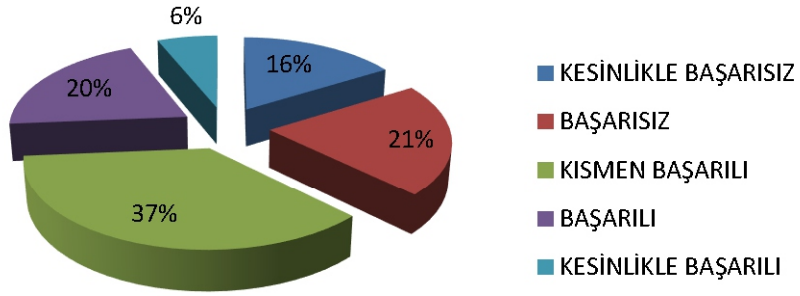
### 9-Park Bahçe ve Yeşil Alanlar



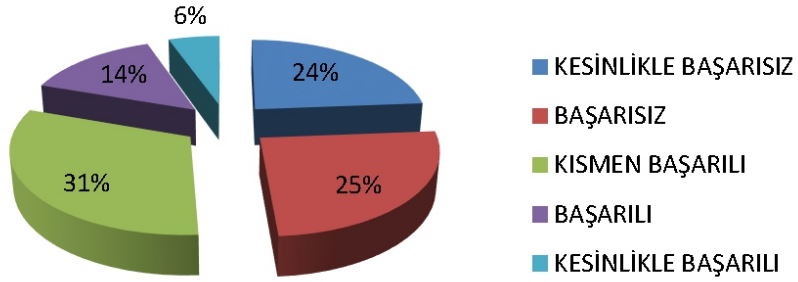
## 10- Halkla İlişkiler



## 11-Sağlık Destek Hizmetleri

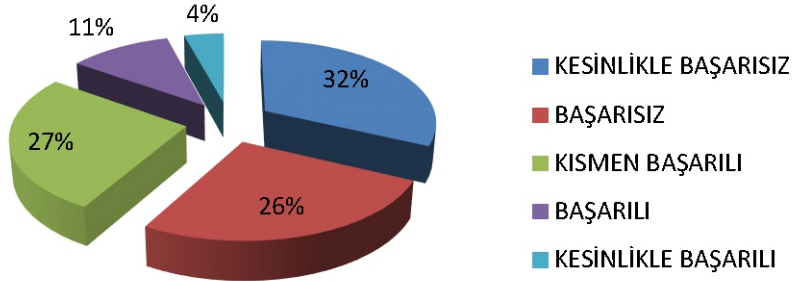


## 12- Kültür ve Sanat

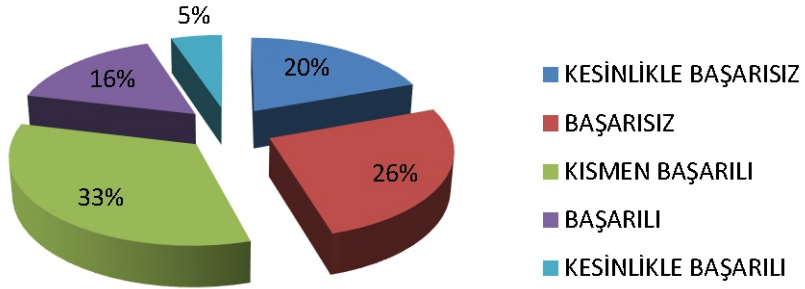




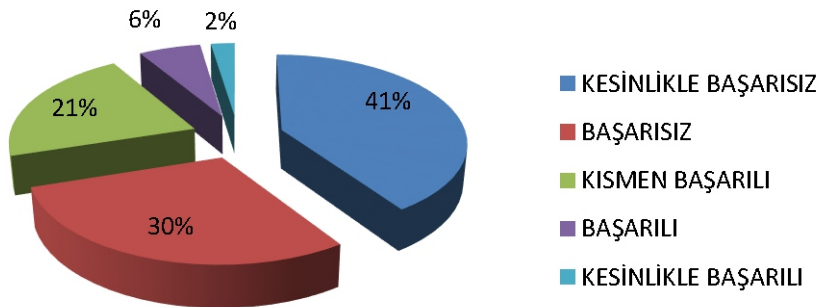
### 13- Sokak Hayvanları



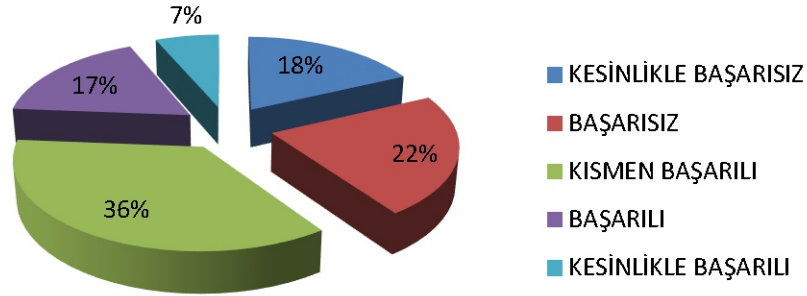
### 14-Haşereyle Mücadele



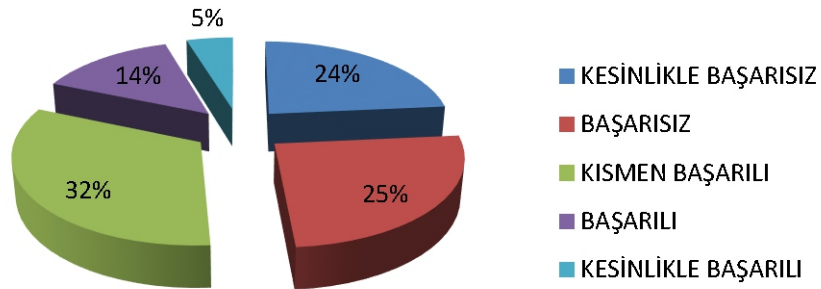
### 15-Kent Planlama



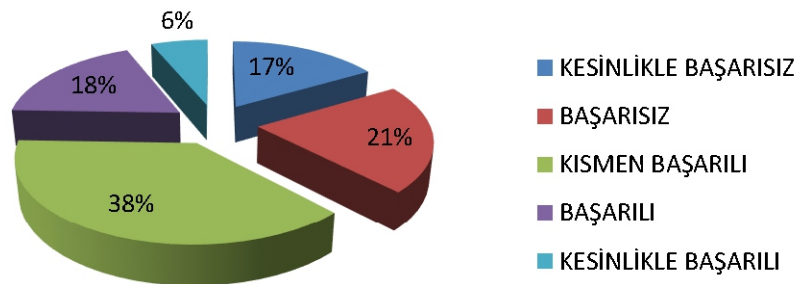
## 16-Engellilere Yönelik Hizmetler



## 17-Gençlik ve Spor Hizmetleri

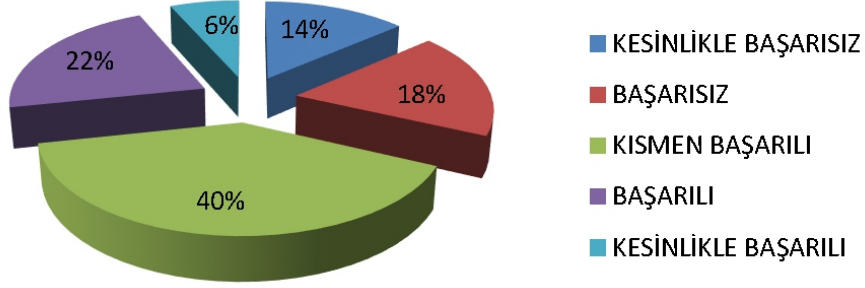


## 18-Kadın Çocuk ve Yaşlılara Yönelik Hizmetler

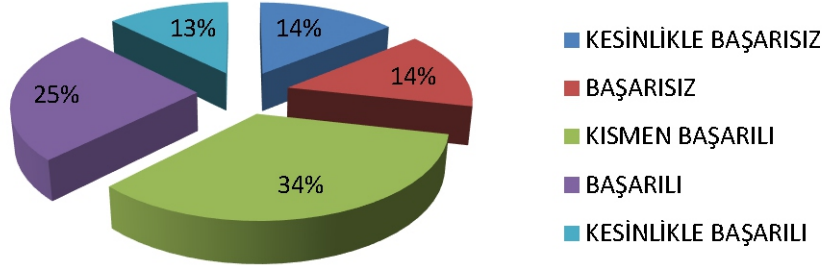




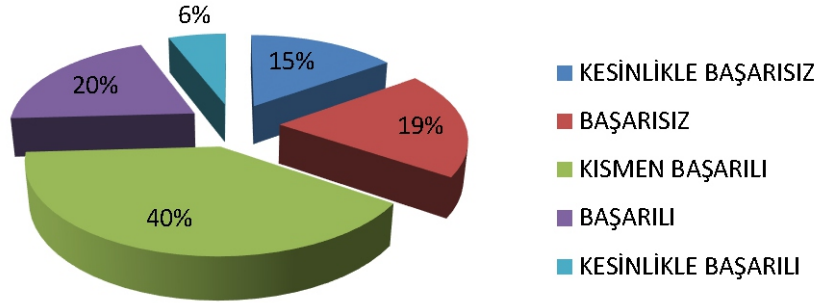
## 19-Sosyal Yardım İşleri



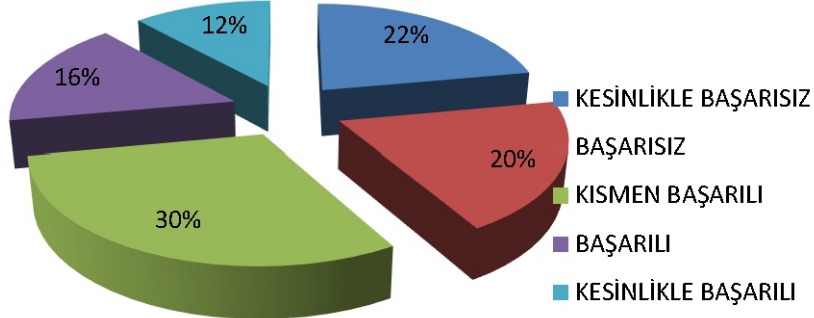
## 20-E- Belediyecilik



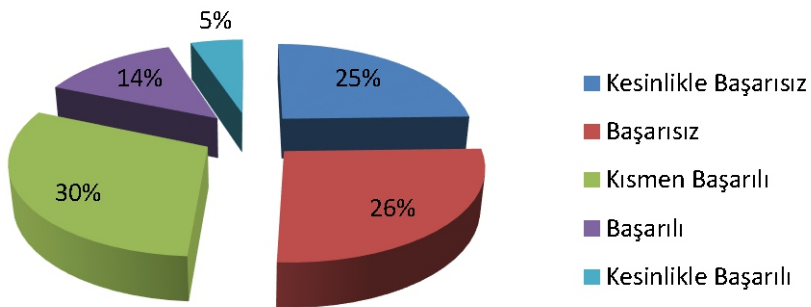
## 21- Afet Yönetimi



## 22-Halkın Görüş ve Önerilerini Dikkate Alma

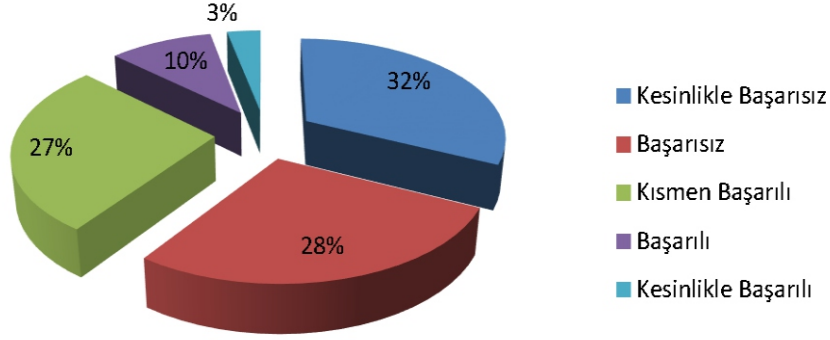


## 23-Sosyal Tesis Yönetimi ve Hizmet Anlayışı

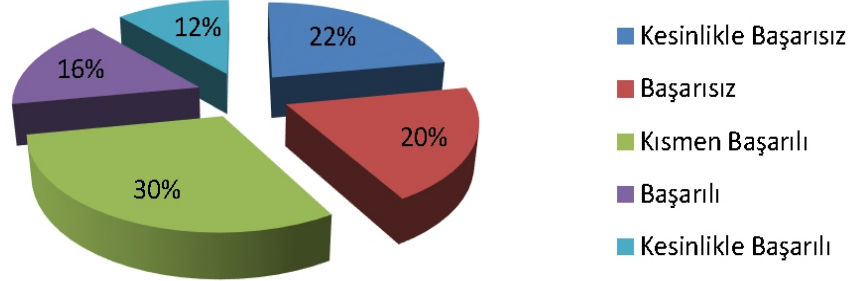




### 24-İstihdama Yönelik Hizmetler



### 25-Halkın Görüş ve Önerilerini Dikkate Alma



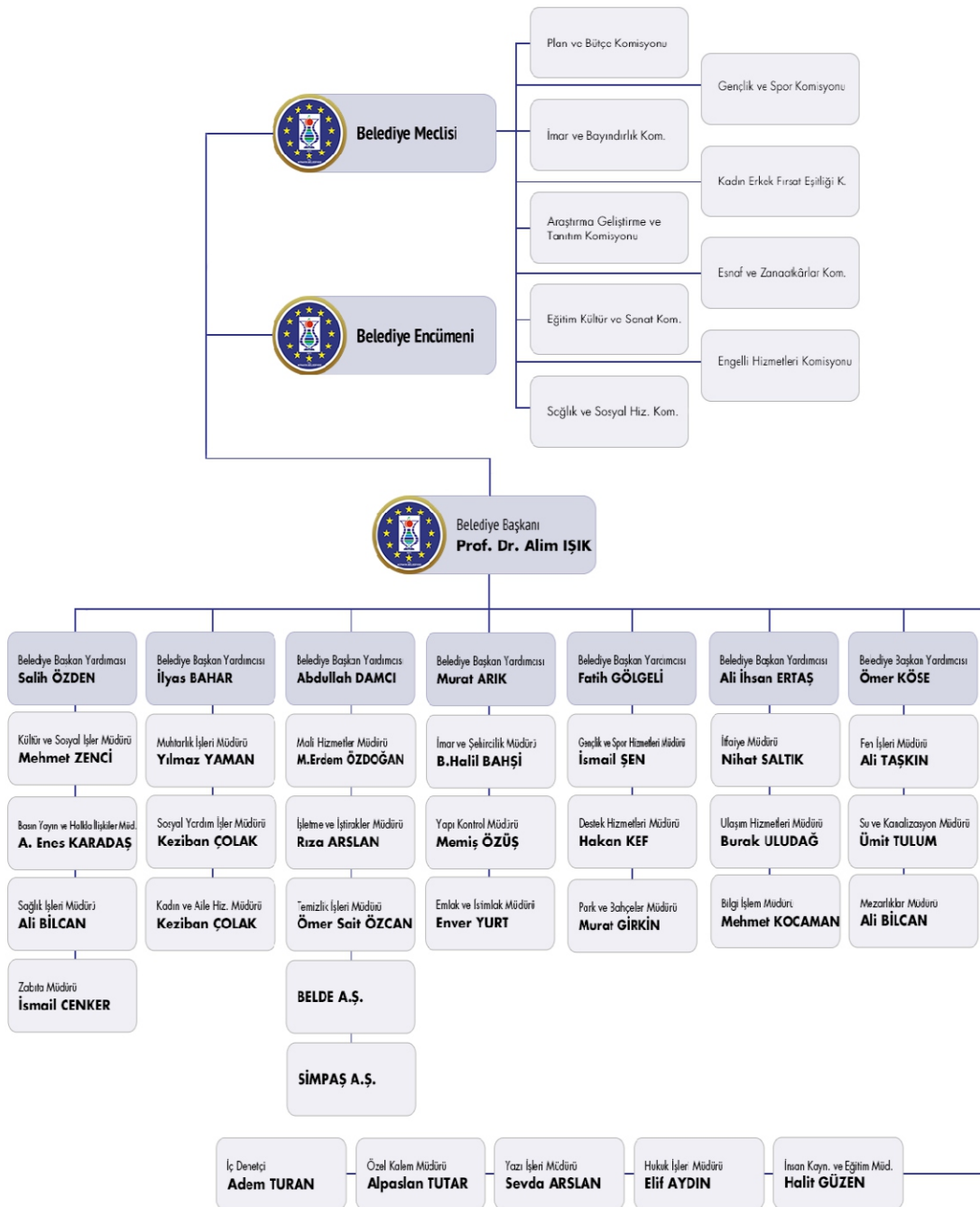
Ankete katılan vatandaşlarımızın Belediyemizce verilen bazı temel hizmetlerdeki başarısına ilişkin görüşleri değerlendirildiğinde, verilen hizmetlere ilişkin memnuniyetlerinin genel olarak düşük olduğu görülmüştür. Vatandaşlarımızın yarısından fazlası, özellikle kent planlaması, otopark, toplu taşıma sokak hayvanları, sosyal tesis üretimi ve hizmet anlayışı konularında belediyemizce sunulan hizmetler başarısız veya kesinlikle başarısız olarak değerlendirmişlerdir.

Anket tarihlerinin 2019 yılı Haziran-Temmuz aylarına ait olduğu ve bu tarihlerin 31.03.2019 tarihinde yapılan Mahalli İdareler Seçimlerinin arkasına rastladığı dikkate alındığında, vatandaşlarımızın geçmiş dönemlere ait hizmet kalitesinden memnun olmadığı, bu nedenle de yukarıda belirtilen bazı hizmet alanlarında yeni Belediye yönetiminden beklentilerinin ve taleplerinin oldukça yüksek olduğu söylenebilir.

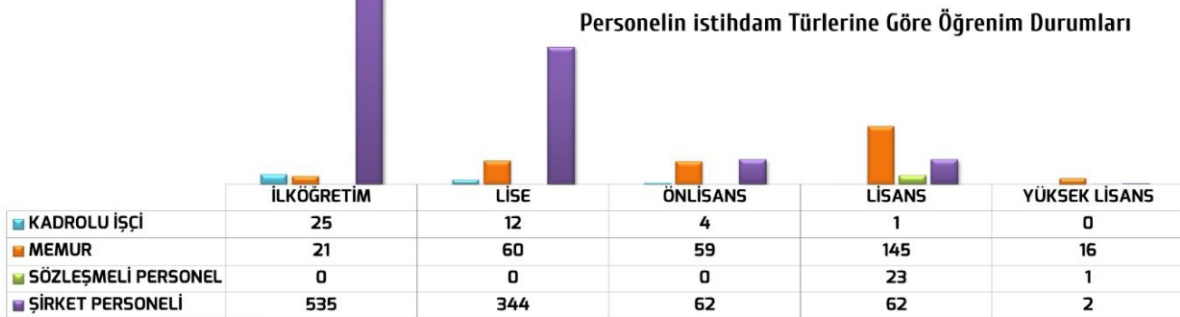
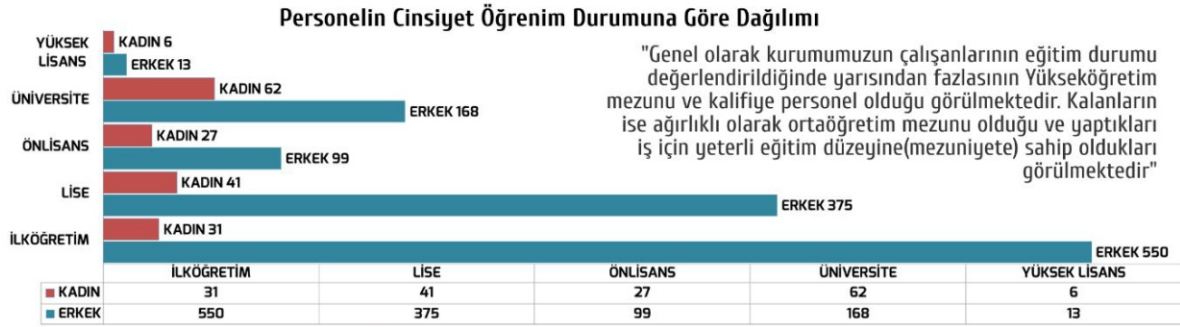
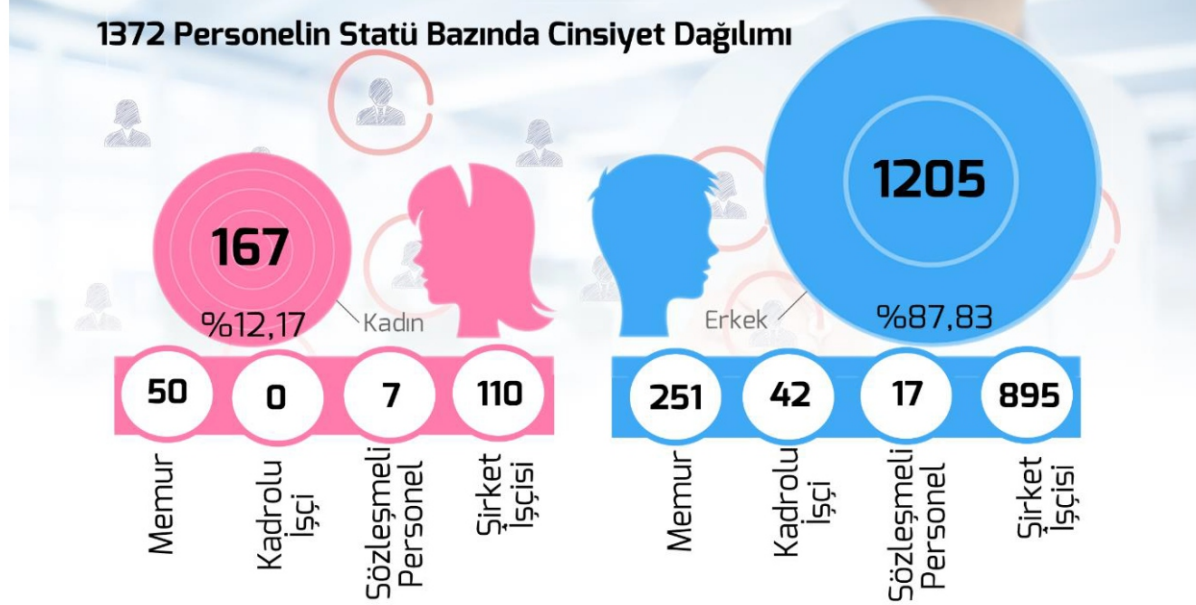
## 5.7. Kuruluş İçi Analizi

Kuruluş içi analiz bölümünde; insan kaynakları yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynaklar analizi yapılarak belediyesinin mevcut kapasitesinin değerlendirilmesi yapılmıştır.

### 5.7.1. Teşkilat Şeması



### 5.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analiz





Kurum içinde, kadro ve temin şekli ayrımı yapılmaksızın çalışanların eğitim durumlarına göre sınıflandırılması aşağıda özetlendiği gibidir.

Halen Belediyemiz bünyesinde çalışanlardan; 254 kişi yükseköğretim, 1.118 kişi lise ve daha alt eğitim seviyesine sahiptir. Çalışanların mezuniyet alanları, uzmanlık alanları ve özel ilgi alanlarının, kurum içinde ifa etmiş oldukları görevleriyle uyumlu olup olmadıkları hususlarında birim yöneticileri ile yapılan şifahi görüşmelerde, genel olarak uyumlu oldukları yönünde geri bildirim alınmıştır. Ancak, Müdürlükler bazında görev tanımları yapılmış olup, bu görev tanımlarına göre birim yöneticileri ve çalışanlar ile detaylı yetkinlik analizi yapılması gerekmektedir.

Yapılacak olan yetkinlik analizinde;

- İş analizleri yapılarak, pozisyon gereksinimleri belirlenecek,
- Pozisyonun gerektirdiği yetkinlik ile mevcut insan kaynağı karşılaştırılarak, var ise yetkinlik açığı ortaya konacak,
- Değerlendirme sonuçları analiz edilerek, var ise eğitim ihtiyacı çıkarılacak,
- Ayrıca bu süreçlerde yapılan tüm işlemler raporlanacaktır.

Mevcut insan kaynağımız, belediyemiz faaliyet alanları ve hizmetleriyle genel anlamda uyumlu olmakla birlikte, detaylı bir çalışma yapılması gerektiği yönünde geri bildirim alınmıştır. Personelin eğitim durumu / uzmanlık alanı / birikim ve tecrübesi gibi niteliklerine göre sınıflandırılıp, daha etkin bir görevlendirme politikası ile personel kaynağının toplam faydasının artırılması sağlanmalıdır.

### 5.7.3. Kurum Kültürü Analizi

Belediyemizin kurum kültürü yapısını belirlemek amacıyla, 15.07.2019 tarihinde kurum içi belediye çalışanlarına anket yapılmış olup, anket sonuçları belediyemiz sosyologları tarafından değerlendirilmiştir. Yapılan ankette; katılım, işbirliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık, stratejik yönetim ile ödül ve ceza sistemleri başlıkları altında toplam 30 soru sorulmuştur. Anılan ankete ilişkin değerlendirme sonuçları aşağıda ayrıntılı olarak yer almaktadır.

### Kütahya Belediyesi Personel Kurum Kültürü Anket Sonuçları

Halen Belediyemiz bünyesinde çalışan personelden; 218 Memur, 23 Sözleşmeli Personel, 792 Şirket Personeli, 51 İşçi olmak üzere **toplam 1084 personel** Kurum Kültürü Analizi Anketine katılmıştır.

Ankette sorulan sorular ve verilen cevaplara ilişkin değerlendirme sonuçları aşağıda özetlenmiştir.

