



**T.C. KÜTAHYA BELEDİYESİ**  
**2025 - 2029**  
**STRATEJİK PLANI**

*Kütahya*  
HEPİMİZİN

"Hayatımda en büyük dayanak ve kuvvetim, vatandaşlarımdan gördüğüm itimat ve destektir. Bütün vazifelerimde manevi ve vicdani en büyük endişem, emanetinizin hürmet ve kutsallığına devamlı olarak dikkat etmektir."

*H. Atatürk*

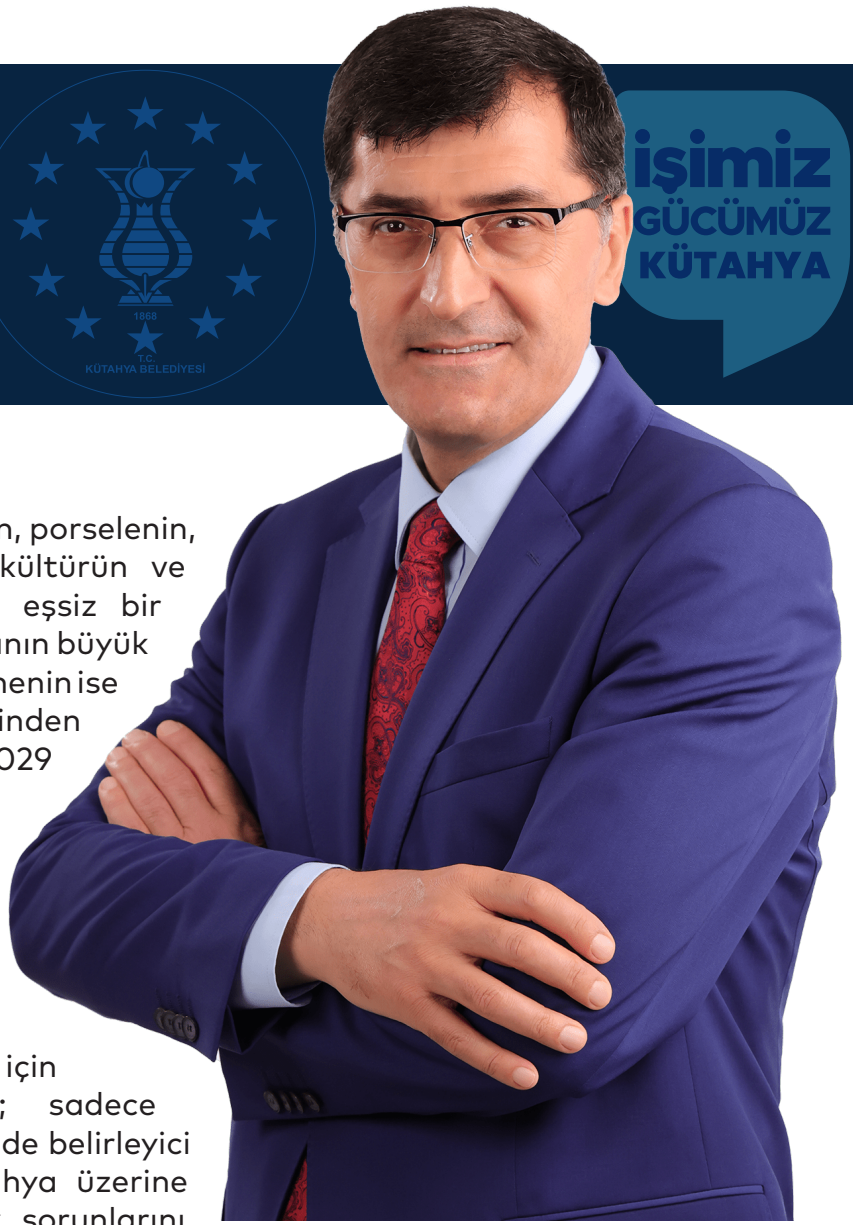


# Sunuş

**Eyüp KAHVECİ**  
KÜTAHYA BELEDİYE BAŞKANI



**İşimiz**  
**GÜCÜMÜZ**  
**KÜTAHYA**



## Sevgili Kütahyalılar,

Kuruluşun ve kurtuluşun şehri; çininin, porselenin, seramiğin ve termalin başkenti; kültürün ve sanatın kadim kenti Kütahyamız, eşsiz bir mirasa sahiptir. Kütahya'da yaşamın büyük bir memnuniyet, bu kente hizmet etmenin ise önemli bir sorumluluk olduğu gerçeğinden hareketle Kütahya'nın 2025-2029 stratejik planını hazırladık.

Kentimizin geleceğini planlarken iki hususun önemini farkındaydık: Kütahya, Türkiye'nin sosyal, kültürel ve ekonomik yönlerden önemli merkezlerinden biridir. Kütahya'da daha iyi bir yaşam için kaydedeceğimiz her ilerlemenin; sadece kentimizde değil, ülkemiz genelinde de belirleyici etkileri olacaktır. Dolayısıyla, Kütahya üzerine düşünmek sadece kentin gündelik sorunlarını ya da bu planın kapsadığı beş yıllık süreyi değil, 2043'teki vizyonunu da dikkate almayı gerektirir. Kütahya Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı böyle bütüncül bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

2025-2029 Kütahya Belediyesi Stratejik Planı'nı ülkemizde ve dünyadaki örneklerden ayıran en önemli unsur, benzerine çok az rastlanır şekilde katılımcı bir yaklaşımla oluşturulmasıdır. Bu kenti yaklaşık 260.000 hemşehrimizle birlikte yönetmek üzere **"Kütahya Hepimizin"** diyerek bütün paydaşlarımızı dahil ettiğimiz bir süreç yürüttük.

Kentimize ilişkin tüm görüş ve önerileri, kurum içerisinde de üst yönetimimizin katıldığı çalıştaylarla değerlendirdik. Diğer yandan tüm çalışma arkadaşlarımızın da önerilerine başvurduğumuz kapsamlı bir kurum içi anket düzenledik. Gerçekleştirdiğimiz çalışmaların sonucunda, yaşam kalitesinin daha yüksek, Kütahyalıların yaşamaktan daha mutlu olduğu bir kent tasavvur eden bir plan hazırladık. 2025-2029 Stratejik Planı, bütün katılımcı yöntemlerden de beslenerek sadece rakamlardan ibaret olmayan, daha iyi bir kent yaşamı için gerekli amaç, hedef ve öngörülerin yer aldığı bir metindir.

Kütahya'mızı bu planda yer alan esaslar çerçevesinde, beş yıl boyunca yönetirken her fırsatta ortak akılla, bütün paydaşlarımızın ve hemşehrilerimizin görüşlerini dikkate alarak hareket edeceğiz. Uzun bir çalışma ve yoğun bir emeğin sonucunda oluşturulan Kütahya Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı'nın kentimiz için hayırlı olmasını diliyor, süreç içerisinde çaba sarf eden bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

*Kütahya*  
HERİMİZİN

# İÇİNDEKİLER

## Giriş

### 1. Bir Bakışta Stratejik Plan

Misyon

Vizyon

Temel Değerler

Amaç ve Hedefler

Temel Performans Göstergeleri

### 2. Stratejik Plan Hazırlık Süreci

A. Planın Sahiplenilmesi

B. Planlama Sürecinin Organizasyonu

Başkan

Strateji Geliştirme Kurulu

Stratejik Planlama Ekibi

C. Hazırlık Programı

### 3. Durum Analizi

A. Kurumsal Tarihçe

B. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

C. Mevzuat Analizi

D. Üst Politika Belgeleri Analizi

E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

F. Paydaş Analizi

G. Kurum İçi Analiz

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Organizasyon Şeması

Kütahya Belediyesi Çalışan Durumu

Kurum Kültürü Analizi

Fiziki Kaynak Analizi

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Mali Kaynak Analizi

H. PESTLE (Dış Çevre) Analizi

İ. GZFT Analizi

J. Tespitler ve İhtiyaçlar

### 4. Geleceğe Bakış

A. Misyon

B. Vizyon

C. Temel Değerler

### 5. Strateji Geliştirme

A. Amaç

B. Hedefler

C. Hedef Kartları

D. Maliyetlendirme

### 6. İzleme ve Değerlendirme

# GİRİŞ

Artan sosyal, teknik ve altyapı ihtiyaçları şehir yönetimlerini kalıcı çözümler üretmeye zorlamakta, yönetimlerin yenilikçi davranarak hizmet kalitesini sürekli artırmasını gerekli kılmaktadır. Değişim öyle hızlı gerçekleşmektedir ki; bazen bir sorunun çözümünü ürettiğinizde sorun eskimiş olabilmektedir. Bu nedenle çözümler planlanırken her senaryo göz önünde bulundurulmalı ve zaman etkin yönetilmelidir. Kütahya'nın kendine özgü ihtiyaçları ve potansiyelleri dikkate alınarak doğru planlama yapmak, günümüzde çözüm üretmenin en etkin yoludur.

Kütahya'nın tarihi dokusu, doğal güzellikleri ve kültürel zenginlikleri, bu kentin geleceğini planlarken en büyük ilham kaynaklarımız olmuştur. Sorunu çözmek yerine, ortaya çıkabilecek soruna engel olmak üzere hazırlanmak; zaman, maliyet ve memnuniyet dengesinde en rasyonel sonucu ortaya çıkaracaktır. Planlama sürecini optimum düzeyde verimli hale getirmek, sorunların kalıcı olarak ortadan kaldırılmasına ve aynı sorunun yeniden ortaya çıkmasını önlemeye katkı sağlar. Bu kapsamda, Kütahya'nın sağlık, eğitim, ulaşım ve çevre gibi temel alanlardaki ihtiyaçlarına yönelik stratejik adımlar atılmaktadır. Aynı zamanda, planın ilk 3 yılında, **17 Mayıs 2024 tarih ve 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi** doğrultusunda, kamu harcamalarında tasarruf sağlanarak bu süreçlerin yönetilmesi hedeflenecektir.

Planlama süreçlerini etkin yöneterek vizyon çalışmalarına altlık teşkil etmesi amacıyla gerçekleştirilen analizler ve ön hazırlıklar; geliştirilen çözüm yolları, yenilikçi uygulamalar, teknolojik akımlar ve çeşitli etkileşimler incelenerek Kütahya'nın sorunlarının çözümüne hizmet eder. Özellikle termal turizm, çinicilik ve tarım gibi Kütahya'nın güçlü olduğu sektörlerde sürdürülebilir kalkınma hedeflenmektedir. Enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve çevre dostu uygulamalarla Kütahya'nın doğal mirasını korumayı amaçlıyoruz.

Şüphesiz kamusal alanda planlama ve politika üretme süreçlerine vatandaş katılımı ne kadar yüksekse, yönetim kalitesi de aynı oranda yükselir. Bu nedenle, Kütahya'nın geleceğini planlarken tüm vatandaşlarımızın katılımını sağlamak önceliğimizdir. Özellikle belediye yönetimlerinin stratejik plan, ürün ve hizmet üretimi, faaliyet ve proje planlaması gibi konularda paydaşlarının beklenti, talep ve sürece katkılarının alınması demokratik yönetim değerini artırır. Bu katılım, sadece sorunların çözümüne katkı sağlamakla kalmaz, aynı zamanda kentin sahiplenilmesini ve Kütahyalılar arasında güçlü bir bağ oluşmasını sağlar.

Buradan hareketle, önce insan diyerek tüm Kütahyalıların fikirlerine ulaşmayı hedeflediğimiz "**Kütahya Hepimizin**" sloganı gelecek vizyonumuzu ortaya koyarken aynı zamanda da temel mottomuz olmuştur. Bu süreçte, düzenleyeceğimiz halk toplantıları, anketler ve dijital platformlar aracılığıyla Kütahyalıların görüşlerini alarak, şehrimizin daha yaşanabilir, daha sürdürülebilir ve daha mutlu bir yer haline gelmesini hedefliyoruz.

1

Kütahya  
HEPimizin



# BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN



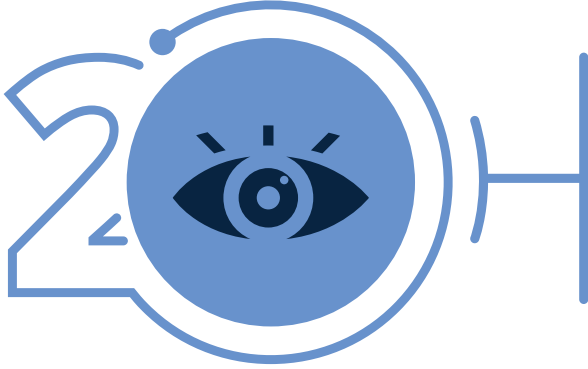
**2025 - 2029  
STRATEJİK  
PLANI**





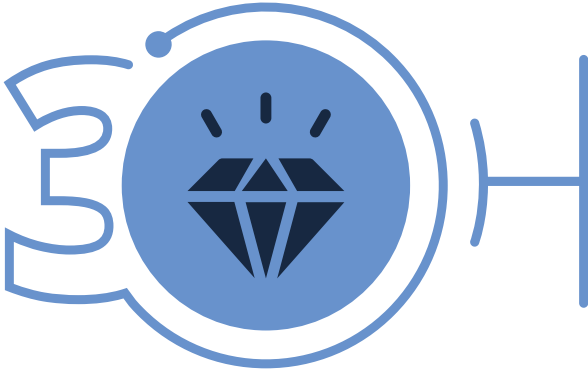
## MİSYON

Değişime ve gelişime öncülük eden, şeffaf ve katılımcı bir yönetimle, Kütahya'nın doğal zenginliklerini sürdürülebilir projelerle geliştirip toplumsal refahı ve ekonomik büyümeyi desteklemek.



## VİZYON

Kütahya'yı, halkın refahını önceleyen, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla Türkiye'nin örnek şehirlerinden biri haline getirmek.



## TEMEL DEĞERLER

- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
- Sosyal Adalet ve Fırsat Eşitliği
- Yenilikçilik ve Değişime Açıklık
- Çevreye Duyarlılık ve Sürdürülebilirlik
- İnsan Odaklı Hizmet Anlayışı
- Katılımcı ve Ortak Akla Dayalı Yönetim
- Güvenlik ve Huzur
- Kültürel Değerlere ve Mirasımıza Saygı
- Etkin ve Verimli Kaynak Kullanımı
- Gelişen Teknolojiye Uyum

## Bir Bakışta Stratejik Plan



2025-2029 Dönemi Stratejik Planında toplam 13 adet amaç/alan, 75 adet hedef ve 385 adet performans göstergesi bulunmaktadır.

AMAÇ/ALAN	HEDEF SAYISI	GÖSTERGE SAYISI
A1. DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT	6	33
A2. SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK	4	25
A3. TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYECİLİK	7	36
A4.EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR	7	38
A5. TURİZM VE TANITIM	6	29
A6. ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM	8	39
A7. SOSYAL BELEDİYECİLİK	5	28
A8. ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI	7	32
A9. TOPLUMSAL DAYANIŞMA	5	26
A10. ÇEVRECİ VE YEŞİL BELEDİYECİLİK	5	25
A11. TARIMSAL KALKINMA	4	21
A12.İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA	6	26
A13. KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ	5	27
<b>TOPLAM 13 AMAÇ/ALAN</b>	<b>75</b>	<b>385</b>

## Amaç/Alan ve Hedefler

Amaç/Alan Kodu	Amaç/Alan
A1	DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT
A2	SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK
A3	TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYESİ
A4	EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR
A5	TURİZM VE TANITIM
A6	ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM
A7	SOSYAL BELEDİYESİ
A8	ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI
A9	TOPLUMSAL DAYANIŞMA
A10	ÇEVRECİ VE YEŞİL BELEDİYESİ
A11	TARIMSAL KALKINMA
A12	İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA
A13	KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ

## B. HEDEFLER

Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A1	DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT	H1.1.	Kütahya'da su altyapısını güçlendirmek amacıyla, sulama kanalları ve yağmursuyu tahliye sistemlerinin düzenli temizliğini yaparak, dere yataklarını ıslah projeleriyle güvenli hale getirip olası taşkın ve su baskınlarına karşı dirençli bir kent inşa etmek.
		H1.2.	Kamulaştırılması yapılan, tescilsiz metruk binaların çevre kirliliğini ve tehlike oluşumunu önlemek amacıyla yıkımlarını gerçekleştirip uygun alanları yeniden kullanım amaçlı değerlendirmek.
		H1.3.	Kriz müdahale sistemleri ve afet müdahale ekipmanlarının kapasitesini artırarak, afet durumlarında hızlı ve etkin bir şekilde zarar azaltıcı önlemler almak.
		H1.4.	Kütahya'da dirençli ve güvenli bir kent inşa etmek amacıyla, yapı ruhsatı ve iskan süreçlerini dijitalleştirmek, yapı denetimlerini artırmak.
		H1.5.	Olası afet ve kesintilere karşı Kütahya'nın su arz güvenliğini artırmak amacıyla, Porsuk İçme Suyu isale hattına paralel yeni su hatlarının inşa edilmesine yönelik gerekli girişimlerde bulunmak, su depoları ve sondaj kuyuları açarak altyapıyı güçlendirmek ve altyapı hizmetleri konusundaki vatandaş memnuniyetini artırmak.
		H1.6.	Kütahya'nın altyapısını güçlendirmek amacıyla, içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarını BELNET üzerinden mahalle bazlı sayısallaştırarak akıllı altyapı sistemlerine entegre etmek ve yeni hatların döşenmesi ile şehrin altyapı sürdürülebilirliğini artırmak.
A2	SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK	H2.1.	İmar planı ve kurumlar arası işbirliği ile kentsel dönüşüm sorunlarını çözerek şehir genelinde modern, planlı ve yaşanabilir alanlar oluşturmak.
		H2.2.	Kent içi ulaşımda denetim ve analizlerle kaliteyi artırarak toplu taşıma kullanımını ve vatandaş memnuniyetini yükseltmek.
		H2.3.	Yaya ve araç ulaşımını kolaylaştırmak, yayaların güvenli geçişini sağlamak için modern üst geçitler inşa etmek, sorumluluğu Belediyemize ait olanları yenilemek ve uygun bölgelerde açık-kapalı otopark alanları oluşturarak park sorununa kalıcı çözümler getirmek.
		H2.4.	Belediyemize bağlı asfalt hazırlama ve uygulama ekiplerine profesyonel eğitim vererek, yeni teknolojiler ile asfalt kalitesini artırmak, yol dayanım süresini uzatmak ve yeni yollar açarak yol ağımızı genişletmek.



Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A3	TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYESİ	H3.1.	Akıllı kent uygulamaları ve coğrafi bilgi sistemleri (CBS) tabanlı çözümleri geliştirerek, veri odaklı analizler yoluyla şehir hizmetlerini hızlandırmak, vatandaş memnuniyetini artırmak ve şehrin dijital dönüşümünü geliştirmek.
		H3.2.	Dijitalleşme ve akıllı şehir uygulamaları kapsamında E-Devlet entegrasyonu, KİOSK'lar ve bilişim teknolojileri altyapısı aracılığıyla vatandaşlara daha etkin ve verimli belediye hizmetleri sunarak memnuniyeti artırmak.
		H3.3.	Vatandaş ilişkileri Yönetim Sistemini geliştirmek amacıyla yeni teknolojik olanaklardan yararlanmak, görevli personelin eğitim düzeyini artırarak, çağrı merkezi, danışma ve çözüm merkezi süreçlerinin etkinliğini yükseltmek.
		H3.4.	Şehrin dijital dönüşümünü hızlandırmak ve sürdürülebilir bir akıllı şehir ekosistemi oluşturmak amacıyla, akıllı şehir uygulamaları ve projelerini artırarak, hizmet ve veri paylaşımını genişletmek; bu doğrultuda Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) ile entegre çalışarak şehrin bilgi altyapısını güçlendirmek.
		H3.5.	Şehir içi ulaşımı daha verimli ve güvenli hale getirmek amacıyla, adaptif kavşaklar, AI (Yapay Zeka) destekli akıllı sinyalizasyon sistemleri ve akıllandırılmış yol ağları gibi yenilikçi teknolojilerle entegre edilen akıllı ulaşım çözümleri geliştirerek, sürdürülebilir mobiliteyi ve trafik yönetimini optimize etmek.
		H3.6.	Şehirde trafik yönetimini optimize etmek amacıyla, akıllı ulaşım sistemleri ile kontrollü kavşakların analizi, dijitalleştirilmesi ve simülasyonlarının gerçekleştirilerek, modern trafik akış düzenlemeleriyle güvenli ve sürdürülebilir bir ulaşım ağı oluşturmak.
		H3.7.	Bilim, sanat ve teknoloji alanında yetenekli öğrencilerin gelişimini desteklemek amacıyla, yazılım, robotik kodlama, yapay zeka ve bilim teknolojileriyle sanatsal faaliyetler odaklı eğitim sınıfları oluşturularak eğitime ve eğitim kurumlarına katkı sağlamak.
A4	EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR	H4.1.	Kütahya Belediye Akademisinde; başarılı ve muhtaç öğrencilere destek sağlamak amacıyla üniversite hazırlık programları düzenlemek ve gençlerin, öğrencilerin sanatlarını icra edebilecekleri ortamlar oluşturarak, sanatseverlerle buluşmalarını teşvik etmek.
		H4.2.	Şehrimizi temsil eden spor kulüplerinin sorunlarının analiz edilerek hak ettiği değere ulaştırılması ve amatör spor kulüplerine destek sağlamak.
		H4.3.	Kütahya'da üniversitede okuyan gençlere nitelikli ve uygun bütçeli barınma imkanı sağlamak amacıyla, ihtiyaç sahibi öğrenciler için atıl durumdaki binaları tamir ederek ücretsiz konaklama hizmeti sunmak.
		H4.4.	Kütahya'da mahalle bazlı sosyo-kültürel tesislerin sayısını artırarak, çocuk oyun alanları, kütüphaneler ve eğitim-seminer alanları oluşturarak sosyal, kültürel ve eğitim alanlarında toplumsal gelişimi desteklemek.
		H4.5.	Kütahya'da çocuklar, gençler ve yetişkinler için tiyatro, konser, sinema gibi kültürel ve sanatsal etkinliklerin sayısını artırarak, yerel sanatçıları desteklemek ve toplumsal katılımı teşvik etmek amacıyla kapsamlı kültür-sanat faaliyetleri düzenlemek.
		H4.6.	Kütahya'da park ve yeşil alanlardaki spor amaçlı alanları geliştirerek spor kompleksi ve semt sahası sayısını artırmak, mevcut tesislerin bakım ve onarımını iyileştirmek ve tüm spor tesislerindeki ekipman envanterini BELNET sistemine entegre ederek park ve yeşil alan yönetimini etkinleştirmek.
		H4.7.	Eğitim kurumlarının fiziksel ihtiyaçlarına yönelik analizler yaparak, kurumlar arası iş birliği ve protokollerle okullarda bakım, onarım ve tadilat çalışmalarını yürütmek; bu faaliyetlerle öğrencilerin sağlıklı eğitim alabileceği ortamlar oluşturmak.

Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A5	TURİZM VE TANITIM	H5.1.	Kütahya Belediyesi olarak, sosyal medya ve dijital platformlar aracılığıyla vatandaşlarla etkin iletişim kurarak, belediye faaliyetlerini şeffaf bir şekilde duyurmak, kamuoyu ile bilgi paylaşımını artırmak.
		H5.2.	Kütahya'da üniversite öğrencilerine yönelik "Kültür ve Sanat Elçisi" programını hayata geçirerek, yerel kültür ve sanatın tanıtımını sağlamak ve Kütahya yemek kültürünün bilinirliğini artırmak amacıyla etkinlikler ve işbirlikleriyle şehrimizi ulusal ve uluslararası alanda tanıtmak.
		H5.3.	Camdan seyir terası, tarihi ve turistik bölgelere teleferik hattı ve Astronomi Evi projelerini hayata geçirerek, Kütahya'nın turizm potansiyelini artırmak ve kamu kurumları ile yapılacak iş birlikleriyle sürdürülebilir turizm altyapısını güçlendirmek.
		H5.4.	Kütahya'da termal turizmin potansiyelini artırmak amacıyla Ilica ve Yoncalı bölgelerinde markalaşmış temalı hizmetler sunan belediye tesisleri oluşturarak, termal otel, karavan kamp alanları ve yatak kapasitelerini geliştirerek sürdürülebilir turizm altyapısını güçlendirmek.
		H5.5.	Kütahya turizminin tanıtımı ve markalaşmasını sağlayarak, düzenlenecek etkinliklerle turist sayısını ve turizm gelirlerini artırmak.
		H5.6.	Kütahya'nın Ilica, Yoncalı gibi turizm bölgelerini cazibe merkezlerine dönüştürülerek imar uygulamalarıyla termal turizmin altyapısını iyileştirmek ve turizm potansiyelini artırmak.
A6.	ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM	H6.1.	Şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir yönetim anlayışı ile çözüm merkezi ve danışma hizmetlerini geliştirerek, vatandaş memnuniyetini artırmak, şikayetlerin hızlı ve etkin bir şekilde sonuçlandırılmasını sağlamak ve geri bildirim süreçlerini iyileştirerek vatandaşlarımızın belediye süreçlerine katılımını artırmak.
		H6.2.	Şeffaflık ve hesap verebilirliği artırmak amacıyla, belediye meclis toplantıları ve ihalelerin canlı yayınlanmasını sağlayarak, vatandaşların katılımını teşvik edecek ve bilgilendirme kanallarını güçlendirerek daha katılımcı bir yönetim anlayışı ile yürütmek.
		H6.3.	Stratejik planların izleme ve değerlendirme raporlarının üst yönetime sunulmasını sağlamak ve belediye stratejik yönetim uygulamalarını kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşmak.
		H6.4.	Mali disiplini sağlayarak tahsilat oranlarını yükseltmek, gelir-gider dengesini sağlamak, öz gelirleri artırmak ve borçlu mükelleflerin ödeme süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek suretiyle mali yapıyı güçlendirmek.
		H6.5.	Kütahya'da çevre ve iş yeri denetimlerini artırarak, ruhsat işlemlerini hızlandırmak, iş yerlerine yönelik şeffaf ve adil uygulamaları sürdürmek.
		H6.6.	Bütçe ve yatırım süreçlerini şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir bir şekilde yönetmek amacıyla, gelir-gider dengesini sağlamak, projelerin sürdürülebilirliğini güvence altına almak ve STK'lar, Kent Konseyi ve kamu kurumları ile iş birliği yaparak kapsayıcı bir bütçe planlaması gerçekleştirmek.
		H6.7.	Belediyenin tüm tedarikçi firmalarını kapsayan bir veritabanı oluşturarak, tamamlanan işlere yönelik geribildirimler toplamak ve tedarikçi performansını izlemek için bir karne sistemi oluşturmak.
		H6.8.	Mahalle muhtarlarıyla düzenli iletişim ve iş birliği süreçlerini güçlendirerek, dijitalleşme ve mahalle meclisi etkinlikleri aracılığıyla mahallelerden gelen taleplerin hızlı ve etkili bir şekilde ilgili birimlere iletilmesini sağlamak, bu sayede şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir bir yönetim modeli oluşturmak.



Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A7	SOSYAL BELEDİYESİ	H7.1.	Kütahya'da yaşlılar, engelliler, şiddet mağduru kadınlar ve evsiz erkekler için sosyal hizmet altyapısını güçlendirmek amacıyla, yaşlı bakım evi, yaşlı gündüz bakım evi, engelli gündüz bakım evi, erkek konuk evi ve kadın konuk evi projelerinin tamamlanmasını sağlamak; bu hizmetlerle toplumsal eşitlik ve dayanışmayı artırarak sosyal belediyecilik anlayışını yaygınlaştırmak.
		H7.2.	Kütahya'da kadın konuk evi ve erkek konuk evi gibi sosyal hizmet projeleriyle, şiddet mağduru ve evsiz vatandaşlara yönelik hizmetlerin geliştirilmesi; ihtiyaç sahiplerinin hayata kazandırılması amacıyla sistem mezuniyeti destek programları ile bu kişilerin istihdam olanaklarına erişimlerini artırmak.
		H7.3.	Çocuk dostu belediyecilik anlayışıyla, ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına sünnet desteği sağlayarak, okul öncesi çocuklar için ücretsiz kreş hizmeti sunacak ve şehir genelinde düşük ücretli çocuk bakım kreşleri açarak çocukların güvenli ve eşit fırsatlarla büyümelerine katkı sağlamak.
		H7.4.	Kütahya'da ihtiyaç sahibi ailelere yönelik sosyal yardımları artırarak, halk kart desteği, ücretsiz ekmeğe ve süt yardımları gibi hizmetlerle toplumsal dayanışmayı güçlendirmek ve bu yardımlardan faydalananların memnuniyet oranını artırmak.
		H7.5.	Kütahya'da sosyal belediyecilik anlayışıyla, halkın sosyal yaşamına katkı sağlayan ve ekonomik açıdan avantajlı sosyal tesis ile işletmelerin sayısını artırarak, hizmet çeşitliliğini genişletmek.
A8	ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI	H8.1.	Sokak hayvanlarına sunulan sağlık, bakım ve barınak hizmetlerinin fiziki ve beşeri kapasitesini geliştirmek.
		H8.2.	Sokak hayvanlarının sağlık, bakım, barınma ve rehabilitasyon hizmetlerini artırmak.
		H8.3.	Kütahya'da haşere ve kemirgenlerle mücadeleyi etkinleştirmek amacıyla, ilaçlama yapılan alanları genişletmek, kullanılan araç ve ekipman sayısını artırmak, halk sağlığını koruyarak çevresel sağlık yönetimini iyileştirmek.
		H8.4.	Konteyner temizlik, bakım ve onarımlarını artırarak kent genelinde atık yönetimini daha verimli hale getirmek ve temizlik hizmetlerinden memnuniyeti yükseltmek.
		H8.5.	Kamusal alanlarda temizlik faaliyetlerini artırarak, çöp toplama araçlarını modernize etmek suretiyle şehir genelinde temiz ve düzenli bir çevre yönetimi sağlamak.
		H8.6.	Aile sağlığını desteklemek amacıyla, Aile Danışma Merkezleri aracılığıyla aile danışmanlığı, pedagojik destek, çift terapisi, bireysel danışmanlık ve manevi rehberlik hizmetleri sunarak, vatandaşlara rehberlik ve psikolojik destek sağlayarak ailelerin refahını artırmak.
		H8.7.	Toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla, kamu kurum ve kuruluşlarıyla iş birliği yaparak bağımlılık, aile içi iletişim ve sosyal farkındalık konularında eğitimler düzenlemek ve bağımlılık konusunda danışmanlık hizmeti sunarak, mahallelerde sağlıklı ve bilinçli bireylerin yetişmesine katkı sağlamak.

Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A9	TOPLUMSAL DAYANIŞMA	H9.1.	Kütahya'da engelli bireylere yönelik sosyal hizmetleri genişleterek, evde bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak ve fiziksel rehabilitasyon hizmetlerinin etkinliğini artırarak engelli bireylerin sosyal refahını desteklemek.
		H9.2.	Kütahya'da yaşlı bireylerin sosyal refahını artırmak amacıyla, yaşlı bakım hizmetlerini yaygınlaştırarak ve çeşitlendirerek, evde bakım ve gündüz bakım evi hizmetlerini geliştirmek; sosyal hizmet gönüllü ağını güçlendirerek bu hizmetlerden yararlanan yaşlı bireylerin sayısını ve gönüllü bağlılığını artırmak. Ayrıca, şehit yakını ve gazi vatandaşlarımız için ücretsiz bakım hizmetleri sunarak daha kapsayıcı bir sosyal hizmet modeli oluşturmak.
		H9.3.	Kütahya'da yaşayan Şehit Yakını, Gazilerimiz, 65 yaş ve üzeri vatandaşlarımız ile engelli vatandaşlarımızın sosyalleşmelerini desteklemek amacıyla, sanat ve spor becerilerini geliştirecek kurslar açarak, kültürel ve sportif etkinliklerden ücretsiz yararlanmalarını sağlamak.
		H9.4.	65 yaş ve üstü vatandaşlarımız ile engelli bireylerin ulaşım ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, mavi-lacivert renkli belediye otobüsleri hatlarında hizmet vererek bu kesimlere yönelik güvenli, erişilebilir ve konforlu ulaşım çözümleri sunmak.
		H9.5.	Toplumsal dayanışmayı artırmak amacıyla il genelinde cenaze defin ve nakil hizmetlerini ücretsiz sunarak, mezarlık alanlarının bakım ve onarımını gerçekleştirmek ve vatandaş memnuniyetini artırmak suretiyle cenaze hizmetlerinin etkinliğini ve kalitesini yükseltmek.
A10	ÇEVRECİ VE YEŞİL BELEDİYECİLİK	H10.1.	Ekolojik yenilenme iklim krizine dayanıklılık için yenilenebilir enerji üretimini artırmak, belediye hizmet binalarında enerji verimliliği ve optimizasyonu ile tasarruf sağlamak.
		H10.2.	Kütahya'da çevreci ve yeşil belediyecilik anlayışını güçlendirmek amacıyla sıfır atık uygulamalarını yaygınlaştırarak geri dönüştürülen atık miktarını artırmak ve sürdürülebilir bir atık yönetimi sistemi oluşturmak.
		H10.3.	Yükselen iklim krizi karşısında Kütahya'nın ekolojik alanlarını korumak amacıyla, iklim değişikliği eylem planlarını hazırlayarak su kaynaklarının izlenmesi ve yönetimi için hidroloji yazılımı ve su ayak izi hesaplama çalışmalarını tamamlamak; ekosistem sağlığını izlemek için mobil hava radar sistemlerini devreye sokmak.
		H10.4.	Kütahya'da kişi başına düşen yeşil alan miktarını artırarak, çiçekli ve meyve ağaçlarıyla ekolojik çeşitliliği desteklemek; parkların bakım ve onarımını iyileştirerek her yaşta vatandaş için spor alanları ve engelli dostu parklar inşa etmek.
		H10.5.	Kütahya'da çevreci belediyecilik anlayışını güçlendirmek amacıyla, Gri Hat Projesini başlatmak, atık su arıtma tesislerinde arıtılan suyun tekrar filtrasyonla çevresel ve tarımsal sulama amacıyla kullanılmasını sağlamak, içme suyu israfını azaltarak su kaynaklarının verimli kullanımını ve sürdürülebilir su yönetimini hayata geçirmek.



Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A11	TARIMSAL KALKINMA	H11.1.	Kütahya'da seracılık faaliyetlerini geliştirerek jeotermal ısıtmalı seralar aracılığıyla tarımsal üretimi artırmak, örtüaltı sebze üretimini teşvik etmek ve bu alanda ekonomik kalkınmayı desteklemek amacıyla yeni projeler hazırlamak.
		H11.2.	Organik meyveciliği sözleşmeli tarımla geliştirip, kuru ve dondurulmuş meyve sektörlerine destek sağlamak; tıbbi ve aromatik bitki yetiştiriciliği ve işleme tesisleri kurarak ihracat potansiyelini artırmak.
		H11.3.	Kütahya'da tarımsal üretimi artırmak için çiftçilere tohum desteğini genişleterek, Çiftçi Kayıt Sistemi'ne (ÇKS) kayıtlı üreticilere teknik ve mali destek sağlamak.
		H11.4.	Kütahya Belediyesi olarak, mücavir alan içinde arıcılık belgesi olan ve üretim yapan vatandaşlarımıza ücretsiz arı kovanı sağlayarak, arıcılığı teşvik etmek, yerel bal üretimini artırmak ve sürdürülebilir tarımsal kalkınmaya katkı sunmak.
A12	İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA	H12.1.	Kütahya'da yerel kalkınmayı desteklemek amacıyla, üretici kooperatifleri ve girişimcilerle iş birliği yaparak üretim, satış ve istihdam olanaklarını artırmak; İŞGEM aracılığıyla girişimcilere danışmanlık ve iş planlama desteği sağlayarak yerel ekonomiyi güçlendirmek; zanaat ve halk sanatlarının gelişimini teşvik ederek pazarlama olanaklarını genişletmek için ilgili paydaşlarla iş birliği yapmak.
		H12.2.	Kütahya'da istihdam, tarımsal ve ekonomik kalkınmayı desteklemek amacıyla, araştırma ve planlama birimleri kurarak; uzmanlar, akademisyenler ve STK'larla iş birliği içinde projeler geliştirip, Kütahya'nın güncel sorunlarını tespit etmek ve 2043 Vizyonu Strateji Belgesini hazırlamak suretiyle yerel kalkınma hedeflerini gerçekleştirmek.
		H12.3.	Kütahya Belediyesi olarak, üretim yapan küçük esnaf ve sanatkârlara yönelik sanayi siteleri kurmak ve mevcut sanayi alanlarını iyileştirmek suretiyle, yerel üretim kapasitesini artırmak ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlamak.
		H12.4.	Kütahya'da mahalleye dönüştürülen köyler ile kent merkezinde tarımsal üretimi ve ticareti desteklemek amacıyla, geleneksel pazar yerleri ve satış noktaları oluşturmak, ihtiyaç duyulan pazar yerlerinde mekansal iyileştirme yapmak.
		H12.5.	Çevre belediyeler ve özel sektörün iş elbisesi taleplerini karşılayacak kapasitede bir İş Elbisesi Üretim Tesisi kurmak suretiyle, bölgesel üretim kapasitesini artırmak ve yerel istihdamı güçlendirmek.
		H12.6.	Fuarçılık ve turizm sektörlerini desteklemek amacıyla, kapalı fuar alanı, fuar oteli, ticari alanlar ve çevre düzenlemesi projelerini hayata geçirerek, Kütahya'da ekonomik kalkınma ve istihdam yaratacak fuar merkezli bir ekosistem oluşturmak.
A13	KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ	H13.1.	Kütahya Belediyesi'nin kurumsal kapasitesini artırmak amacıyla, personel performans değerlendirme sistemi ve kalite yönetim sistemlerini geliştirerek, tüm çalışanlara yönelik performans ölçüm ve ödüllendirme süreçlerini şeffaf bir şekilde yönetmek ve oryantasyon süreçlerini iyileştirerek kurum içi verimliliği artırmak.
		H13.2.	Belediye iştiraklerinin faaliyet alanlarına uygunluğunu denetleyerek, maliyet tasarrufu sağlamak, kârlılığı artırmak ve iştiraklerin aktif büyümesini desteklemek suretiyle verimli ve sürdürülebilir bir yönetim modeli oluşturmak.
		H13.3.	Kütahya Belediyesi hizmetlerinde verimliliği artırmak amacıyla, dozer, greyder, ekskavatör gibi ağır iş makinelerinin sayısını artırarak ve mevcut makine parkını güçlendirerek, belediyenin altyapı ve üstyapı çalışmalarındaki kapasitesini geliştirmek, bakım ve onarım süreçlerini iyileştirerek hizmet sürekliliğini sağlamak.
		H13.4.	İtfaiye ekiplerimizin ekipmanlarını modernize ederek ve itfaiye araç sayısını artırarak, hizmet kapasitesini güçlendirmek ve müdahale sürelerini azaltmak.
		H13.5.	Kütahya Belediyesi'nin taşınmaz yönetimi süreçlerini dijitalleştirerek, kamulaştırma taleplerini etkin ve hızlı bir şekilde karşılamak, BELNET Taşınmaz Bilgi Sistemi ve MIS (SAYSIS) üzerinden taşınmazların veri girişini tamamlayarak adres kodu eşleştirmesi yapmak suretiyle taşınmaz yönetiminde verimliliği artırmak.

## Temel Performans Göstergeleri

2025-2029 Dönemi Stratejik Planında toplam 13 adet amaç/alan, 74 adet hedef ve 384 adet performans göstergesi bulunmaktadır.

Hedef kartlarında yer alan performans göstergelerinden bazılarında Temel Performans Göstergeleri bölümünde yer verilmiştir. Faaliyet alanına ilişkin 22 adet temel performans göstergesi aşağıda sıralanmıştır.

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	Temel Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değer (2029)
650	Mail-İ İnhidam Yöntemiyle Yıkılan Metruk Bina Sayısı	Adet	725
148	Toplanma Alanları Sayısı (Adet)	Adet	170
0	Hidrolik Modellemesi Yapılan İçme Suyu Hattı Uzunluğu	km	550
5.800	Mikro Bölgeleme Çalışması Yapılan Alan Büyüklüğü	ha	7.800
9	Adaptif Kavşak Uygulama Sayısı	Adet	14
1	Asfalt Uygulama Ekiplerine Verilen Profesyonel Eğitim Sayısı	Adet	11
80.000	Uygulanan Asfalt Miktarı	Ton	530.000
39	Karar Destek Süreçlerinde Kullanılan Cbs Tabanlı Modül Sayısı	Adet	50
10	E-Devlete Entegre Edilen Modül Sayısı	Adet	15
19	Trafik Plan Ve Projeleri Dijitalleştirilen Kontrollü Kavşak Sayısı	Adet	32
400	Belediye Sanat Akademisinden Yıllık Olarak Yararlanan Öğrenci Sayısı	Adet	1.000
77	Nakdi Yardım Yapılan Amatör Spor Kulübü Sayısı	Adet	80
48	Mahalle Semt Sahası Sayısı	Adet	60
5	Kütahya'nın Turizm Potansiyelinin Tanıtımına Yönelik Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Adet	25
19	Hizmet Verilen Belediye Sosyal Tesis Sayısı	Adet	24
750	Sokak Hayvanları Bakım Evi Veya Doğal Yaşam Alanı Kapasitesi	Adet	1600
1.529	Kısırlaştırma İşlemi Yapılan Sokak Hayvanlarının Sayısı	Adet	6.000
40.200	Haşere ve Kemirgen Mücadelesi Kapsamında İlaçlama Yapılan Alan Büyüklüğü	ha	42.796
3.25	Güneş Enerji Santrali Kurulu Gücü	MWh	5
1	Sıfır Atık Market Sayısı	Adet	3
5.989	Ayrıştırılan Toplam Atık Miktarı	Ton	42.989
40	Kütahya İklim Değişikliği Ve Eylem Planı Hazırlanma Oranı	(%)	100
16	Hizmet Verilen İtfaiye Araç Sayısı	Adet	23



# Kütahya

## Herimizin



*Kütahya*  
HEPimizin

2



# STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ



**2025 - 2029  
STRATEJİK  
PLANI**



## A. PLANIN SAHİPLENİLMESİ

Stratejik planlamanın başarısı, belediyenin tüm çalışanlarının planı sahiplenmesiyle mümkündür. Stratejik Planın hazırlanması ve belediyenin bu plan doğrultusunda yönetilmesi, belediye yönetiminin temel sorumluluğudur. Bu nedenle, Başkanın desteği ve yönlendirmesi, stratejik planlamanın vazgeçilmez koşuludur.

Belediye Başkanımız Eyüp KAHVECİ, göreve geldiği ilk günden itibaren yeni nesil belediyeçilik anlayışına; yönetimin temel sorumluluklarından biri olan Stratejik Planın katılımcı, kapsayıcı ve Kütahya halkının beklentilerine doğrudan cevap verebilen bir anlayışla hazırlanmasına vurgu yapmıştır.

Belediyemiz tüm birimlerinde stratejik plan çalışmaları süreci, Başkanlık Makamının 03.05.2024 tarih ve 2024/1 sayılı Genelgesi ile başlatılmıştır. Kütahya Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planının, üyeleri üst düzey yönetim kadrosundan oluşan Strateji Geliştirme Kurulu gözetiminde, Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinatörlüğünde ve tüm harcama birimlerinin desteği ile hazırlanacağı; Belediye Başkanının tüm sürecin yöneticisi ve takipçisi olacağı söz konusu genelge ile belirtilmiştir.

## B. PLANLAMA SÜRECİNİN ORGANİZASYONU

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5. Maddesi "planlama çalışmalarının üst yönetici başkanlığında, tüm birimlerin aktif katılım ve katkılarıyla yürütülmesi gerektiği" hükümleri doğrultusunda; 2025-2029 Dönemi Stratejik Planının hazırlanmasında katılımcı bir yönetim anlayışı izlenmiştir.

Stratejik Planlama Süreci Organizasyonu: Belediye Başkanımız Eyüp KAHVECİ, başkanlığında; Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Çalışma Gruplarından oluşmakta olup görev ve sorumlulukları aşağıda yer almaktadır.

### Başkan

Belediye Başkanımız Eyüp KAHVECİ; Strateji Geliştirme Kurulunun başkanı olarak, stratejik plan hazırlıklarında Kütahya'nın her bir sakininin ihtiyaç ve beklentilerinin sürece dahil edildiği, kapsayıcı yöntemlerle hareket edilmesine yönelik genel bir perspektif ortaya koymuştur.

Stratejik planlama sürecindeki en üst seviyede değerlendirilmesi gereken hususların karara bağlanmasına öncülük etmiş, sürecin işletilmesine doğrudan destek vermiştir. Paydaşlarla gerçekleştirilen tüm istişare çalışmalarına, toplantı ve çalıştaylara bizzat katılım ve katkı sağlamıştır. Belediye Başkanımız; şehirde farklı ihtiyaç ve beklentileri bulunan her bir vatandaşa erişebilmeyi hedefleyerek, muhtarlar, 65 yaş ve üzeri vatandaşlar, gençler, çocuklar, kadınlar, engelliler, STK temsilcileri, diğer kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileri ve ilgili birimlerimiz ile birlikte bir araya gelerek fikir, öneri ve beklentileri değerlendirmiştir.

### Strateji Geliştirme Kurulu

Belediye Başkanımız Eyüp KAHVECİ başkanlığında, Belediye Başkan Yardımcılarından oluşan Strateji Geliştirme Kurulu;

- Stratejik planlama ekibi ve hazırlık programının onayı,
- Stratejik planlama sürecinin ana aşamaları ile çıktılarının kontrolü,
- Harcama birimleri yöneticilerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımının sağlanması,
- Misyon, vizyon ve temel değerler ile amaç ve hedeflerin değerlendirilmesi görevlerini icra etmiştir.

Strateji Geliştirme Kurulu; stratejik plan hazırlama sürecinde rutin toplantılarını gerçekleştirmiş, Halk Günü Toplantıları ile Muhtarlık ve Mahalle Ziyaretleri programlarına katılım sağlamıştır. Amaç/Alanların oluşturulması, misyon, vizyon ve temel değerlerin belirlenmesi, hazırlanan amaç ve hedefler ile hedef kartlarında yer alan gösterge ve riskleri değerlendirmiş, fayda-maliyet, proje önceliklendirme çalışmalarını onaylamış, tüm bu sürecin sonunda hazırlanan planı Başkanlık Makamına sunmuştur. Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planın yürürlüğe girmesinin ardından izleme ve değerlendirme sürecinde de aktif rol alacaktır.

### Stratejik Planlama Ekibi

Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberinde "Stratejik planlama ekibi Genel Sekreter Yardımcısı ya da bir Başkan yardımcısı başkanlığında, SGB'nin koordinasyonunda, harcama birimlerinin temsilcileri ile SGB yöneticisinden oluşur." denilmektedir.

Stratejik Plan Genelgesi ile Stratejik Plan Hazırlık çalışmalarının başlatıldığı tüm birimlere duyurulduktan sonra; Stratejik Plan ekibinin oluşturulması, çalışmaların planlanması, ekip içi görevlendirmelerin yapılması, ekip üyelerinin motivasyonu ile ekip ve üst yönetim arasında eşgüdüm sağlanması görevlerini yerine getirmek üzere Strateji Geliştirme Müdürlüğü'nün bağlı olduğu Belediye Başkan Yardımcısı Haşim ERTEKİN; Belediye Başkanı tarafından Stratejik Planlama Ekibi Başkanı olarak görevlendirilmiştir.

### Stratejik Plan Hazırlık Ekibi/Çalışma Grubu

Genelge ile veri toplama, analiz, belge yönetimi, sekreteryaya görevini yürüten Stratejik Plan Hazırlık Ekibi/Çalışma Grubunda Strateji Geliştirme Müdürünün Başkanlığında farklı uzmanlık alanları içeren ve harcama birimlerinde görevli;

- Görev yaptığı bölümü temsil edebilen,
- Uyumlu çalışan,
- Stratejik planlama çalışmalarına yeterli zaman ayırabilecek,
- Çalışmalara katkıda bulunacak bilgi birikim ve tecrübeye sahip personelin isimleri tüm birim müdürlüklerince belirlenip 10.05.2024 tarihine kadar Strateji Geliştirme Müdürlüğü'ne yazılı olarak bildirilmesi istenilmiş, müdürlüklerden gelen bilgiler doğrultusunda; Stratejik Plan Hazırlık Ekibi/Çalışma Grubu oluşturulmuştur.

## C. HAZIRLIK PROGRAMI

Kütahya Belediyesi 2025 – 2029 Stratejik Planı Hazırlık Programı, Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından rapor haline getirilmiştir. Hazırlık Programı aşağıda belirtilen hususları kapsamaktadır:

- Stratejik planlama süreci ve zaman planı
- Stratejik planlama ekibi
- Eğitim ihtiyacı
- Danışmanlık hizmeti ihtiyacı
- Veri ihtiyacı
- Mali kaynak ihtiyacı

Hazırlık programı, Strateji Geliştirme Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.



*Kütahya*  
HEPimizin

3



# DURUM ANALIZI

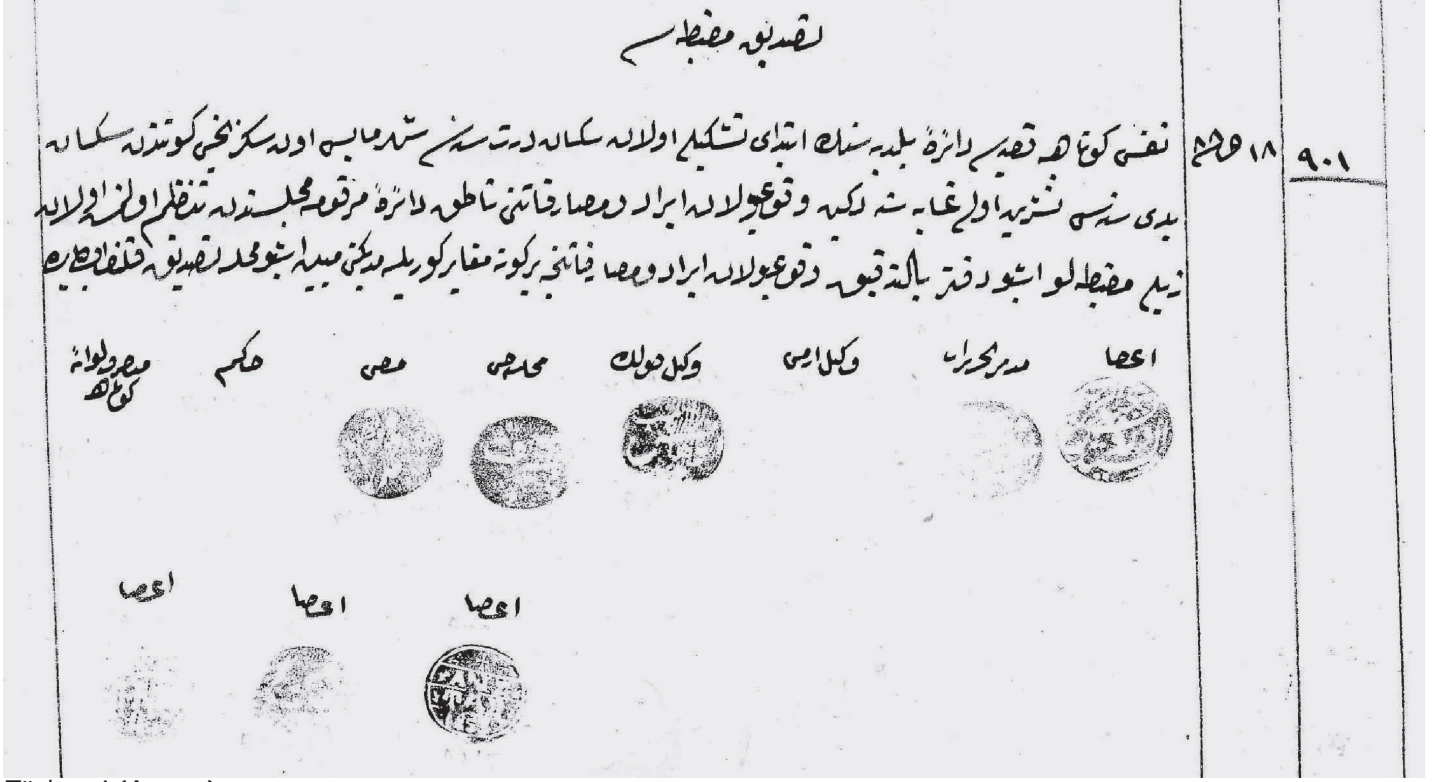


**2025 - 2029  
STRATEJİK  
PLANI**



## A. KURUMSAL TARİHÇE

901 Hicri 18 Zilhicce 1288 Tasdik Mazbatası (Miladi: 27 şubat 1872)



Türkçesi (Aynen)

Nefsi Kütahya kasabası daire-i Belediyesi'nin ibtidayı teşekkülü olan 1284 senesi şehri Mayıs'ın on sekizinci gününden 1287 senesi Teşrinievvelî gayesine değin vuku bulan irad ve masarif atını nâtik Daire-i Merkuma Meclisinden tanzim olunmuş olan zeyil mazbatalı işbu defter bittedkik vuku bulan irad ve masarifatınca bir güne muğayyer görülmediğini mübeyyin işbu mahalle tasdik kılındı.

Aza (Mühür)	Müdür-ü Tahrirat (Mühür)	Vekil-i Ermeni (Mühürsüz)	Vekil-i Katolik (Mühür)	Muhasebeci (Mühür)	Muhasip (Mühür)	Hakim (Mühürsüz)
Esseyit Derviş Abdurrahman	Esseyit Mehmet Nafız		Rahip Ohannis	Şeref	Mehmet	
Aza (Mühür)	Aza (Mühür)	Aza (Mühür)				
	Esseyit Mehmet					

Mazbatanın Sadeleşmiş Hali

901 Hicri 18 Zilhicce 1288 Tasdik Zabtı (Miladi: 27 şubat 1872)

Kütahya kasabası Belediye Dairesi'nin başlangıcını teşkil eden 30 Mayıs 1868 tarihinden 1871 Ekim ayı sonuna kadar vuku bulan gelir, giderin adı geçen meclis dairesinden düzenlenmiş olan yazılar incelenmiş, gelir ve giderlerde herhangi bir uygunsuzluğun görülmediği açıktan görülerek tasdik edilmiştir.

Aza (Mühür)	Yazı İşleri Müdürü (Mühür)	Ermeniler Vekili (Mühürsüz)	Katolikler Vekili (Mühür)	Hesap İşleri (Mühür)	Muhasip (Mühür)	Hakim (Mühürsüz)
Esseyit Derviş Abdurrahman	Esseyit Mehmet Nafız		Rahip Ohannis	Şeref	Mehmet	
Üye (Mühür)	Üye (Mühür)	Üye (Mühür)				Kütahya Vilayeti Mutasarrıfı
	Esseyit Mehmet					

Aslından aynen aktarılıp ayrıca da sadeleştirilen yukarıdaki belgeye göre, Kütahya Belediye'sinin faaliyeti, gayri resmi olarak Rumi 18 Mayıs 1284 yani günümüz takvimine göre Miladi 30 Mayıs 1868 de başlamış olduğu anlaşılmaktadır. Bu tarihten Ekim 1871 tarihine kadar olan gelir giderin 27 Şubat 1872 tarihinde onaylanmasıyla kuruluşu resmîyet kazanmıştır.

Kütahya Belediye'sinin faaliyeti, gayri resmi olarak Rumi 18 Mayıs 1284 yani günümüz takvimine göre Miladi 30 Mayıs 1868 de başlamış olması nedeniyle, Belediye'nin resmi kuruluşu 1868 yılı olarak kayıtlara geçmiş, aynı yıl Başkan ve Belediye Meclisi Üyeleri, yıllıklarda yerini almıştır.

Mazbata Defteri, Kütahya Vahitpaşa Kütüphanesi 3186 numarada kayıtlıdır.

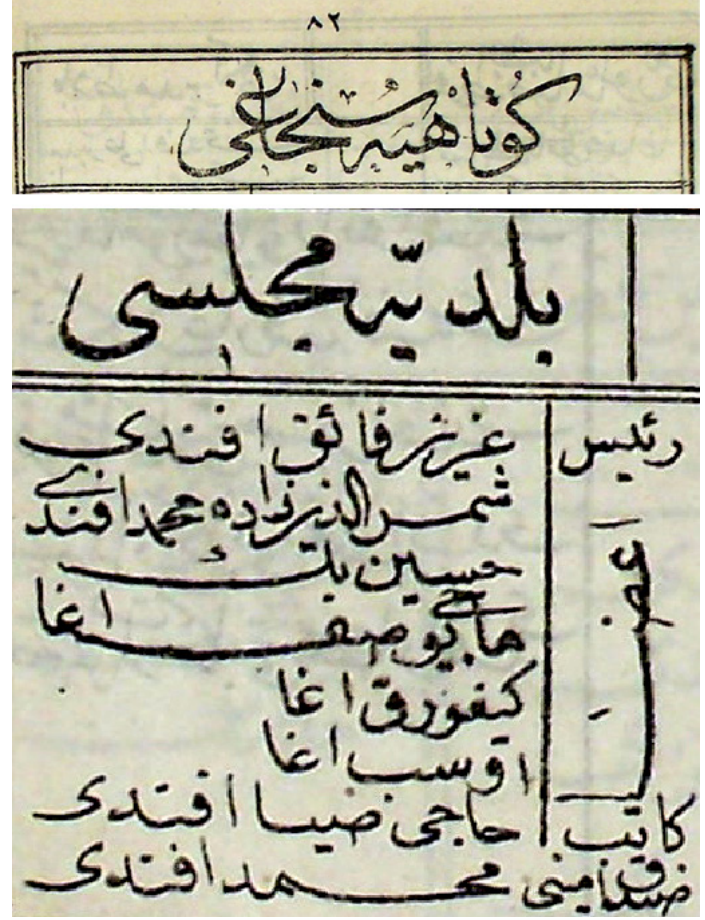


Kütahya Belediyesi Kuruluş Mazbatasının Tasdik Edildiği 1872-1873 Yılına Ait Vilayet Mazbatası Defteri'nin Dış Kapağı

Kütahya Vahit Paşa İl Halk Kütüphanesi D.No: 3186

Türkçeye Aktaran; Ali GÜNHAN

Yıllıkta Yer Alan İlk Kütahya Belediye Başkanı ve Meclis Üyeleri (Kütahya Sancağı) Hicri: 1287 1.Defa Sayfa: 82 Hüdavendigâr Vilayet Matbaası



1870 Yılı Kütahya Belediyesi Başkanı ve Meclis Üyeleri  
BURSA İL YILLIĞI

Hicri: 1287

Miladi: 1870

KÜTAHYA SANCAĞI

Belediye Meclisi

Reis: AZİZ FAİK EFENDİ

A z a l a r :

- Şemsettin zade Mehmet Efendi,
- Hüseyin Bey,
- Hacı Yusuf Ağa,
- Kıyork Ağa,
- Osib Ağa,
- Kâtip: Hacı Ziya Efendi,
- Sandık Emini: Mehmet Efendi

Bu üyeler, aynı zamanda Kütahya Belediyesinin resmi olarak, kuruluşunun ilk Meclis Üyelerini teşkil etmektedir.