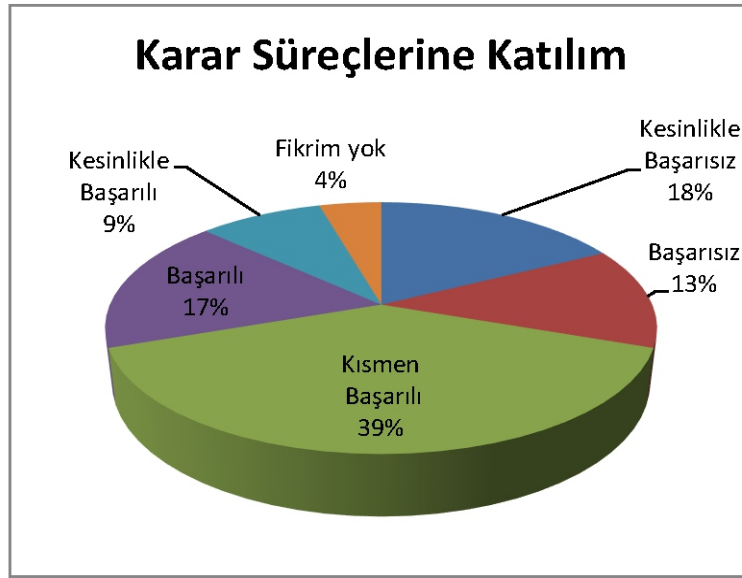


## 1. Karar Süreçlerine Katılım

Çalışanların karar alma süreçlerine katılımı konusunda aşağıdaki sorular sorulmuştur:

- Çalışanların karar alma süreçlerine katılım düzeyi
- Çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmaların varlığı
- Üst yönetimin katılımcılığı destekleme düzeyi

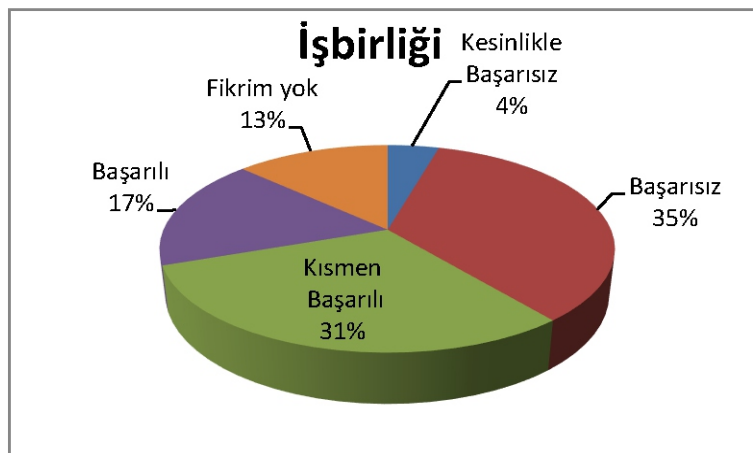
Çalışanların karar alma süreçlerine katılımını sağlamaya yönelik mekanizmaların var olduğu, üst yönetimin katılımcılık anlayışı, personelin çoğunluğu (kısmen, kesinlikle veya başarılı bulanlar) tarafından **başarılı (%65)** bulunmuştur.



## 2. İşbirliği

İşbirliği hususunda aşağıdaki sorular sorulmuştur:

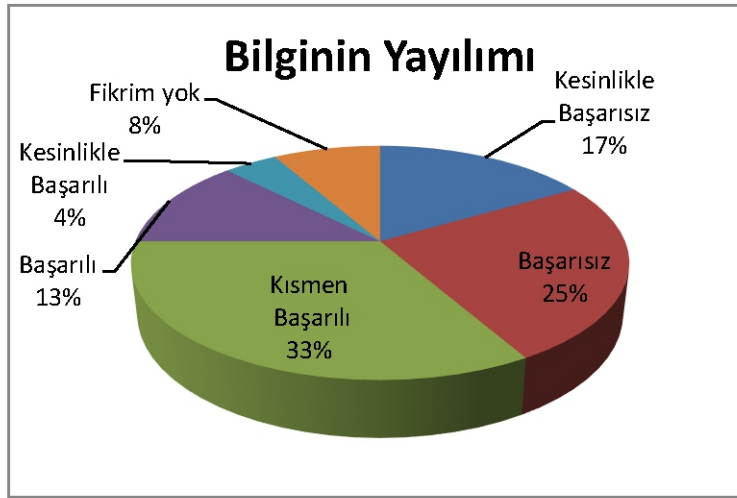
- Çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıklık düzeyi
- Çalışanların takım çalışmasına yatkınlık düzeyi
- İşbirliği mekanizmalarının yeterlilik ve etkililik düzeyi
- Birimler arası koordinasyonun etkililik düzeyi



### 3. Bilginin Yayılımı

Bilginin yayılımı hususunda aşağıdaki sorular sorulmuştur;

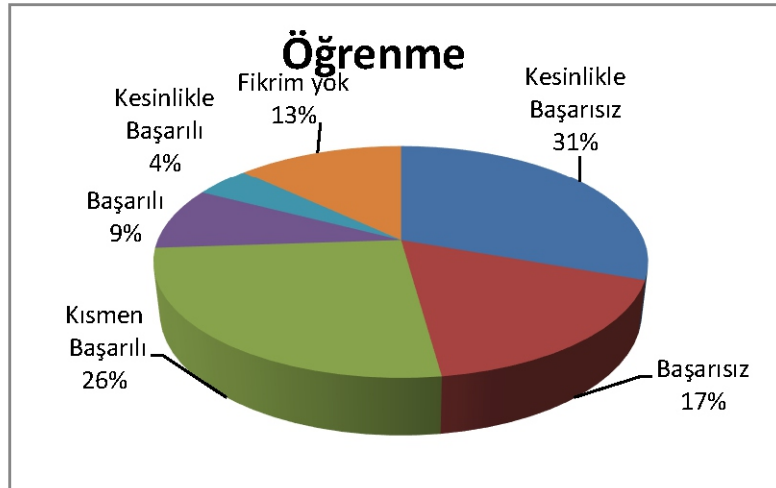
- Bilginin paylaşılmasını ifade eden açıklık düzeyi
- Bilginin ilgili çalışanlara ya da birimlere zamanında iletilme düzeyi
- Karar alma süreçlerinin yeterli bilgiyle desteklenme düzeyi



### 4. Öğrenme

Öğrenme hususunda aşağıdaki sorular sorulmuştur;

- Sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetiminin varlığı
- Çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmaların varlığı
- Yöneticilerin kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmaların varlığı





## 5. Kurum İçi İletişim

Kurum içi iletişim hususunda aşağıdaki sorular sorulmuştur;

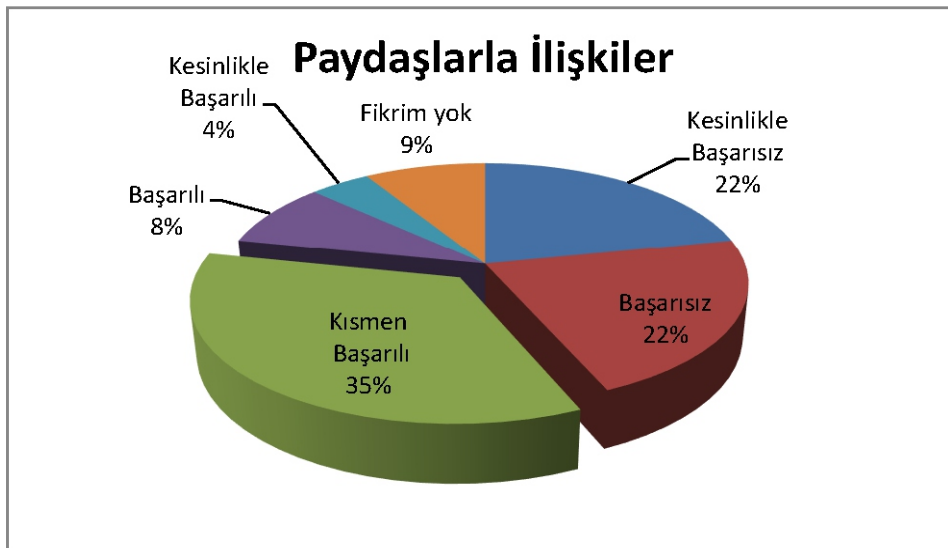
- Belediyedeki iletişim kanallarının yataylık ve dikeylik durumu
- Çalışanlar arasındaki iletişimin resmîlik düzeyi
- Çalışanların yöneticilerine ulaşmada açık iletişim kanallarının varlığı
- İletişim mekanizmalarının katılım ve işbirliğini destekleme düzeyi



## 6. Paydaşlarla İlişkiler

Paydaşlarla ilişkiler hususunda aşağıdaki sorular sorulmuştur;

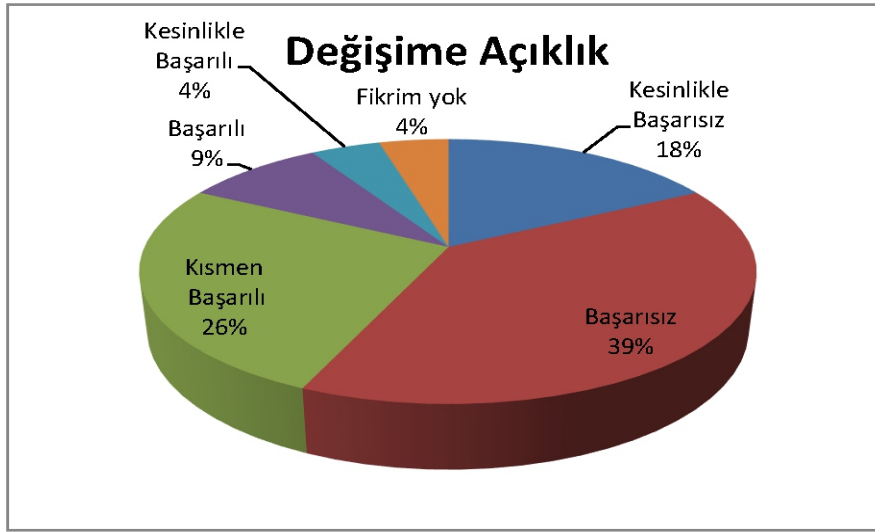
- Hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi
- Paydaş yönetim stratejisinin varlığı
- Belediyenin stratejik planı hakkında paydaşların bilgilendirilme düzeyi



## 7. Değişime Açıklık

Değişime açıklık hususunda aşağıdaki sorular sorulmuştur;

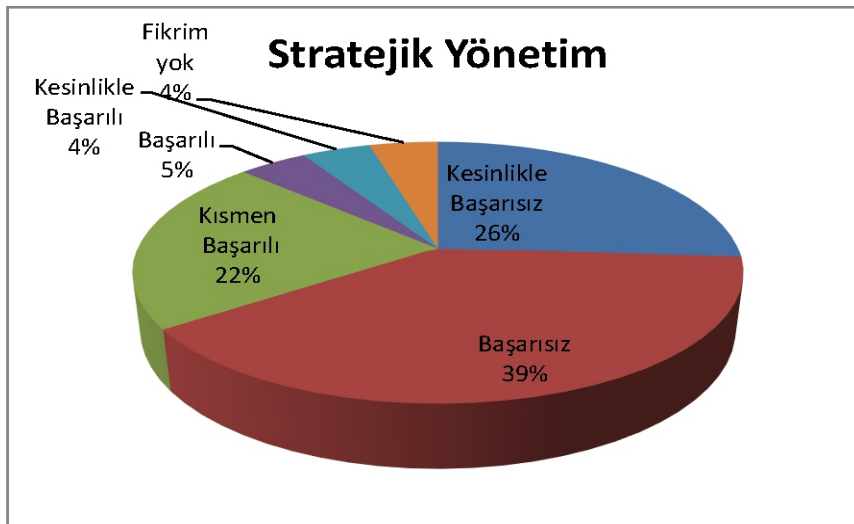
- Yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyi
- Dış çevrede meydana gelen değişiklikleri takip ederek buna göre konumlanma düzeyi
- Var olan kuralların değişimi destekleme düzeyi
- Çalışanların karar ve inisiyatif alma düzeyi



## 8. Stratejik Yönetim

Stratejik yönetim hususunda aşağıdaki sorular sorulmuştur;

- Üst yönetimin stratejik planın hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçlerindeki sahiplik düzeyi
- Rutin işlerin yanı sıra stratejik işlere odaklanma düzeyi
- Çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi





## 9. Ödül ve Ceza Sistemi

Ödül ve Ceza Sistemi hususunda aşağıdaki sorular sorulmuştur;

- Ödül ve ceza sistemlerinin varlığı ve uygulanma düzeyi
- Çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililik düzeyi
- Yenilikçi uygulamaların geliştirilmesi noktasında hataların tolere edilme düzeyi



Yukarıda verilen anket sonuçları değerlendirildiğinde; halen belediyemiz bünyesinde çalışan personelin yarısından fazlasının; özellikle stratejik yönetim, değişime açıklık ve kurum içi iletişim konularında belediyemizin başarısız yada kesinlikle başarısız olduğu yönünde görüş bildirdiği görülmüştür.

### 5.7.4. Fiziki Kaynak Analizi

Belediye mülkiyetinde bulunan taşınmazlara ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir.

**Tablo 6:** Taşınmaz Bilgileri Tablosu

Taşınmaz Bilgisi	Adet	Toplam Alan (m2)	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü Notu
Kamu tarafından kullanılan taşınmazlar	254	968.152,68	Belediye Hizmet-Spor Tesisi-Turizm Tesisi-Askeri-Eğitim-İbadet-Sosyo Kültürel-Otopark-Pazaryeri-Su Deposu-Çeşme-



			Çamaşırılık Alanları
Hisseli parseller	722	1.209.911,38	Hisse Durumları ile ilgili çalışmalar devam ediyor.
Tamamı terk edilecek parseller	294	205.340,41	Park-Yol-Meydan-Sulama Kanalı-Otopark-Trafo Yeri-Çocuk Bahçesi vb. sebeplerden İmar Planına göre Tamamı veya Kısmi olarak Terk işlemleri yapılmaktadır.
Kısmi terk edilecek parseller	246	387.687,70	
Plansız alanda kalan parseller	559	680.759,44	
Plan örneğine göre işlem yapılacak parseller	60	41.284,63	
Niteliği veya planda mezarlık olan parseller	101	322.014,83	
Terk işlemi yapılamayan parseller	399	413.813,11	Hisseli-İrtifak Hakkı-Vakıf Şerhi-Mahkeme Şerhi-Tabiat Varlıkları-İhtiyati Tedbir-Kentsel Dönüşüm vb. sebeplerden Terk İşlemleri yapılamamaktadır.
Rekreasyon alanında bulunan parseller	99	302.758,46	
Kentsel dönüşüm, imar uygulaması iptal edilen, tarım alanında bulunan parseller	300	502.077,78	
Tescilli Binalar	17	12.397,78	
Tapuda kayıtlı ve imarlı parseller	621	862.307,62	
<b>Toplam</b>	<b>3672</b>	<b>5.908.505,82</b>	

Mülkiyetimizde bulunan toplam 3672 adet taşınmazın imar planına uygun olarak park, yol, trafo binası ve çocuk bahçesi olarak ayrılmış yerlerin terk işlemleri yapılamamış ve hisseli mülkiyetler satın alınamamıştır. Bu işlemler yapıldığında imar planlarına uygun ve ihtiyaç duyulan sosyal alanlara sahip olunacaktır. Anıtlar Kurulu ile ortak çalışma yapılarak, tescilli bina envanterinin tescil durumlarının gözden geçirilmesi gerekmektedir.

#### **Taşıt ve İş Makinası Bilgileri:**

Kütahya Belediyesinin bünyesinde ve kayıtlarında toplam 262 taşıt olduğu, bu taşıtların 26 tanesinin kullanılamaz olarak hurdaya ayrıldığı, 236 aracın ise kullanılmakta olduğu tespit edilmiştir. Taşıtların detayı incelendiğinde 75 tanesinin iş makinesi grubundan, diğer kalan 187 aracın taşıt grubu olduğu görülmektedir.



**Tablo 7: Taşıt Listesi**

Cinsi	Adet	Cinsi	Adet
Binek Araç	7	Kamyonet (Kaptı-Kaçtı)	2
Bisiklet	7	Kasalı ve Damperli Kamyon	46
Cenaze Aracı	5	Midibüs	4
Damperli Kamyonet	2	Minibüs	11
Diğer Taşıtlar (Katı Atık Birliği)	7	Motorsiklet	9
Dorse	11	Otobüs	2
İtfaiye Aracı	14	Sistemli Araçlar	29
Kamyonet (2+1 Kişilik)	10	Tır	6
Kamyonet (4+1 Kişilik)	3	Traktör	3
Kamyonet (Arazi Tipi)	2	Vidanjör	7
<b>Toplam</b>			<b>187</b>

**Tablo 8: İş Makine Listesi**

Cinsi	Adet
Diğer Makineler	6
Dozer	5
Ekskavatör	4
Finişer	5
Freze	1
Greyder	5
Kazıcı-Yükleyici	26
Mini İş Makinesi	3
Silindir	12
Yükleyici	8
<b>Toplam</b>	<b>75</b>

Hurdaya ayrılan taşıtların MKE'ye devri ve sevki sağlanarak araç parkı sahalarının daha efektif kullanımı sağlanmalıdır. Araç ve iş makinesi operatörleri nicelik olarak yetersiz olup bu konuda hizmet içi eğitim düzenlenerek operatör sayısı artırılmalıdır. Mevcut araç ve iş makinelerinin ihtiyacı olan müdürlükler arasında planlı olarak tahsisi yapılarak daha efektif kullanımı sağlanmalıdır.

### 5.7.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Belediyemizin sahip olduğu bilgi ve teknolojik altyapısı aşağıda belirtilmiştir.

#### Yazılım Altyapısı

Müdürlüklerimizde MIS uygulamaları dediğimiz ortak bir veri tabanı üzerinden çalışan ve Müdürlüklerin kendi birimleriyle ilgili işlemlerini gerçekleştirdikleri SAYSİS Belediye Otomasyon Yazılımı kullanılmaktadır.

Ayrıca bazı Müdürlüklerde CAD/GIS, Şehir Bölge Planlama, İmar Kadastro, Hali Hazır Harita / Arazi Modelleme uygulamalarını içeren NETCAD yazılımı kullanılmaktadır. Aynı altyapıyı kullanan ve harita üzerinden sorgulamalar yapılabilen web tabanlı BELNET uygulamasına tüm hizmet noktalarımızdan erişilebilmektedir.

Bunların dışında Kütüphane Otomasyonu, İhale Takip, PDKS ve Arşiv yazılımları ilgili Müdürlükler tarafından kullanılmaktadır.

#### Teknolojik Altyapı

Belediyemizde çeşitli amaçlarla kullanılan 15 adet sunucu mevcuttur. Bu sunucuların günlük yedekleri alınmakta ve saklanmaktadır.

Sistem güvenliği için güvenlik duvarı cihazları kullanılmaktadır. Tüm internet çıkışlarının kontrolü sağlanarak, personelin işlerini aksatacak ve sakıncalı web sitelerine girmeleri engellenmektedir.

Belediyemizin teknolojik alt yapısı ve mevcut donanımları aşağıda tabloda listelenmiştir:

Tablo 9: Bilim Sistemi Ekipmanları

KURUMUN BİLİŞİM SİSTEMİ:		
Türü	Sayısı	Özellikleri
Masaüstü Bilgisayar	345	P4, CoreDuo, Core2Duo, QuadCore, i3, i5, i7
Dizüstü Bilgisayar	90	Mobile, CoreDuo, Core2Duo, Atom, i3, i7
Sunucu	15	Rack , Tower, ATX Kasa
Yazıcı (Çok fonksiyonlu, LaserJet)	301	Lazer, Çok Fonksiyonlu, Nokta Vuruşlu, Mürekkep Püskürtmeli
Tarayıcı	91	
Fotokopi Makinesi	29	
Switch-Network Aktif	154	8/16/24/48 Port
Modem-Network	76	
Ağ Güvenlik Cihazı	3	Fortigate, SonicWall
KİOSK (Su Yükleme Cihazı)	11	İlimizin muhtelif noktalarına kurulu
Engelli Aracı Şarj İstasyonu	2	2 şarj istasyonu aktif olarak kullanılmaktadır.
Güvenlik Kamerası	819	448 güvenlik kamerası montajı yapılmış olup 371 tanesinin montajı yapılacaktır.
Tahsilat Yöntemleri	6	1-Vezneler, 2- 2 adet Mobil Vezne, 3-18 Adet Banka, 4- Online Tahsilat,



		5-Mobil Uygulama 6-11 adet KİOSK (Su Yükleme cihazı)
Programlar / Sertifikalar		NETCAD, SAYSİS, Windows, Windows Server, Windows Pro. Microsoft Office, Team Viewer, ESET Antivirüs Programı, SSL Global Sign Güvenlik Sertifikası vb.
Mobil Uygulama	1	Android ve İOS Mobil versiyonlu Uygulama

### **Ağ altyapısı:**

Belediyemizin Merkez Hizmet Binasından Kültür Sarayı Binasına kapalı devre Fiber Optik Metro Ethernet bağlantısı vardır. Ayrıca Merkez Binasından 200 Mbps Metro Ethernet İnternet bağlantısı ile hizmet binalarımızda hızlı ve kesintisiz internet erişimi sağlanmaktadır.

Bununla beraber 50Mbps Radyolink yedek internet bağlantımız mevcuttur. Belediyemize ait Kültür Merkezleri, Bilgi Evleri, Zabıta Büroları, Veterinerlik binası, diğer binalar ADSL ile internete bağlanmaktadır. Bu binalardaki kullanıcılar da uzaktan merkeze güvenli bir şekilde bağlanarak otomasyon sistemini kullanmaktadırlar.

### **Güvenlik Sistemi:**

Belediyemizin ağ ve sistem güvenliğinin sağlanması için internete güvenlik duvarları üzerinden çıkılmaktadır. Güvenlik duvarları içerisindeki güvenlik yazılımını sürekli otomatik olarak güncellemektedir. Bu cihaz sayesinde ağdaki kullanıcıların internet erişimleri kısıtlanabilmekte, yasak ve tehlikeli web sitelerine girişleri ve internet üzerinden gelen saldırılar engellenmektedir.

Ayrıca internet, e-posta trafiğini ve internet üzerinden gelen saldırıları ve zararlı içerikleri analiz edip log dosyalarını tutan 1 adet Analyzer cihazı bulunmaktadır. Bunların yanında tüm bilgisayarlarda ve sunucularda antivirüs yazılımı mevcuttur ve her gün güncellenmektedir. Bunlara ilave olarak bilişim sisteminin güvenliği için ek önlemlerimiz de mevcuttur.

### **Sunucular:**

Belediyemizde Belediye Otomasyonu Sunucusu, Veritabanı Sunucusu, E-Belediye Sunucusu, Numarataj Sunucusu, Dijital Arşiv Sunucusu, Netcad Sunucusu, Web Sunucusu, Domain Sunucusu, PDKS Sunucusu, Terminal Sunucusu, CBS ve Haritacılık Yazılımı Sunucusu, Kütüphane Otomasyonu Sunucusu, Sanallaştırma Sunucuları, Web Servisi Sunucuları ve Eski Belediye Sunucuları mevcuttur. Belediyemizde 15 adet sunucu kullanılmaktadır.



### **Web Sitesi:**

Belediyemizin resmi web sitesinin içeriği günlük olarak güncellenmektedir. Web sitemizden; Belediyemizle ilgili haberler, duyurular, ihaleler, projeler, faaliyetler, etkinlikler, verilen hizmetler, meclis kararları, yazılı ve görsel basın haberleri ve fotoğraflar takip edilebilmekte, e-belediye sayfasından istek, şikayet ve öneriler bildirilip durumu görüntülenebilmekte, online borç ödeme, borç öğrenme ve çeşitli sorgulamalar yapılabilmektedir.

Sunucuların ve kişisel bilgisayarların büyük çoğunluğunun eski versiyon olması sebebiyle sistem ve donanım hataları, program ve donanım desteklememe, performans düşüklüğü gibi sorunlara yol açmaktadır. Bu hususta kapsamlı bir envanter çalışması yapılarak, belirlenen kriterler altında kalan sunucu ve bilgisayarların yenilenmesi gerekmektedir.

E-Belediye sistemine geçilmesinin; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereklerinin yerine getirileceği, kurumsal hafızanın güçleneceği ve hali hazırda kullanılan yazılımların geliştirme ve bakım maliyetlerini ortadan kaldıracacağı düşünülmektedir.

**5.7.6. MALİ KAYNAKLAR ANALİZİ**

KAYNAKLAR	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Kaynak
Genel Bütçe	195.000.000,00	214.000.000,00	234.000.000,00	254.000.000,00	275.000.000,00	1.172.000.000,00
Vergi Gelirleri	32.250.000,00	35.475.000,00	39.000.000,00	42.500.000,00	46.000.000,00	195.225.000,00
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	66.500.000,00	74.800.000,00	82.000.000,00	90.500.000,00	99.500.000,00	413.300.000,00
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	2.200.000,00	2.350.000,00	3.500.000,00	4.650.000,00	5.750.000,00	18.450.000,00
Diğer Gelirler	9.000.000,00	9.750.000,00	11.000.000,00	13.750.000,00	15.000.000,00	58.500.000,00
Sermaye Gelirleri	201.570.000,00	180.000.000,00	57.450.000,00	10.000.000,00	10.000.000,00	459.020.000,00
Alacaklardan Tahsilat	5.000.000,00	6.000.000,00	7.000.000,00	8.000.000,00	9.000.000,00	35.000.000,00
Red ve İadeler (-)	-1.020.000,00	-1.100.000,00	-1.150.000,00	-1.200.000,00	-1.250.000,00	-5.720.000,00
Diğer (Kaynak Belirtilen)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOPLAM</b>	<b>510.500.000,00</b>	<b>521.275.000,00</b>	<b>432.800.000,00</b>	<b>422.200.000,00</b>	<b>459.000.000,00</b>	<b>2.345.775.000,00</b>
<b>BORÇ ÖDEME (ANAPARA)</b>	<b>-92.000.000,00</b>	<b>-98.000.000,00</b>	<b>-44.000.000,00</b>	<b>-16.000.000,00</b>	<b>-5.000.000,00</b>	<b>-255.000.000,00</b>
<b>GENEL YÖNETİM GİDERİ</b>	<b>-250.088.000,00</b>	<b>-185.780.000,00</b>	<b>-124.880.000,00</b>	<b>-124.145.000,00</b>	<b>-169.482.000,00</b>	<b>-854.375.000,00</b>
<b>PROJE KAYNAK</b>	<b>168.412.000,00</b>	<b>237.495.000,00</b>	<b>263.920.000,00</b>	<b>282.055.000,00</b>	<b>284.518.000,00</b>	<b>1.236.400.000,00</b>

Kentsel dönüşüm kapsamında özel protokoller ile imalatı yaptırılan konutlar ve mülkiyeti şartlı olarak kurumumuza devredilen taşınmazlar önümüzdeki dönemlerde her ne kadar sermaye geliri olarak kaynaklarımıza dahil edilecek olsa da iktisadi faaliyetlerin yavaşladığı bu günlerde hızlıca nakde çevirmekte zorlanılacağı düşünülmektedir. Ayrıca yapılacak borç ödemelerinin belli bir kısmı da, geri dönüşü olmayan sabit kıymet yatırımı mahiyetinde olması sebebiyle, önümüzdeki yıllarda sermaye geliri olarak finansal kaynaklarımıza dahil olmayacaktır.

### 5.8. PESTLE Analizi (Çevre Analizi)

Belediye üzerinde etkili olan veya olabilecek Politik, Ekonomik, Sosyokültürel, Teknolojik, Yasal, Çevresel dış etkenler aşağıda gösterildiği şekilde tespit edilmiştir.

Tablo 11. PESTLE Analizi Tablosu

ETKENLER	TESPİTLER (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		NE YAPILMALIDIR?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Yatırım Ortamının İyileştirilmesi ve Yatırımların Desteklenmesi hususlarında merkezi idarenin pozitif bakışı.	İlimizin kalkınmada öncelikli 4. Bölge illeri arasında yer alması (OSB içi yatırımlarda 5. Bölge), global yatırımcılar için avantajdır.		Bölgedeki avantajları anlatan tanıtım faaliyetlerinde bulunulmalıdır.  Ulusal ve uluslararası yatırım fuarlarında yer alıp, bölgenin fırsatları hususlarında farkındalık yaratılmalıdır.
	Büyük ölçekli yatırımlarda bakanlık düzeyinde rehberlik yapılması	Yatırımcılara yer tahsisinin konusunda hazine arazilerinin bulunması  Gelişmiş birçok ile yakınlık ile lojistik avantajlar		Nitelikli yatırımcılara özel davetlerde bulunulmalıdır.  Bölgede yatırım yapmak isteyen potansiyel yatırımcılara danışmanlık faaliyetinde bulunulmalıdır.
	Tarım dayalı üretim ekonomisinin ülke politikası olarak benimsenmesi	İlimiz topraksız veya topraklı tarıma elverişli bir bölgedir. Tarımsal üretimde alternatif enerji kaynakları yönünden zengin kaynaklara sahiptir.		İyi rehberlik uygulaması yapılamaması sonucu, yanlış üretim metotlarının tercih edilmesi, kaynak israfı ve yatırımcının iştahının kaçmasına sebebiyet verecektir.





ETKENLER	TESPİTLER (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		NE YAPILMALIDIR?
		Fırsatlar	Tehditler	
Ekonomik	Merkezi İdare Vergi Gelirlerinden Alınan Payın düşük olması		Belediyenin mali yapısının güçlü olmaması, yatırımlarının ve diğer belediyeçilik hizmetlerinin azalmasına yol açmaktadır.	Şehrimizi göç veren değil, göç alan bir il haline getirecek merkezi idareden alınan pay artırılmalıdır.
	Gelişmişlik endeksinin ve nüfusun artış hızının düşük olması		Azalan nüfus sonucu merkezi idareden alınan payın azalması.	Gençlere yönelik sosyal, kültürel, ve bilimsel alanlar artırılarak, genç nüfusun fırsat ve olanakları geliştirilmelidir.
	Ekonomik aktivitenin yavaşlaması sonucu öz gelirlerin tahakkuk ve tahsilatında sorunlar yaşanması		Beklenen gelirlerin tahsil kabiliyetinde oluşan azalışlar, belediye hizmetleri ve yatırım harcamalarında kaynak sorununa sebebiyet verecektir.	Bölgedeki destek ve teşviklerden yatırımcılar haberdar edilerek, bölgeye yeni yatırımlar çekilmelidir.
	Gelişmişlik endeksinin yukarı taşıyacak yatırımların yetersiz olması	Bu alanda yatırım yapacak yatırımcılar için fırsatlar olması	Genç ve nitelikli nüfusun diğer illere göç etmesi Yeteri kadar eğlence merkezi, özel hastane ve kentsel rekreasyon yatırımlarının olmaması nedeniyle global yatırımcıların nitelikli istihdam sorunu yaşama kaygısından dolayı tercih edilen bir il olmaması	Eğlence merkezleri artırılmalı, Kaliteli sağlık ve eğitim hizmetleri sunan tesislerin sayısı artırılmalıdır.

ETKENLER	TESPİTLER (Etkenler/Sorunlar)		Belediye Etkisi		NE YAPILMALIDIR?
	Fırsatlar	Tehditler			
Ekonomik	Nitelikli istihdamın yetersiz olması		Yatırımcıların nitelikli personel istihdam etmede zorluklar yaşaması	İstihdam edilen personelin kariyer planlamasında zorluklar yaşanması	Kültürel ve sosyal aktivite alanları oluşturulmalıdır. Sanatsal faaliyetler artırılmalıdır. Tiyatro, sinema, gösteri ve konser yerleri koluk sayılarının artırılmalıdır.
Sosyo-Kültürel	Vatandaşlar arası iletişim ve etkileşimin bozulmuş olması	Belediye ile vatandaşlar arasındaki iletişimin hızlı ve doğru yapılabilecek olması	Bilinçsiz ve art niyetli sosyal medya kullanımı sebebiyle doğru bilginin yayılmasında sorunların artması	Bilgi kirliliğinin artması	Yerel Medya ile kurum iletişimi güçlendirilmelidir. Vatandaşların huzur içinde yaşayacağı bir kent merkezi oluşturmak adına sosyal alanlar ve projeler geliştirilmelidir.
	Bölgenin en yaşlı nüfusuna sahip ili olması	Gönüllü çalışmaya katılacak hemşerilerin var olması			Emekli vatandaşlar için kent yaşamının kolaylaştırılmasına yönelik projeler geliştirilmelidir. Genç nüfusa örnek olması için toplumsal bilinç farkındalığı yüksek projeler üretilmelidir.



	Batı Anadolu'nun küçülen tek ili olması		Genç, dinamik ve nitelikli iş gücünün yetersiz olması	Şehrimizde yatırım imkânlarını artırıp gelişimini sağlayarak nitelikli işgücü göçü durdurulmalıdır.
Sosyo-Kültürel	Şehrimizde öğrenim gören üniversite öğrencilerinin ikametgahlarının ilimize kayıtlı olmaması		Nüfus kriterine göre Merkezi İdareden alınan pay karşılığında resmi sayımdan daha fazla nüfusa hizmet veren bir kurum olması.	Genç nüfus artışı etkileyecek yeni istihdam alanları oluşturarak gençlere yönelik sosyal alanlar geliştirilmelidir.  Şehrimizde öğrenim gören üniversite öğrencilerinin ikametlerini Kutahya'ya aldirmek için projeler üretilmelidir.
	Vatandaşlarımızın devletçi, demokrat ve çalışkan olması	Millî birlik ve beraberliğimizin artarak güçlenmesi ve toplumsal sağduyunun gelişmesi  Gönüllü çalışma isteğinin artması  Kamu kaynaklarının israfının ve kamu mallarının zarar görmemesinin engellenmesi		Millî birlik ve beraberliğimizi güçlendirecek projeler yapılmalıdır.  Gönüllü çalışma özendirilmelidir.
Teknolojik	Vatandaşın tahsilat, bilgi edinme, borç sorgulama vb. işlem kolaylığının artması.	Yeterli siber güvenlik önlemlerinin alınmaması halinde ciddi yasal yaptırımlar ile karşılaşılması.  E-Belediye işlemlerinde yapılan hatalı uygulamaların hak mahrumiyetlerine sebebiyet vermesi		Kaliteli hizmet sunumu için bilgi teknolojileri konusunda sürekli gelişen bir kurum olunmalıdır.  Akıllı kent uygulamalarına önem verilmelidir.

				İl genelinde teknolojik altyapı ve donanım altyapısı geliştirilmelidir. Siber saldırılara yönelik felaket senaryoları geliştirilmeli ve sistemler düzenli aralıklar ile teste tabi tutulmalıdır. İçişleri Bakanlığı tarafından geliştirilen E-Belediye portalına geçiş sağlanmalıdır. Bütünleşik Sosyal Yardımlar Veri tabanı uygulamaları aktif olarak takip edilmeli ve kullanılmalıdır. İçişleri Bakanlığı tarafından geliştirilen E-Belediye portalına geçiş sağlamak.
	Adrese dayalı nüfus kayıt sistemine geçilerek, mükellef takip ve tahsilat işlemlerinin daha etkin yapılması	Art niyetli veya istemedi birinden fazla kurumdan sosyal yardım alan vatandaşların tespiti Yardım alması gerekirken bazı sebep veya çekimmelerden dolayı talepte bulunmayan vatandaşların tespiti	Donanım yetersizliğinden dolayı sistemlerin kesintiye uğraması veya veri kaybı sonucu hizmet verememe Kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında yaptırımlar ile karşılaşılması	Sıfır Atık Projesine uyum sürecini tamamlamak için gerekli personel görevlendirmeleri, ekipman ve tesis gereklilikleri yerine getirilmelidir.
	E-Devlet ve yerel ölçekteki ifadesi olan E-Belediye projelerinin ön plana çıkması	Sosyal yardım alan veya alması gereken vatandaşların tespit edilmesi	Mükelleflerin vergi ödeme alışkanlıklarını kaybetmesi İdari ve maddi yaptırımların caydırıcılık fonksiyonunun azalması Uygulanan gecikme zammı ve faizlerinin caydırıcılık fonksiyonunun azalması	Alacak tahsilatı hususlarında kanuni yetkilerin zamanında kullanılmasını gerekmektedir. Vergi ödeme bilincinin yeniden sağlanmasına yönelik politikalar geliştirilmelidir.
	Sıfır Atık Projesi uygulanmasının zorunlu hale gelmesi	Katı Atık Bertaraf Birliğinin kurulmuş olması.		İçişleri Bakanlığı tarafından
<b>Yasal</b>	Vergi alacaklarının kanuni düzenlemeler ile yapılandırılması, bazı ceza ve maddi yaptırımların affa konu edilmesi.	Yapılandırılan alacaklar için belediyenin mükellefe cebr-i yaptırımda bulunmaması, Tahsil kabiliyeti kalmamış, alacakların faizlerinden vazgeçilmesi ve yapılandırılması ile belli oranda tahsilat imkanı sağlanması.		
	Kişisel verilerin korunması			



ETKENLER	TESPİTLER (Etkiler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		NE YAPILMALIDIR?
		Fırsatlar	Tehditler	
Çevresel	kanunu kapsamında sorumlulukların olması	Veri işleme ve saklama bilincinin artacağı olması		geliştirilen E-Belediye portalına geçiş sağlamak.
	Şehrin doğu ve batı aksında 18 km'lik uzun bir alana yayılması,		Otopark hizmetlerinin yetersiz olması. Toplumsal alışkanlıklardan kaynaklı olarak kent içi ulaşım sistemlerinin etkin bir şekilde yürütülmemesi.	Akıllı kent uygulamaları kapsamında projeler geliştirilmelidir. Toplu taşıma özendirilmelidir.
	Kentleşmemiş bir il olunması (otopark, ulaşım, çevre vb. faktörler açısından)		Çevre temizlik hizmetlerinin eş zamanlı sunumunun şehir genelinde yetersiz kalması	Otopark, ulaşım ve çevre gibi alanlardaki hizmet kalitemiz arttırılmalı ve sürdürülebilir kenteleşme sağlanmalıdır.
	Eski yerleşim yerlerinin bulunması ve tescilli kültür varlığının sayıca fazla olması	Tarihi ve kültürel olarak zengin bir mirasa sahip olması, Turistik faaliyetler açısından cazibeli olması		Tarihi mekânların restorasyonu veya islahı için projeler geliştirilmelidir.
	Yeraltı ve Yerüstü Zenginliklerinin Olması (Endüstriyel ve Metalik Madenler, Bor, Jeotermal Enerji, Orman, Akarsu ve Tarım vb.)	Yeni yatırım alanları oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Mevcut yatırımların geliştirilme olanaklarını arttırmaktadır.		Yeni yatırım alanları oluşturarak yer altı zenginliklerimizin tüm dünyaya değerinde pazarlanması için özel yatırımların desteklenmelidir. Yeraltı zenginliklerinin çıkarılmasından önce bölgedeki tüm paydaşlar ile birlikte çok ciddi "Çevresel Etki Değerlendirmesi" yapılmalıdır.

	Zengin Kültürel Tarihe ve Verimli Termal Sahalara Sahip Olması	İlimizin Kültür turizmi açısından potansiyeli yüksek olması. Sağlık turizmi açısından yeterli termal kaynaklara sahip olması	Bölgenin potansiyelini keşfedememek, Turistlere kaliteli hizmet verememek,	Kültür turizminin gelişmesi için projeler üretilmelidir. Tanıtım faaliyetleri artırılmalıdır. Turistik tesisler inşa edilmelidir. Kongre ve toplantı turizmine yönelik ihtiyaçlar giderilmelidir. Bölgeye yatırımcı çekmek için teşvikler sunmak, birlikte yatırım yapma bilinci geliştirilerek, yatırım özendirilmelidir.
--	--	---	---	--



### 5.9. Güçlü - Zayıf - Fırsat - Tehdit (GZFT) Analizi

Kuruluş içi analiz, durum analizi ve PESTLE analizi sonuçlarından yararlanılarak Belediyenin güçlü ve zayıf yönleri ile fırsatları ve tehditleri belirlenmiş olup GZFT analizi tablosunda yer almaktadır.

**Tablo 12.** GZFT Analizi Tablosu

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Açık Kapı Belediyecilik anlayışı gereği vatandaşla iç içe olmak.</li> <li>-İnsan odaklı bir çalışma sisteminin mevcut olması.</li> <li>-Belediye başkanımızın akademisyen olması.</li> <li>-Personelimizin genç ve dinamik olması.</li> <li>-Kararlı ve gelişimi destekleyici yönetim kadrosunun olması.</li> <li>-Araç ve ekipmanlarımızın günümüz teknolojisine uygun olması.</li> <li>-E-imza uygulaması ile evrak işlerinin hızlı yürütmesi.</li> <li>-Elektronik Belge Yönetim sisteminin etkin kullanımı ile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Personelin eğitim ihtiyacının olması.</li> <li>-Personel ödül ve ceza sisteminin olmaması.</li> <li>- İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı konularında yeterli uygulamaların ve takiplerin yapılamaması.</li> <li>-E-Belediye sistemin aktif olarak tüm işlemlerimizle entegre olarak kullanılmaması.</li> <li>-Belediyenin önceki dönemden kalan borç yükünün yüksek olması.</li> <li>-Birimler arası işbirliği ve koordinasyon eksikliği.</li> <li>-İstatistik biriminin olmaması nedeniyle geleceğe yönelik çizilen yol haritalarının sayısallaştırılmaması.</li> <li>- Dava dosyalarını ve icra dosyalarını</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Türkiye Belediyeler Birliği ile etkin iletişimin varlığı.</li> <li>-Hukuk biriminde Mevzuat, İçtihat ve Dava/İcra Programının bulunması,</li> <li>-Davaların takibi açısından Ulusal yargı ağı projesinin varlığı</li> <li>-Teknolojik gelişmelerin belediye hizmet kalitesini arttırması.</li> <li>-Bilim ve teknoloji politikaları ve uygulayıcı kurumların varlığı.</li> <li>-Valilik, Yeşilay, Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İl Müdürlüğü, Milli Eğitim İl Müdürlüğü gibi dış paydaşların, bağımlı bireylerin ve ailelerinin tedavi sürecinde ve sonrasında desteklemesi.</li> <li>-Sivil toplum kuruluşlarımızın belediye</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Muhtemel siber saldırıların uluslararası düzeyde var olması.</li> <li>-Dış mekânlarda kullanılan teknolojik donanımlarımızı olumsuz etkileyen sert bölgesel hava koşulları.</li> <li>-Geçmişten gelen yüksek, kaçak ve mail-i inhidam statusündeki yapılaşma oranının fazla olması</li> <li>-Kullanılmayan tarihi varlıklarının metruk yapı statüsüne girerek kent içerisinde risk oluşturmaması.</li> <li>-İlimizin 2.derece deprem bölgesinde bulunması.</li> <li>-İlimizde faaliyet gösteren fabrikaların üretim proseslerinde azot, asit ve amonyak kullanılması,</li> <li>-Çok tehlikeli smifta bulunan iş</li> </ul>

<p>taleplerin daha hızlı ve güvenli karşılanması.</p> <p>-Fax yoluyla gelen acil evrakların cep telefonu ile entegrasyonunun yapılmış olması ile hızlı iletişimin sağlanması.</p> <p>-Beyaz Masa'nın etkin bir şekilde hizmet vermesi.</p> <p>-Sosyal Medya hesaplarının etkin bir şekilde kullanılması.</p> <p>-Dijital arşivin geliştiriliyor olması.</p> <p>-Belediye hizmet binasının yeni olması.</p> <p>-Belediye biriminin büyük bir kısmının merkez hizmet binasında bulunması.</p> <p>-Hibe ve fonlardan yararlanmak için AR-GE biriminin kurulmuş olması.</p> <p>- AB projeleri için STK'lar ile paydaş olma gücünün olması.</p> <p>-Muhtar Bilgi Edinme Sisteminin</p>	<p>besleyecek bilgi ve belgelerin yetersizliği.</p> <p>-Belediyenin karar verme, işlem yapma ve yürütülen hizmetlerin, yasal düzenlemeler ile koordinasyonunda yaşanan eksiklikler.</p> <p>-Mevzuata uygun yapılmayan işlemler nedeniyle kurumumuz aleyhine açılan davaların fazlalığı.</p> <p>-Altyapı çalışmalarına yönelik sorunların istenen düzeyde tespit edilememesi.</p> <p>- İtfaiye acil müdahale merkezlerinin kente müdahale açısından yetersiz olması.</p> <p>-Doğal afete maruz kalabilecek alanların tespit edilmemiş olması.</p> <p>- İl bazındaki itfaiye telsiz haberleşmesinin zayıf olması.</p> <p>- Kurum dışı fonlardan yeterince faydalanılmaması.</p> <p>-Kent içi ulaşımında toplu taşımacılığın payının düşük olması.</p>	<p>hizmetlerinde işbirliği açısından duyarlı olmaları.</p> <p>-İlimizin tarihi ve kültürel değerlerin zengin olması.</p> <p>-İlimizde hizmet veren 2 adet devlet üniversitesi bulunması.</p> <p>-DPÜ Arama Kurtarma kulübü ve malzemelerinin olması.</p> <p>-İlimizin termal turizm elverişli olması.</p> <p>-Şehrimizin sıcak ve soğuk su kaynakları açısından zengin olması.</p> <p>-İlimizin zengin tarım arazilerinin olması.</p> <p>-İlimizin Jeotermal Seracılığın yapılmasına elverişli olması.</p> <p>-İlimizin jeopolitik açıdan ülkemizdeki ticaret hacmi geniş şehirlere bağlantı noktasında bulunması.</p> <p>-İlimizde Zafer Kalkınma Ajansının olması.</p>	<p>kollarının varlığı,</p> <p>-Gençlere yönelik sosyal, kültürel ve bilimsel alanların yetersiz olması sebebiyle üniversite eğitimi alan gençlerimizin ilimize geri dönme isteğinin olmaması,</p> <p>-İlimiz nüfusunun yaşlanması ve buna bağlı olarak artan ekonomik problemler</p> <p>-İlimizde işsizlik oranının yüksek olması</p> <p>-İçme suyu kaynaklarının sabote edilmesi,</p> <p>-Atık suların kaçak yollar ile doğaya bırakılması,</p> <p>-Kaçak su kullanımlarının olması</p> <p>-İlimizin bazı bölgelerinde sık sık elektrik kesintisi olması sebebi ile elektrik ile çalışan pompaların durması sonucu kente su verilememesi,</p> <p>-Depolama sahasına dökülemeyen atıkların dökülebileceği alanların olmaması nedeniyle kaçak</p>
---	---	--	--



<p>(MBS) kullanılması ve takibi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uyuşturucu ile mücadele birimi (UMER) kurulmuş olması.</li> <li>- Faaliyet alanları ile ilgili OEDAŞ, TEDAŞ, ÇİNİGAZ, gibi üst kurumlarla sağlanan güçlü koordinasyon.</li> <li>- İtfaiye personeli için acil durum tatbikatları yapılarak personelin hazır tutulması.</li> <li>- Modern çocuk parklarının yapılmış olması.</li> <li>- Yeşil alanlarda, otomatik sulama sistemlerinin olması</li> <li>- Yeni Atıksu Arıtma Tesisinin Faaliyete girmesi.</li> <li>- Atık suların insan sağlığı ve çevreye zarar vermeden güvenli ve sağlıklı bir şekilde uzaklaştırıp bertaraf edilmesi.</li> <li>- Bölgede yeterli büyüklükte ve kapsamlı bir hayvan barınağına sahip olunması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yerleşim bölgelerinde, iş merkezlerinde ve aktarma noktalarında yeterli otopark alanlarının bulunmaması.</li> <li>- Etkin bir trafik denetiminin olmaması</li> <li>- Personel eksikliğinden dolayı gıda üretim faaliyetinde bulunan işyerlerinin düzenli denetiminin yapılamaması</li> <li>- Kurum bünyesinde ayakta ve yatarak tedavi yapabilen sağlık merkezinin bulunmaması.</li> <li>- Park bahçe bakım onarım teknik personeli yetersizliği nedeniyle kentte bulunan çocuk oyun gurubu ve park alanlarının bakım onarımlarının yeteri kadar yapılamaması,</li> <li>- Metruk binalarda yeteri kadar denetim ve kontrol yapılamaması.</li> <li>- Şehir planlaması yapılırken gürtülü yönetimi hususlarının dikkate alınmadan yapılması,</li> <li>- Kütahya'da faaliyet gösteren amatör spor kulüplerine ve sporculara yeterli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSI kanalının sel oluşumuna engel olması, yağmur suyu hattı çalışmasının yapılmış olması.</li> <li>- İlimizde Katı Atık Bertaraf Tesisinin bulunması.</li> </ul>	<p>döktümlerin yapılması,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- İlimizin doğal ve tarihi yapısının kentin merkez bölgelerinde yeni yol yapımına ve mevcut yolların genişletilmesine olanak vermemesi</li> <li>- Demiryolu hattının şehri ikiye bölmesi sebebiyle şehrin doğu-batı aksında gelişmesinin, imar planlama çalışmaları ve şehir içi toplu taşımada iktisadi olmayan sonuçlar doğurması,</li> <li>- 1. ve 2. sınıf Gayrisihli Müessesse kapsamında bulunan tesislerin etrafında Sağlık Koruma Bandının oluşturulmaması sebebiyle çevre ve toplum sağlığı açısından risk oluşturması.</li> <li>- Katı yakıt kullanımının artması sonucu kentin hava kalitesinin düşmesi,</li> <li>- Biyosidal ilaç çeşitliliğinin yetersiz olması sebebiyle haşere ile mücadelede yetersiz kalınması</li> <li>- Sanayi sitesinin ve 1. Sınıf Gayrisihli Müessesse kapsamında bulunan fabrikaların şehir</li> </ul>
--	--	---	--

desteđin sağlanamamış olmasđ.

içerisinde kalması nedeniyle çevre ve toplum sağlığı açaşından risk oluşturması.

-Aile değerlerinin yıpranmasına bağlı olarak boşanmaların artması

-Spor kùltürünün ve bilincinin ilimizde az olması.

-El emeği üretimleri için yeterli ticaret ağının ve mekânlarının bulunmamasđ.

-Termal turizm bölgelerinde hizmet kalitesini arttırabilecek yetiřmiř personelin bulunmamasđ.

-İlimizdeki sosyal olanakların yetersizliği sebebiyle kamu kurum, kuruluş ve özel sektörde çalışan gelir durumu yüksek vatandaşların ilimizde ikamet etmeyerek yakın şehirleri tercih etmesi.

#### 5.10. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Durum analizi kapsamında gerçekleştirilen ayrıntılı çalışmalar sonucunda elde edilen bulgular ve karşılanması gereken ihtiyaçlar aşağda tespitler ve ihtiyaçlar tablosunda yer almaktadır.