## B. UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

"Ana Hizmet Alanları"nı belirlemeye yönelik analizler (GZFT, PESTLE, Mevzuat, Üst Politika Belgeleri) yapılmıştır. Amaç ve hedefler belirlenirken beklentiler göz önünde tutularak amaç ve hedefler belirlenmiştir. İzleme ve değerlendirilmenin sağlanabilmesi için göstergelere 5 yıllık hedefler konulmuştur.

Kütahya Belediyesi 2020-2024 Yılları Stratejik Planı'nda 9 adet Stratejik Amaç ve 56 adet Stratejik Hedef belirlenmiştir.

### 1. Hedeflerinden Sapma Nedenleri

2024 yıl sonu tahminine göre hedeflerine ulaşamayan performans göstergelerinin hedeflerinden sapma nedenleri arasında ağırlıklı olarak aşağıdaki nedenler bulunmaktadır:

- Doğal Afetler: Bazı hedeflere ulaşılmamasının ana nedenleri arasında ülke ekonomisini ve pek çok kurumun kurumsal önceliklerini değiştirmesine sebep olan deprem, sel vb. doğal afetlerin yaşanması yer almaktadır.
- Kaynak Eksikliği: Finansal Piyasalardaki dalgalanmalar sermaye gelirlerinin beklenen seviyede gerçekleşmemesine sebep olmuş ve bazı hedeflerin sapması sonucunu doğurmuştur.
- Pandemi ve Diğer Beklenmeyen Durumlar: Covid-19 pandemisi ve diğer beklenmeyen olaylar, bazı projelerin durmasına veya yavaşlamasına neden olmuştur.
- Talep Fazlalığı: Beklenenden daha fazla talep gelen bazı hizmetlerde, hedeflenen değerlerin üzerinde gerçekleşme yaşanmış, bu da planlanan hedeflerin revize edilmesini gerektirmiştir.

### 2. Hedefine Ulaşan veya Yaklaşan Performans Göstergeleri

2024 yılı sonu itibariyle hedeflerine ulaşan veya hedeflerine yaklaşan performans göstergelerinin sayısı belirlenmiştir:

- Tamamlanan Hedefler: Tamamlanan performans göstergeleri %100 hedefine ulaşmış olarak sonuçlandırılmıştır.
- Hedef Üstü Gerçekleşmeler: Bazı performans göstergeleri, planlanan hedeflerin üzerinde gerçekleşmiştir. Örneğin, sosyal yardım projelerinde hedeflenen değerlerin üzerinde gerçekleşmeler olmuştur.

### 3. Genel Değerlendirme ve Sonuç

2024 yılı sonu itibariyle Kütahya Belediyesi'nin Stratejik Planı'na yönelik genel bir değerlendirme:

- Yapılması Gerekenler: Bazı alanlarda bürokratik engellerin aşılması ve kaynakların daha etkin kullanılması gerektiği ortaya çıkmıştır. Özellikle, pandemi, doğal afet gibi beklenmeyen durumlara karşı daha esnek planlar yapılması gerekmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve Risk Yönetimi: Belediyenin sürdürülebilirlik ve risk yönetimi konusunda çalışmalar yapması gerekmektedir.
- İleriye Dönük Tavsiyeler: Gelecek yıllarda, performans göstergelerinin daha sıkı bir şekilde izlenmesi ve gerekli revizyonların zamanında yapılması, belediyenin stratejik hedeflerine ulaşmasını daha da kolaylaştıracaktır.

## C. MEVZUAT ANALİZİ

Kütahya Belediyesi kamu tüzel kişiliğine sahip bir yerel yönetim birimi olması dolayısıyla çok geniş bir yasal altyapıya sahiptir. Belediye ile ilgili temel mevzuatı 5393 sayılı Belediye Kanunu oluşturmaktadır.

### 5393 sayılı Belediye Kanunu'nda belediyeye yüklenen görevler şu şekilde belirtilebilir:

- İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel Altyapı hizmetleri.
- Coğrafî ve kent bilgi sistemleri hizmetleri.
- Çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık hizmetleri.
- Zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans, şehir içi trafik, defin ve mezarlıklarla ilgili hizmetler.
- Ağaçlandırma, park ve yeşil alanlarla ilgili hizmetler.
- Kültür ve sanat, turizm ve tanıtım hizmetleri.
- Gençlik ve spor, sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma kursları ile ilgili hizmetler.
- Ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetleri.

### 5393 sayılı Belediye Kanunu'nda belediyeye bazı yetki ve imtiyazlar da tanınmıştır. Bunlar şu şekilde belirtilebilir:

- Belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
- Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğalgaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- Mahalli müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.
- Sıhhi, gayrisıhhi müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak.

**Belediyenin çok yönlü ve birbirinden çok farklı alanlarda hizmet yürütmesi yasal altyapısının da çeşitliliğini ve sayısını artırmaktadır. Belediyenin yürüttüğü hizmetlere yasal altyapı oluşturan diğer bazı mevzuat aşağıda yer almaktadır:**

- 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu
- 1608 Sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında Kanun
- 2022 Sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun
- 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu
- 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
- 2872 Sayılı Çevre Kanunu
- 2873 Sayılı Milli Parklar Kanunu
- 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu
- 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
- 2981 Sayılı İmar Affı Kanunu



- 2985 Sayılı Toplu Konut Kanunu
- 3194 Sayılı İmar Kanunu
- 3998 Sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun
- 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- 4628 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu
- 4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun
- 5179 Sayılı Gıdaların Üretimi, Tüketimi ve Denetlenmesine Dair Kanun
- 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
- 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu
- 5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun
- 5378 Sayılı Engelliler Kanunu
- 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu
- 5543 Sayılı İskân Kanunu
- 5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu
- 5797 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 775 Sayılı Gecekondu Kanunu
- Belediye Zabıta Yönetmeliği
- 9207 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik
- Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- Otopark Yönetmeliği
- Sağlık Sigortası Kanunu
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 1475-4857 Sayılı İş Kanunları
- 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 5434 Sayılı Emekli Sandığı Kanunu
- 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
- 4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
- 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu
- 3572 İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- 6183 sayılı Amme alacaklarının Tahsil Usulü
- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu

**Kaynak:** Kütahya Belediyesi, Hukuk İşleri Müdürlüğü

## D. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Belediyeler için hazırlanan "Stratejik Planlama Rehberi" göz önüne alınarak Belediyemiz 2025-2029 Stratejik Planı hazırlığı kapsamında Üst Politika Belgeleri analiz edilmiştir. Bu kapsamda; aşağıda sıralanmış olan üst politika strateji belgeleri ve planları incelenmiş ve stratejik hedeflerimiz oluşturulurken göz önünde bulundurulmuştur. Üst Politika Belgelerinde temel konular baz alınarak aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	92 Numaralı Politika Paragrafı	Yenilenebilir enerji yatırımları, kent tarımı, girişimcilik yatırımları, çocuk dostu kent uygulamaları, döngüsel ekonomi, entegre atık yönetimi, emisyon azaltımında yeşil ve dijital dönüşüm gibi konularda yerel yönetimlerin kapasitelerinin geliştirilmesi önem kazanmaktadır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	239 Numaralı Politika Paragrafı	Belediyeler tarafından katı atık yönetiminde toplama, taşıma ve bertaraf konusunda önemli gelişmeler kaydedilmiş, bu tesislerin çevresel sorunlara yol açmaması için usulüne uygun olarak işletilmesi ve düzenli olarak denetlenmesi çalışmaları sürdürülmüştür. Düzenli depolama tesisi sayısı artmakla birlikte faaliyetteki tesislerin dolan kapasitesinin artırılması için ilave depolama alanı ve ön işlem tesislerinin yapımına devam edilmektedir. Ayrıca düzensiz döküm sahalarının rehabilitasyonu ve kırsal alanda katı atıkların yönetimiyle ilgili çalışmalar yürütülmektedir. Katı atık yönetiminde belediyelerin zaman ve finansman kaynaklarını daha verimli kullanmaları amacıyla mahalli idare birlik modelinin etkin uygulanması önemli görülmektedir. Bu yöntemle yürütülen katı atık projeleri artmakla birlikte kurulan tesislerin etkin işletilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	241 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlerde stratejik planla kaynak tahsisi arasındaki uyumun artırılması, hizmet standardizasyonunu ve bu standartlara uyumun denetimini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi, insan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesinin artırılması, karar alma süreçlerinde vatandaşların katılım ve denetim rolünün güçlendirilmesi, afetlerle mücadele kapasitesinin geliştirilmesi, kent esenliği ve güvenliğinin güçlendirilmesi ve yerelde girişimciliğin desteklenmesi hususları önemini korumaktadır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	245 Numaralı Politika Paragrafı	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının ilerlemesini sağlamak üzere merkezi yönetim, yerel yönetimler, sivil toplum, özel sektör ve üniversiteler arasında planlama, hazırlık, koordinasyon, uygulama ve izleme süreçlerinde kapsamlı çalışmalar yürütülmüştür.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	291 Numaralı Politika Paragrafı	On İkinci Kalkınma Planı döneminde adaleti esas alan demokratik, iyi yönetim ilkeleri çerçevesinde, temel hak ve özgürlüklerin adil ve hızlı çalışan bir hukuk sistemiyle korunmasının yanı sıra liyakat esaslı güçlü kurumsal yapılar ve güçlü, aktif ve katılımcı bir sivil toplum ve katılımı, şeffaf ve mali yapısı sağlam yerel yönetimlere öncelik verilecektir. Plan döneminde ülkemizin etkin kamu diplomasisi ile küresel toplumun güçlü ve saygın üyesi olma konumunun güçlenerek sürdürülmesi, kalkınma için uluslararası işbirliği ile küresel ve bölgesel sorunların çözümüne yönelik etkili ve uzlaşmacı politikalar üretmeye devam etmesi esas olacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	327 Numaralı Politika Paragrafı	Mahalli idarelerde yönetim süreçleri geliştirilecek, insan kaynağının niteliği artırılacak, harcama sorumlulukları, gelir kapasiteleri ve borçlanmaya ilişkin mevzuat ve uygulamalar sürdürülebilirlik çerçevesinde gözden geçirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	401.3 Numaralı Politika Paragrafı	Kamu gelirlerinin tahsilat performansı artırılacak, vergi cezaları caydırıcılığı güçlendirecek şekilde gözden geçirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	402 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlerde kaynakların daha etkin kullanımı sağlanacak ve mali sürdürülebilirlik güçlendirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	402.1 Numaralı Politika Paragrafı	İdareler arası mali ilişkiler yetki ve sorumluluk dengesi gözetilerek yeniden düzenlenecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	402.2 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlerin gelirleri içerisinde öz gelirlerinin payını artırmaları sağlanacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	402.3 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlere hizmetlerini aksatmalarına mani olmayacak şekilde borçlanma imkânı sağlanacak, mevzuat borç gelir ilişkisi sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde güçlendirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	523 Numaralı Politika Paragrafı	Turizm sektörünün sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde doğal, tarih ve sosyal çevreye koruyucu ve geliştirici bir yaklaşım içinde olması sağlanacak ve sektörde yeşil dönüşüm hızlandırılacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	528 Numaralı Politika Paragrafı	Turizm gelirlerinin artırılması, mevcut pazarların güçlendirilmesi, yeni pazarların oluşturulması ve harcama eğilimi yüksek ziyaretçilere ulaşılması amacıyla tanıtım faaliyetleri yürütülecektir.



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	531.1 Numaralı Politika Paragrafı	Bütçe imkanları çerçevesinde ekonomik olarak yapılabilir projelere ayrılan kamu kaynakları arttırılacak, ortalama tamamlanma süresinin kısaltılması sağlanacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	532, 532.1 Numaralı Politika Paragrafı	Kamu yatırımlarına ayrılan kaynakların daha etkin şekilde kullanılması sağlanacaktır. Bakım, onarım ve iyileştirme yatırımlarına öncelik verilerek mevcut sermaye stokundan azami fayda sağlanacak, varlık yönetimi ve koruyucu bakım konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	542.4 Numaralı Politika Paragrafı	Sanayi, teknoloji ve Ar-Ge faaliyetleri ile turizm ve tarımsal üretimi kapsayacak şekilde ulusal ve yerel afet dayanıklılık stratejileri oluşturulacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	652 Numaralı Politika Paragrafı	Sürdürülebilir kalkınmanın bir gereği olarak ekonomik büyümenin oluşturduğu refahın toplumun tüm kesimleriyle adil şekilde paylaşılması ile yoksulluğun azaltılması Planın öncelikli hedeflerinden biridir. Beşer sermaye potansiyelinin geliştirilerek tam ve verimli kullanılması, gelir dağılımının iyileştirilmesi, özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar gibi toplumun tüm kesimlerinin gözetilmesi, sosyal yardım ve sosyal hizmetlerin etkinleştirilerek yaygınlaştırılması ile genel yaşam standardının artırılması Planın temel politika önceliklerindedir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	653 Numaralı Politika Paragrafı	Ailenin korunması ve güçlendirilmesine yönelik toplumsal yapıyı ilgilendiren her alanda aile dostu politikalar kapsayıcı, bütüncül ve katılımcı bir şekilde geliştirilerek uygulanacaktır. Plan döneminde ailede refah ve yaşam kalitesinin en üst düzeye çıkarılması, kuşaklararası dayanışma ve işbirliğinin geliştirilmesi, aileye yönelik hizmetlerin nitelik, nicelik ve etkinliğinin artırılması ile aile içi şiddete müsamaha gösterilmemesine yönelik politika ve tedbirler hayata geçirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	679 Numaralı Politika Paragrafı	Meslek ve teknik eğitimde meslek, akademik, dijital ve sosyal beceri kazanımı iyileştirilecek, ahilik kültürüyle birlikte meslek değerlere bağlılık güçlendirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	697.2, 697.3, 697.5 Numaralı Politika Paragrafı	Engellilere yönelik özel eğitim programlarının istihdam temelinde etkinlikler arttırılacaktır. Engellilerin istihdam edilmelerine yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri yaygınlaştırılacaktır. Kadın istihdamını arttırmaya yönelik kurumsal bakım olanaklarının ekonomik ve fiziki erişilebilirliği arttırılacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	698, 698.1, 698.2 Numaralı Politika Paragrafı	Gençlerin istihdamının artırılması ve çalışma koşullarının iyileştirilmesi sağlanacaktır. İnsan kaynakları alanında gençlere yönelik yetenek yönetim uygulamaları geliştirilecektir. Genç girişimciler yenilikçi buluşlara ve projelere yönlendiren hibe destekler arttırılacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	720 Numaralı Politika Paragrafı	Aileye yönelik hizmetlerin niteliği ve niceliği geliştirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	728, 728.1 Numaralı Politika Paragrafı	Merkezi yönetim, yerel yönetimler, özel sektör ve STK'larla işbirliğiyle kadın istihdamını arttırmak üzere kaliteli, ekonomik ve erişilebilir bakım hizmetlerine ilişkin alternatif modeller geliştirilmesi ve pilot uygulamaları takiben yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	732.1 Numaralı Politika Paragrafı	Çocukların kültür, sanat, bilim ve spor faaliyetlerine yönelmesini özendirmeye yönelik uygulamalar geliştirilecek, her çocuğun bir spor ve bir kültür-sanat alanında beceri kazanması için çalışmalar yürütülecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	754, 754.1, 754.2, 754.3, 754.4 Numaralı Politika Paragrafı	Engellilere yönelik sosyal hizmetlerin niteliği ve niceliği arttırılacaktır. Gündüzlü bakım hizmetleri etkinleştirilecek ve ülke geneline yaygınlaştırılacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	765.1 Numaralı Politika Paragrafı	Spor tesisleri ve aletleri erişilebilir hale getirilecek ve kullanımları desteklenecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	769.2 Numaralı Politika Paragrafı	Sosyal hizmet alanında toplum temelli bakım hizmetlerine öncelik verilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	771, 771.4 Numaralı Politika Paragrafı	Sosyal yardım sisteminin etkinliği arttırılacaktır. Yerel yönetimler ile merkezi yönetim arasında entegrasyon geliştirilecek ve veri paylaşımı sağlanacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	779 Numaralı Politika Paragrafı	Kültür ve sanat mirasımızın zenginlik ve çeşitliliğinin korunup geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması, milli kültür ve kadim medeniyetimizin ortak değerleri etrafında toplumsal bütünlüğünün ve dayanışmanın güçlendirilmesi, kültür ve sanat faaliyetlerinin toplum genelinde yaygınlaştırılarak kalkınmadaki çok boyutlu etkisinin arttırılması temel amaçtır.



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	780.02, 780.8 Numaralı Politika Paragrafı	Tarihi kent dokularına yönelik kentsel tasarımlar yapılacak, tarihi kent bölgeler bu tasarımlara göre bütüncül anlayışla iyileştirilecektir. Özel müzelerin kurulması teşvik edilerek çağdaş müzecilik anlayışı içerisinde müzelerin nitelik ve niceliği artırılacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	782, 782.1 Numaralı Politika Paragrafı	Kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konut ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilecek ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve yapıya uygunluğu gözetilecektir. Yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumlarının, şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamaları teşvik edilip yaygınlaştırılacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	783, 783.4 Numaralı Politika Paragrafı	Kültür ve sanata erişim ve katılım olanakları artırılacaktır. Kültür ve sanat hizmetlerinin sunumunda mahalli idareler, özel sektör ve sivil toplumun rolü güçlendirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	795, 795.2 Numaralı Politika Paragrafı	Her yaştan vatandaşın sportif faaliyetlere düzenli katılımları teşvik edilecektir. Yerel yönetimler başta olmak üzere tüm paydaşlarla işbirliği yapılarak vatandaşların spora olan ilgisi artırılacak, sağlık için spor ve rekreasyon temalı projeler ile kampanyalar geliştirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	801.1, 807.2 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlerin sağlıklı yaşlının, sosyal olarak etkinlik yapabileceği merkezler açması özendirilecektir. Özellikle yalnız yaşayan yaşlı bireyleri izlemesi ve destek hizmetleri sunması sağlanacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	824 Numaralı Politika Paragrafı	Afet öncesinde riskleri azaltma ve afetlere hazırlıklı olma, afet esnasında etkin müdahaleyle kayıp ve zararları en aza indirme ve afet sonrasında ihya ve daha iyisini yeniden inşa faaliyetlerini içeren bütüncül bir afet yönetim yaklaşımı benimsenecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	828 Numaralı Politika Paragrafı	Yerleşim yerlerinin ve toplumun afetlere karşı dirençliliğinin artırılması, afet risk ve zararlarının azaltılarak can ve mal kayıplarının asgari düzeye indirilmesi, afet yönetiminin tüm süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi, toplumun ve tüm kuruluşların afet farkındalığının artırılması temel amaçtır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	832, 834 Numaralı Politika Paragrafı	Mevcut ve yeni yapılacak olan tüm alt ve üst yapıların afetlere karşı dirençliliği sağlanacaktır. Afet ve acil durumlara müdahale kapasitesi artırılarak her türlü afete ve acil duruma hızlı, etkili ve kapsamlı bir müdahale yapılması sağlanacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	851.6 Numaralı Politika Paragrafı	Teknik ve sosyal altyapı alan standartları; yerleşimlerin coğrafi, demografik, kültürel ve sosyal özellikleri ve ihtiyaçları ile kapsayıcılık ilkesi çerçevesinde yerel yönetimlerle işbirliği içerisinde geliştirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	857, 857.1, 857.2 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamaları yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde gerçekleştirilecek uygulamalarda yerli ürünlerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	866.3 Numaralı Politika Paragrafı	Tüm atıkların insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerinin en aza indirilebilmesi için havaya, suya ve toprağa salımına ilişkin gerekli tedbirler alınacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	880.6 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlerin su bütçelerini oluşturması sağlanacak, su dengesi ve kayıpların belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	880, 880.3 Numaralı Politika Paragrafı	Suyun verimli kullanımı sağlanacak, gelir getirmeyen su kullanımının en aza indirilmesi için gerekli tedbirler hayata geçirilecektir. Belediyelerin kayıp kaçakla mücadeleye yönelik faaliyetleri desteklenecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	882 Numaralı Politika Paragrafı	Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacak, atıkların geri dönüşümünde toplumun bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	883 Numaralı Politika Paragrafı	Mali gücü yetersiz yerel yönetimlerin evsel nitelikli katı atıkların geri kazanım ve bertaraf tesisi projeleri ile aktarma istasyonu projelerinin bir program dâhilinde desteklenmesi sağlanacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	883.1 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlerin finanse etmekte zorlandıkları katı atık yönetim projelerini desteklemek amacıyla yürütülen "Katı Atık Programı"nın yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	950 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlerin vatandaş memnuniyetini gözeterek, etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen, afetlere hazırlıklı, iklim değişikliğine dirençli, çevrenin korunmasını önceleyen, teknolojik gelişmelere uyum sağlayan, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir ve mali sürdürülebilirliği sağlayan bir yapıya kavuşturulması temel amaçtır.
On ikinci Kalkınma Planı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı	951, 951.1 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetim hizmetlerinin standartları belirlenecek ve bu standartlara uyumun denetimini sağlayacak mekanizma geliştirilecektir. Yerel yönetimlerin hizmetlerinin idari, mali ve teknik asgari standartları tespit edilecektir.

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
On ikinci Kalkınma Planı/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	952, 952.1, 952.2 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlerde insan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesi artırılacaktır. Çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir. Yerel yönetimlerdeki iyi uygulama örneklerinin yer aldığı bir platform oluşturulacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	953, 953.2 Numaralı Politi- ka Paragrafı	Belediyelerin karar alma süreçlerinde vatandaşların ve muhtarların katılım rolü güçlendirilecektir. Kadın, genç, yaşlı ve engellilerin yerel yönetimlerdeki temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları güçlendirilecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	954, 954.1 Numaralı Politi- ka Paragrafı	Yerel yönetimlerin hizmet sunumlarını etkinleştirmeye yönelik görev, yetki ve hizmet alanının yeniden yapılanması sağlanacaktır. Yerel yönetimlerin en uygun hizmet ve coğrafi alan büyüklüğü tespit edilerek yeniden yapılandırılmasına ilişkin modelleme ve mevzuat çalışması yapılacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	955, 955.1, 955.2 Numaralı Politika Paragrafı	Yerel yönetimlerin afetlerle ve iklim değişikliği ile mücadele kapasitesinin geliştirilmesi sağlanacaktır. Yerel yönetim altyapı tesisleri yapımında teknoloji ve yer seçimi ile inşaa süreçlerinde afet risklerinin dikkate alınmasını sağlayacak mevzuat hazırlanacaktır. Yerel yönetimlerin afetlerle ve iklim değişikliği ile daha etkin mücadele edebilmesi amacıyla finansal destek mekanizmaları oluşturulacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	956, 956.1 Numaralı Politi- ka Paragrafı	Yerel yönetimlerin girişimciliğin geliştirilmesine yönelik kapasiteleri artırılacaktır. Yerel yönetimlerin üretim ve pazarlamaya yönelik kuracağı yapılara destek sağlanacaktır.
On ikinci Kalkınma Planı/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	957, 957.1 Numaralı Politika Paragrafı	Sahipsiz hayvanların şehir hayatını olumsuz etkilemeyecek şekilde yerel yönetimlerin daha etkin çalışmasını sağlayacak uygulamalar hayata geçirilecektir. Yerel yönetimlerin şehirlerdeki sahipsiz hayvanların sağlık, beslenme ve barınma ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerinde birlik modeli dâhil alternatif yöntemler geliştirilerek bu çerçevedeki projeleri desteklenecektir.
On ikinci Kalkınma Planı/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	963, 963.1 Numaralı Politika Paragrafı	Dijital kamu hizmetlerinin tasarımı ve sunumu, süreçler yeniden yapılandırılarak iyileştirilecektir. e-Devlet Kapısı, ortak ödeme ve kimlik doğrulama uygulamaları ile bütünleşik hizmetleri ön plana çıkaracak şekilde geliştirilecek, Kapıdan sunulan belediye hizmetlerinin standardizasyonu sağlanacaktır.
2024-2026 Yılı Orta Vadeli Program/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Yeşil Dönüşüm	Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
2024-2026 Yılı Orta Vadeli Program/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Yeşil Dönüşüm	Kentçi ulaşımda düşük karbonlu sistemlere geçişi kolaylaştıracak, ulaşımın sürdürülebilirliğine yönelik projeler hayata geçirilecektir.
2024-2026 Yılı Orta Vadeli Program/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Dijital Dönüşüm	E-Devlet Kapısı üzerinden sunulan belediye hizmetlerinin standardizasyonu sağlanacak ve e-Devlet Kapısında kullanımı kolaylaştırılacaktır.
2024-2026 Yılı Orta Vadeli Program/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Afet Yönetimi	Olası yeni afetlere karşı direnci artıracak gerekli kurumsal ve yasal düzenlemeler yapılarak kentsel dönüşüm çalışmaları hızlandırılacak, afetlere karşı dayanıksız yapı stokunun yeniden inşaa sürecinde hukuki dayanağı güçlendirilmiş düzenlemeler hayata geçirilecektir.
2024-2026 Yılı Orta Vadeli Program/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Afet Yönetimi	Sosyal konut üretiminde afet riski yüksek olan bölgelere öncelik verilecektir.
2024-2026 Yılı Orta Vadeli Program/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Afet Yönetimi	Afet ve acil durumlarda kullanılacak toplanma ve barınma alanlarının standartları geliştirilecek ve sayıları artırılacaktır.
2024-2026 Yılı Orta Vadeli Program/ Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Afet Yönetimi	Deprem, sel, heyelan, orman yangınları dahil afet risk yönetimine hizmet eden yerli yeni teknolojilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B4-Belediye Hizmetlerinde Enerji Verimliliğinin Artırılması	Belediye hizmetlerinde enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlere iklim eylem planlarında yer verilecektir.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U4-Kent İçi Ulaşımında Mikro-Mobilitenin Geliştirilmesi	Şehirlerde mobilite ile ilgili bilinçlendirme çalışmalarının yapılmasıyla yaya veya bisikletle seyahat etmek çekici kılınacaktır. Bu kapsamda kentsel planlama yaklaşımları uygulanacaktır. Şehirlerin ulaşım ana planları, sürdürülebilir kent anlayışı temelinde bisiklet ve yaya yolları altyapısını dâhil edecek şekilde hazırlanacaktır.