**Tablo 13:** Tepitler ve İhtiyaçlar Tablosu

<b>DURUM ANALİZİ AŞAMALARI</b>	<b>TESPİTLER/SORUN ALANLARI</b>	<b>İHTİYAÇLAR/GELİŞİM ALANLARI</b>
<b>Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uygulanmakta olan Stratejik Planda projeler için maliyetlendirme yapılmamış olması, çıktı odaklı göstergelere yer verilmemesi.</li> <li>1. Bakımsız ve metruk bina sayısının fazla olması,</li> <li>2. Belediye gelirleri kanununun bazı güncel uygulamalar karşısında cevapsız kalması,</li> <li>3. Mevzuatın sık değişmesi sonucu uygulamalarda yetersiz kalınması,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mevcut planın değerlendirmeye alınmadan, yeniden bir plan hazırlanması gerekmektedir.</li> <li>1. Tescilli kültür varlığı envanterinin gözden geçirilerek yeniden değerlendirmeye alınması,</li> <li>2. Belediye gelirleri kanununun güncellenmesi,</li> <li>3. Kurum içi personele değişen mevzuatlar ile ilgili eğitim, seminer, konferans veya sürekli bilgilendirme hizmetlerinin verilmesi.</li> </ol>
<b>Mevzuat Analizi</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belediyelerin öz gelirlerinin artırılması,</li> <li>2. E-Belediyeçilik uygulamalarının yaygınlaştırılacak olması,</li> <li>3. Sıfır atık projelerinin hayata geçirilecek olması,</li> <li>4. Bölgesel bayındırlık harcamalarının yapılacak olması,</li> <li>5. Yatırımın bölgesel bazda teşvik edilecek olması,</li> <li>6. Kentsel dönüşüm uygulamalarına devam edilecek olması,</li> <li>7. Sağlık turizmine önem verilecek olması,</li> <li>8. Termal turizme önem verilecek olması,</li> <li>9. Yüksek katma değerli madenlerin işlenerek, yurt ekonomisine kazandırılacak olması,</li> <li>10. Tıbbi ve aromatik bitki yetiştiriciliğinin desteklenecek olması,</li> <li>11. Termal seracılık projelerinin desteklenecek olması,</li> <li>12. İş geliştirme merkezlerinin desteklenecek olması.</li> </ol>
<b>Üst Politika Belgeleri Analizi</b>	<p>T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan Belediyeler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi gereğince bu alan boş bırakılmıştır.</p>	

### Paydaş Analizi

<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sokak hayvanlarının rehabilitesinde sorunlar yaşanması,</li><li>2. Engelli spor alanlarının olmaması,</li><li>3. Kadın istihdamının yetersizliği,</li><li>4. Kentin belli noktalarında trafik yoğunluğunun yaşanması,</li><li>5. Mevcut otoparkların yetersizliği,</li><li>6. Toplu taşıma araçlarının bakımsız ve güzergaha uygun olmayan hizmet vermesi,</li><li>7. Kentin global yatırımcılara tanıtımının yapılamaması,</li><li>8. Genç ve nitelikli nüfusun göç etmesi,</li><li>9. Uyuşturucu madde kullanımının artmış olması.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mevcut hayvan barınağının kapasitesi artırılması ve yeni hayvan barınağı inşa edilmesi, barınaktaki hayvanların sahiplendirilmesi için politikalar geliştirilmesi,</li><li>2. Engelsiz spor komplekslerinin yapılması,</li><li>3. Kadınların işgücüne katılmaları için eğitimler düzenlenmesi, semt pazarlarında kadınların üretmiş olduğu ürünlerin satılacağı ayrıcalıklı alanlar oluşturulması,</li><li>4. Kentin ana trafik planının gözden geçirilerek, bu konuda dış paydaşlar ile işbirliği yapılarak yeni bir trafik planı hazırlanması,</li><li>5. Mevcut otoparkların daha verimli kullanılmasını için rehabilite edilmesi, yeni otoparklar yapılması,</li><li>6. Toplu taşıma araç denetimlerinin sıklaştırılması, GPS sistemi ile güzergâh kontrolü yapılması,</li><li>7. Ulusal ve uluslararası fuarlara katılım sağlanması, belediye bünyesinde AR-GE ve Yatırım destek ofisi kurulması, bazı projelere yatırımcı kimliği ile dâhil olunması,</li><li>8. Kentte sosyal alanların geliştirilmesi, çağa uygun eğlence yerlerinin oluşturulması, sinema, tiyatro, sergi salonu gibi kültürel ve sanatsal mekânların kente kazandırılması, özel okul yatırımlarının şehrimize kazandırılması, özel hastane yatırımlarının kente kazandırılması</li><li>9. Metruk binaların uyuşturucu kullanımına</li></ol>
---	--





		<p>ortam hazırlaması nedeniyle bu yapıların rehabilite edilmesi.</p>
<p><b>İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi</b></p>	<p>1. Personelimizin eğitim ihtiyacının olması, 2. Bazı birimlerimizde nitelikli personel ihtiyacının bulunması,</p>	<p>1. Personelimizin eğitimi amacıyla düzenli olarak hizmet içi eğitimlerin yapılması, 2. Eksik olan nitelikli personel tespitinin yapılarak personel rotasyonunun veya temininin sağlanması</p>
<p><b>Kurum Kültürü Analizi</b></p>	<p>1. İşbirliğinde personelin yöneticilerle yeterli paylaşımlarının olmaması, 2. Kurum içerisinde bilginin yayılmasının ve iletilmesinin personelin geneli tarafından başarısız bulunması, 3. İnsan kaynakları yönetiminin sürekli ilerlemeyi teşvik etmemesi ve personeli geliştirmek için imkân veren mekanizmaların olmaması, 4. Kurum içerisinde ast üst ayrımının çok keskin olması, 5. Yeni ve farklı fikirlerin desteklenmemesi, çalışanların karar alma düzeyine etki edememesi, 6. Üst yönetimin stratejik planda hâkimiyetinin olmaması, çalışanlarında bu konuda farkındalığının bulunmaması, 7. Çalışanların motivasyonunu arttırmaya yönelik çalışma yapılmaması,</p>	<p>1. İş analizleri yapılarak, pozisyon gereksinimlerin belirlenmesi, 2. Pozisyonun gerektirdiği yetkinlik ile, mevcut insan kaynağı karşılaştırılarak var ise yetkinlik açığı ortaya çıkarılması, 3. Kurum içi iletişimi güçlendirecek etkinliklerin yapılması, 4. Değerlendirme sonuçları analiz edilerek, var ise eğitim ihtiyacı belirlenerek, bu hususta çalışmaların yapılması,</p>
<p><b>Fiziki Kaynak Analizi</b></p>	<p>1. Mülkiyetimizde bulunan toplam 3672 adet taşınmazın imar planına uygun olarak park, yol, trafo binası ve çocuk bahçesi olarak ayrılmış yerlerin terk işlemleri yapılamamış ve hisseli mülkiyetler satın alınamamış olması,</p>	<p>1. Mali kaynakların geliştirilerek kamulaştırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi, 2. Kurum içinde Araç ve iş makinesi operatörü olabilecek insan kaynağının tespit edilmesi, 3. Müdürlükler arası koordinasyon güçlendirilerek, araç ve iş makinelerinin efektif kullanımının</p>

	<p>2. Araç ve iş makinesi operatörleri nicelik olarak yetersiz olması, 3. Araç parkı sahalarının efektif kullanılmaması,</p>	<p>4. Araç parklarında duran hurda araçların tasfiyesinin yapılması.</p>
<b>Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı Analizi</b>	<p>1. Sunucuların ve kişisel bilgisayarların büyük çoğunluğunun eski versiyon olması sebebiyle sistem ve donanım hataları, program ve donanım desteklememe, performans düşüklüğü gibi sorunların bulunması, 2. Lisans gerektiren yazılım eksikliklerinin bulunması,</p>	<p>1. E- Belediye sistemine dahil olunması, 2. Eksiklerin tespit edilerek lisans haklarının alınmasının sağlanması.</p>
<b>Mali Kaynak Analizi</b>	<p>1. Finansman yükünün yüksek olması, 2. Ödemesiz dönemli kredilerin, ödeme dönemlerinin 2020-2024 yıllarına denk gelecek olması,</p>	<p>1. Kentsel dönüşüm sonrası edinilen taşınmazların satılması, 2. Yapılacak sermaye harcamalarının, uzun vadeli kredilerle veya yapılacak projelerin kendi kendini finanse etmesi,</p>
<b>PESTLE Analizi</b>	<p>1. Merkezi idare vergi gelirlerinin düşük olması, 2. Nüfus artış hızının düşük olması, 3. Öz gelir tahsilat oranının düşük olması, 4. Bölgenin yaşlı bir nüfusa sahip olması, 5. Batı anadoluda küçülen il olması, 6. Vergi aflarının mükellef ödeme alışkanlığını negatif etkilemesi,</p>	<p>1. Kentte göçü azaltacak tedbirlerin alınması, 2. Vergi ödeme bilincini artıracak çalışmalar yapılması,</p>

# GELECEĞE BAKIŞ





## 6. GELECEĞE BAKIŞ

### **MİSYONUMUZ**

*Kütahya Belediyesi olarak misyonumuz; “temiz, çağdaş, sosyal, tarihi ve kültürel değerlerimizin korunduğu, çini, seramik, eğitim, turizm, termal sağlık kenti bir Kütahya için katılımcı, şeffaf ve üretken belediyecilik anlayışını hakim kılmak” olarak belirlenmiştir.*

### **VİZYONUMUZ**

*“Milli ve manevi değerlerimizi koruyarak tüm yerel yönetimlere model olacak bir belediyecilik anlayışını ortaya koymak” olarak belirlenmiştir.*

### **TEMEL HEDEFLER**

Kütahya ilimizin mevcut durumunun iyileştirilerek hak ettiği düzeye yükseltilebilmesi için 5 yıllık görev süremiz için belirlediğimiz 5 temel hedefimiz aşağıda verilmiştir.

- *Sosyal Barışı Sağlamak*
- *Göçü Durdurup İlimizi Büyütmek*
- *İl Nüfusunu Gençleştirmek*
- *Kütahya’yı Tercih Edilen 5 Şehirden Biri Yapmak*
- *Belediye Kütahyaspor’u 1. Lig Takımı Yapmak*



## **TEMEL DEĞERLER**

Belediyemizce yapılacak her türlü iş ve işlemin yapılmasında aşağıda belirtilen temel değerlerimiz dikkate alınacaktır:

Adaletli olmak,

Liyakate özen göstermek,

İnsan merkezli davranmak,

Maneviyata sahip çıkmak,

İlımlı politika izlemek,

Şeffaf olmak,

Israrcı olmak,

Kucaklayıcı davranmak.

## **YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ**

Belediyemizce yapılacak her türlü iş ve işlemin yapılmasında aşağıda belirtilen yönetim anlayışımız uygulanacaktır:

**Açık kapı belediyecilik:** Belediyemiz hizmet birimlerinde tüm kapıların mesai saatleri içinde açık tutularak hizmet verilmesi ve vatandaşlarımızın işleri tamamlanmadan mesainin bitirilmemesi.

**Katılımcı yönetim:** Belediyemizde yürütülen iş ve işlemlerde ilgili kurum, kuruluş ve diğer paydaşların katkılarının alınarak uygulanması.

**Şeffaf belediyecilik:** Belediyemizde yürütülen iş ve işlemlerin açık ve şeffaf olarak gerçekleştirilmesi.

**Sosyal belediyecilik:** Yardıma muhtaç ailelerimizin Hilal Kart uygulamasıyla ve diğer yöntemlerle desteklenmesi.

**Mahallinde hizmet/buluşma:** Haftanın belirli günlerinde vatandaşımızın mahallinde ziyareti, görüş ve taleplerinin alınması.

# STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN BELİRLENMESİ





## 7. STRATEJİ GELİŞTİRME

### 7.1.Amaç, Hedef ve Performans Göstergelerinin Belirlenmesi

2020-2024 Stratejik planında belirlenen vizyona ulaşmak amacıyla, durum analizi sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçlar çerçevesinde amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedefler belirlenmiştir. Belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının ortaya konulması, ölçülebilirliğin sağlanması için; girdi, çıktı, sonuç, kalite ve verimlilik göstergeleri tespit edilmiştir.

Göstergeler *uygunluk durumlarına göre*, kümülatif artışı ifade eden göstergeler, azalma şeklinde ifade edilen göstergeler, yüzde olarak ifade edilen göstergeler, her yıl aynı değeri koruma şeklinde göstergeler, her yılın değerinin ayrı verildiği göstergeler, herhangi bir yılda tek seferde gerçekleşen göstergeler olarak kullanılmıştır. Hedef ve performans göstergelerinin uygulama ile bağlantısını güçlendirmek üzere öncelikli faaliyet ve projeler belirlenmiş tahmini maliyetleri tespit edilmiştir.

Tablo 14: Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler

HEDEFLER	HARCAMA BİRİMLERİ																											
	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Özel Kalem Müdürlüğü	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü	Hukuk İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İtfaiye Müdürlüğü	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Yapı Kontrol Müdürlüğü	Yazı İşleri Müdürlüğü	Zabıta Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halk İlişkiler Müdürlüğü	İçişleri ve İşirakler Müdürlüğü	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Mezarlık Müdürlüğü	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	
H.1.1.			İ	İ	İ												S											
H.1.2.	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ						
H.1.3.			S		İ	İ					İ		İ										İ					
H.1.4.	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ				
H.1.5.	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ				
H.1.6.						İ												S										
H.1.7.	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ					
H.1.8.							İ								İ								S					
H.2.1.	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ					
H.2.2.				İ	İ	S		İ																				
H.2.3.	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ					
H.2.4.						İ	İ							İ									S	İ				
H.2.5.			İ	İ	İ							S	İ															
H.2.6.													S															
H.3.1.				İ	S	İ		İ															İ	İ				
H.3.2.	İ			İ	S	İ		İ																				
H.3.3.				İ	S	İ		İ																İ	İ			
H.3.4.		S																				İ						
H.3.5.				İ	İ	İ		İ										İ						S				
H.3.6.					İ	İ		İ															S	İ				
H.3.7.		S			İ			İ												İ		İ	İ					
H.4.1.				İ	S	İ		İ															İ	İ				
H.4.2.	İ			S	İ	İ		İ																				
H.4.3.				İ	S	İ		İ															İ	İ		İ		İ
H.4.4.	İ			İ	S	İ		İ				İ											İ	İ		İ		İ
H.4.5.				İ	S	İ		İ																İ	İ		İ	İ
H.4.6.				İ	S	İ		İ															İ	İ		İ		
H.4.7.				İ	S			İ																		İ		
H.5.1.	İ	İ		İ	S	İ		İ				İ											İ	İ		İ		İ
H.5.2.					İ																							S
H.5.3.	İ			İ	İ	İ		İ																	İ		S	İ
H.5.4.				İ	İ																				S		İ	İ
H.5.5.											İ	S									İ		İ					
H.6.1.				İ	S					İ								İ	İ			İ						
H.6.2.								S																				



HEDEFLER	HARCAMA BİRİMLERİ																											
	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Özel Kalem Müdürlüğü	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü	Hukuk İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İrfaiye Müdürlüğü	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Yapı Kontrol Müdürlüğü	Yazı İşleri Müdürlüğü	Zabıta Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halk İlişkiler Müdürlüğü	İşletme ve İşirakler Müdürlüğü	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Muharabık İşleri Müdürlüğü	Mezarlık Müdürlüğü	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	Matü Hizmetler Müdürlüğü	Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	
H.6.3.									İ	İ										İ	S					İ		
H.6.4.			İ		İ	İ		İ														S				İ		
H.6.5.	İ									İ												S						
H.6.6.					İ																S				İ			
H.6.7.			İ					İ							İ							İ			İ	S	İ	
H.6.8.				İ						S												İ						
H.6.9.			İ							S												İ						
H.6.10.			İ							S												İ				İ		
H.6.11.			İ		İ							S										İ						
H.6.12.					İ					S												İ						
H.7.1.	S				İ																	İ						
H.7.2.	S				İ					İ						İ						İ			İ		İ	
H.8.1.	S																											
H.8.2.	S	İ														İ	İ											
H.8.3.	S	İ			İ	İ		İ																				
H.8.4.	S												İ									İ						
H.8.5.					İ					S																		
H.9.1.					İ	İ		İ																	İ	S		
H.9.2.				İ	İ					S																		
H.9.3.	İ				İ							S																
H.9.4.					İ	İ		İ		S																		

S: Sorumlu birim, İ: İşbirliği yapılacak birim

## 7.2.Hedef Kartları

<b>AMAC</b>	<b>A.1. Açık Kapı, Şeffaf ve Katılımcı Anlayışla Hizmet Sunmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.1.1. Belediye hizmetlerini gün boyu mesai kavramına bağlı kalmadan, hizmet birimlerinin kapılarını açık tutarak yürütmek, vatandaşlarımıza sunulan hizmetleri ve diğer yararlı bilgileri medya ve diğer tanıtım materyaliyle halkımıza etkin şekilde duyurmak, ilgili kurum, kuruluş ve halkımızın görüş ve önerilerini dikkate alarak memnuniyet oranını arttırmak.									
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Bilgi İşlem Müdürlüğü Destek Hizmetleri Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.1.1.1. Akıllı reklam panosu sayısı	%10	90	90	90	90	95	95	6 Ay	1 Yıl	
P.G.1.1.2. Reklam panosu bilgi içeriği güncellenme oranı	%10	%90	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	1 Yıl	
P.G.1.1.3 Belediye hizmetlerinin duyurulma oranı	%20	%90	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	1 Yıl	
P.G.1.1.4. Medya kuruluşlarıyla bilgi paylaşım oranı	%15	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	1 Yıl	
P.G.1.1.5. Yerel Medya Ofisi kurulum oranı	%20	%0	%50	%50	%100	%100	%100	6 Ay	1 Yıl	
P.G.1.1.6. Halkın Görüş ve Önerilerini Dikkate Alma Konusunda Memnuniyet Oranı	%25	%43	%48	%50	%55	%65	%75	6 Ay	1 Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Teknoloji okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerinde yaygın olmaması, Kötü amaçlı sosyal medya kullanımı.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Akıllı Reklam Panoları Projesi Yerel Medya Ofisi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	2.200.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Sunulan hizmetlerin halkın tüm kesimlerine duyurulamaması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Belediye hizmetlerinin tanıtımının ve özellikle sosyal medya kullanımının artırılması.									



AMAC	A.1. Açık Kapı, Şeffaf ve Katılımcı Anlayışla Hizmet Sunmak								
HEDEF	H.1.2. Ekonomik ve verimli hizmet sunumunu sağlamak için, kurum içi ve kurumlar arası işbirliğinin artırılarak bilgi ve iletişim teknolojilerini geliştirmek.								
SORUMLUBİRİM	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Tüm Birimler								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.1.2.1. Donanım kapasitesinin geliştirilme oranı	%30	%60	%80	%85	%90	%95	%100	6Ay	1Yıl
P.G.1.2.2. Yazılım kapasitesinin geliştirilme oranı	%20	%60	%70	%80	%90	%95	%100	6Ay	1Yıl
P.G.1.2.3. Dijital arşivin tamamlanma oranı	%25	%25	%30	%35	%45	%55	%65	6Ay	1Yıl
P.G.1.2.4. Güvenlik Amaçlı Kurulacak Kamera Sistemi Sayısı	%5	30	50	65	80	95	110	6Ay	1Yıl
P.G.1.2.5. İş Takibi Amaçlı Yönetim Bilgi Sistemi Modülünün tamamlanma oranı	%20	%10	%50	%70	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl
RİSKLER	Teknolojik ürünlerin yüksek maliyeti, Lisans sorunları.								
FAALİYET VE PROJELER	Yönetim Bilgi Sistemi, Teknolojik Kaynak Yönetimi.								
MALİYET TAHMİNİ	7.000.000,00 TL								
TESPİTLER	Sunucuların ve kişisel bilgisayarların büyük çoğunluğunun eski versiyon olması sebebiyle sistem ve donanım hataları, program ve donanım desteklememe, performans düşüklüğü gibi sorunların bulunması, Lisans gerektiren yazılım eksikliklerinin bulunması,								
İHTİYAÇLAR	E- Belediye sistemine dahil olunması, Eksiklerin tespit edilerek lisans haklarının alınmasının sağlanması.								



AMAC	A.1. Açık Kapı, Şeffaf ve Katılımcı Anlayışla Hizmet Sunmak.								
HEDEF	H.1.3. İlimizin teknolojik altyapı kalitesini güçlendirmek ve alternatif E-Belediyeçilik hizmetlerini arttırmak								
SORUMLUBİRİM	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü Mali Hizmetler Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.1.3.1. KİOSK sayısı	%25	11	18	20	22	24	25	6 Ay	1 Yıl
P.G.1.3.2. Bilgi terminalleri sayısı	%25	0	18	20	22	24	25	6 Ay	1 Yıl
P.G.1.3.3. Merkezi E-Belediye programına entegrasyon oranı	%15	0	%10	%20	%30	%40	%50	6 Ay	1 Yıl
P.G.1.3.4. E-Belediye hizmetlerinden memnuniyet oranı	%35	%55	%60	%65	%70	%75	%85	6 Ay	1 Yıl
RİSKLER	Teknoloji okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerinde yaygınlaşmamış olması, Sert iklim koşulları nedeniyle teknolojik cihazlarda arıza ihtimali, Asfaltlarda oluşacak deformasyon.								
FAALİYET VE PROJELER	Akıllı Kent Kütahya Projesi, Birleştirilmiş E-Belediye Sistemi Entegrasyonu, E-Belediye Bilgi Terminalleri Projesi.								
MALİYET TAHMİNİ	2.500.000,00 TL								
TESPİTLER	Belediye mücavir alan sınırları içerisinde yer alan merkeze uzak mahallerimizin belediye tahsilat işlemlerinde zorluk yaşaması. Teknoloji kullanımında ilimizin yaşlı nüfusunun zorluk yaşaması.								
İHTİYAÇLAR	Akıllı kent uygulamalarının yaygınlaştırılması, E-Belediyeçilik uygulamalarının yaygınlaştırılacak olması.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.1. Açık Kapı, Şeffaf ve Katılımcı Anlayışla Hizmet Sunmak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.1.4. Belediyenin taraf olduğu davalarda uzlaşmacı yöntemler kullanılarak, ihtilafların ortadan kaldırmak								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Hukuk İşleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Tüm Birimler								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
P.G.1.4.1. Uzlaşma yoluyla çözülen dava oranı	%50	%3,92	%10	%20	%25	%30	%35	6Ay	1Yıl
P.G.1.4.2. Belediye lehine sonuçlanan dava oranı	%25	%12,42	%25	%35	%40	%50	%60	6Ay	1Yıl
P.G.1.4.3. Belediye aleyhine açılan dava sayısında azalma oranı	%25	%50	%50	%50	%50	%50	%50	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Dava harçlarının yüksek olması, Uzlaşma yönteminde mevzuat sorunları.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Taraf olunan davaların uzlaşma yoluyla çözülmesi Taraf olunan davaların Belediyenin lehine sonuçlanması Vatandaşlarımızca açılacak davalara konu olan sorunların çözülmesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	2.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	Belediyenin dava yükünün fazla olması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Taraf olunan davaları uzlaşma yöntemiyle çözmek, Uzlaşma sağlanamamış davalarda Belediye lehine sonuçlanması için çalışmaları arttırmak.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.1. Açık Kapı, Şeffaf ve Katılımcı Anlayışla Hizmet Sunmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.1.5. İnsan kaynakları yönetimini geliştirmek, çalışanların bilgi, beceri ve motivasyonlarını yükseltmek									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Tüm Birimler									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.1.5.1. Hizmet içi eğitim verilen personel sayısı	%25	250	260	270	280	290	300	6Ay	1Yıl	
P.G.1.5.2. Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı	%25	5	5	10	15	20	25	6Ay	1Yıl	
P.GP1.5.3. Ödüllendirecek Personel Oranı	%25	0	%1	%1	%1	%1	%1	6Ay	1Yıl	
P.G.1.5.4. Hizmet içi eğitimlerden yararlanan personelin memnuniyet oranı	%25	-	%80	%85	%90	%93	%96	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Norm kadro sorunları, Kamu ücret politikaları.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	İnsan Kaynakları Yetkinlik Sürekli Olarak Yapılacak, Personel Eğitimleri Verilecek, Personel Memnuniyet Anketi Yapılacak.									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	250.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Personelimizin eğitim ihtiyacının olması, Bazı birimlerimizde nitelikli personel ihtiyacının bulunması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Personelimizin eğitimi amacıyla düzenli olarak hizmet içi eğitimlerin yapılması, Eksik olan nitelikli personel tespitinin yapılarak personel rotasyonunun veya temininin sağlanması.									



<b>AMAC</b>	<b>A.1. Açık Kapı, Şeffaf ve Katılımcı Anlayışla Hizmet Sunmak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.1.6. Hemşerilerimize ve şehrimize gelen ziyaretçilere 365 gün birinci sınıf servis ve hizmet anlayışıyla kaliteli ve güvenilir hizmetler sunmak.								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	İşletme İştirakler Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
P.G.1.6.1. Hizmet verecek kültür ve sanat tesisi sayısı	%15	19	20	21	21	21	21	6Ay	1Yıl
P.G.1.6.2. Hizmet verecek sosyal tesis sayısı	%15	15	16	17	17	17	17	6Ay	1Yıl
P.G.1.6.3. Emekli Konağı sayısı	%15	0	1	1	1	2	2	6Ay	1Yıl
P.G.1.6.4. Bakım ve onarım yapılacak sosyal tesis sayısı	%15	1	3	6	8	10	11	6Ay	1Yıl
P.G.1.6.5. Sosyal Tesis Yönetimi ve Hizmet Anlayışı Memnuniyet Oranı	%40	%34	%45	%55	%65	%70	%75	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Şehrimizin sert ve karasal iklime sahip olması, Serbest ticaret mekanizmasının kamu mevzuatı açısından sakıncaları.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Emekli Konakları Projesi Sosyal Tesis İşletmeciliğinde Kalitenin Artırılması								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	42.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	Belediyemize bağlı sosyal tesislerimize olan talebin fazlalığı. Şehrimizde halkımızın bütün kesimlerine hitap eden sosyal tesislerin azlığı.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Sosyal tesislerin geliştirilerek daha kaliteli hizmet veren sosyal alanlar haline getirilmesi.								



AMAÇ	A.1. Açık Kapı, Şeffaf ve Katılımcı Anlayışla Hizmet Sunmak								
HEDEF	H.1.7.Tüm mahallelerimize belediye hizmetlerini etkin şekilde sunmak amacıyla; Muhtarlar, Kent Konseyi ve STK'lar ile işbirliği yapmak								
SORUMLUBİRİM	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Tüm Birimler								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.1.7.1. Mahalle Muhtarlarının taleplerini ilgili birimlere iletme oranı	%25	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	1Yıl
P.G.1.7.2. STK'lar ile yapılacak faaliyet sayısı	%25	0	5	10	15	20	25	6 Ay	1Yıl
P.G.1.7.3. STK'lar ile birlikte yürütülecek proje sayısı	%25	0	2	3	5	7	10	6 Ay	1Yıl
P.G.1.7.4. Kent Konseyi ile yapılacak faaliyet sayısı	%25	0	3	5	8	10	15	6 Ay	1Yıl
RİSKLER	Mevzuat sorunları. STK'ların potansiyel projelerinden haberdar olunmaması.								
FAALİYET VE PROJELER	Muhtarlar ile işbirliği arttırılacak, STK'lar ile işbirliği arttırılacak, Kent Konseyi ile işbirliği arttırılacak.								
MALİYET TAHMİNİ	2.000.000,00 TL								
TESPİTLER	Muhtarlar, STK'lar ve Kent Konseyi ile işbirliğinin yetersiz olması.								
İHTİYAÇLAR	İşbirliği faaliyetlerinin arttırılması.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.1. Açık Kapı, Şeffaf ve Katılımcı Anlayışla Hizmet Sunmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.1.8. Katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışıyla kaynakları etkin ve verimli kullanarak mali disiplini sağlamak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Mali Hizmetler Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Hukuk İşleri Müdürlüğü Yazı İşleri Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.1.8.1 Tahakkuk tahsilat oranı	%20	%78,56	%88	%90	%92	%94	%96	6Ay	1Yıl	
P.G.1.8.2. Ödeme emri gönderilecek kişi sayısı	%20	2830	2850	5500	7900	10.200	12.400	6Ay	1Yıl	
P.G.1.8.3. Gider Bütçesi gerçekleştirme oranı	%20	%68	%85	%86	%87	%88	%90	6Ay	1Yıl	
P.G.1.8.4. Gelir Bütçesi gerçekleştirme oranı	%20	%70	%87	%88	%89	%90	%92	6Ay	1Yıl	
P.G.1.8.5. Öz gelirlerin toplam gelir içindeki payı	%20	%42,6	%61,5	%61,5	%45	%48	%51	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Merkezi idare vergi gelirlerinden alınan payın kredi borçlarına kesilmesi, Belediye harçlarının güncellenmemesi sebebiyle öz gelirlerin artış oranının düşüklüğü, Yapılandırma düzenlemeleri ile alacaklardan tahsilat imkânının uzun vadeye bölünmesi ve yüklenilmiş finansmanın tahsil edilemeyecek olması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Mali Disiplin Sağlanacak, Öz Gelirler Arttırılacak, Belediye Borçları Azaltılacak.									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	4.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Finansman yükünün yüksek olması, Ödemesiz dönemli kredilerin, ödeme dönemlerinin 2020-2024 yıllarına denk gelecek olması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Kentsel dönüşüm sonrası edinilen taşınmazların satılması, Yapılacak sermaye harcamalarının, uzun vadeli kredilerle veya yapılacak projelerin kendi kendini finanse etmesi.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.2. Kütahya'nın Geleceğine Işık Tutan Kent Planlaması Yapmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.2.1. Belediyenin uygulama proje alanlarını etkin, ekonomik ve verimli şekilde yönetmek									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Emlak İstimlak Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Tüm Birimler									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
<b>P.G.2.1.1. Yapılması planlanan projeler için gerekli alanların mülkiyet tahsis oranı</b>	%50	0	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.2.1.2. Yol için planlanan gerekli alanların kamulaştırma oranı</b>	%50	0	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Kamu kurumu ya da kişilerle mutabakat sağlanamaması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Uygulama Proje Alanları İçin Kamulaştırma Yapmak.									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	50.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Bazı proje alanlarının belediye mülkiyetinde olmaması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Belediye mülkiyetinde olmayan proje alanlarının kamulaştırılması.									



AMAÇ	A.2. Kütahya'nın Geleceğine Işık Tutan Kent Planlaması Yapmak								
HEDEF	H.2.2. Mevcut yolları iyileştirmek ve yeni yollar açarak kent içi ulaşımı rahatlatmak								
SORUMLUBİRİM	Fen İşleri Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.2.2.1. Bakım onarımı yapılan yol uzunluğu	%15	25 km	30 km	31 km	32 km	35 km	37 km	6Ay	1Yıl
P.G.2.2.2. Bitüm alım miktarı	%15	2100 TON	6000 TON	6100 TON	6200 TON	6300 TON	6500 TON	6Ay	1Yıl
P.G.2.2.3. Yol yapımı için kullanılacak beton bordür miktarı	%15	35.000 m.	37.000 m.	40.000 m.	45.000 m.	50.000 m.	55.000 m.	6Ay	1Yıl
P.G.2.2.4. Yol yapımı için kullanılacak beton parke, karo ve kilit taşı miktarı	%15	118.000 m <sup>2</sup>	121.000 m <sup>2</sup>	125.000 m <sup>2</sup>	130.000 m <sup>2</sup>	135.000 m <sup>2</sup>	140.000 m <sup>2</sup>	6Ay	1Yıl
P.G.2.2.5. Kent merkezinde kullanılan yol uzunluğu	%15	600 km	600 km	610 km	620 km	630 km	630 km	6Ay	1Yıl
P.G.2.2.6. Asfalt bakımı yapılan yollarla ilgili memnuniyet düzeyi	%25	%44,5	%50	%55	%60	%65	%70	6Ay	1Yıl
RİSKLER	Sert iklim koşulları, Mücadir alan sınırlarına dahil edilen yolların uzunluğu.								
FAALİYET VE PROJELER	Taş Ocağı Şantiyesi Projesi Kent Merkezinde Modern Yollar Oluşturmak								
MALİYET TAHMİNİ	120.000.000,00 TL								
TESPİTLER	Kış aylarında tuzlama gerekliliğinden kaynaklanan yol deformasyonlarının yoğunluğu, Asfalt yolların kırsal mahallelerde eksikliği.								
İHTİYAÇLAR	Kent merkezinde bulunan yolların iyileştirilmesi ve alternatiflerinin oluşturulması.								



AMAC	A.2. Kütahya'nın Geleceğine Işık Tutan Kent Planlaması Yapmak								
HEDEF	H.2.3. Kentin imar planına uygun gelişimini sağlamak, kentsel dönüşümde yerinde ve yerli yenileme önceliklerini gözetmek, Belediyemiz tarafından şehrimize kazandırılması planlanan tesisler için gerekli imar uygulamalarını yapmak, imar işlemlerinde bilgi teknolojilerini kullanmak								
SORUMLUBİRİM	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Tüm Birimler								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.2.3.1.Uygulama imar planı alanı	%25	450 ha	700 ha	1000 ha	1350 ha	1750 ha	1950 ha	6Ay	1Yıl
P.G.2.3.2.Yerinde ve yerli Kentsel dönüşüm yapılacak mahalle sayısı	%25	0	1	2	2	3	3	6Ay	1Yıl
P.G.2.3.3. İhtiyaca esas yapılması planlanan bütün tesisler için zemin etüdü ve hali hazır uygulama oranı	%25	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl
P.G.2.3.4. Kent Planlamasından memnuniyet oranı	%25	%18,5	%25	%35	%40	%50	%60	6Ay	1Yıl
RİSKLER	Kentsel planlamanın eski dönemlere ait olması, Teknoloji okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerinde yaygınlaşmaması.								
FAALİYET VE PROJELER	Elektronik İmar (E-İMAR) Projesi Uygulama İmar Planı Yapılmayan Alanlara İmar Planı Yapılması Yerinde ve Yerli Yenileme Projesi								
MALİYET TAHMİNİ	7.950.000,00 TL								
TESPİTLER	Kurumlar arası işbirliğinin yetersiz olması, E-İmar sisteminin yeni tamamlanmış olması.								
İHTİYAÇLAR	E-İmar hizmetlerinin geliştirilmesi, İmar uygulamalarından etkilenen diğer kamu kurum ve kuruluşlarından görüş alınması, Kente engelsiz yaşam uygulamalarının imar düzenlemelerine zorunluluk olarak eklenmesi.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.2.Kütahya'nın Geleceğine Işık Tutan Kent Planlaması Yapmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.2.4. Kanalizasyon alt yapısını, içme suyu şebekesini ve sıcak su iletim hatlarını geliştirmek ve mevcut şebekenin rehabilitesini sağlamak.									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Park ve Bahçeler Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Yapı Kontrol Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
<b>P.G.2.4.1. Su Kalite Testlerinde alınan numunelerin standartlara uygunluk oranı</b>	%15	%90	%92	%94	%96	%97	%98	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.2.4.2. İçme suyu ana hat uzunluğu</b>	%20	600 km	620 km	640 km	660 km	680 km	700 km	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.2.4.3. Arıtılan atık su oranı</b>	%15	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.2.4.4. Yağmur suyu şebekesine sahip cadde ve sokak oranı</b>	%20	%20	%23	%26	%29	%32	%35	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.2.4.5. Sıcak su iletim hattı uzunluğu</b>	%10	17 km	21 km	21 km	21 km	21 km	21 km	6 Ay	1Yıl	
<b>P.G.2.4.6. Alt Yapı Hizmetlerinden memnuniyet oranı</b>	%20	%44,5	%50	%55	%60	%65	%75	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Vatandaş tarafından bilinçsizce hatlara yapılan müdahaleler, Alt yapı şebekelerinde kullanılan malzemelerin zamanla deformasyona uğraması, Şehrimizin belirli mahallelerinde korumalı alanların olması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Kanalizasyon Şebekesi Geliştirilecek İçme Suyu Kalitesi Arttırılacak Yağmursuyu Şebekesi Geliştirilecek Çevre Dostu Atık Su Uygulamaları Geliştirilecek									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	80.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Şehrimizin belirli mahallerinde içme suyu, yağmur suyu ve kanalizasyon hattının sağlıklı olmaması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi ve modern alt yapı sistemlerinin oluşturulması. İçme suyunun standartlara uygunluğunun sürekliliğinin sağlanması.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.2.Kütahya'nın Geleceğine Işık Tutan Kent Planlaması Yapmak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.2.5. Mevcut otopark alanları korunacak, yeni otopark alanları oluşturularak otopark hizmetlerinden memnuniyet oranı arttırılacaktır								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Bilgi İşlem Müdürlüğü Emlak istimlak Müdürlüğü Yapı Kontrol Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
<b>P.G.2.5.1. Yeni oluşturulacak otopark kapasitesi</b>	% 40	3.500	4.250	5.250	6.250	7.500	8.500	6Ay	1Yıl
<b>P.G.2.5.2. Bakım onarımı yapılacak otopark sayısı</b>	% 30	2	4	6	6	8	10	6Ay	1Yıl
<b>P.G.2.5.3. Otopark hizmetlerinden memnuniyet oranı</b>	% 30	%20	%40	%45	%55	%65	%75	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Kentsel planlamadan kaynaklı olarak eski yerleşim yerlerinde ve kent merkezinde yolların darlığı, Kavşak düzenlemelerinin ve bitti çıktılarının plansız yapılmış olması, Sürücülerin trafik bilincinin yetersizliği.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Otoparklar Projesi Endüstri 4.0 Dönüşümü Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	11.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	Şehrimizde otoparkların yetersiz olması. İlimizde trafik akışının belirli yerlerde yoğun olması. İlimizde alternatif ulaşım olanaklarının yetersiz olması. Vatandaş anketleri sonucunda toplu taşıma hizmetlerinin yetersiz bulunması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Kent merkezinde bulunan yolların iyileştirilmesi ve alternatiflerinin oluşturulması, Mevcut otoparkların daha verimli kullanılması için rehabilite edilmesi, yeni otoparklar yapılması.								



AMAÇ	A.2. Kütahya'nın Geleceğine Işık Tutan Kent Planlaması Yapmak								
HEDEF	H.2.6. Ruhsatsız yapılaşmayı önlemek, güvenli ve yaşanabilir bir şehir oluşturmak								
SORUMLUBİRİM	Yapı Kontrol Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.2.6.1. Yapılacak Fiber Optik kablo kontrolü oranı	%25	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl
P.G.2.6.2.Yapılacak otopark kontrol oranı	%25	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl
P.G. 2.6.3. Ruhsatsız ve Kaçak Yapı Kontrol Oranı	%50	%95	%95	%95	%95	%100	%100	6Ay	1Yıl
RİSKLER									
FAALİYET VE PROJELER	Akıllı Kent Kütahya Projesi Otoparklar Projesi								
MALİYET TAHMİNİ	2.150.000,00 TL								
TESPİTLER	Şehrimizdeki otoparkların yetersiz olması. Şehrimizdeki mevcut binaların büyük bir kısmında fiber kablolanmanın olmaması, Şehrimizde mevcut binaların büyük bir kısmının engelli vatandaşlarımıza uygun olmaması.								
İHTİYAÇLAR	Yeni mesken veya işyeri ruhsatlarında, bina bodrum katlarının kapalı otopark yapılacak şekilde düzenlenmesi, Şehrimizde yapılacak yeni inşaatlarda fiber optik kablo uygulamasının teşvik edilmesi.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.3. Üretken Belediyecilik Anlayışıyla Kent Ekonomisine Katkı Sağlamak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.3.1. İlimizin ekonomik yapısını güçlendirmek ve ticaret hacmini arttırmak amacı ile çevre yolları civarında imar düzenlemeleri yaparak yeni ticari alanlar oluşturmak.								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Fen İşleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar Şehircilik Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEF ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
P.G.3.1.1. Çevre yolu ve ticari alanlar projesi tamamlanma oranı	%25	% 0	%10	%30	%55	%80	%100	6Ay	1Yıl
P.G.3.1.2. Kamyon garajının tamamlanma oranı	%25	% 0	%50	%60	%75	%100	%100	6Ay	1Yıl
P.G.3.1.3. Galericiiler sitesi ve 2. el otomobil pazarı projesi tamamlanma oranı	%25	% 0	-	-	-	% 100	% 100	6Ay	1Yıl
P.G.3.1.4. Çevre yolu ticaretine kazandırılacak yeni işletme sayısı	%25	0	1	1	2	3	4	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Çevre yolunun demir yoluna paralel olarak geçmesi, Çevre yolu mülkiyetinin ve kontrolünün kara yollarına ait olması.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Çevre Yolu ve Ticari Alanlar Projesi Galericiiler Sitesi ve 2. El Otomobil Pazarı Projesi Kamyon Garajı Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	21.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	İlimizin jeopolitik açıdan konumunun ülkemizdeki büyük ticaret hacmine sahip şehirlere yakın noktada bulunması, Çevre yolu üzerinden gün içinde seyahat eden yaklaşık 150.000 kişinin olması, Kamyon Garajının KÜMAŞ yakınında ve ciddi sağlık tehdidi altında bulunması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Çevre yolu ticaretinin geliştirilerek, dinlenme tesisleri, yöresel ve el sanatları ürünlerinin satış yerlerinin şehrimize kazandırılması, Kamyon Garajının çevre yollarına yakın bir bölgeye taşınarak, bu sektörde çalışan esnafımızın yaşadıkları sorunların çözülmesi.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.3. Üretken Belediyecilik Anlayışıyla Kent Ekonomisine Katkı Sağlamak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.3.2. Yerli ürünlerimizin ticaret potansiyelini arttırmak ve pazar kültürünü geliştirmek amacıyla mevcut alanları korumak ve yeni ticari alanlar oluşturmak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Fen İşleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.3.2.1. Yöresel ürünler Pazar sayısı	%25	0	-	1	1	2	2	6Ay	1Yıl	
P.G.3.2.2. Zanaat Çarşısı yapım oranı	%25	%0	-	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.3.2.3. Bakım onarım yapılacak Pazar yeri sayısı	%25	2	1	2	3	4	5	6Ay	1Yıl	
P.G.3.2.4. Pazar yeri sayısı	%25	7	7	8	9	10	12	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Toplumda süpermarketlere yönelimin artması, E-Ticaretin yaygınlaşması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Kapalı Pazar Yerleri Projesi-Merkez Pazaryeri Projesi Yöresel El Ürünleri Pazar Yerleri Projesi Zanaat Çarşısı Projesi Yöresel Ürünler Pazarı Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	25.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Yöresel ürünlerin satış ve pazarlama imkânlarının yetersizliği.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	-Kooperatiflerin ve kooperatifçiliğin desteklenmesi, -Ev hanımlarının iktisadi faaliyetlerde bulunabilmesi için "Hanımeli Pazarları" oluşturulması.									



AMAC	A.3. Üretken Belediyecilik Anlayışıyla Kent Ekonomisine Katkı Sağlamak									
HEDEF	H.3.3. Hayvan borsası ve hayvansal üretim tesisleri açarak, kent merkezinde hayvancılığın gelişimine katkı sağlamak									
SORUMLUBİRİM	Fen İşleri Müdürlüğü									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü Sağlık İşleri Müdürlüğü									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
P.G.3.3.1. Hayvan Borsası alanının tamamlanma oranı	%20	% 0	-	%20	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.3.3.2. İlikli Kemik Suyu Üretim Tesisi tamamlanma oranı	%20	% 0	-	%10	%60	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.3.3.3. Balık Üretim Tesisi tamamlanma oranı	%20	% 0	-	%10	%60	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.3.3.4. Belediye tarafından yapılacak Hayvancılık Tesis sayısı	%20	1	-	-	1	2	2	6Ay	1Yıl	
RİSKLER	Hayvan salgın hastalıkları									
FAALİYET VE PROJELER	Hayvan Borsası Projesi İlikli Kemik Suyu Üretim Projesi Balık Üretim Tesisleri Projesi									
MALİYET TAHMİNİ	14.000.000,00 TL									
TESPİTLER	Tarımsal ve hayvansal üretim potansiyelimizin yeterince değerlendirilememesi.									
İHTİYAÇLAR	Tarımsal ve hayvansal gıda üretim tesislerinin şehrimize kazandırılması									



<b>AMAC</b>	<b>A.3. Üretken Belediyecilik Anlayışıyla Kent Ekonomisine Katkı Sağlamak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.3.4.Şehrimizde istihdam ve yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için üreticilere / yatırımcılara yönelik projeleri desteklemek ve var olanlara rehberlik hizmetleri sağlamak								
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Özel Kalem Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Mali Hizmetler Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
P.G.3.4.1. AR-GE çalışması yapılacak proje sayısı	%20	18	32	42	50	60	70	6Ay	1Yıl
P.G.3.4.2. Bölgedeki yatırım ortamını geliştirme amacıyla düzenlenecek çalıştay sayısı	%20	1	3	5	7	9	10	6Ay	1Yıl
P.G.3.4.3. Yatırım ve girişim amaçlı projelere rehberlik hizmeti taleplerinin karşılanma oranı	%20	0	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl
P.G.3.4.4. Ulusal ve Uluslararası yatırımcılara yönelik faaliyet sayısı	%20	0	3	5	7	9	11	6Ay	1Yıl
P.G.3.4.5. İlimizdeki ihracat artış oranı (USD Bazında Artış Oranı)	%20	%0,04	%0,14	%0,50	%0,75	% 1	% 2	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Ekonomik krizler.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	AR-GE, Proje Tasarım ve Değerlendirme Merkezi Projesi İstihdam Şurası ve Yıllık Eylem Planları Projesi Çini Üretimi Destek Projesi Yatırımcı ve Genç Girişimci Destek Projesi Sanayi Destek Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	17.200.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	-İlimizde işsizlik oranının yüksek olması, -Yatırım olanaklarının fazla olmasına rağmen yönlendirme ve bilgilendirme hizmetlerinin yetersiz olması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	-Global yatırımcıların ilgisini çekme amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması ve il dışında düzenlenen fuarlara katılımın sağlanması -İlimizi yatırımcılar için cazibe merkezi haline getirerek, istihdamın artırılması, -Ar-Ge Ofisi kurulması, -Yatırıma destek ofisi kurulması ve bu hususta danışmanlık hizmetleri verilmesi, -Üniversite-Sanayi işbirliği projelerine öncülük edilmesi ve bu hususta proje ortaklığı yapılması.								



AMAÇ	A.3. Üretken Belediyecilik Anlayışıyla Kent Ekonomisine Katkı Sağlamak								
HEDEF	H.3.5. Sağlıklı, organik, katkısız tarım ürünlerini doğrudan tüketiciye ulaştırmak ve ürün çeşitliliğini sağlamak.								
SORUMLUBİRİM	Park ve Bahçeler Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü İşletme İştirakler Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.3.5.1. Tarımsal tesis alanı için yer temin oranı	%20	0	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl
P.G.3.5.2. Üretilen süs bitkileri ve fide sayısı	%20	100.000	100.000	200.000	300.000	550.000	850.000	6Ay	1Yıl
P.G.3.5.3. Üretilen tıbbi ve aromatik bitki türü sayısı	%20	8	8	8	8	10	12	6Ay	1Yıl
P.G.3.5.4. Yetiştirilecek fidan sayısı	%20	0	-	-	-	5.000	11.000	6Ay	1Yıl
P.G.3.5.5. Belediye bünyesinde faaliyet gösterecek meyve, içecek ve baharat bitkileri üretim tesisi sayısı	%20	0	-	-	-	1	2	6Ay	1Yıl
RİSKLER	Dünyada son yıllarda daha fazla hissedilen küresel ısınma, Kuraklık, don, sel, dolu, fırtına gibi meteorolojik karakterli doğal afetler,								
FAALİYET VE PROJELER	Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Yetiştirme Projesi Fidan Yetiştirme ve Meyve Bahçeleri Projesi Entegre Meyve Suyu Üretim Tesisi Projesi Meyve Kurusu Üretim Tesisi Projesi Süs Bitkileri Fide Yetiştiriciliği Projesi								
MALİYET TAHMİNİ	29.000.000,00 TL								
TESPİTLER	Şehrimizde tarımsal ürün çeşitliliğinin fazla olmasına rağmen, üretimde kullanılamaması.								
İHTİYAÇLAR	-İyi tarım uygulamalarının desteklenmesi, yaygınlaştırılması ve Sera OSB kurulumu yapılarak bu konuda öncülük yapılması, -Tarımsal ve hayvansal gıda üretim tesislerinin şehrimize kazandırılması,								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.3. Üretken Belediyecilik Anlayışıyla Kent Ekonomisine Katkı Sağlamak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.3.6.Tarımsal kalkınmayı sağlamak amacıyla ilimizin tarımsal potansiyelini artırarak örtü altı sebze ve meyve üretimini sağlamak.								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Park ve Bahçeler Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAM A SIKLIĞI</b>
P.G.3.6.1. Sulama amaçlı döşenecek boru uzunluğu	%25	7000 m	7000 m	14000 m	21000m	28000 m	35000m	6Ay	1Yıl
P.G.3.6.2. Belediye tarafından yapılacak Jeotermal sera üretim alanı	%25	0	2 dekar	5 dekar	10 dekar	20 dekar	30 dekar	6Ay	1Yıl
P.G.3.6.3. Örtü altı sebze ve meyve üretim miktarı	%25	983,84 ton	1143,84 ton	2367,68 ton	3831,48 ton	5455,32 ton	7239,16 ton	6Ay	1Yıl
P.G.3.6.4. Seracılık konusunda yapılacak rehberlik hizmeti sayısı	%25	1	1	2	3	4	5	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Sert iklim koşulları, Doğal afetler.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Tarımsal Organize Sanayi Bölgeleri Projesi Tarımsal Sulama Destek Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	15.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	İlimiz termal kaynaklarının seracılık faaliyetlerine uygun olması, İlimizde tarıma elverişli arazilerin olması, Mücadir alan sınırlarına dahil edilerek mahalle statüsüne geçen tarımsal alan yoğunluğu fazla olan mahallelerimizin olması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Tarımsal ve hayvansal gıda üretim tesislerinin şehrimize kazandırılması, Termal seracılık projelerinin desteklenecek olması.								



### HEDEF KARTI

<b>AMAÇ</b>	<b>A.3. Üretken Belediyecilik Anlayışıyla Kent Ekonomisine Katkı Sağlamak.</b>									
<b>HEDEF</b>	H.3.7. İlimizde sürekli olarak artış gösteren enerji ihtiyacını karşılamak, çevrenin zarar görmesini engellemek, doğadaki karbon salınımını azaltmak vb. amaçlarla yenilenebilir enerji üretim gücünü arttırmak.									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Özel Kalem Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Kültür Sosyal İşler Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
<b>P.G.3.7.1. Yenilenebilir Enerji Üretim Tesisi Sayısı</b>	%40	2	-	3	3	3	4	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.3.7.2. Enerji Kooperatifi Sayısı</b>	%20	0	0	1	1	1	1	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.3.7.3. Üretilen Yenilenebilir Enerji Gücü</b>	%40	0,8 MW	-	2MW	2MW	4MW	5MW	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Doğal afetler. Mevcut Yapıların Statik Projelerinin Uygun Olmaması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Yenilenebilir Enerji Destek Projesi Ücretsiz Elektrik Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	16.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	İlimizin yenilenebilir enerji potansiyeli olan alanların varlığı.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	-Maden arama ve sondaj çalışmalar, güneş, rüzgâr, biyokütle, yenilenebilir enerji ve yerli kömür kaynaklarının elektrik üretimindeki payının artırılmasıyla ilgili görevlerin yerine getirilmesi.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.4. Tarihi ve Kültürel Değerlerimizi Koruyarak Turizm ve Termal Sağlık Kenti Bir Kütahya Oluşturmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.4.1. İlimizin termal sağlık turizm potansiyelini bölgenin tanıtımı ve kalkınmasında kullanmak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Fen İşleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Su İşleri Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.4.1.1. Yoncalı'da yapılacak tesislerin yapım oranı	%30	% 0	% 10	% 50	% 100	% 100	% 100	6Ay	1Yıl	
P.G.4.1.2. Ilıca'da yapılacak tesislerin yapım oranı	%30	% 0	% 10	% 50	% 100	% 100	% 100	6Ay	1Yıl	
P.G.4.1.3. Termal turizm amaçlı yapılacak tesis sayısı	%40	0	0	1	2	3	4	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Kurumlar arası yetki karmaşıklığı, Turizm bölgelerinde mülkiyet sorunları									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Yoncalı Şifa Kent Projesi Ilıca Sefa Kent Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	40.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	İlimizin termal turizm kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılamaması. İlimizin termal turizm bölgelerinde sosyal alanların yetersiz olması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Termal turizmin canlandırılması ve bu hususta farkındalık yaratılması, Sağlık turizminin canlandırılması ve bu hususta farkındalık yaratılması									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.4. Tarihi ve Kültürel Değerlerimizi Koruyarak Turizm ve Termal Sağlık Kenti Bir Kütahya Oluşturmak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.4.2. Tarihi ve kültürel mirasımızı koruyarak aslına uygun ve modern yaşam alanlarının ortaya çıkması için düzenlemeler yapmak								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	İmar Şehircilik Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
<b>P.G.4.2.1. Ulu camii çevresinde yapılacak kamulaştırma oranı</b>	%100	0	0	%25	%50	%75	%100	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Ulu camii ve çevresinde mülkiyet sorunları,								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Ulu Camii Çevresi Düzenleme Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	13.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	-Tarihi ve kültürel mirasımız olan alanlarda çarpık kentleşme sonucu ortaya çıkan sorunlar.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	-Tarihi ve kültürel mirasın yaşatılması amacıyla mülkiyet sorunlarının giderilmesi.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.4. Tarihi ve Kültürel Değerlerimizi Koruyarak Turizm ve Termal Sağlık Kenti Bir Kütahya Oluşturmak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.4.3. Şehrimizin sağlık turizmi alanında tanınırlığı ve tercih edilirliliği artırılarak, sağlık hizmetleri kapasitesini nitelik ve nicelik olarak geliştirmek								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Fen İşleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü Gençlik Spor Hizmetleri Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
P.G.4.3.1. Enne Barajı Sağlık ve Spor Kompleksi yapım oranı	%25	% 0	% 10	%30	% 50	% 75	% 100	6Ay	1Yıl
P.G.4.3.2. Ilıca Göğüs Hastalıkları Hastanesi yapım oranı	%25	% 0	% 10	%30	% 50	%75	% 100	6Ay	1Yıl
P.G.4.3.3. Kütahya Belediye Hastanesi Yapım Oranı	%25	% 0	% 10	%30	% 50	%75	% 100	6Ay	1Yıl
P.G.4.3.4.Sporcu Hastanesi ve Sporcu Kamp Merkezi yapım oranı	%25	% 0	% 10	%30	% 50	%75	% 100	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Belediye gelirlerinin kredi yükümlülükleri karşısında erimesi, Tıbbi cihaz çeşitliliğinin fazlalığı ve maliyetleri, Sağlık Tesisi İşletme Lisans sorunları, Yatırım maliyetlerinin yüksekliği.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Enne Barajı Sağlık ve Spor Kompleksi Projesi Ilıca Göğüs Hastalıkları Hastanesi Projesi Kütahya Belediye Hastanesi Projesi Sporcu Hastanesi ve Sporcu Kamp Merkezi Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	98.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	İlimizdeki kamu ve özel sağlık kuruluşlarının yetersiz olması. İlimizdeki sağlık turizmi olanaklarının değerlendirilememiş olması. Spor kompleksleri yapımı için uygun alanların ve özellikle ilkbahar- yaz aylarında iklim koşullarının elverişli olması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Sağlıklı merkezlerinin sayısı artırılarak ilimizdeki sağlık hizmetleri kapasitesinin geliştirilmesi.								