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U4-Kent İçi Ulaşımında Mikro-Mobilitenin Geliştirilmesi	Bisiklet ve yaya yolları altyapısı (bisiklet ve yaya yolları, bisiklet park alanları, akıllı bisiklet/ bisiklet istasyonları) inşa edilerek geliştirilecektir. Yaya ve bisiklet yollarının diğer lastik tekerlekli, raylı ve deniz yolu erişimine engelsiz entegrasyonu sağlanacaktır.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U5-Kent İçi Ulaşımında Enerji Verimliliğini Artıracak Mobilite Önlemlerinin Geliştirilmesi	Toplu taşıma araçlarının kat ettikleri yolların uzunluğu ve yakıt tüketimleri ile ulaşım talepleri izlenerek yol güzergahları optimize edilecektir.
2024 – 2030 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Stratejik Hedef 2.3: Şehircilik hizmetlerinde akıllı şehir dönüşümünün sağlanması	Kent içi ulaşım analiz platformları geliştirilerek kazaların ve trafik yoğunluğunun azaltılması sağlanacak, belediyelerin ulaşım planlamasına yönelik kapasiteleri artırılacaktır.
2024 – 2030 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Yerel ve ulusal ölçekte akıllı şehir yönetim mekanizmaları kurulacaktır.	Kent sakinlerinin şehir ile ilgili verilen kararlarda söz sahibi olması için katılımcılık mekanizmaları (belediye internet sitesi, sosyal medya üzerinden şehir ile ilgili bir karar ile ilgili oylamaların yapılması gibi) geliştirilecektir
2024 – 2030 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Yerel ve ulusal ölçekte akıllı şehir yönetim mekanizmaları kurulacaktır.	Daha şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı oluşturmak amacıyla yerel yönetim bütçesi gibi gelir gider verisinin yayınlanmasını sağlayacak "Kente Katkı Portalı" oluşturulacaktır
2024 – 2030 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Yerel ve ulusal ölçekte akıllı şehir yönetim mekanizmaları kurulacaktır.	Portal üzerinden, belediyeler tarafından toplanan vergiler ve bu vergilerin kullanıldığı belediye hizmetleri ve faaliyetler ile ilgili bilgi paylaşımında bulunulacaktır.
2024 – 2030 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Kent içi akıllı ulaşım uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.	Kent içi ulaşımında sunulan araçlar geliştirilecek ve bilgi paylaşım forumları kurulacaktır.
2024 – 2030 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Kent içi ulaşım analiz platformları geliştirilerek kazaların ve trafik yoğunluğunun azaltılması sağlanacak, belediyelerin ulaşım planlamasına yönelik kapasiteleri artırılacaktır	Trafiğin ve trafikte bekleme sürelerinin azaltılması için şehirlerimizde adaptif kavşaklar yaygınlaştırılacaktır.
2024 – 2030 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Kent sakinlerini bilgilendirici ve yönlendirici, sektörel ve birim bazlı akıllı uygulamalar geliştirilecektir.	Akıllı belediye uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B4-Belediye Hizmetlerinde Enerji Verimliliğinin Artırılması	Belediye hizmetlerinde zorunlu enerji verimliliği etütleri yaptırılması ve önlemlerin uygulanması sağlanacaktır. Belediyelerin su hatlarında kayıp-kaçak oranını düşürmek ve enerji verimli ekipman dönüşümünü sağlamak üzere önlemler (pompların otomasyonu/ revizyonu ile basıncın kontrol edilmesi, altyapı yenilenmesi, izleme sayaçlarının artırılması vb.) alınması için bir program yürütülecektir. Atık su arıtma tesislerinde kıyaslama çalışmaları yürütülerek iyi uygulama örnekleri paylaşılacaktır. Belediye hizmetlerinde enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlere iklim eylem planlarında yer verilecektir. Yerel yönetimlerin enerji verimliliğine ve yenilenebilir enerjiye yönelik projelerine, talepte bulunulması ve finansal kaynakların elvermesi halinde İLBANK tarafından destek sağlanacaktır.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B6-Merkezi ve Bölgesel Isıtma/Soğutma Sistemlerinin Kullanımının Özendirilmesi	Yürütülecek Faaliyetler : Yeni ve mevcut binalar ve yerleşim birimleri için verimli ısıtma-soğutma odaklı teşvik programları araştırılacaktır. Bölgesel ısıtma sistemlerinde varsa bölgede bulunan jeotermal potansiyelden ve sanayi ve güç üretim tesisi kaynaklı atık ısılardan azami ölçüde faydalanılacaktır. Yerel yönetimlerle gerçekleştirilecek işbirliği programları kapsamında ısı haritalandırılması çalışmaları yürütülmesi ve yeni yerleşim bölgelerinde düşük karbonlu ve enerji verimli bölgesel ısıtma ve soğutma sistemlerinin yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Sıcak iklim bölgelerinde verimli ve düşük emisyonlu soğutma sistemleri yaygınlaştırılarak merkezi soğutma imkanları değerlendirilecektir.

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U2-Ulaştırma Sektörü Verilerinin Dijitalleştirilerek Etkin İzleme Sistemlerinin Kurulması	Gerekli altyapının sağlanmasıyla bütün sektörlerde yolcu ve yük taşımacılığına ilişkin gerçek, güvenilir ve gereken verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilecektir, Araç tescil kayıt bilgileri, araç periyodik muayene ve emisyon ölçüm verileri, taşıt türü, yük ve yolcu taşıma bilgileri vb. ihtiyaç duyulan veriler işlenerek ulaştırma modları, taşıt türleri ve kent özelinde taşıma ve emisyon raporları yıllık olarak yayımlanacaktır. Kullanılan bütün yolcu ve yük araçlarının emisyon değerlerine ilişkin veri ve istatistiklerin tutulmasıyla, emisyonların azaltılmasına yönelik stratejiler; ulaştırma ana planı, imar planları, kentsel ulaşım planlamasına atlık teşkil edecek şekilde geliştirilecektir.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U4-Kent İçi Ulaşımında Mikro-Mobilitenin Geliştirilmesi	Şehirlerde mobilite ile ilgili bilinçlendirme çalışmalarının yapılmasıyla yaya veya bisikletle seyahat etmek çekici kılınacaktır. Bu kapsamda kentsel planlama yaklaşımları uygulanacaktır. Şehirlerin ulaşım ana planları, sürdürülebilir kent anlayışı temelinde bisiklet ve yaya yolları altyapısını dâhil edecek şekilde hazırlanacaktır. Bisiklet ve yaya yolları altyapısı (bisiklet ve yaya yolları, bisiklet park alanları, akıllı bisiklet/ bisiklet istasyonları) inşa edilerek geliştirilecektir. Yaya ve bisiklet yollarının diğer lastik tekerlekli, raylı ve deniz yolu erişimine engelsiz entegrasyonu sağlanacaktır. Şehir merkezlerinde motorlu araç kullanımına kapalı, bisiklet ve yaya yolları/ alanları oluşturulacaktır. Bisiklet kullanımının sağlık ve çevrenin korunmasındaki önemi konusunda en iyi uygulama örnekleri tanıtılarak farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Bu kapsamda ortak araç kullanımı (carpooling), yeni teknolojilerin yaygınlaştırılması, hızlı (tahsisli) hat ve alternatif ulaşım yöntemleri özendirilecektir.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U5-Kent İçi Ulaşımında Enerji Verimliliğini Artıracak Mobilite Önlemlerinin Geliştirilmesi	Şehirlerde düşük karbon emisyonlu bölgeler oluşturularak bu bölgelere büyük tonajlı araçların ve/veya otomobillerin girmesini sınırlandıran caydırıcı önlemler alınacaktır. Belediyeler için şehirlerde enerji verimli mobilitenin yaygınlaştırılmasına yönelik en iyi uygulama örneklerini içeren rehberler hazırlanacaktır. Toplu taşıma araçlarının kat ettikleri yolların uzunluğu ve yakıt tüketimleri ile ulaşım talepleri izlenerek yol güzergahları optimize edilecektir. E-skuter, bisiklet ve elektrikli bisikletlerin kullanımını artırmaya yönelik farkındalık ve eğitim faaliyetleri yürütülecektir. Kart okuma cihazlarının (validatörlerin) ulaşım araçlarına entegrasyonu sağlanarak şehirlerdeki ulaşım modlarının ve toplu taşıma araçlarının bir mobil uygulama üzerinden tek bir kart ile sağlanacaktır.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U6-Toplu Taşımanın Etkinliğinin Artırılması ve Enerji Dönüşümünün Hızlandırılması	Toplu taşımada enerji verimliliğinin artırılması, yeni teknolojilerin kullanılması ve elektrifikasyon dönüşümünün hızlandırılması için finansal kaynaklar geliştirilecek ve uygulamalar özendirilecektir. Toplu taşımayı özendirmek üzere belli büyüklükteki işletmelerin ve kuruluşların yerel yönetimlerle işbirliği yapmalarına yönelik programlar geliştirilecektir. Toplu taşıma sistemlerinde güvenliğin ve enerji verimliliğinin artırılması için sürücülere güvenli sürüş tekniği ve iletişim eğitimi verilecektir. Belediyeler tarafından toplu ulaşım amacıyla alınacak yeni otobüslerde yaşam döngüsü maliyet analizi yapılarak elektrikli otobüsler önceliklendirilecektir.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U11-Akıllı Ulaşım Sistemlerinin ve Dijitalleşmenin Enerji Verimliliğine Yönelik Olarak Bütünleşik Biçimde Geliştirilmesi	Araç ve insan yoğunluklarını tespit edebilen yapay zekaya dayalı uygulamaların kullanılması teşvik edilecek ve bu sayede sinyalizasyon sürelerinin ayarlanması için mekanizmalar geliştirilecektir. Ulaşım araçlarında otomasyon sistemleri ile yük birleştirme ve aktarma süreçleri teknolojik altyapıya bağlanacaktır. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) Veri Yönetim Merkezi kurulmasına, Kentsel Trafik Yönetim Merkezleri ile altyapı ve veri aktarımının uyumlaştırılmasına ve ulaştırma verilerinin dijitalleştirilmesine yönelik her türlü taşıt ve yaya hareketinin; trafik akışı, güvenlik, enerji verimliliği ve çevre açısından akıllı ulaşım sistemleri ile desteklenmiş bir hareketlilik yönetimi yaklaşımının oluşumuna yönelik çalışmalar yapılacaktır. Ulusal AUS mimarisinin yaygınlaştırılması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT1	Sel ve taşkın riskli kentsel alanların ve yapıların tespiti, kırılgan grupların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak iyileştirilmesi, dönüşümü, tahliye kaçış koridorları oluşturulması, kapalı dere hatlarının açılması, dere yatakları çevresinde koruma zonları oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT2	Bina çatılarının ve cephelerin şiddetli hava olaylarına karşı dirençliliğinin artırılması, konuma özgü biçimde yeşil çatı, cephe ve akıllı bina uygulamalarının yaygınlaştırılması



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT3	Kentsel altyapının iyileştirilmesi, kapasitesinin artırılması, drenaj sistemlerinin yeniden yapılandırılması, birleşik kanalizasyon (yağmur suyu, atık su) sistemlerinin ayrıştırılması, akıllı sistemlerin (sensörler vasıtasıyla izleme yapan) kullanılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT4	Kent iklimi izleme istasyonları kurulmasının değerlendirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT6	İklim değişikliğine uyum kapsamında, yer seçimi, mekânsal planlama, kentsel tasarım, hâkim rüzgâr yönü, pasif havalandırma ve güneşlenme, yapılaşma ve uygulama gibi konuları içeren, iklim verilerini dikkate alan yönlendirici kılavuzlar geliştirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT7	Kentsel alanlar için mekânsal veriler kullanılarak, risk haritaları oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT8	Yeni yapılacak olan ve revizyon gerektiren her düzeydeki mekansal planların ve plan yapım süreçlerinin, yerel iklim değişikliği eylem planları ve analizleri doğrultusunda gözden geçirilmesi ve revize edilmesi.
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT9	Kent dokuları içerisinde erişilebilir ve doğal yüzeyleri yoğun yeni park, koruluk, ağaçlandırma alanı ve bitkilendirilmiş bahçeler ile yeşil (ekolojik) koridorlar oluşturulması; kullanılmayan (kahverengi) bölgelerin/binaların yeşil alanlara veya acil durum sığınma alanlarına/mekânlarına dönüştürülmesi; kentsel yerleşim alanı çeperlerinde ve sanayi bölgeleri ile yerleşimler arasında yeşil koridor oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT10	Mevcut su yüzeylerinin korunması; kentsel alan ve çeper bölgelerde yağmur hendekleri ve doğal su yüzeyleri oluşturulması; kamusal alanların şiddetli yağışlarda suyu biriktiren ve depolama sistemine aktaran bir tasarıma dönüştürülmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT11	Sürdürülebilir kent içi ulaşım için yaya odaklı bir anlayışla alt merkezler ve yaya bölgeleri oluşturulması, yayalaştırma projeleri yapılması, yapılan yayalaştırma projelerinin de aşırı hava sıcaklığı gibi iklim etkilerine uyumlu olması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	KNT12	Kent içinde kalmış verimli tarım arazilerinde kentsel tarım uygulamaları yapılması, kent- bostanları oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SUY1	Havza ölçekli yönetim planlarının hazırlanması, mevcut yönetim planları kapsamındaki önlem, tedbir ve eylemlerin uygulanması ve takibi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SUY2	Etkin su ve atık su yönetiminin sağlanması için izleme ve bilgi sistemlerinin geliştirilmesi, yerüstü ve yeraltı suyu kaynaklarının miktar ve kalitesi ile sektörel su tüketimlerine ilişkin envanter oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SUY7	Su kaynaklarının kalitesini korumak amacıyla deşarj standartları ve parametrelerin güncellenerek tüm havzalarda uygulanması, arıtılmış atıksu miktarının artırılması, arıtılmış atık suların yeniden kullanım oranının 2030 yılına kadar %15 seviyesine çıkarılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SUY8	İklim değişikliğinin etkileri açısından sucul ekosistemlerin su kalitesi ve su seviyelerinin izlenmesi, öncelikle sektörel kullanım amaçlı su çekimi yapılan göller olmak üzere tüm doğal göllerin su bütçelerinin çıkarılması, sucul ekosistemlere ilişkin korunan alanlar ve sulak alanların yönetim planlarının hazırlanması/ revize edilmesi ve uygulanması, tahrip olmuş sulak alanların tespit edilerek iyileştirilmesi ve onarılması, doğal imkanları kullanarak yapay göl, gölet ve yapay sulak alanların oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SUY9	Yağmur suyu yönetimi için yasal çerçevenin hazırlanması, yağmur suyu altyapısı ve kirlilik kaynaklarına ilişkin envanterin hazırlanması ve güncellenmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SUY10	Belediyelerde su kayıpları oranının ilgili mevzuat ve Değişen İklim Uyum Çerçevesinde Su Verimliliği Strateji Belgesi ve Eylem Planı hedefleriyle uyumlu şekilde düşürülmesi, kentlerde yağmur suyu hasadı ve gri suyun kullanımı gibi alternatif su kaynakları kullanımının yaygınlaştırılması, güvenli içme suyu şebekesine erişimin artırılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SUY11	Değişen İklim Uyum Çerçevesinde Su Verimliliği Strateji Belgesi ve Eylem Planı hedefleri doğrultusunda tarımsal sulamada verimliliği arttırıcı uygulamaların yaygınlaştırılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SUY12	İçme suyu maksatlı yeraltı suyu kaynaklarının koruma alanlarının belirlenmesi, yeraltı suyu kütleleri ile ilgili çalışmaların yürütülmesi, yeraltı suyu işletme sahalarında yıllık yeraltı suyu çekimi izleme ve kontrol raporlarının hazırlanması, yeraltı suyu işletme kuyularına sayaç takılması, yeraltı barajları ve yeraltı suyu suni besleme yapılarının artırılması

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SUY13	Oluşturulacak mevzuat ve Değişen İklim Uyum Çerçevesinde Su Verimliliği Strateji Belgesi ve Eylem Planı çerçevesinde sanayi işletmelerinde, sanayi bölge ve sitelerinde yerüstü ve yeraltı suyu kullanımlarının izlenmesi ve kayıt altına alınması, sanayi, hizmet, turizm, enerji, madencilik sektörlerinde su kaynaklarının verimli kullanımı ve geri kazanımının sağlanması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SUY14	Taşkın kontrol çalışmaları kapsamındaki yapısal önlemlerin doğa temelli çözümler gözetilerek yapılması, taşkın tahmin ve erken uyarı sistemlerinin yaygınlaştırılması, sel ve taşkın tesisleri kapasite rehabilitasyonu çalışmalarının sürdürülmesi, sel ve taşkın riski olan alanlarda toprak muhafaza çalışmalarının sürdürülmesi, yukarı havza sel kontrolü çalışmalarına hız verilmesi, kuraklık tahmin ve erken uyarı sisteminin kurulması ve yaygınlaştırılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TAR2	Tarım havzaları veya işletme bazında tarımsal üretimin planlanması ve bu planlamalardaki hedeflere ulaşılabilmesi için tarımsal desteklerin revize edilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TAR3	İklim değişikliğinin etkilerine uyum sağlanması amacıyla tarım sektöründe faaliyet gösteren paydaşlara yönelik eğitim, bilinçlendirme ve kapasite geliştirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TAR4	Bitkisel üretimde ve hayvancılıkta, il ve/veya ilçe düzeyinde toprak ve su kaynaklarının etkin kullanımını ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlayabilecek uygun ürün deseni ve hayvancılık sistemi belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılması ve çiftçiyi yönlendirmek amacıyla rehberler hazırlanması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TAR5	Tarım arazilerinin, meraların niteliklerinin ve kırsal peyzajın korunmasının sağlanması, mera kapasitelerinin ve veriminin izlenmesi, meralarda su dengesine yardımcı olacak, verimi artıracak seçeneklerin belirlenmesi ve uygulanması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TAR6	Ulusal düzeyde tarımsal faaliyetlere yönelik doğa temelli çözümler kılavuzu oluşturulması, ekosistem odaklı gıda üretim modeli geliştirilmesi, tarımsal çevrede tarımsal ormancılık faaliyetlerinin uygulanması ve yaygınlaştırılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TAR7	İklim değişikliğine uyumlu sürdürülebilir su ürünleri yetiştiriciliğinin teşvik edilmesi, sucul biyolojik çeşitliliğin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülebilir kullanımı, balıkçılıkta istilacı türlerle mücadele planı oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TAR8	Aricılıkla uğraşan hane ve işletme desteklerinin iyileştirilmesi; diğer sektörlerle olan (özellikle meyve üretimi, turizm ve bal ormanı) bağlantısının (risk ilişkisi) dikkate alınması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TAR10	Tarım sektöründe etkilenebilirliğin belirlenmesinde önemli rol oynayan sosyoekonomik faktörlerin belirlenmesi ve izlenmesi (il, ilçe, köy düzeyinde)
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TAR12	Kritik altyapılara (sulama, soğuk zincir, modern depolama, ulaşım altyapısı, vs.) ilişkin kayıp ve zararın azaltılması ve sigortacılık sisteminin iklim değişikliğinin etkileri de göz önüne alınarak geliştirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	BEK4	Biyolojik çeşitliliğe zarar veren arazi/habitat değişimi ile hava, su, toprak, plastik ve gürültü kirliliğinin önlenmesi, izlenmesi ve denetlenmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	BEK12	Doğa temelli çözümler ve ekosistem temelli uyum gibi konularda ülkemizdeki ve uluslararası iyi uygulama örneklerinin belirlenmesi ve örnek uygulama projelerinin yapılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SAG3	İklim değişikliğine yönelik alınan tedbirlerin Sağlık Etki Değerlendirmesinin yapılması kapsamında mevzuat altyapısının hazırlanması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SAG11	İklim ve sağlık alanında ulusal/yerel kamu toplum iş birliği ile gerçekleştirilen plan, program ve proje sayısının ve uyum çalışmalarına toplum katılımının artırılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ENR2	Enerji sektöründe iklim hizmetlerine yönelik ihtiyaçların ve iklim değişikliği kaynaklı risklerin belirlenerek değerlendirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ENR4	İklim değişikliğine uyum konusunun su kaynakları yönetimi ve barajlı HES'lerin işletmesini etkileyen ilgili kararlara entegre edilmesi, su tutma kapasitesinin artırılması veya pompaj depolamalı HES'lerin tercih edilmesi, baraj gövdeleri ve santral teçhizatı dayanıklılığının ve türbin veriminin artırılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ENR9	RES'lerde zarar ve verimlilik kayıplarının azaltılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TUR1	Turizm tesislerinin iklim risklerine karşı dirençli inşa edilmesi, mevcutların dönüştürülmesi ve uyum kapasitelerinin artırılmasına yönelik kriterlerin geliştirilmesi



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TUR2	Turizm tesislerinin geliştirilen kriterlere uygun olarak dönüştürülmesi, denetlenmesi ve desteklemek amacıyla yasal ve yönetsel altyapının oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TUR4	İklim değişikliğinin turizm sektörüne ve kültürel mirasa etkileri ve uyum önlemleri konusunda eğitim kurumlarında, sorumlu kuruluşlarda ve sektörle ilgili STK'larda eğitim ve farkındalık faaliyetleri düzenlenmesi ve teknik kapasitenin artırılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TUR5	Turizm destinasyonlarında yerel sahiplenmeyi, ortak hareket etmeyi ve taraflar arasında iş birliğini sağlayarak iklim değişikliğine uyum kapasitesini artıracak destinasyon yönetim ofislerinin oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TUR7	Kültürel mirasın iklim tehlikelerinden etkilenebilirliklerinin tespit edilmesi ve azaltılması, kültür varlıklarının korunması ile yerel, ulusal ve uluslararası iş birliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların ve koordinasyonun yapılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	TUR10	İklim değişikliği nedeniyle oluşabilecek potansiyel turizm alanları için hazırlanacak olan mekânsal planlarda iklim değişikliğine uyumun dikkate alınması, sürdürülebilir arazi kullanımının sağlanması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ULŞ2	Kentlerdeki taşıt, bisiklet ve yaya yolları ile tüm toplu taşıma (raylı sistem, otobüs, deniz ulaşımı) altyapılarının iklim değişikliği kaynaklı risklere karşı dirençli hale getirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ULŞ4	Kentsel yerleşimlerde yol, kaldırım, meydan ve otoparkların sert zeminlerinde geçirgenliği yüksek kaplama malzemesi kullanımı
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ULŞ5	Kentsel yerleşimlerde yeşil ve mavi altyapılar ile geçirgen yüzey ve drenaj olanaklarının artırılması, sıcak hava dalgaları etkisinin azaltılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ULŞ6	Toplu taşıma araçları, okul servis taşıtları ve şehirlerarası yolcu taşımacılığında kullanılan otobüs ve minibüslerde iklimlendirme ve havalandırma sistemlerinin bulunması, yüksek ısıyı içeri geçirmeyen tür malzeme ve renk kullanımıyla özel ve kamu toplu taşıma taşıt filolarının yenilenmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ULŞ7	Karayollarında ve kent içi yollarda yüksek sıcaklık yaşanan yerlerde yüzey ısını düşüren kaplama (serin kaplama / «cooler pavements») malzemesinin değerlendirilmesi, ağaçlandırılmış ve korunaklı taşıt, bisiklet ve yaya yolları yapılması, yangın riskini artıracak peyzaj öğelerinin uygun alternatiflerle değiştirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ULŞ8	Hem ülke genelinde hem kentlerde ulaşım modlarının çeşitliliği ve modlar arası bütünleşme olanakları yüksek olan, esnek bir ulaşım altyapısı oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ULŞ9	İklim tehlikelerine yönelik erken uyarı ve ulaşım bilgilendirme sistemlerinin akıllı ve mobil uygulamalar da kapsama dahil edilerek geliştirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ULŞ11	Ulaşım ve iletişimde altyapıların dirençliliğini artıracak, altyapı ve kullanıcıların iklim değişikliği tehlikelerinden etkilenebilirliğini azaltacak yasal düzenlemelerin hayata geçirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	ULŞ12	Ulaşım planlarında kaynak olarak kullanılmak üzere sokak ve caddelerde yeşil altyapıların artırılmasına ve geçirgen kaplama malzemesinin kullanımına ilişkin tasarım rehberlerinin oluşturulması, Kentsel Ulaşım Ana Planları, Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planları (SUMP) ve Bisikletli Ulaşım Ana Planları (BİSUAP) kapsamında iklim değişikliğine uyum stratejilerinin geliştirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SKL3	Sosyal koruma politikaları çerçevesinde uygulanan sosyal yardım ve sosyal hizmet programlarının bireyin/hane halkının iklim değişikliğinin etkilerine karşı etkilenebilirliğini azaltması ve dirençliliğini güçlendirmesi amacıyla sosyal kırılganlığı yüksek olan iller göz önünde bulundurularak geliştirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	SKL4	Sosyal koruma politikaları çerçevesinde iklim dostu alternatif sosyal yardım politikaları için araştırmaların teşvik edilerek uygulamalara yansıtılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	Ara1	İklim değişikliği risklerinin daha net ortaya konulabilmesi için kapsamlı risk değerlendirme ve planlama çalışmalarının yapılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	Ara2	Hızlı ve yavaş gelişen olaylar için uyarı sistemleri de dahil olmak üzere, toplumun tüm kesimlerine ulaşmayı amaçlayan, öngörü ve müdahale eylemlerini içeren Çoklu Tehlike Erken Uyarı Sisteminin geliştirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	Ara3	Ulusal ve yerel sürdürülebilir ve dirençli kalkınma planlamasında iklim değişikliğine uyum ve afet riskinin azaltılmasının sistematik entegrasyonu

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	Ara4	Kritik altyapıların afet direnciliğini artırmak üzere politikaların ve sektörlerin de dahil olduğu mevzuatın iklim değişikliği de dikkate alınarak revize edilmesi ve uygulamaya yönelik rehberlerin hazırlanması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	Ara6	Afet direncini artırmak için kurumsal ve teknik kapasitenin geliştirilmesi
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı 2024-2030	Ara8	Afet sonrası yeniden yapılanma ve inşaa sürecinin iklim değişikliği etkileri, ekosistem temelli afet risk azaltma hususları dikkate alınarak gerçekleştirilmesi
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman çocukların Nitelikli eğitime Erişimleri sağlanarak Akademik başarı Oranları Artırılacaktır.	Faaliyet 1: Roman çocukların nitelikli eğitime erişimleri sağlanarak akademik başarı oranları artırılabacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman çocukların Nitelikli eğitime Erişimleri sağlanarak Akademik başarı Oranları Artırılacaktır.	Faaliyet 2: Roman çocukların Destekleme ve Yetiştirme Kurslarına erişimlerinin sağlanacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman çocukların Nitelikli eğitime Erişimleri sağlanarak Akademik başarı Oranları Artırılacaktır.	Faaliyet 3: İlkokul çağında bulunan çocukların okuma yazma ve matematik alanında temel kazanım yeterliklerini edinilmesi desteklenecektir.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman çocukların Nitelikli eğitime Erişimleri sağlanarak Akademik başarı Oranları Artırılacaktır.	Faaliyet 4: Okul öncesi çağında bulunan çocukların eğitime erişimi sağlanacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Çocuklar Sosyal ve Psikolojik Olarak Desteklenerek Okula Uyumları Sağlanacaktır	Faaliyet 1: Roman çocukların sanatsal ve sportif faaliyetlere katılımları teşvik edilecektir.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların Çocuk Yaşta Evlenmelerini Önlemeye Yönelik Çalışmalar Gerçekleştirilecektir.	Faaliyet 1: Erken evliliklerin önüne geçmek için okullarda, SHM iş birliği ile ortaokul, lise düzeyindeki velilere yönelik olarak her yıl Aile Eğitim Programının erken evlilik modülü üzerine eğitim düzenlenecektir.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların Çocuk Yaşta Evlenmelerini Önlemeye Yönelik Çalışmalar Gerçekleştirilecektir.	Faaliyet 2: Roman çocukların ortaokul sonrası liseye kayıt olması için ailelere ziyarette bulunarak yönlendirme yapılacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Gençlerin kişisel/ sosyal Gelişimleri Desteklenerek Toplumsal Uyum Sürecine Katkı Sağlanacaktır.	Faaliyet 1: Roman vatandaşların yoğun olarak yaşadığı mahallelerde gençlerin gönüllük faaliyetlerinde yer almaları sağlanacak, hobi edinmeleri amacıyla Genç Ofisler kurulacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Gençlerin kişisel/ sosyal Gelişimleri Desteklenerek Toplumsal Uyum Sürecine Katkı Sağlanacaktır.	Faaliyet 2: Yerel düzeyde Roman vatandaşların yoğun olarak yaşadığı bölgelerde, Gençlik Merkezleri ve Genç Ofisleri vasıtasıyla gezi, spor ve sanatsal etkinlikler düzenlenerek Roman gençlerin etkinliklere katılımı teşvik edilecektir.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Türkiye'de Yaşayan Roman Gençlerin Karşı Karşıya Kaldıkları Genel Sorunların ve Durumlarının Tespit Edilerek Sosyal Politikaların Üretilme Sürecine Fayda Sağlanacaktır.	Roman vatandaşların yoğun olarak yaşadığı bölgelerde gençlerin sosyoekonomik durumlarının ortaya konması, karşılaştıkları zorlukların ve genel sorunların tespit edilmesi amacıyla bir saha araştırması gerçekleştirilecektir.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Türkiye'de Yaşayan Roman Gençlerin Karşı Karşıya Kaldıkları Genel Sorunların ve Durumlarının Tespit Edilerek Sosyal Politikaların Üretilme Sürecine Fayda Sağlanacaktır.	Faaliyet 2: Yapılacak saha araştırması neticesinde bir araştırma raporu hazırlanarak taraflara sunulacaktır.