<b>AMAC</b>	A.4. Tarihi ve Kültürel Değerlerimizi Koruyarak Turizm ve Termal Sağlık Kenti Bir Kütahya Oluşturmak									
<b>HEDEF</b>	H.4.4.Şehir kimliğini geliştirecek sosyal ve kültürel donatı alanlarını şehrimize kazandırmak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Fen İşleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü Gençlik Spor İşleri Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEF ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.4.4.1. Zafer Meydanı çevre düzenleme oranı	%20	%0	%80	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.4.4.2. Kütahya Kültür Parkı (Millet Bahçesi) tamamlanma oranı	%20	%0	%20	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.4.4.3. Sportif Olta Balıkçılığı Tesisi tamamlanma oranı	%20	%0	%10	%40	%70	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.4.4.4. Vazo Kule tamamlanma oranı	%20	%0	%20	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.4.4.5.Kütahya Hisar Kalesi Burçları ışıklandırma oranı	%20	%0	%60	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Proje alanlarında mülkiyet sorunları. Sit alanlarında düzenleme sorunları.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Kütahya Zafer Meydanı Projesi Kütahya Kültür Parkı Projesi Vazo Kule Projesi Sportif Olta Balıkçılığı Projesi Marka Kent Kütahya Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	60.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	İlimiz mevcut Valilik binasının yıkılması sonucunda yeni bir alan ortaya çıkması. İlimizin merkez konumunda bulunan Zafer Meydanı'nın genişlik, sosyal alanlar, otopark ve çevre düzenlemesi açısından yetersiz olması. Kurumlar arası işbirliğinin yetersiz olması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Kurumlar arası işbirliğinin artırılması.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.4. Tarihi ve Kültürel Değerlerimizi Koruyarak Turizm ve Termal Sağlık Kenti Bir Kütahya Oluşturmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.4.5. İlimizdeki turistik ve sosyal amaçlı alanları çeşitlendirmek									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Fen İşleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Gençlik Spor Hizmetleri Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
<b>P.G.4.5.1. Vadi Kütahya tamamlanma oranı</b>	%25	%0	%20	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.4.5.2. Drag/Drift Pisti tamamlanma oranı</b>	%25	%0	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.4.5.3. Çamlıca Doğal Yaşam Parkı tamamlanma oranı</b>	%25	%0	%10	%50	%75	%100	%100	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.4.5.4. Frig Vadisi Balon Turizmi için uçuş pisti yapım oranı</b>	%25	%0	-	%20	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Mülkiyet sorunları, Mücadir alan sınırları haricinde bulunan turistik merkezlerin olması, Coğrafi olarak 3 ilimizin yetki alanında bulunan alanlar olması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Vadi Kütahya Projesi Drag/Drift Pisti Projesi Çamlıca Doğal Yaşam Parkı Projesi Frig Vadisi Balon Turizmi Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	11.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	-Turizm amaçlı sosyal alanların ilimizde sayıca az olması, -Zengin kültürel tarihe ve verimli termal sahalara sahip olması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	-Frig vadisi, Sofça, Enne ve Aizonai gibi kültürel ve doğal yerlerin turizme kazandırılması, -Kültür turizminin gelişmesi için projeler üretilmeli, -Tanıtım faaliyetleri artırılmalı, -Turistik tesisler inşa edilmeli.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.4. Tarihi ve Kültürel Değerlerimizi Koruyarak Turizm ve Termal Sağlık Kenti Bir Kütahya Oluşturmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.4.6. Yeni rekreasyon alanları oluşturularak şehrimizin tanınırlığını arttırmak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Fen İşleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
<b>P.G.4.6.1. Kanal ve çevresi mülkiyet alanı temin oranı</b>	%40	%0	%10	%30	%80	%100	%100	6 Ay	1 Yıl	
<b>P.G.4.6.2. Kanal Kütahya tamamlanma oranı</b>	%50	%0	%10	%20	%60	%80	%100	6 Ay	1 Yıl	
<b>P.G.4.6.3. Turizm amaçlı toplam ziyaretçi sayısı</b>	%10	6826	7000	7500	7800	8000	10000	6 Ay	1 Yıl	
<b>RİSKLER</b>	-Sulama kanalları çevresinde bulunan tarımsal amaçlı alanların varlığı, -Mülkiyet sorunları, -Kanalın şehir merkezinde yapılan düzenlemeler sebebiyle daralması ve yol olarak kullanılan alanların altında kalması,									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Kanal Kütahya Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	95.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	-Şehrimizin tanıtımının yetersizliği, -İlimizde sosyal alanların yetersizliği, -Turizm amaçlı tesislerin ve alanların yetersizliği.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	-Kütahya'nın tanıtımının artırılması, -Nitelikli istihdamın kaybedilmemesi, diğer illerden yaşayan hemşerilerimizin ilimize çalışma isteği oluşması amacıyla kentte bulunan, sinema, tiyatro, gösteri ve sunum koltuk sayılarının artırılması, özel hastane yatırımlarının artırılması, özel okul yatırımlarının şehrimize kazandırılması ve eğlence merkezleri ile sosyo-kültürel yaşam alanlarının artırılması.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.4. Tarihi ve Kültürel Değerlerimizi Koruyarak Turizm ve Termal Sağlık Kenti Bir Kütahya Oluşturmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.4.7. Tarihi, kültürel ve estetik değerlerimizin, gelecek nesillere aktarılması amacıyla bu değerleri restore etmek, tehlike oluşturan metruk yapıları yıkmak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Sağlık İşleri Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEF ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
<b>P.G.4.7.1. Kültür varlığı envanteri yenileme oranı</b>	%30	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.4.7.2. Yıkımı yapılacak metruk bina sayısı</b>	%30	55	75	90	105	115	125	6Ay	1Yıl	
<b>P.G.4.7.3. Kütahya Belediyesi mülkiyetindeki Restore edilecek kültür varlığı sayısı</b>	%40	-	2	4	6	7	8	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	İlimizde sayıca fazla olan tescilli kültür varlığı binaların mülkiyetinin şahıslarda olması, Restorasyon maliyetlerinin yüksek olması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Metruk Binalar Projesi Tarihi ve Kültürel Yapıları Restore Etmek Hisar Kalesinde Yer Alan Burçların Işıklandırılması									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	12.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Metruk binaların mevcut hallerinin risk oluşturması, Kültür varlığı envanterinin sağlıklı şekilde yapılmamış olması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Metruk binaların değerlendirilmesi, Kültürel varlıkların ve sit alanlarının Anıtlar Kurulu ile yapılacak ortak bir çalışma ile mevcut, envanterin gözden geçirilmesi.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.5. Göçü Durdurarak Kütahya'da Genç ve Dinamik Nüfus Yapısını Güçlendirmek</b>								
<b>HEDEF</b>	H.5.1.Gençlere yönelik sportif, kültürel, bilimsel ve sanatsal aktivite alanlarını ilimize kazandırmak								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Fen İşleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü Kültür Sosyal İşler Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
P.G.5.1.1. Çiniciler Çarşısı Gençlik Merkezi tamamlanma Oranı	%15	% 0	% 10	% 50	% 80	% 100	% 100	6Ay	1Yıl
P.G.5.1.2. Evliya Çelebi Gençlik Merkezi (Millet Bahçesi) tamamlanma oranı	%15	% 0	%10	% 50	% 100	% 100	% 100	6Ay	1Yıl
P.G.5.1.3. Bilim Merkezi tamamlanma oranı	%15	% 0	% 20	% 80	% 100	% 100	% 100	6Ay	1Yıl
P.G.5.1.4. Kültür Merkezi tamamlanma oranı	%15	% 0	% 10	% 50	% 75	% 100	% 100	6Ay	1Yıl
P.G.5.1.5. Sporcu ve Kamp Merkezi Tamamlanma Oranı	%15	%0	-	%30	%80	%100	%100	6Ay	1Yıl
P.G.5.1.6. Gençlere yönelik yapılacak tesis sayısı	%25	0	2	4	6	8	10	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Yapılacak tesis alanlarının belirlenmesi konusunda diğer kamu kurumlarıyla ve kişilere yaşanan maliyet problemleri, Tesis maliyetlerinin yüksekliği, Belediye gelirlerinin kredi yükümlülükleri karşısında erimesi.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Çiniciler Çarşısı Gençlik Merkezi Projesi Evliya Çelebi Gençlik Merkezi Projesi Bilim Merkezi Projesi Kültür Merkezi Projesi (Kütüphane, Konferans Salonu) Sporcu ve Kamp Merkezi Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	85.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	İlimizde gençlere yönelik sosyal ve kültürel alanların yeterli olmaması sebebi ile sürekli göç veren bir il olmamız.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Gençlerin kötü alışkanlıklardan korunması maksadıyla mahallelerde gençlik ve spor merkezleri oluşturulması.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.5. Göçü Durdurarak Kütahya'da Genç ve Dinamik Nüfus Yapısını Güçlendirmek</b>								
<b>HEDEF</b>	H.5.2. Spora ve sporcuya destek faaliyetlerini çeşitlendirmek								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
P.G.5.2.1. Yamaç Paraşütü etkinlik sayısı	%20	0	0	1	2	3	4	6Ay	1Yıl
P.G.5.2.2. Aynı Yardım Yapılacak Amatör spor kulübü sayısı	%20	7	8	10	10	12	12	6Ay	1Yıl
P.G.5.2.3. Nakdi olarak desteklenecek amatör spor kulübü sayısı	%20	46	46	46	46	46	46	6Ay	1Yıl
P.G.5.2.4. Düzenlenecek sportif amaçlı faaliyet sayısı	%20	14	15	17	20	20	22	6Ay	1Yıl
P.G.5.2.5. Gençlik ve spor hizmetlerinden memnuniyet oranı	%20	%35	%45	%55	%65	%75	%85	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Nakdi yardımların yasal sınırlarla belirlenmesi.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Yamaç Paraşütü Destekleme Projesi Spora ve Sporcuya Destek Projesi KÜTAHYASPOR'a Destek Projesi Amatör Spor Kulüplerine Destek Projesi Yeni Spor Dalları Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	18.300.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	İlimizin tanıtımı açısından ilgi gören branşlarda yeterli başarının sağlanamaması, Gençlerin spora olan ilgilerini arttırmak için amatör spor kulüpleri olanaklarının yetersiz olması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Şehrimizin tanıtımı, sporun ve sporcunun desteklenmesi için Kütahya Spor Kulübü Derneği başta olmak üzere tüm amatör spor kulüplerine yasal sınırlar çerçevesinde aynı ve nakdi yardımlar yapılması.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.5. Göçü Durdurarak Kütahya'da Genç ve Dinamik Nüfus Yapısını Güçlendirmek</b>								
<b>HEDEF</b>	H.5.3. Gençleri kötü alışkanlıklardan korumak, yeni spor dallarına olan ilgiyi artırmak ve sportif alanları çeşitlendirmek.								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Gençlik ve Spor Hizmetler Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Park Bahçeler Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü İmar Şehircilik Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
<b>P.G.5.3.1. Geleneksel Ata Sporları organizasyon sayısı</b>	%25	1	1	2	3	4	5	6Ay	1Yıl
<b>P.G.5.3.2. Açılan yaz spor kurslarına katılım başvurularının karşılanma oranı</b>	%25	%95	%95	%95	%95	%95	%95	6Ay	1Yıl
<b>P.G.5.3.3. Engellilere yönelik düzenlenecek sportif faaliyet sayısı</b>	%25	1	1	2	4	6	8	6Ay	1Yıl
<b>P.G.5.3.4. Gençlik ve spor hizmetlerinden memnuniyet oranı</b>	%25	%35	%45	%55	%60	%65	%75	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Yeni spor dallarına olan ilginin azlığı, Sert iklim koşulları.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Engelsiz Spor Projesi Geleneksel Ata Sporları Merkezi Projesi Yaz Sporları ve Sanat Okulları Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	13.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	Sportif faaliyet alanlarının yetersizliği.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Gençlerin kötü alışkanlıklardan korunması amacıyla mahallelerde gençlik ve spor merkezleri oluşturulması. Yeni spor dallarının tanıtımı amaçlı organizasyonlar düzenlenmesi.								



AMAC	<b>A.5. Göçü Durdurarak Kütahya'da Genç ve Dinamik Nüfus Yapısını Güçlendirmek</b>									
HEDEF	H.5.4.Yeşil alanların bakımlarını yapmak, gençlere ve çocuklara yönelik sosyal, sportif alanlar oluşturarak park ve bahçe hizmetlerinden memnuniyetlerini sağlamak									
SORUMLUBİRİM	Park Bahçeler Müdürlüğü									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
P.G.5.4.1. Macera Parkı tamamlanma oranı	%20	0	-	-	-	%40	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.5.4.2. Semt Sahası sayısı	%20	31	40	42	45	47	50	6Ay	1Yıl	
P.G.5.4.3. Kişi başına aktif yeşil alan büyüklüğü	%20	13.71 m <sup>2</sup>	13.91 m <sup>2</sup>	14.11 m <sup>2</sup>	14.41 m <sup>2</sup>	14.71 m <sup>2</sup>	15.11 m <sup>2</sup>	6Ay	1Yıl	
P.G.5.4.4. Oyun grubu bulunan park sayısı	%20	252	252	255	257	260	267	6Ay	1Yıl	
P.G.5.4.5. Park bahçe ve yeşil alanlardan memnuniyet oranı	%20	%45	%55	%60	%65	%70	%80	6Ay	1Yıl	
RİSKLER	Sahaların ve park alanlarının güvenlik sorunları, Kötü ve özensiz kullanım sonucu parklarda oluşan hasarlar.									
FAALİYET VE PROJELER	Macera Parkı Projesi Mahalle ve Semt Sahaları Projesi Mevcut Yeşil Alanları Korumak ve Yeni Yeşil Alan Oluşturmak									
MALİYET TAHMİNİ	13.050.000,00 TL									
TESPİTLER	Şehrimizde bulunan yeşil alanların fazla olmasına rağmen halkın faydalanabileceği sosyal alanların kısıtlı olması, Ağaç dikimi vb. sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yetersiz olması, Mahallelerde gençlik ve sportif merkezlerin yetersiz olması.									
İHTİYAÇLAR	Yeşil alanların artırılması, Gençlerin kötü alışkanlıklardan korunması maksadıyla mahallelerde gençlik ve spor merkezleri oluşturulması, Çevrenin ve yeşilin korunması ve geliştirilmesi maksadıyla ağaç dikim kampanyalarına öncülük edilmesi.									



AMAÇ	A.5. Göçü Durdurarak Kütahya'da Genç ve Dinamik Nüfus Yapısını Güçlendirmek								
HEDEF	H.5.5. Üniversite öğrencilerinin ikametgahlarını ilimiz merkezine kayıt ettirmelerini sağlayarak ilimizin nüfusunu arttırmak ve gençleştirmek								
SORUMLUBİRİM	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF E ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.5.5.1. İkamet karttan yararlandırılacak üniversite öğrencisi sayısı	%50	0	5.000	7.500	10.500	15.000	20.000	6Ay	1Yıl
P.G.5.5.2. Yıllık nüfus artış hızı	%50	% 4,40	%4,50	%4,55	%4,60	%4,65	%4,70	6Ay	1Yıl
RİSKLER	İkamet Karttan yararlanacak öğrencilerin ikamet adreslerini, kısa süreler içerisinde değiştirmesi, Gelir seviyesi düşük üniversite öğrenci sayısının fazla olması.								
FAALİYET VE PROJELER	İkamet Kart Projesi								
MALİYET TAHMİNİ	12.000.000,00 TL								
TESPİTLER	İlimiz üniversitelerinde öğrenim gören öğrencilerin ikametgahlarının Kütahya'da kayıtlı olmaması ve Merkezi İdare Vergi Gelirlerinden alınan payın hizmet edilen nüfus oranına göre eksik olması. Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) sonuçlarına göre; Türkiye'de genç nüfusun toplam nüfusa oranı %15,8 iken Kütahya'da bu oranın %14,9 olması.								
İHTİYAÇLAR	Üniversite-Sanayi işbirliği projelerine öncülük edilmesi ve bu hususta proje ortaklığı yapılması, Dinamik ve genç nüfus yapısının korunmasına katkı sağlayacak programlar geliştirilmesi.								



<b>AMAC</b>	<b>A.6.Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.6.1. Yaşlıların ve engellilerin yaşam kalitesinin geliştirilmesi ve refahının sağlanması amacıyla sosyal alanlar oluşturmak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Fen İşleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü Muhtarlık İşleri Müdürlüğü İşletme İştirakler Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.6.1.1. Engersiz Yaşam Merkezi tamamlanma oranı	%50	%0	%10	%50	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.6.1.2. Mahalle konağı sayısı	%50	18	20	22	24	26	28	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Belediye bünyesinde uzman sağlık ekibinin olmaması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Engersiz Yaşam Merkezi Projesi Mahalle Konakları Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	16.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Şehrimizde emekli vatandaşlarımızın sayıca fazla olması, Engelli vatandaşlarımıza yönelik sosyal alanların yetersizliği.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Engersiz yaşam alanları oluşturarak, bölgedeki engelli vatandaşların yaşamını kolaylaştıracak yatırımlar ve bu hususta toplumsal bilinci artıracak çalışmalar yapılması, Toplumsal birlik ve beraberliği arttırmak amacıyla sosyal alanlar oluşturulması.									



AMAC	A.6.Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak								
HEDEF	H.6.2. Sosyal İçermeyi sağlamak, şehit ve gazi yakınlarımızın çocuklarına istihdam olanakları arttırmak								
SORUMLUBİRİM	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.6.2.1. Belediye bünyesinde istihdam edilecek engelli sayısı	%40	32	34	36	38	40	42	6Ay	1Yıl
P.G.6.2.2. Belediye bünyesinde istihdam edilen şehit yakını ve gazi sayısı	%30	0	5	10	15	20	25	6Ay	1Yıl
P.G.6.2.3. Belediye bünyesinde İstihdam edilen eski hükümlü personel sayısı	%30	1	5	8	10	12	15	6Ay	1Yıl
RİSKLER	Korumalı İşyerlerinin (normal işgücü piyasasına kazandırılması güç olan zihinsel engelliler, ağır derece engelliler, eğitim seviyesi düşük engelliler ve kadın engelliler için planlanmış iş yerleri) sayıca azlığı.								
FAALİYET VE PROJELER	Engelli/Hükümlü İstihdamı Projesi Şehit Yakınlarımız ve Gazilerimiz İstihdam Projesi								
MALİYET TAHMİNİ	11.200.000,00 TL								
TESPİTLER	-Şehit yakınlarımız ve gazilerimize yönelik imtiyazların yeterli seviyede olmaması, -Yapılan vatandaş anketi sonucunda engelli vatandaş nüfus oranının % 9,1 olması.								
İHTİYAÇLAR	-Şehit, gazi ve yakınlarına yönelik pozitif ayrımcılık uygulamalarının artırılması.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.6. Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.6.3. Kadınların ve çocukların fırsat eşitsizliğinin azaltılıp, toplumdaki varlığını güçlendirmeye ve aile kültürünü geliştirmeye yönelik hizmetler vermek ve bu hizmetleri sürdürülebilir kılmak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Sağlık İşleri Müdürlüğü Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Muhtarlık İşleri Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
<b>P.G.6.3.1. Cinsiyet eşitliği, hukuk ve kadın hakları, istihdam konusunda düzenlenecek organizasyon sayısı</b>	%20	0	3	6	11	16	21	6 Ay	1 Yıl	
<b>P.G.6.3.2. Danışmanlık hizmeti verilecek evlenme kararı alan ya da boşanma aşamasındaki çift sayısı</b>	%20	0	100	150	200	250	300	6 Ay	1 Yıl	
<b>P.G.6.3.3. Sağlık taraması yapılacak kadın sayısı</b>	%10	0	50	100	150	200	300	6 Ay	1 Yıl	
<b>P.G.6.3.4. Kadın Dayanışma Kooperatifi sayısı</b>	%15	0	1	1	1	1	1	6 Ay	1 Yıl	
<b>P.G.6.3.5. Kadın Konukevi kapasite sayısı</b>	%15	0	12	12	12	12	12	6 Ay	1 Yıl	
<b>P.G.6.3.6. Belediye bünyesinde kadın İstihdam oranı</b>	%20	%12,17	%13	%13,50	%14	%15	%17,00	6 Ay	1 Yıl	
<b>RİSKLER</b>	İşverenin uyguladığı ayrımcı tutum, İstihdam edilen kadınların çocuk sahibi olması, Toplumsal baskı.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Aile Eğitimi ve Rehberlik Merkezi Projesi Sağlıklı Bireyler ve Toplum Projesi Kadın, Çocuk Danışma ve Dayanışma Merkezi Projesi Kadın Dayanışma Kooperatifi Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	5.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Kadın ve çocuğa yönelik şiddetin artması, Boşanma oranının artması, Kadınların el emeği ürünlerinin ekonomiyeye katılım olanaklarının eksikliği.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Kadın ve Çocuk istismarına yönelik tedbirlerin alınarak, bu hususta eğitim ve rehberlik hizmetlerinin diğer kamu kurum ve kuruluşları ile birlikte işbirliği yapılarak, Kadın ve Çocuk istismarının engellenmesi, Aile birliğinin korunması ve evlilik kurumunun yıpratılmaması için, evlilik öncesi rehberlik ve danışma faaliyetlerinin hayata geçirilmesi, Kooperatiflerin ve kooperatifçiliğin desteklenmesi.									



AMAC	A.6. Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak								
HEDEF	H.6.4. Çocukların gelişimine katkı sağlayacak güvenli ortamlar oluşturmak								
SORUMLUBİRİM	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü İmar Şehircilik Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.6.4.1. Belediye bünyesinde hizmet verecek kreş sayısı	%20	0	1	1	3	3	5	6 Ay	1 Yıl
P.G.6.4.2. Kreşlerde ücretsiz eğitim görecekt ihtiyacı sahibi çocuk sayısı	%20	8	8	16	24	32	40	6 Ay	1 Yıl
P.G.6.4.3. Çocuk şefkat evi kapasitesi	%20	0	-	-	10	20	20	6 Ay	1 Yıl
P.G.6.4.4. Çocuk Köyü tamamlanma oranı	%20	0	-	%30	% 75	% 100	% 100	6 Ay	1 Yıl
P.G.6.4.5. Çocuk Köyü'ne Üye çocuk sayısı	%20	0	-	-	-	350	450	6 Ay	1 Yıl
RİSKLER	Telefon, bilgisayar ve tablet gibi teknolojik cihazlara bağımlılığın fazla olması.								
FAALİYET VE PROJELER	Kreşler Projesi Çocuk Şefkat Evleri Projesi Çocuk Köyü Projesi								
MALİYET TAHMİNİ	13.000.000,00 TL								
TESPİTLER	İş gücüne katılan kadınlarımız için bakım evleri, kreşler ve çocuklara yönelik sosyal alanlara gereksinim duyulması.								
İHTİYAÇLAR	Çocuklar için gündüz bakımevi ve kreşlerin yapılması, Erken yaşta kişisel gelişim sağlayacak merkezlerin artırılması.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.6. Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.6.5. Yeni bebek sahibi olan ve ihtiyaç sahibi ailelere sosyal destek sağlamak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü Kültür Sosyal İşler Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.6.5.1. Hilal Bebek kapsamında bebek çantası verilecek aile sayısı	%30	150	500	750	1000	1200	1500	6Ay	1Yıl	
P.G.6.5.2. Yerel Gastronomik Bebek maması yardımı yapılacak aile sayısı	%30	0	0	150	300	400	500	6Ay	1Yıl	
P.G.6.5.3. Gıda bankasından yararlanmak isteyen vatandaşların taleplerini karşılama oranı	%40	%60	%60	%60	%65	%70	%75	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Bebeklerin alerji riski taşıması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Hilal Bebek Projesi Yerel Gastronomi Projesi Gıda Bankacılığı Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	5.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Yeni doğan bebeklerin ve ailelerin desteğe ihtiyacı olması. Sosyal desteğe ihtiyacı olan ailelerin varlığı.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Yeni doğum yapan kadınlarımıza ve bebeklere destek faaliyetlerinin artırılması. İhtiyaç sahibi ailelere sosyal yardımlar sağlanması.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.6. Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak</b>							
<b>HEDEF</b>	H.6.6. Mezarlık ziyaretlerinin düzenli ve inançlarımıza yakışır biçimde olması için gerekli tedbirleri almak ve defin hizmetlerini ücretsiz olarak sunmak							
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Mezarlıklar Müdürlüğü							
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>
P.G.6.6.1. İl genelinde cenaze defin taleplerini ücretsiz karşılama oranı	%25	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay
P.G. 6.6.2. İl genelinde cenaze Nakil hizmetlerini ücretsiz karşılama oranı	%25	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay
P.G. 6.6.3. Bakım ve onarımı yapılacak mezarlık sayısı	%25	0	1	2	3	4	5	6Ay
P.G. 6.6.4. Kroki oluşturulacak mezarlık sayısı	%25	0	1	2	2	2	2	6Ay
<b>RİSKLER</b>	Şehir içi mezarlıkların sit alanı olması, Şehirlerarası cenaze taleplerine karşı araç yetersizliği, Şehir merkezinde çok sayıda eski mezar alanının olması.							
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Cenaze Defin Hizmetleri Projesi Cenaze Nakil Hizmetleri Projesi Mezarlıklar Projesi							
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	6.000.000,00 TL							
<b>TESPİTLER</b>	İlimizdeki mezarlıkların eski ve bakımsız olması(yürüyüş yolları ve çevre duvarları), İlimizdeki mezarlıklarda kabir yerlerini gösteren krokilerin olmaması.							
<b>İHTİYAÇLAR</b>	İlimiz merkezindeki mezarlık yerleri inançlarımıza yakışır hale getirilmeli. İlimizdeki mezarlıklarda kabir yerlerini gösteren krokilerin olması. Çelebi Mezarlığının giriş kapısının yapılması.							