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların İş Gücüne Katılım ve Okullaşma Oranlarının Artırılması Amacıyla Mesleki Eğitim Merkezlerine Kayıt Yaptırmaları Teşvik Edilecektir	Faaliyet 1: Roman vatandaşların Mesleki Eğitim Merkezlerine kayıt yaptırılması teşvik edilecektir.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların İş Gücüne Katılım ve Okullaşma Oranlarının Artırılması Amacıyla Mesleki Eğitim Merkezlerine Kayıt Yaptırmaları Teşvik Edilecektir	Faaliyet 2: Roman vatandaşların Mesleki Eğitim Merkezlerinde diploma programına ve Mesleki ve Teknik Anadolu Liselerine kayıt yaptırılması teşvik edilecektir.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların İş Gücüne Katılım ve Okullaşma Oranlarının Artırılması Amacıyla Mesleki Eğitim Merkezlerine Kayıt Yaptırmaları Teşvik Edilecektir	Faaliyet 3: Roman vatandaşların ilgi alanları ve beklentileri doğrultusunda Güzel Sanatlar Liselerine yönlendirilmesi sağlanacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Çocukların Okula Devamı İzlenerek, Okul Terklerinin Önlenmesi Sağlanacaktır.	Faaliyet 1: Öğrencilerin okula devam durumu izlenecektir.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Çocukların Okula Devamı İzlenerek, Okul Terklerinin Önlenmesi Sağlanacaktır.	Faaliyet 2: Devamsızlık ve okul terki nedenlerinin tespit edilecektir.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Çocukların Okula Devamı İzlenerek, Okul Terklerinin Önlenmesi Sağlanacaktır.	Faaliyet 3: Ailelere eğitim ve öğretimin önemi konusunda il düzeyinde bilgilendirme ve farkındalık artırıcı faaliyetler yapılacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların İstihdam Edilmesinin Kolaylaştırılması Amacıyla İŞKUR Hizmetleri Yaygınlaştırılarak Vatandaşların İstihdama Yönlendirilmeleri Yapılacaktır.	Faaliyet 1: Roman vatandaşların yoğun olarak yaşadığı illerde istihdam garantili Mesleki Eğitim Kurslarına katılım artırılacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların İstihdam Edilmesinin Kolaylaştırılması Amacıyla İŞKUR Hizmetleri Yaygınlaştırılarak Vatandaşların İstihdama Yönlendirilmeleri Yapılacaktır.	Faaliyet 2: Roman vatandaşların yoğun olarak yaşadığı illerde işbaşı eğitim programlarına katılım oranları artırılacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların İstihdam Edilmesinin Kolaylaştırılması Amacıyla İŞKUR Hizmetleri Yaygınlaştırılarak Vatandaşların İstihdama Yönlendirilmeleri Yapılacaktır.	Faaliyet 3: Roman vatandaşların yoğun olarak yaşadığı bölgelerde istihdama erişilebilirlik becerilerinin artırılması amacıyla İş Arama Becerileri eğitimleri gerçekleştirilecektir.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların İstihdam Edilebilirliklerini Artırmaya Yönelik Olarak Mesleki Eğitim Kursları Düzenlenecek ve Roman Vatandaşların Katılımları Kolaylaştırılacaktır.	Faaliyet 1: Roman vatandaşların yoğun olarak yaşadığı illerde Roman vatandaşların kolaylıkla erişimlerinin sağlanması adına istihdam garantili mesleki eğitim kursları düzenlenecektir.

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların İstihdam Edilebilirliklerini Artırmaya Yönelik Olarak Mesleki Eğitim Kursları Düzenlenecek ve Roman Vatandaşların Katılımları Kolaylaştırılacaktır.	Faaliyet 2: Roman vatandaşların iş gücü piyasasının gerektirdiği ve bölgede ihtiyaç olarak belirlenen alanlarda istihdam garantili mesleki eğitim kursları açılacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların İstihdam Edilebilirliklerini Artırmaya Yönelik Olarak Mesleki Eğitim Kursları Düzenlenecek ve Roman Vatandaşların Katılımları Kolaylaştırılacaktır.	Faaliyet 3: Açılacak kurslara ve kurs içeriklerine ilişkin halka açık alanlarda ve muhtarlıklarda duyurular ve görseller hazırlanarak Roman vatandaşlarla paylaşılacaktır.
Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)	Roman Vatandaşların İstihdam Edilebilirliklerini Artırmaya Yönelik Olarak Mesleki Eğitim Kursları Düzenlenecek ve Roman Vatandaşların Katılımları Kolaylaştırılacaktır.	Faaliyet 4: SODAM bulunan illerde Roman kadınların söz konusu mesleki kurslara SODAM bünyesinde düzenlenerek katılımları teşvik edilecektir.
KÜTAHYA UYUŞTURUCU İLE MÜCADELE İL EYLEM PLANI	Amaç: Uyuşturucunun İl Genelinde Nakledilmesinin, Satışının ve Kullanımının Engellenmesi	Metruk binaların tespiti ve bu binaların yıkımının ya da restorasyonun yapılması
KÜTAHYA UYUŞTURUCU İLE MÜCADELE İL EYLEM PLANI	Amaç: Eğitim, Bilinçlendirme ve Farkındalık Oluşturmaya ve Korumaya Yönelik Faaliyetler	Uyuşturucuyla Mücadelede Gönüllülük Programı" ailelere yönelik destek, danışmanlık ve bilinçlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
KÜTAHYA UYUŞTURUCU İLE MÜCADELE İL EYLEM PLANI	Amaç: Eğitim, Bilinçlendirme ve Farkındalık Oluşturmaya ve Korumaya Yönelik Faaliyetler	Ebeveyn-çocuk iletişimini güçlendirmek amacıyla aile etkinlikleri düzenlenmesi
KÜTAHYA UYUŞTURUCU İLE MÜCADELE İL EYLEM PLANI	Amaç: Eğitim, Bilinçlendirme ve Farkındalık Oluşturmaya ve Korumaya Yönelik Faaliyetler	Lise öğrencilerine yönelik kamp faaliyetinin yapılması
KÜTAHYA UYUŞTURUCU İLE MÜCADELE İL EYLEM PLANI	Amaç: Eğitim, Bilinçlendirme ve Farkındalık Oluşturmaya ve Korumaya Yönelik Faaliyetler	Sokakta çalıştırılan / dilendirilen çocuklara ve ailelerine uyuşturucu ile mücadele kapsamında rehberlik hizmetlerinin verilmesi ve uygun kurumlara yönlendirilmesi
KÜTAHYA UYUŞTURUCU İLE MÜCADELE İL EYLEM PLANI	Amaç: Eğitim, Bilinçlendirme ve Farkındalık Oluşturmaya ve Korumaya Yönelik Faaliyetler	Belediye personeline, Ceza İnfaz Kurumları personellerine ve tüm kamu personellerine eğitim verilmesi
KÜTAHYA UYUŞTURUCU İLE MÜCADELE İL EYLEM PLANI	Amaç: Sosyal Uyum Faaliyetleri	Sosyal uyum merkezi kurulması ve ihtiyaca göre yaygınlaştırılması
KÜTAHYA UYUŞTURUCU İLE MÜCADELE İL EYLEM PLANI	Amaç: Uyuşturucu ile mücadelede kurumlar ve paydaşlar arası iletişimin güçlendirilmesi ortak hedef	Uyuşturucu kullanımının etki ve zararlarını anlatan viral videolar hazırlanarak dijital medya kanallarında gösteriminin sağlanması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuk Forumları temasına uygun olarak belediye çocuk meclisleri gibi platformlarda faaliyetler düzenlenmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuk katılımı sağlanan faaliyetlerin takibinin yapılması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuk dostu alanlarda, çocuk haklarına yönelik farkındalığı artırıcı temalara yer verilmesi ve bu alanların ulaşılabilir kılınması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuk Koruma Kanununda öngörülen, çocuklara özgü tedbirlerin uygulamasının adli mercilerce etkili izlenmesine ve uygulanmasına yönelik önlemlerin alınması



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocukla kişisel ilişki kurulması ve çocuk teslimine yönelik birimlerin ülke genelinde yaygınlaştırılması ve kapasitesinin güçlendirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuğa yönelik hizmet vermek üzere ruhsatlandırılan (oyun evi oyun atölyesi vb.) tesislere yönelik izleme ve denetim mekanizmalarının güçlendirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuklara yönelik kültürel, sanatsal, bilimsel ve sportif faaliyetlerin yaygınlaştırılarak tüm çocuklar için erişilebilir hale getirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocukların çok yönlü gelişimini (akademik, sanatsal, zanaat, spor, yabancı dil vb.) destekleyici programların düzenlenmesi ve yaygınlaştırılması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Okul, site ve toplu konut bahçeleri, parklar ve benzeri mekânların, özel gereksinimi olan çocuklar başta olmak üzere tüm çocukların eğitim ve öğretim faaliyetlerini, bedensel ve sosyal gelişimlerini destekleyecek ve sağlıklarına zarar vermeyecek şekilde tasarlanması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Farklı ilgi ve beceri alanlarını destekleyen çocuk ve genç dostu yapısal mekânların (İçerisinde kütüphane, sanatsal faaliyet, ders çalışma, toplantı mekânı gibi bölümleri bulunan, ücretsiz internet, bilgisayar erişimi olan ve zamanı etkin kullanıma uygun tasarımı) geliştirilmesi.
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuklara yönelik faaliyet alanları ve yaşam alanları arasındaki bağlantı yollarında korunaklı bisiklet yollarının yapılması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuklara yönelik faaliyet alanlarının çevresinde (taşıt akış hızını azaltacak zemin malzemeleri, şerit daraltma, asfalt boyama gibi) güvenlik önlemlerinin alınması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuk dostu alanların etkin izlenmesi ve takibi için kamera sistemleri ve güvenlik ekiplerinin artırılması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuklara yönelik faaliyet alanlarında, çocukların risklerden korunmalarına yönelik farkındalık artırıcı bilgi içerikli levha ve işaretlemelerin bulundurulması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocukların terk edilmiş binaları kullanmalarını engellemek için gerekli önlemlerin alınması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Sokak, cadde, kaldırım, yaya yolu ve benzeri ortak kullanım alanlarında çocukların güvenli hareket etmelerini sağlayacak yeterli aydınlatmanın sağlanması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Sporda güvenli ortamın hazırlanabilmesi için ihtiyaçlar ve risklere ilişkin mevcut durumun analiz edilmesi ve spor alanında çocuk koruma önlemlerinin alınması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuk işçiliğinin olumsuz etkilerine ilişkin bilinç artırıcı/ farkındalık oluşturuç çalışmaların yapılması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Ekonomik olarak desteklenen ailelere ve çocuklarına yönelik sosyal destek rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Risk altında olduğu tespit edilen çocukların uygun hizmetlerden yararlandırılması ve hizmetlerin takibinin sağlanması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuk koruma mobil ekiplerinin nitelik ve niceliğinin artırılması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuk işçi olan ve sokakta yaşadığı/çalıştırıldığı tespit edilen çocukların ailelerinin temel hizmetlere erişimi ile gelir ve yaşam koşullarının iyileştirilmesine yönelik önlemlerin alınması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Mevsimlik tarım işçisi ailelerin çocuklarına yönelik kaynak ve hizmetlere erişimlerini sağlayacak mekanizmaların güçlendirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocukların hizmet aldığı kurum/ kuruluşların çevresinde güvenlik önlemlerinin artırılmasının sağlanması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuklara yönelik hizmet sunan kurum çalışanlarının çocuğa yönelik riskli durumları fark etme ve yönlendirme becerilerinin geliştirilmesi

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Strateji Belgesinin güncellenmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Riskin, çok sektörlü tespiti ve müdahalesi için düzenlemelerin yapılması, standart uygulama ve bilgi paylaşım prosedürlerinin geliştirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	İl, ilçe ve merkezi koordinasyon mekanizmalarının etkinliklerinin artırılması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Koruyucu ve destekleyici tedbir kararlarının izlenmesine ve bilgi paylaşımına ilişkin bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Koruyucu aile hizmetinin yaygınlaştırılması ve koruma altındaki çocukların koruyucu aile hizmetinden yararlandırılması oranının artırılması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Afet, kriz ve acil durumlarda çocuk odağında bütünleşik acil durum yönetimini içeren bir koordinasyon planı oluşturulması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Afet, kriz ve acil durumlarda oluşturulacak geçici barınma yerleşkelerinde çocuk dostu alanların düzenlenmesine ilişkin gerekli planlamaların yapılması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Afet, kriz ve acil durumlarda, insan ticareti gibi, çocuklara yönelik risk teşkil edebilecek durumlara karşı koruyucu önleyici faaliyetlerin geliştirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Afet, kriz ve acil durumlarda sunulan psikososyal destek hizmetlerinde görevlendirilen personelin kapasitesinin güçlendirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Afet, kriz ve acil durumlarda sunulan psikososyal destek hizmetlerinde görevlendirilen personelin kapasitesinin güçlendirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Refakatsiz yabancı çocukların sosyal hayata uyumlarının artırılması için Türkçe dil becerilerinin geliştirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Refakatsiz yabancı çocukların okula devamında sürekliliği sağlayacak projelerin geliştirilerek mevcut faaliyetlerin güçlendirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Refakatsiz yabancı çocuklardan ekonomik faaliyetlerde çalışan ve örgün eğitime devam edemeyenlerin ilgi ve yetenekleri doğrultusunda mesleki ve yaygın eğitime yönlendirilmesi
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Refakatsiz yabancı çocukların sosyal uyum süreçlerini desteklemek üzere yürütülecek olan faaliyetlerin artırılması
Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028)	2.1. Çocuk Hakları ve Çocuk Katılımı	Refakatsiz yabancı çocuklara yönelik hizmetlerin yürütülmesine ilişkin koordinasyon planının oluşturulması
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	E-S.1.4 Jeotermal ve biyokütle enerjisine dayalı toplam kurulu gücün artırılması	Türkiye Ulusal Enerji Planıyla uyumlu şekilde yenilenebilir enerji kaynakları arasında sayılan jeotermal ve biyokütle enerjisine dayalı toplam kurulu gücün artırılması hedeflenmektedir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	B-S.1.1 Binalara ilişkin kurumlarda var olan veri tabanlarının eşleştirilerek gösterge setlerinin hazırlanması	Kurumlarda var olan binalara ilişkin Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS), Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) ve ilgili veri tabanlarının eşleştirilmesi ve gösterge setinin oluşturulması amaçlanmaktadır.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	B-S.1.1 Binalara ilişkin kurumlarda var olan veri tabanlarının eşleştirilerek gösterge setlerinin hazırlanması	Kurumlarda var olan binalara ilişkin Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS), Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) ve ilgili veri tabanlarının eşleştirilmesi ve gösterge setinin oluşturulması amaçlanmaktadır.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	B-S.1.2 Hazırlanan bina gösterge setlerinin Resmi İstatistik Programı kapsamına alınması	Kurumlarda var olan binalara ilişkin veri tabanlarına dayalı olarak hazırlanan gösterge setlerine ilişkin bina istatistiklerinin yayınlanması ve düzenli olarak güncellenmesi gerekmektedir.



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	B-S.1.6 Binalarda enerji verimliliği bilinç düzeyinin artırılmasına yönelik farkındalık çalışmalarının yürütülmesi	Enerji Verimliliği Stratejik İletişim Planı kapsamında binalara ilişkin bilinçlendirme çalışmalarına devam edilecektir. 2021 yılında enerji verimliliği bilinç endeksi 163,8 olarak ölçülmüştür (0-200). Bu değer orta-üst seviyede olan bu değer yüksek-alt seviyeye çıkarılması hedeflenmektedir. Eğitimlerde cinsiyet dengesi gözetilerek farkındalık çalışmalarına devam edilecektir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	B-S.4.1 Bölgesel ısıtma ve soğutma sistemlerinin kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik bilinçlendirme ve teşvik konularında çalışmalar yapılması	Başta toplu konut bölgeleri olmak üzere bölgesel ısıtma ve soğutma sistemlerin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	B-S.4.2 Isı pompası potansiyelinin, atık ısı kaynaklarının ve yenilenebilir enerji kaynaklarının binalardaki enerji talebi ile eşleştirilmesine yönelik haritalandırma çalışmasının yapılması	Binalardaki enerji ihtiyacının enerji verimli ve yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanması ile sera gazı emisyonlarında azaltım ve enerji tasarrufu hedeflenmektedir. Toprak kaynaklı ısı pompası potansiyelinin belirlenerek CBS tabanlı haritaların üretilmesi ve haritaya yenilenebilir enerji, atık ısı kaynaklarının entegre edilmesi amaçlanmaktadır
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	B-S.6.1 Sürdürülebilir, enerji verimli ve karbon salımı düşük yapıların tasarım, yapım ve işletme süreçlerinde Yapı Bilgi Modellemesi (BIM) araçlarının kullanımının yaygınlaştırılması, yerli BIM yazılımlarının geliştirilmesi ve teşvik edilmesi	Binaların yaşam döngüsü içinde özellikle tasarım, inşaat ve işletme aşamalarında Yapı Bilgi Modellemesine (BIM) dayalı dijital araçların kullanılmasına yönelik teknolojik altyapının geliştirilmesi, ulusal mevzuatın Yapı Bilgi Modellemesi (BIM) metodolojilerine uyumlanması, teknik personele katılımında cinsiyet dengesi gözetilerek eğitimler verilmesi ve inşaat sektörünün dijital dönüşümün desteklenmesi hedeflenmektedir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	U-S.1.4 Kentsel Raylı Sistem taşımacılığında modlar arası entegrasyonun artırılması için destek sağlanması	Destekler, hem fizibilite çalışmalarını hem de uygulama projeleri için verilecek hibe, finansman, kredi kolaylığı, vb. araçları kapsayabilir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	U-S.2.2 Toplu taşıma kullanımını teşvik edecek ücret toplama/ ücretlendirme imkanı tanıyan akıllı kart sistemlerinin yaygınlaştırılması	Cinsiyet, yaş, engellilik ve sosyal eşitlik/adalet konusunda destek yaratılacaktır. Türkiye Kart projesi ile eşgüdüm sağlanacaktır.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	U-S.2.1 Kentsel planlamada toplu taşıma odaklı uygulamaların yaygınlaştırılması	Toplu Taşıma Odaklı Kentsel Planlama, toplu taşıma ile 15-20 dakikalık erişim mesafesinde temel ihtiyaçların (eğitim, sağlık, iş, vb.) hizmetlerin verildiği kentsel Ulaşım Talep Analiz Bölgelerinin (KUTAB) kurulması olarak özetlenebilir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	U-S.2.3 Toplu taşıma sistemlerinin birbiriyle ve diğer kentsel lastik tekerlekli ulaşım modları ile entegre edilmesi	Akıllı kart alanındaki gelişmeler ile eşgüdüm sağlanacaktır. Merkezi yönetim tarafından Belediyelere uygulama için teknik ve eğitim desteği sağlanacaktır.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	U-S.2.4 Toplu taşıma durakları etrafında mikromobilite/ yürüme seçeneklerinin güçlendirilmesi	Toplu taşımaya erişimin (ilk- ve son-km olarak) güçlendirilmesi için durakların erişilebilirlik standartlarına uygunluğunun sağlanması, bisiklet yollarının yapılması, bisiklet ve e-skuter gibi mikromobilite araçları için altyapı ve paylaşım sistemlerinin desteklenmesi sağlanacaktır.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	U-S.2.6 Toplu taşıma hizmetlerinin ulaşım talep ve erişebilirlik standartlarına göre planlanması	Toplu taşıma hizmetlerinin kapsayıcılığının sağlanması amacıyla erişebilirlik standartlarının uygulanması bir zorunluluktur. Optimize toplu taşıma için Akıllı Ulaşım Sistemleri uygulaması TÜBİTAK güdümlü projelerle geliştirilecek; üniversitelerde araştırma merkezleri desteklenecektir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	U-S.2.7 Kentsel ulaşım güvenli mikromobilite ulaşımının artırılması	Mikromobilite modları tanımlanmalı; kentsel planlarda öncelikleri ve entegrasyonu konusunda mevzuat geliştirilecektir. Mevcut ve yeni açılacak yollardaki bisiklet şeritleri farklı yol haritaları ile ele alınacaktır.

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	U-S.4.6 Ulusal akıllı EA entegre şarj ve parklanma yönetimi ara yüzü geliştirilmesi	Çok katlı bina stoğu ve her parselde yeterli otopark imkanı olmayan kentlerimizde kamusal alanlarda (otoparklarında, yol kenarlarında, vb.) yavaş şarj istasyonu kurulması ve otopark talebi ile birlikte işletilmesi gerekli olacaktır. EPDK tarafından yürütülen hizmetlerle eşgüdüm sağlanacaktır.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.1.2 Gıda atıkları ve diğer biyobozunur atıkların oluşmadan önlenmesi ve azaltılmasına yönelik farklı paydaşlarla (çiftçi, üretici, oteller, yemek servisi endüstrisi, toptancı, perakende, iş yerleri, tüketici vb.) iyi uygulama çalışmaları yapılması ve bu konuda yol haritasının belirlenmesi	Veri toplama ve envanter oluşturma, talebe uygun tarımsal üretim planlaması, üretim artışı ve yan ürünleri değerlendirmek amacıyla kullanılan üretim teknolojileri ile ilgili bilgilendirme, gıda kaybı ve israfını azaltacak ambalaj çözümlerinin yaygınlaştırılması, gıda okur yazarlığının artırılması, gibi örnek iyi uygulama çalışmaları yapılacaktır. Yapılan çalışmalarda, eğitim, toplantı ve çalıştaylarda cinsiyet ve yaş dengesi gözetilecek; ihtiyaç duyulacak nitelikli iş gücü, beceri setleri ve meslek ihtiyaçları belirlenecektir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.1.3 Atıkların, dögüsel ekonomi prensipleri çerçevesinde yeniden kullanımının oranının artırılması amacıyla, genişletilmiş üretici sorumluluğunu da kapsayan iyi uygulama çalışmaları yapılması	Atıkların yeniden kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik yapılan çalışmalar yürütülecektir. Eğitim, toplantı ve çalıştaylarda cinsiyet ve yaş dengesi gözetilecek; ihtiyaç duyulacak nitelikli iş gücü, beceri setleri ve meslek ihtiyaçları belirlenecektir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.3.2 Geri dönüştürülmesi/ kazanılması uygun olmayan belediye atıkları için atıktan türetilmiş yakıt (ATY) hazırlama tesisi sayısı ve üretim kapasitesinin artırılması	Dögüsel ekonomi prensipleri çerçevesinde, maddesel geri kazanımı mümkün olmayan atıkların, standartları belirlenerek ATY hazırlama tesislerinde işlenmesi sağlanacaktır.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.3.3 Düzensiz döküm sahalarına atık kabulünün sonlandırılması	Atıkların, atık işleme tesislerinde işlenmesinin sağlanması için gerekli yatırımların yapılarak düzensiz döküm sahalarında izleme ve denetim faaliyetleri ile atık alımının sonlandırılması sağlanacaktır.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.4.1 Atıksu arıtma tesislerinde metan geri kazanım oranının artırılması	Atıksu arıtma tesislerindeki mevcut anaerobik çürütücülerin verimliliğinin ve kapasitesinin artırılması ya da yeni tesis kurulması planlanmaktadır. Türkiye'de belediyeler tarafından işletilen atıksu arıtma tesisinin 29'unda anaerobik çürütücü mevcut olup, bu sayının artırılması hedeflenmektedir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.4.2 Arıtma çamurunun dögüsel ekonomi ilkeleri kapsamında yararlı kullanılmasına öncelik veren sürdürülebilir arıtma çamuru yönetimine sahip olan atıksu arıtma tesisi sayısının artırılması	Bu eylemle atıksu arıtma tesislerinde oluşan organik maddece zengin stabilize arıtma çamurunun hammadde, yakıt/ek yakıt gibi kullanımı sağlanarak tesislerin dögüsel ekonomi bakış açısıyla işletilmesi ve aynı zamanda düzenli depolamaya gönderilen arıtma çamuru miktarının azaltılması hedeflenmektedir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.9.1 Atık toplama ve taşıma araçları için mekânsal planlamaya uygun olarak standardizasyon ve rota optimizasyonu sağlanarak ya da tersine lojistik opsiyonları kullanılarak daha az yakıt tüketilmesinin sağlanması	Bu eylemle, yüksek maliyetli olan atık toplama işleminde taşıt sefer sayılarının ve toplam seyir mesafelerin azaltılması amaçlanmaktadır.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	L-S.1.3 Ağaçlandırmaya/ bitkilendirmeye uygun potansiyel alanların saha ölçümleri yanında coğrafi bilgi sistemleri ve uzaktan algılama yöntemleriyle desteklenerek tespit edilmesi	Ülkemizde ağaçlandırmaya uygun alanlarla ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmaların bitkilendirmeyi de kapsayacak şekilde güncellenmesi ve detaylandırılması, potansiyelin tespit edilmesi ve önceliklendirmeye imkân sağlaması amaçlanmaktadır.



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	L-S.1.9 Kentsel alanlara yakın ormanlarda, sulak alanlar ve çevresinde doğal yaşama ve ekosisteme zarar verebilecek insan faaliyetlerini sınırlamaya yönelik düzenlemelerin etkinliğinin artırılması	Kentsel alanlara yakın ormanlarda ilgili kurumların kontrolünde yapılabilecek ekoturizm hareketleri ve ekoturizm yönetim planları sayesinde insan faaliyetlerinin olası kötü etkileri azaltılabilir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	L-S.1.10 Kentsel alanlarda odunsu yeşil alan oranlarının belirlenmesine, izlenmesine ve artırılmasına yönelik belediyeler ve ilgili bakanlıklar iş birliğinde teknik ve yasal bir mekanizma kurulması	Her il ve şehir merkezi için kişi başı orman alanı ÇŞİDB tarafından hesaplatılacak, belediyelere duyurulacak ve belediyelerin bu değerler ışığında hedefler belirleyip izlemeleri sağlanacaktır. Bu kapsamda belediyelerin kent içi ormanlık alanları artırmaya yönelik teşvikler geliştirilmesi de yeşil alanları artırmak hedeflenmektedir.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	L-S.4.8 Belediyelere, akarsu koridoru restorasyonuna yönelik eğitim programı hazırlanması ve uygulanması	Belediyelerdeki ilgili birimlerin akarsu koridoru restorasyonu teknik bilgi, beceri ve tecrübe kazanması için eğitilmesi amaçlanmaktadır.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H1-E1	İl merkezinde yer alan metruk binalar tespit edilerek tehlike arz edenler yıkılacaktır.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H1-E29	İlimiz merkezde yangına riskli görülen mevkilere müfreze kurulması sağlanacak.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H1-E31	Yüksek katlı binalara ulaşabilecek merdivenli araçlar temin edilecektir.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H1-E32	Kamu kurum ve kuruluşları ile özel işletmelerdeki yangın güvenlik önlemleri mevzuat çerçevesinde denetlenecektir.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H2-E1	Jeotermal alanlarda depreme bağlı sıcak su kaynaklarının debisinde ve hidrojeo kimyasında olası değişikliklerin takip edilmesi sağlanacaktır.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H3-E2	Yangın riskini azaltmaya yönelik doğalgaz, elektrik vb. yeraltı hatları ortak bir haritada birleştirilerek, hattın geçtiği noktalara uyarı işaret levhalarının yerleştirilmesi sağlanacaktır.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H3-E4	Sorumluluk sahası içerisinde bulunan endüstriyel tesislerin yangın yönetmeliğine uygun olarak düzenlenmesi sağlanacak ve denetlenecektir
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H5-E1	Kütahya il ve ilçe itfaiye müdürlüklerinin telsiz haberleşmesi için ortak altyapı çalışmaları yapılacaktır.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H6-E1	İl merkezinde tüm yerleşim alanlarında sosyal yapı, bağımsız birim sayısı, bina tipi, kat sayısı, inşaat ruhsat tarihi, bodrum kat kullanımı, yapım yılı, yangın merdiveni, kiracı/ev sahibi durumu, bitişik/ayrık nizam durumu, imar barışı durumu, tadilat durumu vb. öznelik bilgilerinden oluşan mevcut yapı stoğunun MAKS standartlarına uygun CBS tabanlı envanteri çıkarılacak ve mahalle bazında önceliklendirme yapılarak sismik riske sahip olan binalar tespit edilecek, bitişik nizam binalar belirlenerek, sayısal haritalar hazırlanacaktır.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H6-E8	Üst havza önlemlerinin alındığı Kapan çayı ve Şembel çayı gibi 3,4 şehir içi derenin mansap şartlarının uygun olmaması nedeniyle tek alternatif olan A1 sulama kanalına deşarjının yapılabilmesinin mevcut durum koşullarının ve ileriye dönük risk seviyelerinin değerlendirilmesi,
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H6-E10	Merkez İlçesinde 7 derenin Q=500 debisi, pürüzlülük, yapım yılı vb. parametreler açısından mevcut durum ve ileriye dönük risk seviyesi değerlendirilmesinin ve risk analizinin yapılması.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H9-E3	Kütahya Kale surlarında çevresel etkiler nedeniyle oluşan bozunmalar doğal, tarihi ve kültürel dokuya uygun şekilde restore edilecektir.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H13-E4	Kent bilgi sistemleri oluşturulup, yerel afet bilgi sistemleriyle entegrasyonu sağlanacaktır.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H14-E6	İl ve ilçe itfaiye teşkilatının personel, araç ve ekipman sayısı oranının artırılması sağlanacak.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H15-E2	İl genelinde kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarının en şiddetli yağışlarda sele neden olmayacak şekilde yenilenmesi için çalışmalar yapılacaktır.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H16-E1	İl merkezi ve ilçelerindeki yerleşim alanlarında mikrobölgeleme çalışmaları tamamlanacaktır.
Kütahya İl Afet Risk Azaltma Planı	H17-E1	Menfezler, rusubat yapıları ve kanallar gibi su yapılarının bakımının, temizliğinin ve kontrollerinin düzenli olarak yapılması sağlanmalı

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	Aşırı ve Uygun Olmayan Hızla Mücadele Aşırı ve Yol/Araç Yapısına Uygun Olmayan Hızla Mücadele Edilerek Can Kayıplarının Önlenmesi	Ortalama Hız İhlal Tespit Sistemlerinin kentsel yol ağlarında uygulanması için mahalli idarelerle işbirliği programlarının devam ettirilmesi, Elektronik kavşak kontrol programı kurallarının belirlenmesi için mahalli idareler ile müşterek programının oluşturularak pilot uygulamaların gerçekleştirilmesi,
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	Trafik Güvenliği Yönetiminin Güvenli Sistem Yaklaşımına Uygun ve Çok Boyutlu Olarak Tüm Unsurlarıyla Birlikte Güçlendirilmesi.	Düşük masraflı güvenlik tedbirleriyle yüksek riskli yol kesimlerinin iyileştirilmesine ilişkin teknik kılavuz hazırlanarak yolun yapım, bakım ve onarımından sorumlu olan tüm alt birimlere ve mahalli birimlere dağıtılması,
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	İncinebilir Yol Kullanıcıları Kılavuz Stratejiler ve Öneriler İncinebilir Yol Kullanıcılarının Korunması İçin Gerekli Tedbirlerin Alınması ve Can Kayıplarının Önlenmesi	Hafif araçların ağır araçlardan, hızlı araçların yavaş araçlardan ve dönüş yapan araçların düz giden araçlardan, belediye otobüsü gibi sık sık duraklarda cebe yanaşmak, duraklamak ve kalkış yapmak zorunda olan araçların fiziki olarak ayrılmasının sağlanması,
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	İncinebilir Yol Kullanıcıları Kılavuz Stratejiler ve Öneriler İncinebilir Yol Kullanıcılarının Korunması İçin Gerekli Tedbirlerin Alınması ve Can Kayıplarının Önlenmesi	Şehir içi trafiği sakinleştirmeye yönelik tedbirlerle ilgili olarak; dönel kavşak, şerit ve yol daraltma, yol üstü düzenlemeleri (çiçek adaları, renkli kaldırım çıkıntıları, zikzaklar vb.), hız kesiciler ile diğer alan paylaşımı yöntemleri gibi yöntemlerin örnekleriyle birlikte yer aldığı ve azami hızın 30 km/s olarak belirlendiği yol kesimleriyle ilgili iyi uygulama kılavuzlarının hazırlanarak belediyelere ve alt birimlere dağıtılması,
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	KAZA KARA NOKTALARI KILAVUZ STRATEJİLER VE ÖNERİLER STRATEJİK AMAÇ: Şehir içi ve Şehir dışı Karayolu Ağındaki Kaza Kara Noktalarının Bilimsel Yöntemlerle Tespitinin Yapılması, İyileştirilmelerinin Sağlanarak, Etkin, Sürekli ve Yoğun Denetimler Yoluyla Can Kayıplarının Önlenmesi	Belediyelerin sorumluluğunda olan yollar dâhil olmak üzere, karayolu işaret ve levhalarının standartize edilmesi ve bu standartlara uygunluğun denetiminin yapılması. Kaza kara noktalarıyla ilgili çalışmaların şehir içi yollardan sorumlu belediyeler tarafından yerine getirilmesi,
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	ÖRGÜN VE YAYGIN EĞİTİM, BİLGİLENDİRME VE BİLİNÇLENDİRME ÇALIŞMALARI İLE KAMPANYALAR STRATEJİK AMAÇ: Örgün ve Yaygın Eğitim, Bilgilendirme Çalışmalarıyla Kampanyalar Yoluyla Trafik Güvenliğinin Sağlanmasına Katkı Sunulması	Belediyeler; özel/resmi toplu taşıma araçlarında görev alacak şoförlerini hazırlayacakları programa göre eğitmeleri, Belediye ilan/reklam panolarında trafik kuralları ve sıkça yaşanan kural ihallerine yönelik bilgilendirici kamu spotları hazırlanması, Çocuk trafik eğitim parklarının yapılabilmesi için "Mahalli İdarelerin Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliği"ne trafik eğitim alanı lejantının eklenmesi, büyüklüklerinin nüfusa göre hesaplanması, park olarak yapılacak alanın imar planlarına işlenmesi,
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	ÖRGÜN VE YAYGIN EĞİTİM, BİLGİLENDİRME VE BİLİNÇLENDİRME ÇALIŞMALARI İLE KAMPANYALAR STRATEJİK AMAÇ: Örgün ve Yaygın Eğitim, Bilgilendirme Çalışmalarıyla Kampanyalar Yoluyla Trafik Güvenliğinin Sağlanmasına Katkı Sunulması	Özel motorlu taşıt sürücüleri kursu direksiyon eğitimi dersi uygulamasıyla sınavlarının akan trafik içinde yapılması için; mahalli yönetimler tarafından güzergâhların belirlenmesi, gerekli emniyet tedbirlerinin alınması konularında ilgili birimlerle koordine kurularak destek verilmesinin sağlanması, Trafik eğitimiyle ilgili toplumun bütün kesimlerinde trafik bilincinin oluşturulması için yerel yönetimlerden, sivil toplum kuruluşlarından, özel işletmelerden ve eğitim alan öğrencilerin ailelerinden yardım ve destek alınması, Yerel yönetimlerin sorumluluğundaki araziye müsait olan alanlara; Çocuk Trafik Eğitim Parkları Yönetmeliği'nde belirlenen standartlarda çocuk trafik eğitim parkı yapılması, Trafik eğitimiyle ilgili toplumun bütün kesimlerinde trafik bilincinin oluşturulması için yerel yönetimlerden, sivil toplum kuruluşlarından ve özel teşebbüslerden yardım ve destek alınması,



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	TEK ARAÇLI TRAFİK KAZALARIN ÖNLENMESİ İÇİN YAPILACAK DENETİMLER STRATEJİK AMAÇ: Güvenli Sistem Yaklaşımı Çerçevesinde Etkin, Sürekli ve Yoğun Denetimler ile Tek Araçlı Trafik Kazalarının Önlenerek Trafik Güvenliğinin Sağlanmasına Katkı Sunulması	Belediyelerin sorumluluğunda olan yollar dahil olmak üzere, karayolu işaret ve levhalarının standardize edilmesi ve bu standartlara uygunluğun denetiminin yapılması,
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	SERVİS ARAÇLARININ DENETİMİ STRATEJİK AMAÇ: Güvenli Sistem Yaklaşımı Çerçevesinde Servis Araçlarının Etkin, Sürekli ve Yoğun Olarak Denetimlerinin Yapılarak Trafik Güvenliğinin Sağlanmasına Katkı Sunulması	Belediye sınırları içinde veya belediye sınırları dışına yapılan servis taşımacılığında yetkisiz veya amacı dışında taşımacılık yapılması durumunda; yaşanan sorunların ortadan kaldırılması ve yaptırımlarda birlikteliğin, uyumun sağlanması için Karayolları Trafik Kanunu ve Karayolu Taşıma Kanunu kapsamında mevzuat çalışmalarının yapılması.
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	OKUL SERVİS ARAÇLARININ DENETİMİ STRATEJİK AMAÇ: Güvenli Sistem Yaklaşımı Çerçevesinde Okul Servis Araçlarının Etkin, Sürekli ve Yoğun Olarak Denetimlerinin Yapılarak Trafik Güvenliğinin Sağlanmasına Katkı Sunulması	1. Okul servis araçlarından faydalanan öğrencilerin güvenli seyahatlerinin sağlanabilmesine yönelik Okul Servis Araçları mevzuatının belirli periyotlarla gözden geçirilerek düzenlenmesi, 2. Okul servis araçlarının öğrenciler ve diğer yol kullanıcıları açısından güvenli olarak kullanımı konusunda; tüm sorumlu kurum/kuruluşların eşgüdüm halinde süreci yürütmeleri, 3. Okul servis araçlarının yetkili diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği halinde rutin ve öngörülemez periyotlarla denetimlerinin yapılması.
2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi	2918 KARAYOLU TRAFİK KANUNU EK 16'NCI MADDE KAPSAMINDA KURULAN ELEKTRONİK DENETLEME SİSTEMLERİ İLE TRAFİK DENETİMİ STRATEJİK AMAÇ: Karayolları Trafik Kanunu Ek Madde 16 Kapsamındaki Elektronik Trafik Denetleme Sistemlerinin Etkinliğinin Artırılarak Trafik Güvenliğinin Sağlanmasına Katkı Sunulması	1. Elektronik Denetleme Sistemleri ile etkili denetimler yapılarak "Algılanan Yakalanma Risk Duygusu"nun artırılması, 2. Elektronik Denetleme Sistemlerinde "anlık hız tespiti" yerine "ortalama hız tespit sistemiyle" yapılan denetimlerin esas alınması, 3. Yaralanmalı ve ölümlü trafik kazalarının yoğunlaştığı kesimlerde Elektronik Denetleme Sistemlerinin öncelikli olarak kurulması, 4. 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun Ek 16'ncı maddesi kapsamında oluşturulan usul ve esaslar ile teknik gereklilikler dokümanının gelişen teknolojilere ve şartlara göre güncellenmesi, 5. Elektronik Denetleme Sistemlerinin kurulu olduğu yollarda, sürücülerin ortalama hız denetimi yapıldığı konusunda önceden bilgilendirilmesi amacıyla yatay ve düşey işaret levhalarının konulması.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Stratejik Hedef 2.3: Şehircilik hizmetlerinde akıllı şehir dönüşümünün sağlanması	Kent içi ulaşım analiz platformları geliştirilerek kazaların ve trafik yoğunluğunun azaltılması sağlanacak, belediyelerin ulaşım planlamasına yönelik kapasiteleri artırılabilecektir.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Yerel ve ulusal ölçekte akıllı şehir yönetim mekanizmaları kurulacaktır.	Kent sakinlerinin şehir ile ilgili verilen kararlarda söz sahibi olması için katılımçılık mekanizmaları (belediye internet sitesi, sosyal medya üzerinden şehir ile ilgili bir karar ile ilgili oylamaların yapılması gibi) geliştirilecektir.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Yerel ve ulusal ölçekte akıllı şehir yönetim mekanizmaları kurulacaktır.	Portal üzerinden, belediyeler tarafından toplanan vergiler ve bu vergilerin kullanıldığı belediyecilik hizmetleri ve faaliyetler ile ilgili bilgi paylaşımında bulunulacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Ulusal Kent Bilgi Sistemi yaygınlaştırılacaktır	Ulusal Kent Rehberi ve 1392 Belediyenin Kent Rehberi Uygulamaları tüm belediyelerde yaygınlaştırılacaktır. e-Belediye Bilgi Sistemi yaygınlaştırılacaktır.

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Kent içi ulaşım analiz platformları geliştirilerek kazaların ve trafik yoğunluğunun azaltılması sağlanacak, belediyelerin ulaşım planlamasına yönelik kapasiteleri artırılacaktır	Mevcut ve geliştirilecek olan Akıllı Ulaşım Uygulamalarını kullanacak belediyelerin teknik kapasitesini artırmak ve güncel tutmak için her yıl en az bir adet eğitimin verilmesi sağlanacaktır. Büyükşehir belediyelerinde ve 51 il merkezinde akıllı şehir laboratuvarları kurulacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Kent sakinlerini bilgilendirici ve yönlendirici, sektörel ve birim bazlı akıllı uygulamalar geliştirilecektir.	Akıllı belediye uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Şehre özgü yerel akıllı şehir stratejisi ve eylem planları hazırlanacaktır.	Yerel Yönetim Akıllı Şehir Sözleşmeleri yapılacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Akıllı şehir ekosisteminin yetkinliği artırılacaktır.	Akıllı Şehir Yetkinlik Değerlendirme Modeli tüm yerel yönetimlere uygulanarak yerel yönetimlerin akıllı şehir yetkinliği ölçülecektir. Yerel yönetimlerde boşluk analizleri yapılarak geliştirilmesi gereken alanlar belirlenecektir. Yerel yönetim özelinde akıllı şehir hizmetlerinde geliştirilmesi gereken alanlarda eğitim faaliyetleri düzenlenecektir. Girişimcilik ve destek modellerinde edinilen deneyimlerin ve iyi uygulama örneklerinin yerel yönetimler arasında iş birliği ortamının kurulması ve tecrübe paylaşımı için etkinlikler gerçekleştirilecektir.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Akıllı Şehir Dönüşüm Finansmanı Çeşitlendirilecek ve Etkin Kullanımı Sağlanacaktır.	Yerel yönetimlere fon sağlamak hususunda ilgili kurumlarla ortak çalışma yürütülecektir
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Akıllı Şehir Dönüşüm Finansmanı Çeşitlendirilecek ve Etkin Kullanımı Sağlanacaktır.	Daha şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı oluşturmak amacıyla yerel yönetim bütçesi gibi gelir gider verisinin yayınlanmasını sağlayacak "Kente Katkı Portalı" oluşturulacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Akıllı şehir gelişim planları hazırlanacaktır.	Şehirlerde akıllı şehir dönüşümünün etkin bir yapıda gerçekleştirilebilmesi için yerel yönetimler tarafından gelişim planları hazırlanacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Akıllı şehirlere yönelik toplumsal farkındalık artırılacaktır.	Yerel yönetimlerin akıllı şehirler alanında sundukları hizmetlerin vatandaş tarafından ölçülebilmesi için her yıl Akıllı Şehir Vatandaş Algı ve Farkındalık Çalışması yürütülecektir.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Akıllı şehir standart altyapısı güçlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.	Yerel yönetimlerin akıllı şehir mimarisi hazırlık seviyelerini ölçecek, tespit edilen mevcut durumlar ışığında uygulama ve mimari önerilerinde bulunacak dijital sistemler tesis edilecektir.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Ulusal Nesnelerin İnterneti Ağ Altyapısı oluşturulacaktır.	Mevcut durum çerçevesinde yerel yönetimlerden geri bildirim, önerilerin ve ihtiyaçların sürekli alınmasını sağlayacak Nesnelerin İnterneti Yönetişim Mekanizması kurulacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Ulusal Kent Bilgi Sistemi yaygınlaştırılacak	Akıllı Form uygulaması yaygınlaştırılarak yerel yönetim uygulamaları yazılım geliştirme maliyetleri azaltılacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Ulusal Akıllı Şehir Açık Veri Platformu yaygınlaştırılarak sürdürülebilirliği sağlanacaktır.	Her yerel yönetimin kendi veri kümelerinin veri denetimini yapması ve yüksek değerli veri kümelerinin Açık Veri olarak öncelikli olarak yayınlanmasını sağlayacak bir strateji planı geliştirilecek ve uygulamaya konulacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Akıllı şehir uygulamalarıyla ekonomik kalkınma desteklenecektir	Yerel yönetimlerde atık yönetimine ilişkin faaliyetlerin her aşama için etkin bir şekilde planlanması ve akıllı şehir çözümleri kullanılarak etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanacaktır. Şehirlerin dahil olabileceği, ulusal politikalar açısından uyumlu uluslararası platformlar belirlenerek yerel yönetimlerin bilgilendirilmesi sağlanacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Akıllı şehir uygulamalarında açık kaynak kodlu sistemler kullanılacaktır.	Açık kaynak kodlu uygulamaların kullanımına ilişkin yerel yönetimlere rehberlik yapılacaktır.



ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Kent içi ulaşım analiz platformları geliştirilerek kazaların ve trafik yoğunluğunun azaltılması sağlanacak, belediyelerin ulaşım planlamasına yönelik kapasiteleri artırılacaktır.	Trafik yoğunluğu analiz sistemi geliştirilerek kent içi trafik sürekli olarak analiz edilecek, kent içi hareketlilik simülasyonları doğrultusunda yerel yönetimlere düzenlemeler yapma imkânı sağlanacaktır. Araçların, yayaların, toplu taşıma güzergâhlarının, bisiklet yollarının analizinde kent içi hareketlilik ve erişilebilirlik analizlerinin yapılmasına yönelik yazılımlar geliştirilerek yerel yönetimlerde yaygınlaştırılacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Kent içi ulaşımına yönelik düşük karbonlu ve sürdürülebilir ulaşım sistemine geçişi kolaylaştıracak teknolojik dönüşümlere yönelik uygulamalar yapılacak, mikromobilite araçları yaygınlaştırılacaktır.	Kent içi ulaşımına yönelik akıllı şehir uygulamaları kapsamında yerel yönetimlere rehberlik yapılacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Şehirlerde sanat desteklenecek, küresel kültürel gelişime yön verilecektir.	Yerel Yönetimler tarafından Kültür Akademileri kurulacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	81 ilde akıllı şehir dönüşümü sağlanacak ve model akıllı şehirler inşa edilecektir.	Veri bilimi uzmanlığı yaygınlaştırılacaktır. Yerel Yönetimler tarafından akıllı şehir uygulamalarının geliştirilmesine yönelik kurslar ve faaliyetler yürütülecektir.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Şehirlerin akıllı şehir olgunluk seviyeleri belirlenecek, Akıllı Şehir Endeksinin sürdürülebilirliği sağlanacaktır.	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından, Akıllı Şehir Olgunluk Değerlendirme Modelinin şehirlere yerel yönetimler aracılığı ile uygulanması sağlanacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Şehirlerin akıllı şehir olgunluk seviyeleri belirlenecek, Akıllı Şehir Endeksinin sürdürülebilirliği sağlanacaktır.	Akıllı Şehir Endeksi doğrultusunda yerel yönetimlere yönelik teşvik mekanizması oluşturulacaktır.
2024-2030 ULUSAL AKILLI ŞEHİRLER STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI	Kentsel Yaşam Kalitesi Ölçme Programı oluşturulacaktır.	Bir önceki dönem sonuçları ve yerel yönetimlerin yeni dönem ihtiyaçları dikkate alınarak, sonraki dönem Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı hazırlanacaktır.
TR33 BÖLGESİ ZAFER KALKINMA AJANSI 2024-2028 YILI BÖLGE PLANI	Kırsalda Gelir Getirici Faaliyetlerin Artırılması	Hedef 1.1 Coğrafi İşaretli Ürünlerden Elde Edilen Gelirler Artırılacaktır. Hedef 1.2 Kırsalda Turizmden Elde Edilen Gelirler Artırılacaktır.
	Dezavantajlı Grupların İş Gücüne Katılımın Sağlanması	Hedef 2.1 Dezavantajlı Grupların İstihdam Edilebilirlikleri Artırılacaktır. Hedef 2.2. Dezavantajlı Grupların Kendi İşlerini Kurmaları Sağlanacaktır.
	Sanayinin Teknolojik Dönüşümünün Çevreye Duyarlı Olarak Sağlanması	Hedef 3.1 İmalat Sanayisinin Teknolojik Düzeyi Artırılacaktır. Hedef 3.2 İmalat Sanayisinde Yeşil Dönüşüm Sağlanacaktır.
KADININ GÜÇLENMESİ STRATEJİ BELGESİ VE EYLEM PLANI 2024-2028	Strateji No: 1. Faaliyet No: 1.1 (Sayfa 142)	Kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele yönelik liderlik ve karar alma süreçlerine kadınların katılımı konusunda farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
	Ulusal Düzenlemeler (Sayfa 19)	100.000'in üzerindeki belediyelerin, kadınlar ve çocuklar için konukları açmakla yükümlüdür.
	Strateji No: 1 Faaliyet No: 1.2 (Sayfa 48)	Kadınların güçlenmesi odaklı ıleri okuryazarlık becerilerini geliştirmeye yönelik kurslar yaygınlaştırılacaktır.
	Strateji No: 2 Faaliyet No: 2.1 (Sayfa 50)	Okul öncesi eğitim hizmeti yaygınlaştırılacaktır.
	Strateji No: 1 Faaliyet No: 1.2 (Sayfa 85)	Kadın ve sağlık alanında ulusal ve yerel düzeyde veri elde edilmesine imkan veren niceliksel ve niteliksel araştırmalar yaygınlaştırılacak ve desteklenecektir.
	Strateji No: 4 Faaliyet No: 4.2 (Sayfa 97)	Kadınların bağımlılıkla mücadele ve tedaviye başvurmaları kapsamında güçlenmeleri için bilgi ve farkındalık artırıcı etkinlikler düzenlenecektir.
	Strateji No: 1 Faaliyet No: 1.2 (Sayfa 115)	İş ve aile yaşamının uyumlaştırılması konusundaki mevzuat düzenlemeleri, kadın erkek eşitliği perspektifiyle yeniden gözden geçirilecek ve gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
	Strateji No: 2 Faaliyet No: 3.1 (Sayfa 122)	Kadın erkek eşitliği perspektifinin başta istihdam politikaları olmak üzere ulusal ve yerel düzeyde politika oluşturma, planlama ve bütçeleme ve izleme süreçlerinin tüm aşamalarına sistematik ve sürdürülebilir şekilde entegrasyonu ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
Strateji No: 4 Faaliyet No: 3.1 (Sayfa 130)	Kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar arttırılarak devam edecektir.	

**Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları**

Birleşmiş Milletler'e üye ülkeler tarafından, dünya genelinde her türlü eşitsizliğin ve ayrımcılığın yok edilmesi, tüm insanların barış ve refah içinde yaşamalarının sağlanması ve kalkınmanın daha sürdürülebilir hale gelmesi amacıyla 17 küresel hedefe ilişkin Kütahya Belediyesi'ndeki mevcut durum incelenmiş ve bu kapsamda 2025-2029 Stratejik Planı'nda öncelik verilmesi gereken alanlar belirlenmiştir.

Kütahya'nın sosyal, çevresel ve ekonomik kalkınmasını destekleyen stratejik hedefler geliştirilmiş ve bu hedefler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu hale getirilmiştir. Kütahya Belediyesi'nin vizyonu doğrultusunda, Kütahya'nın sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlayacak adımlar belirlenmiş; altyapı, sosyal hizmetler, dijitalleşme, çevresel sürdürülebilirlik ve eşitsizliklerin azaltılması vb. tüm konulara öncelik verilmiştir.

Bu bağlamda, Kütahya'nın yerel dinamikleri ile küresel sürdürülebilirlik hedeflerinin bir araya getirildiği 2025-2029 Stratejik Planı, şehrimizin sürdürülebilir büyüme, kalkınma ve refah hedeflerine ulaşma yolunda önemli bir yol haritası olarak hizmet edecektir.

## Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) Kütahya Belediyesi'nin stratejik hedefleriyle bağlantısı temelinde ele alınmış olup, faaliyetler ve göstergeler arasındaki ilişki gündeme alınarak birlikte değerlendirilecektir. Belediyemiz dışındaki küresel şartlar ve eğilimleri daha iyi anlayabilmek ve Kütahya Belediyesi'nin karşılaşılabileceği tehdit ve fırsatlara karşı proaktif konumlanabilmesini sağlamak amacıyla, küresel trendler ve şehircilik açısından yansımaları incelenmiştir.

Bu süreçte, paydaşların görüşlerini almak ve katılımı en üst seviyede sağlamaya yönelik birçok faaliyet ile geniş çapta paydaş analizi gerçekleştirilmiştir. Alan/Amaçlarımız, belediyemiz ve paydaşlarımızın karşı karşıya kaldığı ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişimsel kavramlar arasından azami ölçüde değer üretmemize imkân sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Kütahya Belediyesi, sürdürülebilir, bütünsel ve uzun vadeli bir yönetim modelini benimsemektedir. 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı, belediyemizin hizmet verdiği ana hizmet alanlarında ulaşılabilir, çevreye duyarlı, üretken, paylaşımcı, adil yaşam koşulları oluşturan, kentin mirasının korunmasını önceleyen ve finansal sürdürülebilirliği hedefleyen katılımcı ve yenilikçi bir yönetim yaklaşımını yansıtarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı kapsayan bir plan olmuştur.

Aşağıda yer alan matris, Kütahya Belediyesi'nin stratejik hedeflerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile nasıl örtüşüğünü göstermektedir. Belediyemiz; altyapı geliştirme, dijitalleşme, enerji verimliliği, sosyal hizmetler ve ekonomik büyüme gibi alanlarda uluslararası sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.



## Hedefler ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları İlişkisi

Kütahya Belediyesi Stratejik Planı Hedefi (H)	İlişkili BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA)	Açıklama
H1.1. Su altyapısını güçlendirme ve taşkın önlemleri	SKA 6: Temiz Su ve Sanitasyon	Su altyapısı iyileştirmeleri ve taşkınlara karşı direnç, suya erişim ve hijyen koşullarını geliştirir.
H1.2. Metruk binaların yıkımı ve yeniden kullanım	SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Kentsel alanların yeniden düzenlenmesi şehirlerin sürdürülebilirliğini artırır.
H1.3. Kriz müdahale sistemleri geliştirme	SKA 13: İklim Eylemi	Afetlere karşı dayanıklılığın artırılması iklim değişikliği ile uyum sağlar.
H1.4. Yapı denetimlerinin dijitalleştirilmesi	SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Dijital altyapının iyileştirilmesi ve yenilikçilik, şehirlerin dirençliliğini artırır.
H1.5. Kütahya'nın su arz güvenliğini artırma	SKA 6: Temiz Su ve Sanitasyon	Su hatlarının güçlendirilmesi ve yeni su kaynaklarının açılması, sürdürülebilir su yönetimini sağlar.
H1.6. Akıllı altyapı sistemleri ile altyapıyı geliştirme	SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Akıllı altyapı sistemleri sürdürülebilir şehirlerin gelişimini destekler.
H2.1. Kentsel dönüşüm projeleri	SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Kentsel dönüşüm sürdürülebilir ve yaşanabilir alanlar yaratır.
H2.2. Toplu taşıma sistemlerini geliştirme	SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Toplu taşımanın iyileştirilmesi şehir içi sürdürülebilirliği artırır.
H2.3. Modern üst geçitler ve otopark alanları inşası	SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Ulaşım altyapısının iyileştirilmesi, sürdürülebilir şehirlerin oluşturulmasına katkı sağlar.
H3.1. Akıllı şehir uygulamaları	SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Dijital dönüşüm şehirlerin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmasını sağlar.
H3.2. E-devlet entegrasyonu ile hizmet sunumu	SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Dijital yönetim, şeffaflık ve hesap verebilirliği artırır.
H3.5. Akıllı ulaşım çözümleri geliştirme	SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Akıllı ulaşım çözümleri sürdürülebilir mobilitiyi teşvik eder.
H4.1. Gençlere yönelik eğitim ve kültürel etkinlikler	SKA 4: Nitelikli Eğitim	Gençler için eğitim ve sanatsal faaliyetler, kaliteli eğitim fırsatlarını destekler.
H4.4. Sosyo-kültürel tesislerin sayısını artırma	SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Sosyo-kültürel tesisler toplumsal gelişimi ve dayanıklılığı artırır.
H5.3. Turizm potansiyelini artırma	SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Sürdürülebilir turizm altyapısı, ekonomik büyümeyi destekler.
H6.1. Şeffaf yönetim ve vatandaş katılımını artırma	SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Şeffaf ve katılımcı yönetim, güçlü ve kapsayıcı kurumlar oluşturur.
H7.1. Yaşlılar, engelliler ve şiddet mağdurları için hizmetler	SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması	Sosyal hizmetlerin genişletilmesi, dezavantajlı grupların refahını artırır.
H10.1. Yenilenebilir enerji üretimi ve enerji verimliliği	SKA 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji	Yenilenebilir enerji kullanımı ve verimlilik, sürdürülebilir enerji hedeflerini destekler.
H10.2. Sıfır atık uygulamalarını yaygınlaştırma	SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim	Atık yönetimi, çevresel sürdürülebilirlik ve kaynakların verimli kullanımı ile ilişkilidir.
H11.1. Jeotermal seracılık faaliyetlerini artırma	SKA 2: Açlığa Son	Tarımsal üretimin artırılması, gıda güvenliğini sağlar ve ekonomik kalkınmayı destekler.
H12.1. Yerel kalkınmayı desteklemek amacıyla kooperatiflerle iş birliği	SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Yerel kooperatiflerin desteklenmesi, ekonomik büyümeyi ve istihdamı artırır.
H12.5. Tekstil üretim tesisi kurulması	SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Yerel sanayi yatırımları, ekonomik büyüme ve istihdam sağlar.
H13.1. Personel performans değerlendirme sistemleri	SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Kurumsal kapasitenin artırılması, güçlü ve hesap verebilir kurumlar oluşturur.