<b>AMAC</b>	<b>A.6. Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.6.7. Son yıllarda giderek yaygınlaşan uyuşturucu madde kullanımıyla mücadele etmek ve gençlerimizi bu tehlikelerden korumak, uyuşturucu kullanımını önleyici eğitim ve rehberlik çalışmaları yapmak								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Sağlık İşleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Zabıta Müdürlüğü Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
<b>P.G.6.7.1. Uyuşturucu bağımlılığı ile ilgili organizasyon sayısı</b>	%50	1	2	4	6	8	10	6Ay	1Yıl
<b>P.G.6.7.2. Uyuşturucu bağımlısı olan kişilerin ailelerine yönelik destek faaliyetleri sayısı</b>	%50	-	2	4	6	8	10	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	İlimizin taşımacılık açısından geçiş güzergahında bulunması, Sahipsiz bina sayısının fazlalığı,								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Uyuşturucuyla Mücadele Merkezi Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	1.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	Ülkemizde madde bağımlılığı oranının yüksek olması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Uyuşturucu ile mücadelede daha etkin yöntemlerin uygulanması, Sağlık İşleri Müdürlüğü bünyesinde Sosyolog istihdam edilmesi.								



AMAÇ	A.6. Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak								
HEDEF	H.6.8. Hasta ve hasta yakınlarına sunulan hizmet çeşitliliğinden ve kalitesinden memnuniyet sağlamak								
SORUMLUBİRİM	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.6.8.1. Tedavi destek yardımı yapılacak kişi sayısı	%25	0	10	25	45	70	95	6Ay	1 Yıl
P.G.6.8.2. Hasta nakil hizmeti taleplerinin ücretsiz karşılama oranı	%25	0	%50	%60	%70	%75	%80	6Ay	1 Yıl
P.G.6.8.3. Hasta yakını barınma evi kapasitesi	%25	0	6	6	6	6	6	6Ay	1 Yıl
P.G.6.8.4. Refakat edilecek kişi sayısı	%25	0	100	150	200	250	300	6Ay	1 Yıl
RİSKLER	Hastane enfeksiyonları, Artan kronik hastalıklar, Belediye bünyesinde çalışan uzman sağlık personelinin ve doktorun bulunmaması.								
FAALİYET VE PROJELER	Tedavi Destek Yardımı Projesi Hasta Nakil Hizmeti Projesi Hasta Yakını Barınma Hizmeti Projesi Hasta Refakat Hizmetleri Projesi								
MALİYET TAHMİNİ	5.000.000,00 TL								
TESPİTLER	Yapılan Vatandaş Anketinde kronik hastalığı bulunan kişi oranının %13,2 olması. İlimizde sağlık olanaklarının çevre illere göre yetersiz olması, İlçelerden il merkezine gelen hasta sayısının fazla olması.								
İHTİYAÇLAR	İlimizde sunulan sağlık hizmetleri çeşitliliği ve kapasitesi belediyenin yetkileri dahilinde geliştirilmeli.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.6. Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.6.9. Gelir seviyesi düşük ve yardıma muhtaç vatandaşlarımıza yönelik sosyal destek hizmetlerini arttırarak, akıllı şehircilik uygulamaları kapsamında E-Belediye entegrasyonunu sağlamak								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEF E ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEM İ BAŞLANGIÇ DÖNEM İ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
P.G.6.9.1. Barınma evine yerleştirilecek kişi sayısı	%15	6	6	12	18	24	30	6Ay	1Yıl
P.G.6.9.2. Yemek yardımı yapılacak kişi sayısı	%15	144	300	660	1080	1560	2100	6Ay	1Yıl
P.G.6.9.3. Hilal Kart verilecek aile ferdi sayısı	%15	4200	4200	8400	13.200	18.000	22.500	6Ay	1Yıl
P.G.6.9.4.Sosyal yardım kapsamında ikamet kart verilecek kişi sayısı	%15	-	300	650	1050	1500	2000	6Ay	1Yıl
P.G.6.9.5.Toplu sünnet hizmetlerinde talepleri karşılama oranı	%10	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl
P.G.6.9.6.Toplu nikah hizmetlerinde talepleri karşılama oranı	%10	-	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ay	1Yıl
P.G.6.9.7. Bütünleşik Sosyal Yardımlar Veri Tabanı kullanma oranı	%20	0	%75	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Aile üzerinde artan duygusal, fiziksel ve ekonomik baskı, Sosyal doku haritasının olmaması.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Kimsesizler Evi Projesi Belediye Aşevi Projesi Hilal Kart Projesi İkamet Kart Projesi(Sosyal Yardım Kapsamında) Toplu Sünnet ve Toplu Nikah Etkinlikleri Şehir Zekası Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	19.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	Yapılan vatandaş anketinde herhangi bir işte düzenli olarak çalışmayan kişi oranının %35,70 olması, Şiddet gören kadınlara maddi destek ve iş olanaklarının yetersiz olması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında kurumlar arası işbirliğinin artırılması, Engellilere ve ailelerine yönelik sosyal sorumluluk hizmetlerinin artırılması.								



AMAÇ	A.6. Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak								
HEDEF	6.10. Evde bakım hizmetlerinin kurumsallaşması ve yaygınlaştırılmasını sağlamak								
SORUMLUBİRİM	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Sağlık İşleri Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
P.G.6.10.1. Yaşlı Panik butonu koyulacak ev sayısı	%20	0	20	25	30	35	40	6Ay	1Yıl
P.G.6.10.2. Bakımı yapılacak yaşlı sayısı	%20	0	20	40	60	80	100	6Ay	1Yıl
P.G.6.10.3. Engelli ve Yaşlı Bakımı Yapan Personele Verilecek Eğitim Sayısı	%20	0	2	4	6	8	10	6Ay	1Yıl
P.G.6.10.4. Aile içinde bakımın desteklenmesi amacıyla düzenlenecek eğitim seminer vb. organizasyon sayısı	%20	0	1	2	3	4	5	6Ay	1Yıl
P.G.6.10.5.Sağlık destek hizmetleri memnuniyet oranı	%20	%44,5	%50	%55	%60	%65	%75	6Ay	1Yıl
RİSKLER	Ülkemizde ulusal sağlık sistemi içinde yaşlılara yönelik organize edilmiş gerontolojik ve geriatrik bir alt sistem bulunmaması, Ciddi bir hastalık ya da sakatlığının olması.								
FAALİYET VE PROJELER	Panik Butonu Projesi Evde Yaşlı Bakımı Projesi Yaşlı Bakım Evleri Projesi								
MALİYET TAHMİNİ	5.000.000,00 TL								
TESPİTLER	Kütahya'nın bölgenin en yaşlı nüfusunu barındıran il olması, Yaşlı bakımı yapan aile bireylerinde oluşan psikolojik sorunların artması.								
İHTİYAÇLAR	Yaşlı ve bakıma muhtaç vatandaşlarımıza yönelik sosyal destek hizmetleri artırılmalı, Engelli ve yaşlı bakımı hizmetlerine ilişkin standartlar geliştirilmesi ve bu hizmetleri veren personelin niteliği ve niceliğinin artırılması.								



<b>AMAÇ</b>	<b>A.6. Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.6.11. Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımlarını arttırmak için, ulaşım kapasitesi ve olanaklarını geliştirmek									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEF ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.6.11.1. Engelli uygunluk denetimi yapılacak otobüs sayısı	% 20	287	287	287	287	287	287	6Ay	1Yıl	
P.G.6.11.2. Mobil Sesli Anons Sistemi uygulamasının engelli vatandaşlar tarafından kullanım oranı	% 20	-	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	6Ay	1Yıl	
P.G.6.11.3. Yeni yapılacak engelli otopark yeri sayısı	% 40	20	40	80	120	160	200	6Ay	1Yıl	
P.G.6.11.4. Tekerlekli sandalyeler için yapılacak şarj ünitesi sayısı	% 20	2	6	8	10	12	14	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Akıllı telefon kullanamayan engelli vatandaşların olması, Toplumsal bilincin tam olarak yaygın olmaması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Engelsiz Ulaşım Projesi Engelsiz Araç Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	4.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Yapılan vatandaş anketinde ilimiz merkezinde hane hakkında yaşayan engelli oranının %9,10 olması, Mevcut Millî Eğitim servis araçlarının engelliye uyumlu olmaması nedeniyle sıkıntılar yaşanması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Kaldırım ve yolların engelliye uyumlu hale gelmesi, engelli otoparklarının artırılması, engelli vatandaşlarımızın sosyal hayatta yer almasını kolaylaştıracak hizmetler sunulması. Servis araçlarının engelli kullanımına uygun hale getirilmesi.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.6. Eşit, Adil ve Hakkaniyetli Sosyal Belediyecilik Hizmetleri Sunmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.6.12. Engelli vatandaşlarımıza sunulacak sosyal hizmetleri çeşitlendirilerek yaygınlaştırmak ve belediye hizmetlerinde engellilere erişim olanakları sağlamak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Kadın ve Aile Hizmetler Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.6.12.1 Tıbbi destek verilecek Engelli kişi sayısı	%20	0	10	15	20	25	30	6Ay	1Yıl	
P.G.6.12.2 Evde engelli hizmeti verilecek engelli sayısı	%20	0	10	20	30	40	50	6Ay	1Yıl	
P.G.6.12.3 Belediye Hizmet Binasının engellilere uyumlu hale getirilme oranı	%20	-	%70	%85	%90	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.6.12.4 Kent Konseyiyle yapılacak iş birliği sayısı	%20	0	1	2	3	4	5	6Ay	1Yıl	
P.G.6.12.5 Engellilere yönelik hizmetlerden memnuniyet oranı	%20	%42	%50	%55	%60	%65	%70	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Sosyal doku haritasının hazır olmaması, Engelli bakımı yapacak uzman sağlık personelinin olmaması, Toplum genelinde duyarlılığın tam olarak gelişmemiş olması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Engelsiz Belediyecilik Projesi Engelli Tıbbi Destek Projesi Evde Engelli Bakımı Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	8.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Yapılan vatandaş anketi sonucunda engelli vatandaş nüfus oranının % 9,1 olması, Engelli bakımı konusunda faaliyetlerin yetersiz olması, Belediye hizmet binalarının engellilerin erişilebilirliği noktasında eksikleri olması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Engelsiz yaşam alanları oluşturarak, bölgedeki engelli vatandaşların yaşamını kolaylaştıracak yatırımlar yapılmalı ve bu hususta toplumsal bilinci artıracak çalışmalara öncelik verilmeli, Kentte engelsiz yaşam uygulamalarının imar düzenlemelerine zorunluluk olarak eklenmesi, Engellilere ve ailelerine yönelik sosyal sorumluluk hizmetleri artırılmalı, Belediye hizmetlerinin engelli vatandaşlara uyumlu hale getirilmesi.									



AMAC	A.7. Eğitim-İstihdam-Üretim İlişisini Güçlendirmek									
HEDEF	H.7.1. Vatandaşlarımızın meslek edinme ve yürütme konularında bilgi ve becerilerini geliştirmek, girişimcilik motivasyonlarını güçlendirmek amacıyla; kurs ve eğitim organizasyonları düzenlemek									
SORUMLU BİRİM	Kültür Sosyal İşler Müdürlüğü									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
P.G.7.1.1. Meslek edindirme kurslarının brans sayısı	%40	5	10	11	12	13	15	6Ay	1Yıl	
P.G.7.1.2. Meslek edindirme kurslarından yararlanan kişi sayısı	%40	422	500	750	1000	1250	1500	6Ay	1Yıl	
P.G.7.1.3. Üstün zekalı ve Yetenekli öğrenci kontenjan sayısı	%20	0	-	-	-	5	10	6Ay	1Yıl	
RİSKLER	Kursiyerlerin devamsızlık sorunu.									
FAALİYET VE PROJELER	El Sanatları ve Meslek Edindirme Kursları Projesi Üstün Zekalı/Yetenekli Öğrenciler Eğitim Merkezi Projesi Kurs ve Rehberlik Hizmetleri Projesi									
MALİYET TAHMİNİ	10.000.000,00 TL									
TESPİTLER	İstihdam ve uzmanlaşmaya yönelik faaliyetlerin yetersizliği.									
İHTİYAÇLAR	Mesleki ve teknik eğitimin özendirilerek, bu konuda kamu veya kamu özel ortaklığı eğitim kurumlarının kurulması, Kentın öne çıkan avantajlı yönlerinin belirlenerek, bu konuda uzmanlaşmasının sağlanması.									



AMAÇ	A.7. Eğitim-İstihdam-Üretim İlişisini Güçlendirmek									
HEDEF	H.7.2.Kent merkezinde hizmet veren okullara ve öğrencilere yönelik belediye hizmetleri sunmak									
SORUMLU BİRİM	Kültür Sosyal Hizmetler Müdürlüğü									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Park ve Bahçeler Müdürlüğü Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Gençlik Spor Hizmetleri Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Basın Yayın ve Halkla Müdürlüğü Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
P.G.7.2.1. Merkezi sınavlarda Kütahya'da dereceye giren ortaokul öğrencilerine verilecek ödül sayısı	%25	0	10	12	15	18	20	6Ay	1Yıl	
P.G.7.2.2. Merkezi sınavlarda Kütahya'da dereceye giren lise öğrencilerine verilecek ödül sayısı	%25	0	10	12	15	18	20	6Ay	1Yıl	
P.G.7.2.3. Düzenlenecek Kariyer Günleri Sayısı	%25	0	1	3	5	8	12	6Ay	1Yıl	
P.G.7.2.4. Öğrencilere yönelik kent merkezinde düzenlenecek turistik gezi sayısı	%25	0	18	38	62	86	110	6Ay	1Yıl	
RİSKLER										
FAALİYET VE PROJELER	Eğitime Destek Projesi									
MALİYET TAHMİNİ	4.000.000,00 TL									
TESPİTLER	Eğitime destek projeleri kapsamında kamu kurumları ve üniversite ile iş birliğinin az olması.									
İHTİYAÇLAR	Diğer kamu kurumları ile iş birliği içinde eğitime destek projeleri artırılmalı.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.8. Kültür ve Sanat Şehri Kütahya'yı Millî ve Ortak Değerler Etrafında Birleştirmek</b>									
<b>HEDEF</b>	H.8.1.Toplumsal birlikteliğin tesisi amacıyla; kültürel etkinlikler ve organizasyonlar düzenleyerek, hemşehrilerimizin kültür ve sanat hizmetlerinde memnuniyetlerini sağlamak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Kültür Sosyal İşler Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>										
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.8.1.1. Belediye kültür, sanat okulu etkinlik sayısı	%15	0	-	2	3	4	5	6Ay	1Yıl	
P.G.8.1.2. Belediye tiyatro okulu ve belediye tarafından düzenlenen gösteri sayısı (Yetişkinler, Gençler ve Çocuklar için)	%15	0	52	104	156	208	260	6Ay	1Yıl	
P.G.8.1.3. Düzenlenecek (konser, fuar, sergi vb.) organizasyon sayısı	%20	1	20	25	30	35	40	6Ay	1Yıl	
P.G.8.1.4. İftar yemeği verilecek kişi sayısı	%20	64.609	68.000	70.000	75.000	80.000	90.000	6Ay	1Yıl	
P.G.8.1.5. Kültür ve sanat hizmetlerinden memnuniyet oranı	%30	%35,5	%50	%60	%70	%80	%90	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Mevcut Kültür Merkezi kapasitelerinin yetersizliği.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Sanat Günleri ve Festivaller Şehri Kütahya Projesi Belediye Konservatuarı Projesi (Belediye Kültür, sanat okulu) Belediye Tiyatrosu Projesi Festival, Fuar, Söyleşi, Seminer vb. Kültürel Faaliyetler Düzenlemek Ramazan Aylarında İftar Yemeği Vermek									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	21.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Kültürel etkinliklerin yetersiz olması ve talepleri karşılayamaması, Fuar organizasyonlarının yerel esnafa katkı sağlayacak şekilde organize edilmemiş olması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Kültürel etkinliklerin ve fuarların yerel esnafa katkı sağlayacak şekilde artırılması, Kitap fuarlarının düzenlenmesi için kamu ve özel kuruluşlar ile iş birliği yapılması. Belediye bünyesinde kültür ve sanat etkinliklerinin düzenlenmesi.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.8. Kültür ve Sanat Şehri Kütahya'yı Millî ve Ortak Değerler Etrafında Birleştirmek.</b>								
<b>HEDEF</b>	H.8.2. Kütahyalılık bilincini geliştirmek, ilimizde yetişen hemşerilerimizin şehrimize katkı sağlamaları amacıyla; sanatsal, kültürel ve bilimsel iş birliği organizasyonları yapmak								
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Kültür ve Sosyal İşleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü İşletme İştirakler Müdürlüğü Özel Kalem Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
<b>P.G.8.2.1. Kardeş Şehirler ile yapılacak iş birliği sayısı</b>	%15	1	2	3	4	5	6	6Ay	1Yıl
<b>P.G.8.2.2. Hemşerilik beratı verilecek kişi sayısı</b>	%15	0	5	10	15	20	25	6Ay	1Yıl
<b>P.G.8.2.3. Düzenlenecek söyleşi, seminer, konser vb. organizasyon sayısı</b>	%40	0	32	36	40	42	44	6Ay	1Yıl
<b>P.G.8.2.4. Şehrimizden yetişenlerin eserlerini içeren tanıtım amaçlı basılı yayın sayısı</b>	%15	0	2	3	4	5	6	6Ay	1Yıl
<b>P.G.8.2.5. Düzenlenecek Kütahya günleri sayısı</b>	%15	0	2	4	6	8	10	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Kariyer sahibi şahsiyetlerin iş hayatındaki zaman sorunları, Verasetten kaynaklanan telif hakları sorunları.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Sanatkarlar Şehri Kütahya Projesi Kültür ve Sanat Yayınları Projesi Şairler Şehri Kütahya Projesi Kütahyalılar Buluşması Projesi Hemşerilik Beratı Projesi Mahalli Sanatçılar Dayanışma Merkezi Projesi Anma Programları Projesi Kardeş Şehirler Projesi Kütahya Tanıtım Günleri Projesi								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	14.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	Şehrimizin sahip olduğu kültürel ve sanatsal mirasın tanıtım eksikleri, İlimizde yetişen önemli şahsiyetlerin şehrimizle bağının zamanla kopması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Kütahyalılık bilincinin oluşturulması, Sanatın ve sanatçının desteklenerek, fiziki imkânların artırılması, Sahip olunan tarihi ve kültürel miras hususunda kentte farkındalık yaratılması.								



AMAC	A.8. Kültür ve Sanat Şehri Kütahya'yı Millî ve Ortak Değerler Etrafında Birleştirmek.									
HEDEF	H.8.3. İlimizin kültür, sanat ve turizm kenti olması için tanıtım faaliyetleri düzenlemek, çini üretimi desteklenerek küçük işletmelerin büyümesine katkı sağlamak									
SORUMLU BİRİM	Kültür ve Sosyal İşleri Müdürlüğü									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü İmar Şehircilik Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü Özel Kalem Müdürlüğü									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
P.G.8.3.1. Çini Borsası kurulma oranı	%25	%0	%10	%30	%60	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.8.3.2. Çini ve El Sanatları Festivali Sayısı	%25	0	1	2	3	4	5	6Ay	1Yıl	
P.G.8.3.3. Kent Tarihi Müzesi ziyaretçi sayısı	%25	7698	9.500	19.000	29.000	39.500	50.500	6Ay	1Yıl	
P.G.8.3.4. Turizm, Danışma ve Dayanışma Merkezi faaliyet sayısı	%25	0	3	6	10	15	21	6Ay	1Yıl	
RİSKLER	Çini üreticilerinin üretim modelleri çeşitliliği ve kalite farkları.									
FAALİYET VE PROJELER	Zengin Müze Projesi Çini, Porselen ve Seramik Başkenti Kütahya Projesi Turizm Danışma ve Rehberlik Merkezi Projesi									
MALİYET TAHMİNİ	4.400.000,00 TL									
TESPİTLER	Çini ticaretinin yeteri kadar geliştirilememiş olması, Şehir tanıtımı için turizm büroları ve rehberlik hizmetlerinin yetersiz olması.									
İHTİYAÇLAR	Kentın öne çıkan avantajlı yönlerinin belirlenerek, bu konuda uzmanlaşmasının sağlanması, Kütahya'nın tanıtımının artırılması, (tarihi, çinisi ve diğer değerleri), Kentın merkez noktalarında turizm bilgilendirme yerleri oluşturulması ve lisanslı rehber istihdamının sağlanması.									



AMAC	A.8. Kültür ve Sanat Şehri Kütahya'yı Millî ve Ortak Değerler Etrafında Birleştirmek.									
HEDEF	H.8.4. İlimizde yeni açılacak iş yerlerine Türkçe isimler verilmesini desteklemek amacıyla rehberlik hizmetleri sağlamak									
SORUMLU BİRİM	Kültür Sosyal İşler Müdürlüğü									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Yapı Kontrol Müdürlüğü Mali Hizmetler Müdürlüğü									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
P.G.8.4.1. Türkçe İsimler Kataloğu tamamlanma oranı	% 50	%0	%100	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl	
P.G.8.4.2. Türkçe isimler kataloğu dağıtım sayısı	%50	0	50	100	160	220	280	6Ay	1Yıl	
RİSKLER	İsim imtiyaz sözleşmelerinin varlığı, Marka zincirlerinin varlığı.									
FAALİYET VE PROJELER	Türkçe İsimler Projesi									
MALİYET TAHMİNİ	500.000,00 TL									
TESPİTLER	Türkçe İsimler Kataloğunun olmaması									
İHTİYAÇLAR	Millî ve manevî değerlerimize sahip çıkmak amacıyla ticari faaliyet gösteren iş yerlerine Türkçe isimler verilmesi için rehberlik hizmeti sunulması									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.8. Kültür ve Sanat Şehri Kütahya'yı Millî ve Ortak Değerler Etrafında Birleştirmek</b>									
<b>HEDEF</b>	H.8.5. Tarihi ve turistik eser niteliğindeki vakıf, cami ve mescitler başta olmak üzere, diğer cami ve mescitlerin bakım, onarım, temizlik hizmetlerini arttırmak									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Temizlik İşleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.8.5.1. Temizlenecek ibadethane sayısı	%50	170	170	170	170	170	170	6Ay	1Yıl	
P.G.8.5.2. İbadethanelerin temizlik işlerinde çalıştırılacak personel sayısı	%50	6	10	13	17	20	25	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Temizlik ve çevre bilincinin tam olarak yaygın olmaması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Cami ve Mescit Projeleri (Temizlik vb.)									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	4.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Cami, mescitlerin ve tuvaletlerinin bakım ve temizliğinin yetersiz olması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	İlimiz merkezinde bulunan ibadethanelerin bakım, onarım ve temizliklerinin yapılması.									

<b>AMAC</b>	<b>A.9. Sürdürülebilir Çevreci Kalkınma İlkeleri Çerçevesinde Gelecek Nesillere Yeşil, Temiz, Yaşanabilir Bir Kütahya Bırakmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.9.1. Sahipsiz sokak hayvanlarını rehabilite etmek, hayvan sevgisini ve sahiplenme kültürünü geliştirmek, başıboş sokak hayvanlarını şehir merkezinden uzaklaştırmak amacıyla beslenme odakları oluşturmak ve bu hizmetlerden memnuniyeti sağlamak									
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Sağlık İşleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü İmar Şehircilik Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.9.1.1. Sokak hayvanları için beslenme odağı sayısı	%15	13	17	19	21	23	25	6Ay	1Yıl	
P.G.9.1.2. Hayvan çeşitliliğini tanıttacak tesis sayısı ( Kuş ve Av Köpekleri Köyü)	%15	-	1	2	2	2	2	6Ay	1Yıl	
P.G.9.1.3. Evcil Hayvan Parkı Sayısı	%15	-	1	1	2	2	3	6Ay	1Yıl	
P.G.9.1.4. Kısırlaştırılacak ve rehabilite edilen sokak hayvanı sayısı	%15	1.000	1.000	2.500	4.000	5.500	7.000	6Ay	1Yıl	
P.G.9.1.5. Sokak hayvanları ile ilgili hizmetlerden memnuniyet oranı	%40	%28,5	%35	%45	%55	%65	%75	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Çevre yerleşim yerlerinden kent merkezine gelen sahipsiz hayvan sayısının fazlalığı, Sahiplenme kültürünün yaygın olmaması.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Hayvanlarla İlgili Projeler Kuş Köyü Projesi Av Köpekleri Köyü Projesi									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	5.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	Kütahya genelinde başıboş sokak hayvanlarının fazla olması, Kütahya İlinde Merkez İlçe ve Tavşanlı İlçeleri dışında sokak hayvanları ile ilgili belediyeler ve İl Özel İdaresi tarafından herhangi bir çalışmanın yapılmaması, Evcil hayvanların çocuk parklarında gezdirilmesi, Şehrimizdeki kuş türü çeşitliliğinin fazla olması ( Yaban Kuşları )									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Sokak hayvanlarının fazlalığı ve rehabilitasyon hizmetlerinin artırılması. Sağlık İşleri Müdürlüğü bünyesinde Veteriner Hekim ve Veteriner Sağlık Teknikeri istihdam edilmesi. Sokak hayvanları için beslenme odakları yapılması. Hayvan çeşitliliğini tanıttacak ve evcil hayvanların bakımı ve rehabilitesi için Evcil Hayvanlar Parkı kurulması.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.9. Sürdürülebilir Çevreci Kalkınma İlkeleri Çerçevesinde Gelecek Nesillere Yeşil, Temiz, Yaşanabilir Bir Kütahya Bırakmak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.9.2.Bilinçli ve bilimsel mücadele yöntemleriyle Kütahya'da çevre kirliliğini önlemek ve temizlik hizmetlerinden memnuniyet oranını arttırmak								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Temizlik İşleri Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
P.G.9.2.1. Yer altı konteyneri sayısı	%25	168	200	210	220	230	240	6Ay	1Yıl
P.G.9.2.2. Hizmet verecek temizlik aracı sayısı	%25	29	37	37	37	37	37	6Ay	1Yıl
P.G.9.2.3. Sıfır Atık Projesine uyum sürecinin tamamlanma oranı	%25	%0	%50	%100	%100	%100	%100	6Ay	1Yıl
P.G.9.2.4. Geri Dönüşüm Kumbarası sayısı	%20	0	10	20	30	40	50	6Ay	1Yıl
P.G.9.2.5. Temizlik ve çöp hizmetlerinden memnuniyet oranı	%25	%46,5	%60	%70	%75	%80	%85	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Çevre bilincinin toplumsal olarak yaygınlaşmamış olması,								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Atık Toplama Merkezleri Projesi Sıfır Atık Projesi Temizlik ve Çöp Toplama Faaliyetleri								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	119.700.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	Temizlik hizmet araçlarının nitelik olarak yetersiz olması.								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Evsel nitelikli katı atıkların geri kazanım ve bertaraf tesisi projeleri ile aktarma istasyonu projelerinin yapılması, Katı Atık Programının uygulanması konularında merkezi idare tarafından verilen görevler yerine getirilmesi, Sıfır Atık Projesinin yaygınlaştırılması, Şehir genelinde temizlik hizmetlerinin artırılması.								