## E. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Kütahya Belediyesi; kanunların kendisine verdiği yetkiler dahilinde, Kütahya'nın kültürel mirasına sahip çıkmak, hemşehrilerimizin hayat standartlarını yükseltmek, Kütahyamızı güven duyulan, yaşamaktan zevk alınan, tercih edilen, örnek alınan, yeşili bol, daha sağlıklı, daha temiz, saygın bir şehir haline getirmek amacıyla; diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla birebir ilişkiler kurarak yapmış oldukları hizmetleri etkili, verimli, ekonomik ve kaliteli bir şekilde hemşehrilerimizin hizmetine sunmaktadır. Bu hizmetleri yerine getirirken ilgili müdürlüklerimiz üzerine düşen iş ve işlemleri en hızlı ve en verimli şekilde yürütmeye devam etmektedir. Müdürlüklerimizin faaliyet alanları ve bu alanlara ilişkin sunduğu ürün/hizmetler aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

FAALİYET ALANI	HİZMETLER
<b>A1. DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT</b>	1.1. Sulama Kanalları ve Yağmursuyu Tahliye Sistemlerinin Temizliği
	1.2. Tescilsiz Metruk Binaların Yıkımı ve Yeniden Kullanımı
	1.3. Kriz Müdahale Sistemlerinin Güçlendirilmesi
	1.4. Yapı Ruhsatı ve İskan Süreçlerinin Dijitalleştirilmesi
	1.5. Su Arz Güvenliğini Artırmaya Yönelik Yeni Su Hatları İnşası
	1.6. BELNET Entegrasyonu ile Akıllı Altyapı Sistemlerinin Geliştirilmesi
<b>A2. SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK</b>	2.1. İmar Uygulamaları ve Kentsel Dönüşüm Projeleri ile Modern Alanlar Oluşturulması
	2.2. Toplu Taşıma Kalitesinin Artırılması
	2.3. Yaya Üst Geçitleri ve Otopark Alanlarının İnşası
	2.4. Asfalt Kalitesinin Artırılması ve Yeni Yol Açma Çalışmaları
<b>A3. TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYECİLİK</b>	3.1. Akıllı kent çözümleri ve CBS ile şehir hizmetlerinin hızlandırılması ve vatandaş memnuniyetinin artırılması
	3.2. E-Devlet entegrasyonu ve bilişim altyapısının geliştirilmesi ile belediye hizmetlerinin etkin sunulması
	3.3. Vatandaş İlişkileri Yönetim Sisteminin geliştirilmesi
	3.4. TUCBS entegrasyonu ile akıllı şehir projelerinin genişletilmesi
	3.5. AI (Yapay Zeka) destekli sinyalizasyon ve adaptif kavşaklarla şehir içi ulaşımın iyileştirilmesi
	3.6. Akıllı ulaşım sistemleriyle modern trafik yönetimi oluşturulması
	3.7. Bilim, sanat ve teknoloji sınıflarıyla öğrencilerin gelişiminin desteklenmesi
<b>A4. EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR</b>	4.1. Üniversite Hazırlık Programları ve Sanat Destek Programları
	4.2. Spor Kulüplerine Destek ve Amatör Sporların Teşviki
	4.3. Ücretsiz Öğrenci Konaklama İmkanlarının Sağlanması
	4.4. Mahalle Bazlı Sosyo-Kültürel Tesislerin Artırılması
	4.5. Kültürel ve Sanatsal Etkinliklerin Çoğaltılması
	4.6. Spor Kompleksi ve Semt Sahalarının Sayısının Artırılması
	4.7. Kurumlar arası iş birliği ve protokollerle okullarda bakım ve onarım çalışmaları yaparak sağlıklı eğitim ortamlarının oluşturulması
<b>A5. TURİZM VE TANITIM</b>	5.1. Belediye Faaliyetlerinin Dijital Platformlarda Tanıtılması
	5.2. Kültür ve Sanat Elçisi Programının Başlatılması
	5.3. Teleferik, Cam Seyir Terası ve Astronomi Evi Projeleri
	5.4. Termal Turizmin Geliştirilmesine Yönelik Tesisler
	5.5. Kütahya Turizminin Tanıtımı ve Markalaşma Faaliyetleri
	5.6. Ilica ve Yoncalı'yı cazibe merkezlerine dönüştürerek termal turizmin geliştirilmesi
<b>A6. ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM</b>	6.1. Çözüm Merkezi ve Danışma Hizmetlerinin Geliştirilmesi
	6.2. Belediye Meclisi Toplantılarının ve İhalelerin Canlı Yayınlanması
	6.3. Stratejik Yönetim Uygulamalarının Geliştirilmesi
	6.4. Gelir-Gider Dengesinin Sağlanması ve Tahsilat Oranlarının Artırılması
	6.5. Ruhsat ve Denetim İşlemlerinin Hızlandırılması
	6.6. STK'lar ve kamu kurumlarıyla iş birliği yapıp kapsayıcı bütçe planlaması gerçekleştirilmesi.
	6.7. Tedarikçi firmaların performansını izlemek için geribildirimlerle bir karne sistemi oluşturulması.
	6.8. Mahalle muhtarlarıyla iş birliğini güçlendirerek dijitalleşme ile taleplerin hızlı iletilmesinin sağlanması.



FAALİYET ALANI	HİZMETLER
<b>A7. SOSYAL BELEDİYESİ</b>	7.1. Yaşlı, Engelli ve Mağdurlara Yönelik Sosyal Hizmetlerin Geliştirilmesi
	7.2. Ücretsiz Kreş Hizmetleri ve Sünnet Destek Programları
	7.3. Halk Kart ve Ücretsiz Gıda Yardımlarının Artırılması
	7.4. Sosyal yardımları artırarak toplumsal dayanışmanın güçlendirilmesi.
	7.5. Sosyal tesis ve işletme sayısını artırarak Kütahya'da sosyal yaşamın ve hizmet çeşitliliğinin genişletilmesi.
<b>A8. ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI</b>	8.1. Sokak hayvanlarına sunulan sağlık, bakım ve barınak hizmetlerinin kapasitesinin artırılması
	8.2. Sokak hayvanlarının sağlık, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin artırılması
	8.3. Haşere ve kemirgenlerle mücadelenin genişletilmesi ve çevresel sağlık yönetiminin iyileştirilmesi
	8.4. Atık yönetimi ve konteyner bakımının geliştirilmesi ve temizlik hizmetlerinden memnuniyetin artırılması
	8.5. Kamusal temizlik faaliyetlerinin artırılması ve çöp toplama araçlarının modernize edilmesi
	8.6. Aile Danışma Merkezleri aracılığıyla aile danışmanlığı ve psikolojik desteğin verilmesi
	8.7. Bağımlılık ve sosyal farkındalık eğitimleriyle mahallelerde sağlıklı bireylerin yetiştirilmesi
<b>A9. TOPLUMSAL DAYANIŞMA</b>	9.1. Engelli bireyler için evde bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin artırılması
	9.2. Yaşlılar için bakım hizmetlerinin genişletilmesi ve gönüllü ağının güçlendirilmesi
	9.3. Şehit Yakınları, Gaziler, yaşlı ve engelli bireyler için ücretsiz sosyal etkinlikler sunulması
	9.4. 65 yaş üstü ve engellilere güvenli ve erişilebilir ulaşım hizmetlerinin verilmesi
	9.5. Cenaze hizmetlerinin ücretsiz sunulması ve mezarlık bakımlarının iyileştirilmesi
<b>A10. ÇEVRECİ VE YEŞİL BELEDİYESİ</b>	10.1. Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Projeleri
	10.2. Sıfır Atık Uygulamaları ve Geri Dönüşüm Sistemlerinin Yaygınlaştırılması
	10.3. Ekolojik Alanların Korunması ve Yeşil Alanların Artırılması
	10.4. Gri Hat Projesi ve Su Yönetimi Çalışmaları
	10.5. Su kaynaklarının izlenmesi ve ekosistem sağlığının korunması için iklim eylem planlarının hazırlanması.
<b>A11. TARIMSAL KALKINMA</b>	11.1. Jeotermal Isıtımlı Seraların Geliştirilmesi
	11.2. Organik Meyvecilik ve Sözleşmeli Tarım Projeleri
	11.3. Çiftçi Destek Programları ve Tohum Desteği
	11.4. Ücretsiz Arı Kovanı Sağlama ve Arıcılığı Teşviki
<b>A12. İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA</b>	12.1. Üretici kooperatifleriyle iş birliği yaparak yerel üretim ve istihdamın artırılması
	12.2. 2043 Vizyonu Strateji Belgesinin hazırlanarak yerel kalkınma hedeflerinin belirlenmesi
	12.3. Küçük ve orta ölçekli işletmelere sanayi siteleri kurularak üretim kapasitesinin artırılması
	12.4. Tarımsal üretimi desteklemek için geleneksel pazar yerlerinin oluşturulması
	12.5. İş elbisesi üretim tesisi kurularak yerel üretim ve istihdamın artırılması
	12.6. Fuarcılık projeleriyle ekonomik kalkınma ve istihdam sağlayan bir ekosistem oluşturulması
<b>A13. KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ</b>	13.1. Personel Performans Değerlendirme ve Kalite Yönetim Sistemlerinin Geliştirilmesi
	13.2. Belediye İştiraklerinin Denetlenmesi ve Verimliliğin Artırılması
	13.3. Ağır İş Makinelerinin Sayısının Artırılması ve Bakım Hizmetlerinin Geliştirilmesi
	13.4. İtfaiye Ekipmanlarının Modernizasyonu
	13.5. Taşınmaz Yönetimi Süreçlerinin Dijitalleştirilmesi

## F. PAYDAŞ ANALİZİ

Belediyenin hizmet sunduğu ve iş birliği yaptığı kişi, grup veya kuruluşlar paydaş olarak nitelenmektedir. Paydaşlar, kurumu doğrudan veya dolaylı olarak etkileyerek kuruma girdi sağlamaktadır. Paydaşlar iç ve dış olmak üzere ikiye ayrılmaktadır. Kurulardan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş içindeki kişi, grup veya (varsa) ilgili/bağlı kuruluşlar iç paydaşları oluşturmaktadır. Kurulardan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş dışındaki kişi, grup veya kurumlar ise dış paydaşları oluşturmaktadır.

Paydaş analizi, paydaşların görüş, düşünce ve önerilerinin belirlenmesi ve analiz edilmesine yönelik bir çalışmadır. Paydaşların görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik planlama sürecine dahil edilmesiyle planın bu kesimlerce sahiplenilmesi ve planın uygulanma yüzdesinin artması amaçlanır.

Stratejik Plan çalışmalarında, paydaşlar "İç Paydaş" ve "Dış Paydaş" olmak üzere iki ana gruba ayrılmıştır. Bunlar, fonksiyonlarına göre aşağıdaki şekilde isimlendirilmiştir.

İç paydaşlarımız;

- Belediye Üst Yönetimi,
- Belediye Meclis Üyeleri,
- Birim Müdürleri,
- Belediye Çalışanları.

olarak belirlenmiştir. Belediye çalışanlarımıza yönelik kurum kültürü anketi yapılmış olup, paydaşlar tarafından verilen cevaplar değerlendirilmiştir.

**Dış paydaşlarımız;**

Belediyemiz hizmetlerini kullanan, bu hizmetlerden etkilenen, doğrudan veya dolaylı olarak ilgisi olan, hizmetlerimize destek verme ve ortak proje yürütme potansiyeli olan; Kent Konseyi, Sivil Toplum Kuruluşları, Meslek Odaları, Üniversite, Sanayi ve Ticaret Odası, Borsalar, OSB Yönetimi, Siyasi Partiler ve Muhtarlar olarak belirlenmiştir.

**Paydaşların Önceliklendirilmesi**

Belirlenen paydaşlar tümü ile etkili bir iletişim kurulmasını imkânsız kılacak sayıda olabilir. Bu nedenle paydaş görüşlerinin alınmasında ve plana yansıtılmasında etkinlik sağlamak üzere belirlenen paydaşların önceliklendirilmesi gerekir. Paydaşların önceliklendirilmesinde dikkate alınacak hususlar; paydaşın kuruluşun faaliyetlerini etkileme gücü ile kuruluşun faaliyetlerinden etkilenme derecesidir. Bu çerçevede hazırlanan Paydaşların Önceliklendirilmesi Tablosu aşağıda yer almaktadır.

PAYDAŞLARIN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ TABLOSU

Paydaş Adı	İç Paydaş / Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Belediye Üst Yönetimi	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Belediye Meclis Üyeleri	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Birim Müdürleri	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Belediye Çalışanları	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Kent Konseyi	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Mahalle Muhtarları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Üniversite	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Sanayi ve Ticaret Odası	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Borsalar	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Bilgilendirilecek
OSB Yönetimleri	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Siyasi Partiler	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Bilgilendirilecek
Meslek Odaları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak
Kooperatifler	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalışılacak

Paydaşların önceliklendirilmesinde etki önem matrisinden faydalanılmıştır.

**Paydaş/Ürün Matrisi**

Paydaş/Ürün Matrisi, bir organizasyonun sunduğu ürün veya hizmetler ile bu ürün veya hizmetlerden etkilenen ya da bu ürün veya hizmetlerle ilgilenen paydaşlar arasındaki ilişkiyi belirlemek için kullanılan bir araçtır. Bu matris, organizasyonun faaliyetlerinin, paydaşlarının beklentileri ve ihtiyaçlarıyla nasıl örtüştüğünü anlamaya yardımcı olur. Bu çerçevede hazırlanan Paydaş/Ürün Matrisi Tablosu aşağıda yer almaktadır.

	DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT	SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK	TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYECİLİK	EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR	TURİZM VE TANITIM	ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM	SOSYAL BELEDİYECİLİK	ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI	TOPLUMSAL DAYANIŞMA	ÇEVRECİ VE YEŞİL BELEDİYECİLİK	TARIMSAL KALKINMA	İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA	KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ
Belediye Üst Yönetimi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Belediye Meclis Üyeleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Birim Müdürleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Belediye Çalışanları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kent Konseyi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Mahalle Muhtarları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Üniversite	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Sanayi ve Ticaret Odası		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Borsalar					X						X	X	
OSB Yönetimleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Siyasi Partiler						X					X	X	
Meslek Odaları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Sivil Toplum Kuruluşları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Kooperatifler		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

**Matrisin Yapısı**

Matrisin bir ekseninde belediyenin faaliyet alanları, diğer ekseninde ise paydaşlar yer almaktadır. Her bir hücrede, ilgili paydaşın o faaliyet alanındaki hizmetten nasıl etkilendiği veya o hizmetle nasıl ilgilendiği "X" işareti ile belirtilmiştir. Bu sayede, her paydaşın belediyenin hangi hizmetlerinden etkilendiği ve hangi hizmetlere önem verdiği kolayca görülebilir.

**Sonuç**

Paydaş/Ürün Matrisi, belediyemizin hizmetlerini daha etkin ve paydaş odaklı bir şekilde sunmasına yardımcı olan önemli bir stratejik araçtır. Bu matrisin düzenli olarak güncellenmesi ve analiz edilmesi, belediyemizin hizmet kalitesini artırarak paydaş memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmasını sağlayacaktır.



# KÜTAHYA

## HEPİMİZİN

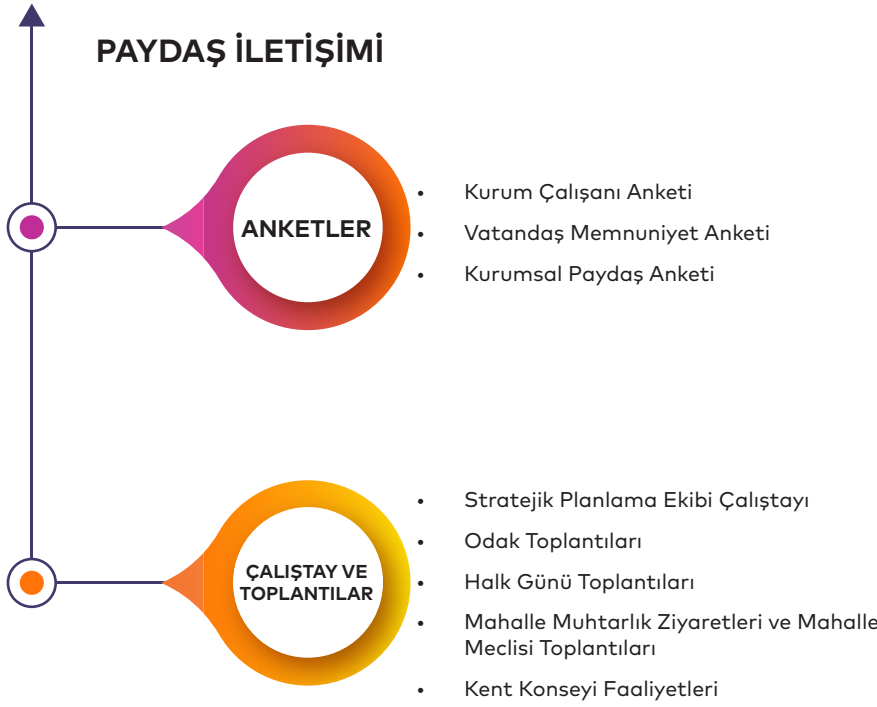
### T.C. KÜTAHYA BELEDİYESİ

#### 2025-2029 STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARI

KÜTAHYA'NIN  
GELECEĞİNE  
BİRLİKTE KARAR  
VERELİM

Kütahya Belediyesi, 2025-2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde en öne "katılımcılık" anlayışını koymuş, "Kütahya Hepimizin" sloganıyla yola çıkmış, bir ilk olarak Kütahya'nın en geniş katılımı stratejik planını hazırlamayı hedeflemiş ve gerçekleştirmiştir.

Bu kapsamda, katılımı besleyen çeşitli yöntemler kullanılarak vatandaşlarımıza; SMS yoluyla, Sosyal Medya kanallarıyla, Kurumlar arası paydaş anketleri düzenlenmiş ve geri bildirimler alınmıştır. Paydaş analizi yöntemleri ve sonuçları aşağıda açıklanmıştır:



#### Paydaş Analizinde Kullanılan Yöntemler

##### ANKETLER

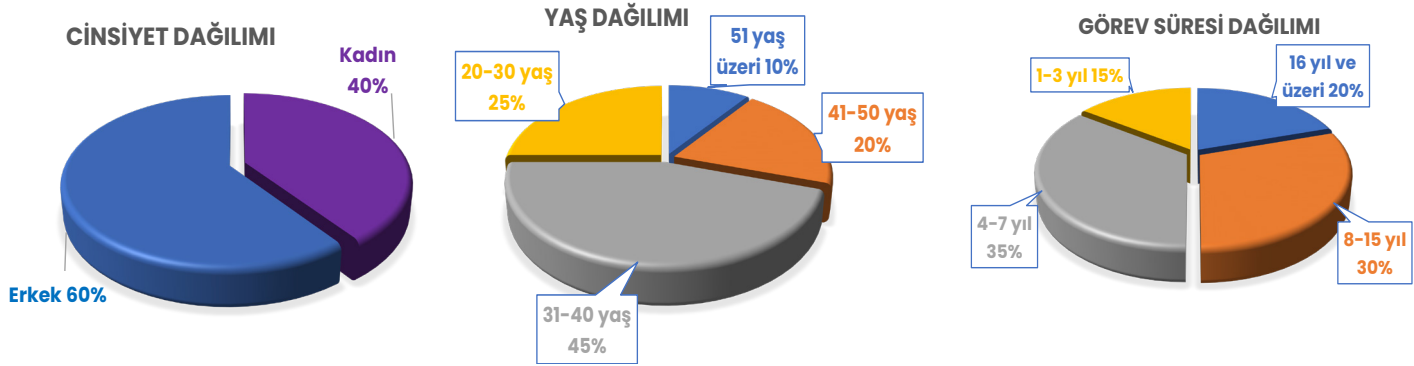
###### Kurum Çalışanı Anketi

İç Paydaş Analizi için; Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından personelin telefonlarına "anket linki" gönderilerek, belediyede çalışan 2208 personelin katılımını sağlamak amacıyla bir anket düzenlemiştir.

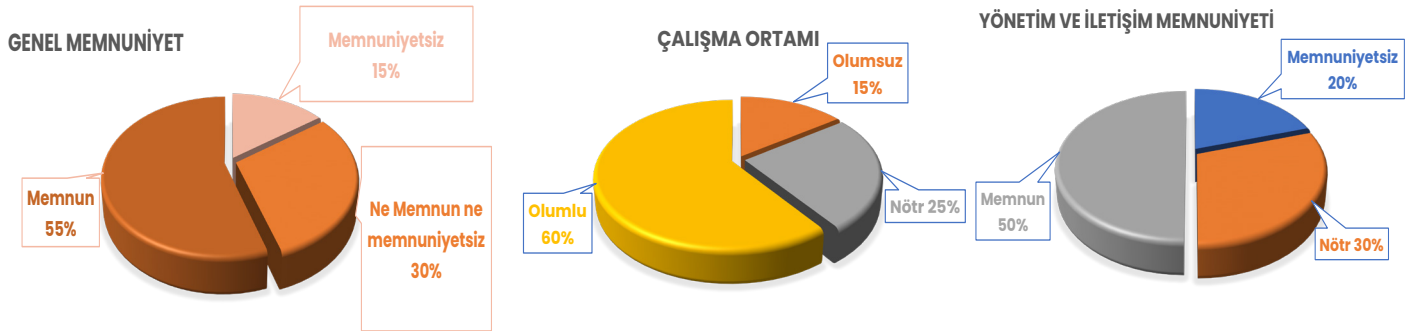
Anket sonuçlarına göre, Kütahya Belediyesi çalışanlarının genel memnuniyet düzeyi çeşitli alanlarda değerlendirilmiştir. Anket sonuçları, çalışanların memnuniyet düzeylerini ortaya koymakta ve belirli alanlarda gelişim ihtiyaçlarına işaret etmektedir.

**Anket Sonuçlarının Özeti:****1. Ankete Katılan Personelin Demografik Analizi**

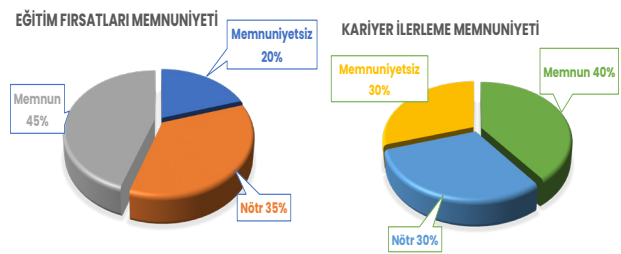
- **Cinsiyet Dağılımı:** Anketi yanıtlayanların %60'ı erkek, %40'ı kadındır.
- **Yaş Dağılımı:** Çalışanların %25'i 20-30 yaş arası, %45'i 31-40 yaş arası, %20'si 41-50 yaş arası, %10'u ise 51 yaş ve üzeridir.
- **Görev Süresi:** Çalışanların %15'i 1-3 yıl, %35'i 4-7 yıl, %30'u 8-15 yıl, %20'si ise 16 yıl ve üzeri süredir belediyede çalışmaktadır.

**2. Çalışma Koşulları ve Memnuniyeti**

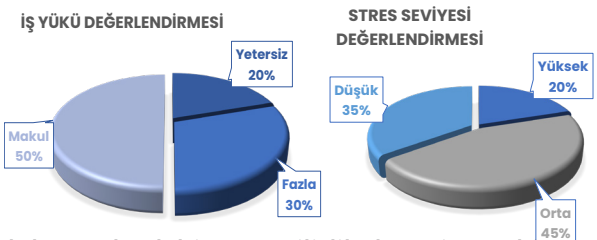
- **Genel Memnuniyet:** Çalışanların %55'i işlerinden genel olarak memnun, %30'u ne memnun ne memnuniyetsiz, %15'i ise memnuniyetsiz olduğunu belirtmiştir.
- **Çalışma Ortamı:** Çalışanların %60'ı çalışma ortamını olumlu, %25'i nötr, %15'i ise olumsuz olarak değerlendirmiştir.
- **Yönetim ve İletişim:** Yönetimle olan iletişimden memnuniyet oranı %50, nötr %30, memnuniyetsiz %20 olarak belirlenmiştir.

**3. Eğitim ve Gelişim İmkanları**

- **Eğitim Fırsatları:** Çalışanların %45'i eğitim ve gelişim imkanlarından memnun, %35'i nötr, %20'si ise memnuniyetsizdir.
- **Kariyer İlerleme:** Kariyer ilerleme fırsatlarından memnuniyet oranı %40, nötr %30, memnuniyetsiz %30 olarak belirlenmiştir.

**4. İş Yükü ve Stres Seviyesi**

- **İş Yükü:** Çalışanların %50'si iş yükünün makul olduğunu, %30'u fazla olduğunu, %20'si ise az olduğunu belirtmiştir.
- **Stres Seviyesi:** Çalışanların %35'i stres seviyesinin düşük, %45'i orta, %20'si yüksek olduğunu ifade etmiştir.



Cronbach's Alpha değeri 0.992 olarak bulunmuş ve anketin oldukça yüksek bir güvenilirlik düzeyine sahip olduğu tespit edilmiştir.



## Vatandaş Memnuniyet Anketi

Kütahya Belediyesi, "Kütahya Hepimizin" sloganı ile 2025-2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde, katılımçılık ilkesini en öne koymuş ve şehrin geleceğini tüm paydaşlarla birlikte şekillendirmeyi hedeflemiştir. Bu kapsamda, Kütahya'da yaşayan vatandaşların düşüncelerini, ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak amacıyla geniş katılımlı bir anket düzenlenmiştir. Anket, vatandaşların Kütahya Belediyesi'nden beklentilerini, yaşadıkları mahallelerde karşılaştıkları sorunları ve şehirde görmek istedikleri gelişmeleri belirlemek için önemli bir araç olarak kullanılmıştır.

Ankete toplam 4.237 kişi katılmış olup, katılım süreci çeşitli platformlar üzerinden duyurulmuş ve vatandaşlara online erişim imkânı sağlanmıştır. Bu rapor, anket sonuçlarını derinlemesine analiz ederek Kütahya'nın gelecek beş yıllık stratejik planlamasına yön vermeyi amaçlamaktadır.

### Stratejik Planlama: Tüm Hizmetlerin Başarı Analizi

- En yüksek standart sapma 1,11791 ile "Kadın, çocuk ve yaşlılara yönelik hizmetler" alanında, en düşük ise 0,98862 ile "İşyeri izin ruhsatları" alanında gözlemlenmiştir. Bu, bazı alanlarda daha büyük memnuniyet farklarının olduğunu, bazı alanlarda ise daha homojen bir memnuniyet düzeyinin bulunduğunu gösterir. Tabloda yer alan ilgili soruya ait medyan değerinin yani katılımçıların bu soruya verdiği çoğunluklu yanıtın ne düzeyde olduğunu göstergesi incelendiğinde genel olarak 3: kısmen başarılı olduğu yönünde eğilim gösterdiği anlaşılmaktadır. Son olarak anketin genel cevap dağılımını ifade eden Mod değerine bakıldığında ilgili soruya verilen cevabın "kısmen başarılı" şeklinde tanımlanan 3 değerinin çoğunluk gösterdiği anlaşılmaktadır.
- Anketin genel dağılımı incelendiğinde, çoğunlukla 3 yanıtının verilerek hizmet alanına ilişkin hizmetlerin kısmen başarılı bulunduğu görülmektedir. Tablo incelendiğinde Std. Deviation standart sapma değerleri, katılımçıların görüşlerini ifade etme noktasında çeşitlilik sağladığını göstermektedir. Buna göre katılımçı cevapları geniş aralıkta seyretmektedir. Elde edilen verilere göre "Alt yapı su kanalizasyon hizmetleri" alanında 3670 ile en yüksek yanıt sayısına ulaştığı görülmektedir. Bununla birlikte 3149 cevap sayısı ile "İşyeri izin ruhsatları" alanının en düşük cevaplama sayısına sahip olduğu görülmektedir. Ankete göre en yüksek ortalama, Yol, kaldırım, asfalt hizmetleri" alanında (3,5376) cevap sayısı ile oluşturulmuştur. En düşük ortalama ise, "İşyeri izin ruhsatları" en düşük ortalamaya (3,0597) sahiptir.