<b>AMAC</b>	<b>A.9. Sürdürülebilir Çevreci Kalkınma İlkeleri Çerçevesinde Gelecek Nesillere Yeşil, Temiz, Yaşanabilir Bir Kütahya Bırakmak</b>									
<b>HEDEF</b>	H.9.3 Erişilebilir, güvenli, zaman ve maliyet yönünden sürdürülebilir kent içi ulaşım sistemi kurularak toplu taşıma ve trafik bilincinin artırılması sağlanacaktır									
<b>SORUMLUBİRİM</b>	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü Kültür Sosyal İşler Müdürlüğü									
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLE ME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>	
P.G.9.3.1. Trafik Eğitim Parkından yararlandırılacak ilköğretim öğrencisi sayısı	% 20	-	-	1000	2000	4000	5000	6Ay	1Yıl	
P.G.9.3.2.Yapılacak Bisiklet Parkı sayısı	% 20	10	15	17	20	22	25	6Ay	1Yıl	
P.G.9.3.3. Trafik vaziyet planı tamamlanma oranı	% 20	-	-	% 100	% 100	% 100	% 100	6Ay	1Yıl	
P.G.9.3.4. İlimizde faaliyet gösteren toplu taşıma sürücülerine verilecek sertifikalı eğitim programı sayısı	% 20	1	2	6	10	14	18	6Ay	1Yıl	
P.G.9.3.5. Toplu taşıma hizmetlerinden memnuniyet oranı	% 20	% 32,5	% 40	% 50	% 55	%65	%70	6Ay	1Yıl	
<b>RİSKLER</b>	Trafik Eğitim Parkına yeterli katılımın sağlanmaması, Toplu taşıma hizmetlerinin özel sektör tarafından sürdürülmesi.									
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	Trafik Vaziyet Planı Projesi Akıllı Bisiklet Projesi Çocuk Trafik Eğitim Parkı Projesi Toplu Taşıma Hizmetleri Geliştirecek									
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	10.000.000,00 TL									
<b>TESPİTLER</b>	İlimizde trafik akışının belirli yerlerde yoğun olması. İlimizde alternatif ulaşım olanaklarının yetersiz olması.									
<b>İHTİYAÇLAR</b>	Ulaşım ve trafik sorununun çözüme kavuşması, Kent içi trafiği rahatlatarak yeniden ele alınmış trafik vaziyet planı yapılması, Toplu taşıma araçlarının temizliği, güzergâh denetimi ve şoförlerin yolculara nasıl davrandığı hususlarında daha etkin kontrol mekanizmaları oluşturulması, Ulaşım ve trafik sorununun çözüme kavuşması.									



<b>AMAÇ</b>	<b>A.9. Sürdürülebilir Çevreci Kalkınma İlkeleri Çerçevesinde Gelecek Nesillere Yeşil, Temiz, Yaşanabilir Bir Kütahya Bırakmak</b>								
<b>HEDEF</b>	H.9.4. Yangın, kaza ve afet durumlarında hizmet kalitesini arttırmak								
<b>SORUMLUBİRİM</b>	İtfaiye Müdürlüğü								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü Emlak İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>HEDEFE ETKİSİ (%)</b>	<b>PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DÖNEMİ 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İZLEME SIKLIĞI</b>	<b>RAPORLAMA SIKLIĞI</b>
P.G.9.4.1. İtfaiye İstasyonu sayısı	%25	1	2	2	2	2	2	6Ay	1Yıl
P.G.9.4.2. İtfaiye ekipmanlarının tamamlanma oranı	%25	%70	%80	%80	%90	%100	%100	6Ay	1Yıl
P.G.9.4.3. Hizmet verilecek itfaiye aracı sayısı	%25	14	15	16	17	18	18	6Ay	1Yıl
P.G.9.4.4. İtfaiyenin en uzak olay yerine intikal zamanı	%25	12dk	12dk	6dk	6dk	6dk	6dk	6Ay	1Yıl
<b>RİSKLER</b>	Asılsız ihbarlar.								
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	İkinci İtfaiye İstasyonu Projesi, İtfaiye Hizmet Kalitesi Arttırılacak.								
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	5.000.000,00 TL								
<b>TESPİTLER</b>	Artan orman yangınları, İlimizin deprem kuşağında bulunması, Kent içi trafik yoğunluğu, Şehrin doğu batı aksında genişlemesi, Şehir merkezinde dar yolların varlığı,								
<b>İHTİYAÇLAR</b>	İtfaiye ekipmanlarının geliştirilmesi, İtfaiye İstasyon sayısının artırılması.								



### 7.3. Maliyetlendirme

	PLANIN 1.YILI	PLANIN 2.YILI	PLANIN 3.YILI	PLANIN 4.YILI	PLANIN 5.YILI	TOPLAM MALİYET
<b>AMAÇ 1</b>	<b>15.492.000,00</b>	<b>10.695.000,00</b>	<b>11.150.000,00</b>	<b>12.285.000,00</b>	<b>12.328.000,00</b>	<b>61.950.000,00</b>
Hedef 1.1	200.000,00	400.000,00	500.000,00	500.000,00	600.000,00	2.200.000,00
Hedef 1.2	3.400.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	900.000,00	700.000,00	7.000.000,00
Hedef 1.3	1.800.000,00	120.000,00	150.000,00	200.000,00	230.000,00	2.500.000,00
Hedef 1.4	470.000,00	350.000,00	370.000,00	400.000,00	410.000,00	2.000.000,00
Hedef 1.5	120.000,00	25.000,00	30.000,00	35.000,00	40.000,00	250.000,00
Hedef 1.6	7.942.000,00	7.500.000,00	8.000.000,00	9.250.000,00	9.308.000,00	42.000.000,00
Hedef 1.7	200.000,00	300.000,00	350.000,00	500.000,00	650.000,00	2.000.000,00
Hedef 1.8	1.360.000,00	1.000.000,00	750.000,00	500.000,00	390.000,00	4.000.000,00
<b>AMAÇ 2</b>	<b>62.970.000,00</b>	<b>62.650.000,00</b>	<b>44.670.000,00</b>	<b>47.660.000,00</b>	<b>53.150.000,00</b>	<b>271.100.000,00</b>
Hedef 2.1	9.900.000,00	12.000.000,00	12.000.000,00	9.000.000,00	7.100.000,00	50.000.000,00
Hedef 2.2	29.250.000,00	30.250.000,00	13.000.000,00	20.000.000,00	27.500.000,00	120.000.000,00
Hedef 2.3	3.630.000,00	2.000.000,00	1.500.000,00	500.000,00	320.000,00	7.950.000,00
Hedef 2.4	19.700.000,00	17.000.000,00	16.250.000,00	14.700.000,00	12.350.000,00	80.000.000,00
Hedef 2.5	100.000,00	1.000.000,00	1.500.000,00	3.000.000,00	5.400.000,00	11.000.000,00
Hedef 2.6	390.000,00	400.000,00	420.000,00	460.000,00	480.000,00	2.150.000,00
<b>AMAÇ 3</b>	<b>8.450.000,00</b>	<b>22.300.000,00</b>	<b>22.500.000,00</b>	<b>39.850.000,00</b>	<b>44.100.000,00</b>	<b>137.200.000,00</b>
Hedef 3.1	1.500.000,00	2.500.000,00	5.000.000,00	5.500.000,00	6.500.000,00	21.000.000,00
Hedef 3.2	2.000.000,00	3.500.000,00	5.000.000,00	7.250.000,00	7.250.000,00	25.000.000,00
Hedef 3.3	0,00	2.000.000,00	5.000.000,00	7.000.000,00	0,00	14.000.000,00
Hedef 3.4	2.350.000,00	3.000.000,00	3.500.000,00	4.000.000,00	4.350.000,00	17.200.000,00
Hedef 3.5	600.000,00	800.000,00	1.000.000,00	12.600.000,00	14.000.000,00	29.000.000,00
Hedef 3.6	2.000.000,00	2.500.000,00	3.000.000,00	3.500.000,00	4.000.000,00	15.000.000,00
Hedef 3.7	0,00	8.000.000,00	0,00	0,00	8.000.000,00	16.000.000,00
<b>AMAÇ 4</b>	<b>23.310.000,00</b>	<b>67.500.000,00</b>	<b>95.500.000,00</b>	<b>66.750.000,00</b>	<b>75.940.000,00</b>	<b>329.000.000,00</b>
Hedef 4.1	4.000.000,00	15.000.000,00	21.000.000,00	0,00	0,00	40.000.000,00
Hedef 4.2	0,00	3.250.000,00	3.500.000,00	3.750.000,00	2.500.000,00	13.000.000,00
Hedef 4.3	560.000,00	15.000.000,00	15.000.000,00	30.000.000,00	37.440.000,00	98.000.000,00
Hedef 4.4	8.000.000,00	18.000.000,00	34.000.000,00	0,00	0,00	60.000.000,00
Hedef 4.5	2.500.000,00	3.500.000,00	5.000.000,00	0,00	0,00	11.000.000,00
Hedef 4.6	3.000.000,00	10.000.000,00	15.000.000,00	32.000.000,00	35.000.000,00	95.000.000,00



Hedef4.7	5.250.000,00	2.750.000,00	2.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	12.000.000,00
<b>AMAÇ 5</b>	<b>17.150.000,00</b>	<b>26.500.000,00</b>	<b>33.300.000,00</b>	<b>46.400.000,00</b>	<b>18.000.000,00</b>	<b>141.350.000,00</b>
Hedef 5.1	6.000.000,00	20.000.000,00	25.000.000,00	34.000.000,00	0,00	85.000.000,00
Hedef 5.2	2.000.000,00	3.000.000,00	3.500.000,00	4.000.000,00	5.800.000,00	18.300.000,00
Hedef 5.3	200.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00	4.000.000,00	5.800.000,00	13.000.000,00
Hedef 5.4	6.950.000,00	500.000,00	600.000,00	2.000.000,00	3.000.000,00	13.050.000,00
Hedef 5.5	2.000.000,00	2.000.000,00	2.200.000,00	2.400.000,00	3.400.000,00	12.000.000,00
<b>AMAÇ 6</b>	<b>10.840.000,00</b>	<b>13.950.000,00</b>	<b>19.100.000,00</b>	<b>24.435.000,00</b>	<b>29.875.000,00</b>	<b>98.200.000,00</b>
Hedef 6.1	2.500.000,00	2.500.000,00	2.750.000,00	3.500.000,00	4.750.000,00	16.000.000,00
Hedef 6.2	1.900.000,00	2.000.000,00	2.200.000,00	2.500.000,00	2.600.000,00	11.200.000,00
Hedef 6.3	570.000,00	650.000,00	1.000.000,00	1.200.000,00	1.580.000,00	5.000.000,00
Hedef 6.4	450.000,00	1.500.000,00	4.000.000,00	3.500.000,00	3.550.000,00	13.000.000,00
Hedef 6.5	200.000,00	750.000,00	1.000.000,00	1.500.000,00	1.550.000,00	5.000.000,00
Hedef 6.6	1.650.000,00	1.200.000,00	1.200.000,00	1.000.000,00	950.000,00	6.000.000,00
Hedef 6.7	120.000,00	150.000,00	200.000,00	250.000,00	280.000,00	1.000.000,00
Hedef 6.8	350.000,00	750.000,00	1.000.000,00	1.200.000,00	1.700.000,00	5.000.000,00
Hedef6.9	1.625.000,00	2.000.000,00	2.500.000,00	5.750.000,00	7.125.000,00	19.000.000,00
Hedef6.10	965.000,00	950.000,00	1.000.000,00	1.035.000,00	1.050.000,00	5.000.000,00
Hedef6.11	250.000,00	500.000,00	750.000,00	1.000.000	1.500.000,00	4.000.000,00
Hedef6.12	260.000,00	1.000.000,00	1.500.000,00	2.000.000,00	3.240.000,00	8.000.000,00
<b>AMAÇ 7</b>	<b>400.000,00</b>	<b>1.350.000,00</b>	<b>1.950.000,00</b>	<b>4.000.000,00</b>	<b>6.300.000,00</b>	<b>14.000.000,00</b>
Hedef 7.1	100.000,00	750.000,00	1.000.000,00	3.000.000,00	5.150.000,00	10.000.000,00
Hedef 7.2	300.000,00	600.000,00	950.000,00	1.000.000,00	1.150.000,00	4.000.000,00
<b>AMAÇ 8</b>	<b>5.600.000,00</b>	<b>7.300.000,00</b>	<b>8.350.000,00</b>	<b>10.475.000,00</b>	<b>12.175.000,00</b>	<b>43.900.000,00</b>
Hedef 8.1	2.400.000,00	3.500.000,00	4.000.000,00	5.000.000,00	6.100.000,00	21.000.000,00
Hedef 8.2	1.950.000,00	2.200.000,00	2.500.000,00	3.500.000,00	3.850.000,00	14.000.000,00
Hedef 8.3	550.000,00	750.000,00	950.000,00	1.000.000,00	1.150.000,00	4.400.000,00
Hedef 8.4	100.000,00	150.000,00	100.000,00	75.000,00	75.000,00	500.000,00
Hedef 8.5	600.000,00	700.000,00	800.000,00	900.000,00	1.000.000,00	4.000.000,00
<b>AMAÇ 9</b>	<b>24.200.000,00</b>	<b>25.250.000,00</b>	<b>27.400.000,00</b>	<b>30.200.000,00</b>	<b>32.650.000,00</b>	<b>139.700.000,00</b>
Hedef 9.1	600.000,00	750.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.650.000,00	5.000.000,00
Hedef 9.2	21.700.000,00	22.500.000,00	24.000.000,00	25.500.000,00	26.000.000,00	119.700.000,00
Hedef 9.3	50.000,00	1.000.000,00	1.500.000,00	2.950.000,00	4.500.000,00	10.000.000,00
Hedef 9.4	1.850.000,00	1.000.000,00	900.000,00	750.000,00	500.000,00	5.000.000,00
<b>GENEL YÖNETİM GİDERİ</b>	<b>250.088.000,00</b>	<b>185.780.000,00</b>	<b>124.880.000,00</b>	<b>124.145.000,00</b>	<b>169.482.000,00</b>	<b>854.375.000,00</b>
<b>TOPLAM PROJE GİDERİ</b>	<b>168.412.000,00</b>	<b>237.495.000,00</b>	<b>263.920.000,00</b>	<b>282.055.000,00</b>	<b>284.518.000,00</b>	<b>1.236.400.000,00</b>
<b>TOPLAM KAYNAK</b>	<b>510.500.000,00</b>	<b>521.275.000,00</b>	<b>432.800.000,00</b>	<b>422.200.000,00</b>	<b>459.000.000,00</b>	<b>2.345.775.000,00</b>
<b>BORÇ ÖDEME</b>	<b>-92.000.000,00</b>	<b>-98.000.000,00</b>	<b>-44.000.000,00</b>	<b>-16.000.000,00</b>	<b>-5.000.000,00</b>	<b>-255.000.000,00</b>

## 8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme ve değerlendirme, kurumsal öğrenmeyi buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlayan süreçtir. İzleme, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir. Değerlendirme ise devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı bir incelemedir.

- İzleme ve değerlendirmenin etkin yapılabilmesi için;
- Hedeflere ilişkin sorumlulukların netleştirilmesi
- Hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi
- Performans göstergesi değerlerinin belirlenmesi
- Uygun, doğru ve tutarlı veri ve istatistiklerin temin edilmesi
- İhtiyaç duyulan verilerin nasıl, hangi sıklıkta ve kim tarafından temin edileceğinin tespit edilmesi ve bu kapsamdaki kısıtların belirlenmesi gerekir.

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 16. maddesine göre, izleme ve değerlendirme sürecinde temel sorumluluk üst yöneticidedir. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi, hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin; hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının harcama birimlerinden alınarak toplulaştırılması ve üst yöneticiye sunulması ise Strateji Geliştirme Biriminin sorumluluğundadır. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibinin, ilgili hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisine verilmesi işbirliği yapılacak diğer birimlerin sorumluluk düzeyini azaltmaz.

Bu kapsamda Stratejik Planda yer alan amaç, hedef ve faaliyetleri izlemek amacıyla E-Belediye sisteminde Yönetim Bilgi Sistemi Modülü oluşturulacaktır. Üst yönetici, ilgili başkan yardımcıları ve harcama yetkilileri düzenli olarak Yönetim Bilgi Sistemi Modülünden takip edecektir.

İzleme ve değerlendirme sürecinde Belediye Başkanı başkanlığında altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde değerlendirme toplantıları yapılacak olup yıllık olarak raporlanacaktır. Belediyelerde Stratejik Plan Hazırlama Rehberine göre raporlar aşağıdaki tabloda belirtilen özelliklere göre hazırlanacaktır.

Raporun Özellikleri	Açıklama
<b>Açıklık</b>	Açıklık Raporlar hedef kitle tarafından kolay anlaşılır olmalıdır
<b>Kapsamlı ve öz olma</b>	Raporlar kullanım amacına uygun şekilde yeterli miktarda veri ve bilgiyi sunmalıdır.
<b>İlgililik ve yararlılık</b>	Raporlar sadece karar alma sürecinin gerektirdiği bilgileri içermelidir.
<b>Güvenilirlik</b>	Raporlarda yer alan veri, bilgi, tespit ve öneriler doğrulanabilir olmalıdır.
<b>Tutarlılık</b>	Raporlar zamana göre karşılaştırma yapılmasını sağlayacak şablon ve formatları kullanılmalıdır
<b>Zamanlılık</b>	Karar alıcıların doğru şekilde yönlendirilebilmesi için raporlama zamanında yapılmalıdır.
<b>Ekonomiklik</b>	Raporlamanın maliyeti makul düzeyde olmalıdır. Raporlama için kullanılan beşeri ve mali kaynaklar etkin biçimde yönetilmelidir.

## DAHİLİ ve HARİCİ NUMARALAR

SANTRAL.....	0 (850) 283 43 43	<b>KÜLTÜR SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
<b>BELEDİYE SANTRAL</b>		MÜDÜR Mehmet ZENCİ.....	1901
SANTRAL.....	0	Kalem.....	1900
BEYAZ MASA.....	3004	Memur Veysel ALAKUŞ.....	1902
BEYAZ MASA.....	3002	<b>MALİ HİZMETLER GELİR SERVİSİ</b>	
BEYAZ MASA.....	3001	MÜDÜR M.Erdem ÖZDOĞAN.....	1151
BEYAZ MASA.....	3003	EMLAK ŞEFİ Şerafettin AKSU.....	3122
<b>İÇ DENETÇİ</b>		EMLAK.....	3123
İÇ DENETÇİ Adem TURAN.....	2801	EMLAK SERVİSİ.....	23124
<b>ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ</b>		GENEL TAHAKKUK.....	3127
MÜDÜR Alpaslan TUTAR.....	1100	EMLAK SERVİSİ.....	33125
SEKRETER.....	1100	İLAN REKLAM (MÜHÜR).....	3118
Odacı ve Şoför Odası.....	1106	İLAN REKLAM (TAHAKKUK).....	3121
Kalem.....	1105	<b>MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
Ali İhsan ERTAŞ(Bşk.Yrd).....	1113 - Odacı:1123	MÜDÜR M. Erdem ÖZDOĞAN.....	3101
Fatih GÖLGELİ(Bşk.Yrd).....	1112 - Odacı:1122	MÜDÜR YARD. Mehmet ESER.....	3102
Murat ARIK(Bşk.Yrd).....	1114 - Odacı:1124	BODRO.....	3110
Salih ÖZDEN (Bşk.Yrd).....	1115 - Odacı:1118	Vasfiye KARACAN-Hüseyin ÖZTÜRK.....	3100
İlyas BAHAR (Bşk.Yrd).....	1117 - Odacı:1120	Hasan BATTAL.....	3103
Abdullah DAMCI (Bşk.Yrd).....	1116 - Odacı:1119	<b>MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
<b>BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ</b>		MÜDÜR Yılmaz YAMAN.....	1801
MÜDÜR Ahmet Enes KARADAŞ.....	1131	KALEM.....	1800
MEDYA SERVİSİ.....	1132	<b>PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
BASIN SERVİSİ.....	1134	MÜDÜR Murat GİRKİN.....	2301
KALEM.....	1130 - 1133	KALEM.....	2300
<b>BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ</b>		MÜHASEBE.....	2303
MÜDÜR MEHMET KOCAMAN.....	1601	<b>SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
KALEM.....	1600	MÜDÜR ALİ BİLCAN.....	2451
YAZILIM.....	1602	KALEM.....	2450
DONANIM.....	1603	RUHSAT.....	2452
WEB SİTE.....	1610	<b>SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
<b>DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>		MÜDÜR H.Hüseyin TUTAR.....	2401
MÜDÜR Hakan KEF.....	1401	KALEM.....	2400
ŞEF Dilek ÇALIŞ.....	1402	<b>SU ve KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
KALEM.....	1400	MÜDÜR Ümit TULUM.....	2201
İHALE BÜROSU.....	2000	KALEM.....	2200
DEMİRBAŞ TAŞINIR.....	1403	ELEKTRİK SERVİSİ.....	2204
SATIN ALMA, FATURA.....	1404	KANALİZASYON SERVİSİ.....	2202-2206
<b>EMLAK ve İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ</b>		SU ŞEBEKE SERVİSİ.....	2203
MÜDÜR Enver YURT.....	1521	HARİTA SERVİSİ.....	2205
KALEM.....	1520	<b>YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
KİRALAMA SERVİSİ.....	1522	MÜDÜR Memiş ÖZÜŞ.....	1301
TAŞINMAZLAR SERVİSİ.....	1523	KALEM.....	1300
HARİTA SERVİSİ.....	1524	RUHSAT.....	1302
KAMULAŞTIRMA SERVİSİ.....	1525	PROJE KONTROL.....	1303
<b>FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>		İSKAN.....	1304
MÜDÜR ALİ TAŞKIN.....	1201	YAPI DENETİM.....	1305
KALEM.....	1200	KAÇAK İNŞAAT.....	1306
TEKNİKER.....	1205	<b>ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
MÜHENDİS.....	1203	MÜDÜR Burak ULUDAĞ.....	2101
MÜHENDİS.....	1206	KALEM.....	2103
MİMAR MÜHENDİS.....	1207	T PLAKA.....	2103
ODACI.....	1202	H PLAKA.....	2102
MÜHENDİS.....	1208	S PLAKA.....	2103
<b>GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>		ARAÇ TAKIP.....	2100
MÜDÜR İsmail ŞEN - MÜDÜR.....	1851	<b>YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
KALEM.....	1850	MÜDÜR Sevda ARSLAN.....	1171
<b>HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>		MECLİS KALEMİ.....	1172
MÜDÜR Elif AYDIN.....	1141	GELEN - GİDEN EVRAK.....	1170
KALEM.....	1140	ENCÜMEN.....	1173
Avukat(Alihan Yaşar AKKOÇ).....	1142	FAX.....	223 60 44
Avukat(Abdulkadir AKARSU).....	1143	<b>ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
Şef(Celalettin CURCA).....	1144	MÜDÜR İsmail CENKER.....	2601
<b>İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ</b>		AMİR.....	2602
MÜDÜR Bahadır H. BAŞŞİ.....	1501	ZABITA KOMİSER.....	2600
KALEM.....	1500	<b>BELEDİYE ŞİRKETLERİ</b>	
ÇAP SERVİSİ.....	1502	BELDE A.Ş.....	Tel: 216 07 18 Faks: 224 36 62
KENTSEL DÖNÜŞÜM.....	1503	SİMPAŞ.....	Tel: 212 10 04 Faks: 212 10 06
PLANLAMA - KUDEB.....	1504	KİŞGEM.....	Tel: 231 17 74
<b>İNSAN KAYNAKLARI ve EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ</b>		KESTAŞ.....	Tel: 225 13 35
MÜDÜR İsmail KÜÇÜKSARI.....	1701	<b>DIŞ BİRİMLER</b>	
MEMUR ÖZLÜK İŞLERİ.....	1702	MEZARLIKAR SERVİSİ.....	Tel: 231 49 85
İŞÇİ ÖZLÜK İŞLERİ.....	1703	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ.....	Tel: 223 60 32 Faks: 223 21 69
PERSONEL KALEM SERVİSİ.....	1700	PARK BAHÇE-MAKİNE İKMAL.....	Tel: 223 60 30 - 224 96 62
<b>İŞLETME VE İSTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ</b>		MAKİNA İKMAL FEN İŞLERİ.....	Faks: 223 68 99
MÜDÜR Rıza ARSLAN.....	2501	KATI ATIK BİRLİĞİ (KÜKAB).....	Tel: 216 80 06 Faks: 226 10 01
KALEM.....	2500	EVLENDİRME MEMURLUĞU.....	Tel: 225 16 44
ÇAMLICA KIR LOKANTASI ORMAN KÖŞKLERİ.....	(0274) 242 2412	<b>ÇAY OCAĞI ve ASANSÖR</b>	
MİSAFİR HANE.....	(0274) 224 21 76	Zemin Kat.....	2900
DÖNER GAZİNO.....	(0274) 226 29 08	1. Kat.....	2901
		2. Kat.....	2902

**T.C. KÜTAHYA BELEDİYESİ HİZMET BİNASI**  
**Gaybiefendi Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 83 KÜTAHYA**

**Telefon : 0 (850) 283 43 43**

**İstek, Öneri ve Şikayetler : ALO 153      [bmasa@kutahya.bel.tr](mailto:bmasa@kutahya.bel.tr)**

**Whatsapp İhbar Hattı : 0531 547 43 43**