Yapılan anket bazında 5' Likert ölçeğine yüklenen değer aralıkları şu şekildedir;

1: Kesinlikle Başarılı, 2: Başarılı, 3: Kısmen Başarılı, 4: Başarısız, 5: Kesinlikle Başarısız

### HİZMET ALANLARI MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ KATEGORİK DEĞİŞKENLERİN KAÇ KEZ TEKRARLANDIĞINI GÖSTERERİŞ DEĞİŞKEN DAĞILIM/ FREKANS ANALİZ TABLOSU

	N		Mean	Std. Error of Mean	Median	Mode	Std. Deviation	Variance	Range	Min.	Max.	Sum
	Valid	Missing										
Alt Yapı Su Kanalizasyon Hizmetleri	3670	0	3,3248	0,01716	3	3	1,03927	1,08	4	1	5	12202
İmar, Ruhsat, Yapı Denetimi Hizmetleri	3415	255	3,3772	0,01771	3	3	1,03487	1,071	4	1	5	11533
Yol, Kaldırım, Asfalt Hizmetleri	3616	54	3,5376	0,018	4	3	1,08235	1,171	4	1	5	12792
İşyeri İzin Ruhsatları Hizmetleri	3149	521	3,0597	0,01762	3	3	0,98862	0,977	4	1	5	9635
Temizlik ve Çöp Hizmetleri	3642	28	3,0063	0,01836	3	3	1,10812	1,228	4	1	5	10949
Zabıta Hizmetleri	3415	255	3,1906	0,01888	3	3	1,10319	1,217	4	1	5	10896
Halkla İlişkiler Hizmetleri	3419	251	2,8894	0,0183	3	3	1,07013	1,145	4	1	5	9879
Sağlık Destek Hizmetleri	3303	367	2,9691	0,01784	3	3	1,02554	1,052	4	1	5	9807
Kent Planlama Hizmetleri	3492	178	3,742	0,01792	4	4	1,05892	1,121	4	1	5	13067
Kadın, Çocuk ve Yaşlılara Yönelik Hizmetler	3376	294	3,1271	0,01811	3	3	1,05219	1,107	4	1	5	10557
Sosyal Yardım İşleri Hizmetleri	3296	374	2,9505	0,01732	3	3	0,99421	0,988	4	1	5	9725
Afet Yönetimi Hizmetleri	3242	428	3,2366	0,01888	3	3	1,07474	1,155	4	1	5	10493

İstihdama Yönelik Hizmetler	3282	388	3,5006	0,01857	3	3	1,06401	1,132	4	1	5	11489
E- belediyecilik Hizmetleri	3376	294	2,8664	0,01916	3	3	1,11299	1,239	4	1	5	9677
Gençlik ve Spor Hizmetleri	3398	272	3,3058	0,01918	3	3	1,11791	1,25	4	1	5	11233
Otopark Hizmetleri	3854	0	3,9442	0,01531	4	4	0,95023	0,903	4	1	5	15201
Toplu Taşıma Hizmetleri	3834	20	3,5866	0,01788	4	3	1,10731	1,226	4	1	5	13751
Park ve Bahçe Hizmetleri	3854	0	3,0654	0,01769	3	3	1,09828	1,206	4	1	5	11814
Kültür ve Sanat Hizmetleri	3795	59	3,3821	0,01749	3	3	1,07739	1,161	4	1	5	12835
Sokak Hayvanlarına Yönelik Hizmetler	3818	36	3,7737	0,01784	4	5	1,10237	1,215	4	1	5	14408
Haşereyle Mücadele Hizmetleri	3778	76	3,1654	0,01868	3	3	1,14799	1,318	4	1	5	11959
Engellilere Yönelik Hizmetleri	3567	287	2,9484	0,01661	3	3	0,99219	0,984	4	1	5	10517
Halkın Görüş ve Önerilerine Yönelik Hizmetler	3754	100	2,9331	0,02002	3	3	1,22678	1,505	4	1	5	11011
Sosyal Tesis Yönetimi ve Hizmet Anlayışı	3808	46	3,1158	0,01915	3	3	1,18168	1,396	4	1	5	11865

**Değerlendirme:****Vatandaş Memnuniyeti Anketi Analizi****1. Halkın Görüş ve Önerilerini Dikkate Alma**

- **Değerlendirme:** Halkın görüş ve önerilerine yönelik hizmetlerde genel memnuniyet oranı %69,6. Bu, çoğunluğun hizmetleri olumlu karşıladığını gösteriyor, ancak %30,5'lik bir kesimin memnuniyetsiz olduğu da dikkate alınmalı. Bu da halkla iletişim süreçlerinde daha şeffaf ve etkili yaklaşımlar geliştirilebileceğini işaret ediyor.
- **Öneriler:** Halktan gelen öneri ve geri bildirimlerin somut aksiyonlara dönüştürülmesi ve bu sürecin şeffaf bir şekilde paylaşılması, daha fazla güven ve memnuniyet yaratabilir.

**2. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar**

- **Değerlendirme:** Park ve bahçe hizmetleri, diğer alanlara göre daha olumlu değerlendirilmiş. Katılımcıların %68,5'i hizmetlerden ya tamamen ya da kısmen memnun. Bu, park ve bahçe hizmetlerinin genel olarak iyi işlediğini ancak bazı iyileştirmelerin gerekli olduğunu gösteriyor.
- **Öneriler:** Park alanlarının sayısını artırmak, mevcut parkların bakımını düzenli yapmak ve bu alanlarda güvenlik, temizlik gibi konulara daha fazla dikkat etmek olumlu sonuçlar doğurabilir.

**3. Sosyal Tesis Yönetimi ve Hizmet Anlayışı**

- **Değerlendirme:** Sosyal tesis ve yönetimlere yönelik hizmetlerde genel memnuniyet %64,9 oranında. Ancak, %35,0'lik bir memnuniyetsizlik oranı, bu hizmetlerin daha da iyileştirilmesi gerektiğini işaret ediyor. Özellikle "kısmen başarılı" diyenlerin yüksek oranı, hizmetlerin bazı yönlerinin iyi bulunduğunu, ancak daha fazlasının beklendiğini gösteriyor.
- **Öneriler:** Sosyal tesislerde hizmet çeşitliliğini artırmak, vatandaşların kullanımını kolaylaştırmak ve tesislerin bakımı ile ilgili daha sıkı önlemler almak faydalı olacaktır.

**4. Temizlik ve Çöp Hizmetleri**

- **Değerlendirme:** Temizlik ve çöp hizmetlerine yönelik memnuniyet orta seviyededir. Katılımcıların %35,6'sı hizmetleri "kısmen başarılı" bulmakta, bu da hizmetlerin geliştirilmesi gereken birçok alan olduğunu işaret etmektedir. %34,3'lük bir memnuniyet oranı da önemli bir başarıdır, ancak %30,2'lik memnuniyetsizlik oranı dikkate alındığında hizmetlerin daha geniş bir kitle için iyileştirilmesi gerekmektedir. Belediyenin hizmetleri gözden geçirerek daha etkili ve kapsamlı bir çöp toplama ve temizlik düzeni oluşturması, memnuniyeti artırabilir.
- **Öneriler:** Hizmetin daha planlı bir şekilde yürütülmesi, özellikle atık toplama sıklığının artırılması ve kirlilik yaratılmasının önlenmesi için vatandaşların daha bilinçlendirilmesi gerekmektedir.

**5. Haşereyle Mücadele**

- **Değerlendirme:** Haşereyle mücadele hizmetlerinde genel memnuniyet oranı %63,7 olup, katılımcıların büyük bir kısmı bu hizmetlerden kısmen ya da tamamen memnun. Ancak %36,2'lik bir kesim hizmetleri yetersiz buluyor, bu da bazı alanlarda geliştirme gerektiğini gösteriyor.
- **Öneriler:** Haşereyle mücadelede hizmet sıklığının artırılması, özellikle yaz mevsiminde etkili ilaçlama faaliyetlerinin genişletilmesi gerektiği söylenebilir.

**6. E-Belediyecilik**

- **Değerlendirme:** E-belediyecilik hizmetlerinin memnuniyet düzeyi orta seviyede görünmektedir. Katılımcıların yaklaşık %38'i hizmetleri olumlu bulsa da bu durum hizmetlerin yeterli düzeyde olmadığına dair bir işaret olarak değerlendirilebilir. E-belediyecilik hizmetleri, katılımcıların büyük bir kesimi tarafından "kısmen başarılı" olarak değerlendirilmiş, bu da iyileştirme alanlarının mevcut olduğunu ortaya koymaktadır. Kent yönetimi, e-belediyecilik uygulamalarını güçlendirmek ve vatandaşların



ihtiyaçlarına daha iyi yanıt vermek için geri bildirimleri dikkate alarak stratejiler geliştirmelidir. Bu, hizmetlerin etkinliğini artırmak ve toplulukla daha güçlü bir bağ kurmak açısından önemlidir.

- **Öneriler:** E-belediyeçilik uygulamalarının kapsamının genişletilmesi ve vatandaşların bu platformları daha aktif kullanması için eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapılması gerekir.

#### 7. Halkla İlişkiler

- **Değerlendirme:** Halkla ilişkiler hizmetlerine yönelik genel memnuniyet orta seviyededir. Katılımcıların %39.2'si hizmetleri "kısmen başarılı" bulmakta ve bu oran, hizmetlerin iyileştirilmesi gerektiğini işaret etmektedir. %36.1'lik bir memnuniyet oranı dikkate değer olsa da, %24.7'lik memnuniyetsizlik oranı, halkla ilişkiler hizmetlerinin kalitesini artırmaya yönelik adımların atılması gerektiğini göstermektedir.
- **Öneriler:** Belediyenin halkla ilişkilerde daha etkin ve kapsamlı bir hizmet sunması, genel memnuniyeti artırabilir.

#### 8. Engellilere Yönelik Hizmetler

- **Değerlendirme:** Engellilere yönelik hizmetlerde genel memnuniyet %75,8 gibi bir orana ulaşmış durumda. Ancak %24,2'lik bir memnuniyetsizlik oranı, bu hizmetlerin daha iyi hale getirilmesi gerektiğini işaret ediyor. Özellikle "kısmen başarılı" bulmuş olan geniş kesim, hizmetlerin geliştirilme potansiyeline açık olduğunu ortaya koyuyor.
- **Öneriler:** Engelli dostu şehir altyapısının genişletilmesi, kamusal alanların erişilebilirliğinin artırılması önemli adımlar olabilir.

#### 9. Kültür ve Sanat

- **Değerlendirme:** Kültür ve sanat hizmetlerinde memnuniyet düzeyi karışık. Katılımcıların %55,6'sı hizmetleri kısmen ya da tamamen olumlu değerlendirirken, %44,4'lük bir kesim hizmetlerden memnun değil. Bu sonuçlar, kültür ve sanat alanında iyileştirmeler yapılması gerektiğini işaret ediyor.
- **Öneriler:** Daha fazla kültürel etkinlik düzenlenmesi ve kültür merkezlerinin sayısının artırılması vatandaşların kültürel hayata katılımını artırabilir.

#### 10. Sağlık Destek Hizmetleri

- **Değerlendirme:** Sağlık destek hizmetlerine yönelik genel memnuniyet orta seviyededir. Katılımcıların %43.1'inin hizmetleri "kısmen başarılı" olarak değerlendirmesi, sağlık destek hizmetlerinin yeterli görülmediğini ve geliştirilmesi gereken birçok alan olduğunu ortaya koymaktadır. %31.5'lik memnuniyet oranı, bazı hizmetlerin başarılı olduğunu gösterse de %25.5'lik memnuniyetsizlik oranı dikkate alındığında, hizmetlerin geniş çapta iyileştirilmesi gerekmektedir. Belediyenin sağlık destek hizmetlerini daha etkili ve yaygın bir şekilde sunması, memnuniyeti artırabilir.
- **Öneriler:** Daha fazla sağlık destek programı başlatılmalı ve bu hizmetler geniş kitlelere ulaşacak şekilde düzenlenmelidir.

#### 11. Sosyal Yardım İşleri

- **Değerlendirme:** Sosyal yardım işleri hizmetlerinin memnuniyet düzeyi orta düzeyde bir performans sergiliyor. Katılımcıların neredeyse yarısı hizmetleri "kısmen başarılı" bulsa da bu durum genel memnuniyetin düşük olduğu anlamına geliyor. Sosyal yardım hizmetlerinin etkinliğini artırmak için, bu veriler ışığında hizmetlerin değerlendirilmesi ve kullanıcı geri bildirimlerinin dikkate alınarak iyileştirme yapılması önemlidir. Kent yönetimi, sosyal yardım politikalarını gözden geçirip, topluluk ihtiyaçlarına daha iyi cevap verecek stratejiler geliştirmelidir.
- **Öneriler:** Sosyal yardım hizmetlerinin kapsamı genişletilmeli ve yardımların dağıtım süreçleri hızlandırılmalıdır. Ayrıca, dijital platformlar kullanılarak başvuru süreçleri daha şeffaf hale getirilebilir.

#### 12. Altyapı Su Kanalizasyon

- **Değerlendirme:** Altyapı su ve kanalizasyon hizmetleriyle ilgili genel memnuniyet düşüktür. Katılımcıların %40.8'i hizmetleri başarısız bulurken, %38.6'sı kısmen başarılı olarak değerlendirmiştir. Memnun olanların oranı ise %20.6'da kalmıştır, bu da hizmetlerde ciddi iyileştirme ihtiyaçlarını işaret eder.
- **Öneriler:** Su altyapısının güncellenmesi ve kanalizasyon sistemlerinin bakımı hızlandırılmalıdır. Özellikle yeni yerleşim bölgelerinde altyapı projelerine daha fazla önem verilmelidir.

#### 13. Zabıta Hizmetleri

- **Değerlendirme:** Zabıta hizmetlerine yönelik genel memnuniyet düşüktür. En büyük grup (%37.2) hizmetleri kısmen başarılı bulmakta, bu da hizmetlerin bazı yönlerinin yeterli bulunmadığını gösterir. %35.7'lik bir kesim, zabıta hizmetlerinden memnuniyetsizliklerini ifade etmektedir. Belediyenin bu alanda yapacağı iyileştirmelerle hizmet kalitesini artırması, memnuniyeti büyük ölçüde olumlu yönde etkileyebilir.
- **Öneriler:** Zabıta hizmetlerinin hızlandırılması ve şikayetlere daha çabuk yanıt verilmesi gerekmektedir. Ayrıca denetimlerin kapsamı genişletilebilir.

#### 14. Kadın, Çocuk ve Yaşlılara Yönelik Hizmetler

- **Değerlendirme:** Kadın, çocuk ve yaşlılara yönelik hizmetlerin memnuniyet düzeyi düşüktür. Katılımcıların çoğu hizmetlerin kısmen yeterli olduğunu düşünse de genel memnuniyetin düşük olduğu açıktır. Bu veriler, hizmetlerin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Kent yönetimi, bu gruplara yönelik hizmetleri daha etkili hale getirmek için ihtiyaç analizi yapmalı ve topluluk geri bildirimlerini dikkate alarak stratejiler geliştirmelidir.
- **Öneriler:** Kadın, çocuk ve yaşlılara yönelik sosyal hizmetlerin artırılması, yeni programların başlatılması ve mevcut hizmetlerin kalitesinin artırılması bu alandaki memnuniyeti daha da artırabilir.

#### 15. Toplu Taşıma

- **Değerlendirme:** Toplu taşıma hizmetleri konusunda katılımcıların %48,9'u memnuniyet belirtirken, %51,2'si ise hizmetleri yetersiz buluyor. "Kısmen başarılı" diyenlerin oranı dikkate değer, bu da bazı hizmetlerin iyileştirilmesi durumunda memnuniyetin artabileceğini gösteriyor.
- **Öneriler:** Toplu taşıma hatlarının yaygınlaştırılması, sefer sıklıklarının artırılması ve özellikle yoğun saatlerde alternatif çözümler geliştirilmesi gerektiği görülüyor.



### 16. Gençlik ve Spor Hizmetleri

- **Değerlendirme:** Gençlik ve spor hizmetlerinin memnuniyet düzeyi oldukça düşük. Katılımcıların büyük bir kısmı hizmetlerin yetersiz olduğunu belirtmekte ve sadece küçük bir kesim bu hizmetleri olumlu değerlendirmektedir. Bu veriler, gençlik ve spor hizmetlerinin gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Kent yönetimi, bu hizmetleri iyileştirmek için gençlerin ihtiyaçlarını daha iyi anlayarak, geri bildirimlere dayalı stratejiler geliştirmelidir. Spor ve gençlik hizmetlerinin etkinliği, toplumun sağlıklı ve aktif bireyler yetiştirmesi açısından kritik bir öneme sahiptir.
- **Öneriler:** Spor tesislerinin sayısının artırılması, gençlere yönelik programların çeşitlendirilmesi ve daha fazla spor etkinliği düzenlenmesi faydalı olacaktır.

### 17. Yol Kaldırım Asfalt

- **Değerlendirme:** Bu verilere göre, yol, kaldırım ve asfalt hizmetleriyle ilgili genel memnuniyet seviyesi düşük olup, halkın yarısından fazlası bu hizmetlerden memnun değildir. Özellikle altyapı hizmetleri konusunda yapılan iyileştirmelerin yetersiz kaldığı anlaşılmaktadır. Belediyelerin bu konuda daha fazla çalışma yapması, mevcut sorunları çözmesi ve vatandaşların memnuniyetini artırması gerektiği sonucuna varılabilir.
- **Öneriler:** Özellikle sık kullanılan yolların ve kaldırımların daha düzenli bir şekilde bakımının yapılması ve yeni yerleşim alanlarında altyapı çalışmalarına öncelik verilmesi gerekmektedir.

### 18. Afet Yönetimi

- **Değerlendirme:** Afet yönetimi hizmetlerinin memnuniyet düzeyi düşük. Katılımcıların büyük bir kısmı hizmetlerin yetersiz olduğunu düşünmekte, sadece küçük bir kesim bu hizmetleri başarılı bulmaktadır. Bu durum, afet yönetimi hizmetlerinin gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Kent yönetimi, bu alandaki hizmetleri iyileştirmek için ihtiyaç analizi yapmalı, topluluk geri bildirimlerini dikkate alarak etkili stratejiler geliştirmelidir. Afet yönetiminin etkinliği, toplumsal güvenlik ve dayanıklılık açısından son derece önemlidir.
- **Öneriler:** Afet bilgilendirme eğitimlerinin artırılması, afet anında hızlı müdahale için acil durum ekiplerinin daha etkili organize edilmesi önemli olacaktır.

### 19. Sokak Hayvanları

- **Değerlendirme:** Sokak hayvanlarına yönelik hizmetlerde de belirgin bir memnuniyetsizlik olduğu görülüyor. Katılımcıların %61,7'si bu hizmetleri olumsuz değerlendirirken, %38,2'lik kesim kısmen ya da tamamen olumlu bir yaklaşım sergilemiş. Bu da bu alanda daha etkili çözümler ve hizmetler sunulması gerektiğini işaret ediyor.
- **Öneriler:** Sokak hayvanlarına yönelik rehabilitasyon merkezlerinin artırılması, hayvanların bakımı için daha etkili çözümler geliştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca hayvan sahiplenme kampanyalarının düzenlenmesi faydalı olacaktır.

### 20. İşyeri İzin Ruhsatları

- **Değerlendirme:** İşyeri izin ruhsatları hizmetlerine yönelik genel memnuniyet düşüktür. Katılımcıların yarıya yakını hizmetleri "kısmen başarılı" bulmakta, dörtte biri ise hizmetlerden memnun değildir. %26,4'lük bir grup memnun olsa da, bu oran hizmetlerin geniş kitleler tarafından tatmin edici bulunmadığını göstermektedir. Belediyenin bu hizmetlerin kalitesini artırması, süreçleri hızlandırması ve memnuniyeti artıracak düzenlemeler yapması gerekmektedir.
- **Öneriler:** Ruhsatlandırma süreçlerinin dijitalleşmesi ve başvuruların daha hızlı sonuçlandırılması, vatandaş memnuniyetini artırabilir. Süreçlerin daha şeffaf hale getirilmesi de güveni pekiştirecektir.

### 21. İmar Ruhsat Yapı Denetimi

- **Değerlendirme:** İmar, ruhsat ve yapı denetimi hizmetleri, özellikle memnuniyetsizlik açısından belediyeler için kritik bir geliştirme alanıdır. Geri bildirimler, hizmetlerin önemli eksiklikler içerdiğini ve halkın beklentilerini tam anlamıyla karşılayamadığını göstermektedir.
- **Öneriler:** İmar süreçlerinde dijitalleşmeye daha fazla önem verilmesi ve vatandaşların süreçleri kolayca takip edebilmeleri için şeffaf platformlar kurulması yararlı olacaktır.

### 22. Kent Planlama

- **Değerlendirme:** Katılımcıların büyük bir çoğunluğu Kent planlama hizmetlerinin yetersiz olduğunu düşünüyor. Bu durum, planlama hizmetlerinin iyileştirilmesi gerektiğini ve kullanıcı ihtiyaçlarına daha iyi cevap verecek şekilde yeniden gözden geçirilmesi gerektiğini gösteriyor. Kent yönetimi, bu veriler ışığında sorunlu alanları belirleyip, stratejik iyileştirmeler yapmalıdır.
- **Öneriler:** Şehirdeki yapılaşmanın daha planlı hale getirilmesi ve yeni projelerde altyapı çalışmalarına öncelik verilmesi gerekmektedir. Uzun vadeli kent planlaması stratejileri oluşturulmalıdır.

### 23. Otopark

- **Değerlendirme:** Otopark hizmetleri konusunda ciddi bir memnuniyetsizlik söz konusu. Bu sonuçlar, hizmet kalitesinde önemli iyileştirmelerin yapılması gerektiğini işaret ediyor. Ankete katılanların %66,6'sı hizmetten memnun değil ve bu memnuniyetsizliğin belirgin olduğu görülmektedir.
- **Öneriler:** Otopark kapasitesinin artırılması, şehir merkezinde otopark sıkıntısına yönelik çözümler geliştirilmesi ve yeni otopark alanları oluşturulması bu alandaki memnuniyeti artırabilir.

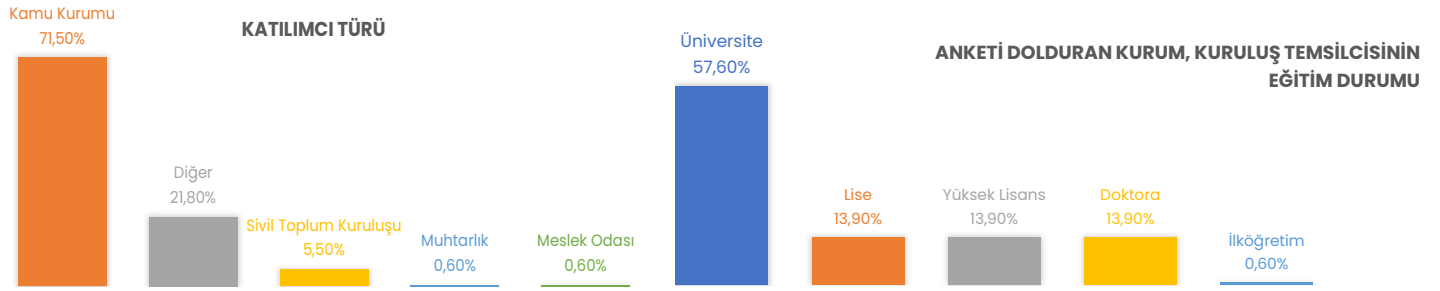
### 24. İstihdama Yönelik Hizmetler

- **Değerlendirme:** İstihdama yönelik hizmetlerin memnuniyet düzeyi oldukça düşük. Katılımcıların büyük bir kısmı bu hizmetlerin yetersiz olduğunu düşünmekte ve yalnızca küçük bir kesim bu hizmetleri olumlu değerlendirmektedir. Bu veriler, istihdam hizmetlerinin etkinliğini artırmak için gözden geçirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Kent yönetimi, bu hizmetlerin iyileştirilmesi için topluluk ihtiyaçlarını dikkate alarak stratejiler geliştirmeli ve katılımcılardan gelen geri bildirimleri dikkate alarak daha etkili politikalar oluşturmalıdır. İstihdamın artırılması, ekonomik gelişim ve sosyal sürdürülebilirlik açısından kritik bir öneme sahiptir.
- **Öneriler:** Belediyenin istihdam programlarını genişletmesi, iş arayan vatandaşlara yönelik eğitim programları düzenlemesi ve yerel iş fırsatları hakkında daha fazla bilgilendirme yapılması gerekmektedir.

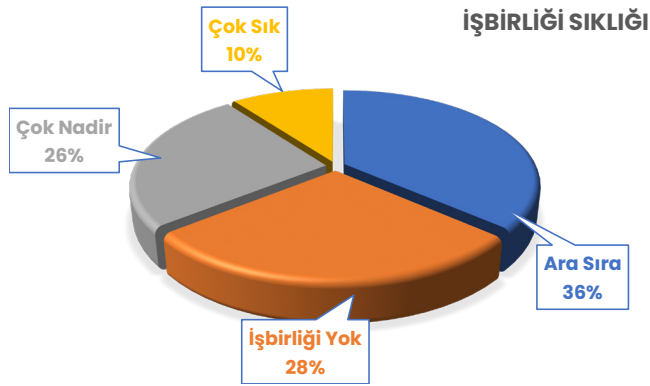
## Kurumsal Paydaş Anketi

Katılımcı yönetim ilkesini ön planda tutan Kütahya Belediyesi, 2025-2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde, Kütahya'da yaşayan veya çalışan kurumsal dış paydaşların görüşlerini almak amacıyla bir anket uygulamıştır. Özel ve kamu kurumları, meslek odaları, okullar, üniversiteler ve sivil toplum örgütlerinden oluşan kurumsal dış paydaşlar, anket aracılığıyla belediyenin hizmet kalitesi ve etkinliğine yönelik beklenti ve önerilerini ifade etmişlerdir. Bu rapor, anket sonuçlarını derinlemesine analiz ederek belediyenin güçlü ve zayıf yönlerini, fırsatları ve tehditleri değerlendirmekte ve geleceğe yönelik stratejik hedefleri belirlemede yol göstermektedir.

## 1. Katılımcı Bilgileri

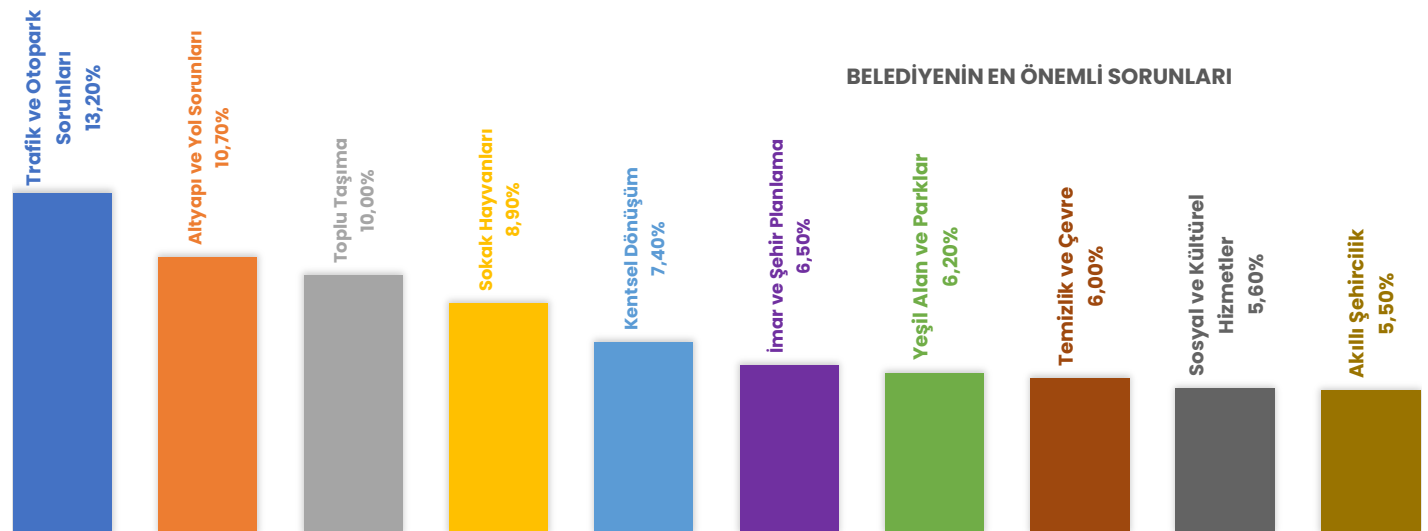


## 2. Kütahya Belediyesi ile İşbirliği

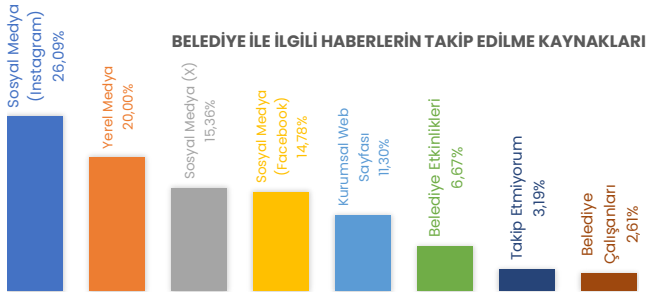


## 3. Belediyenin En Önemli Sorunları

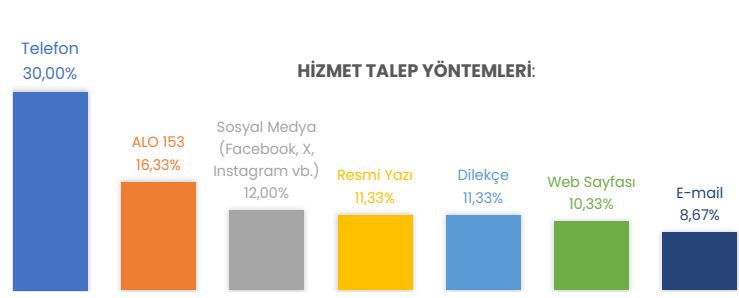
Kurumsal dış paydaşlar, belediye hizmetlerindeki en önemli sorunları aşağıdaki şekilde belirtmiştir:



## 4. Bilgi Kaynakları



## 5. Hizmet Talepleri



## 6. Belediye Yöneticileri ile İletişim

Ankete katılan kurumsal paydaşların belediye yöneticilerine ulaşabilme kolaylığı konusundaki görüşleri şu şekildedir:

- Katılımcıların %36,4'ü, belediye yöneticilerine ulaşma konusunda bir fikre sahip olmadıklarını belirtmiştir.
- %26,1'i belediye yöneticilerine kısmen ulaşabildiklerini ifade etmiştir.
- %18,8'i belediye yöneticilerine ulaşımın kolay olduğunu belirtirken,
- Diğer %18,7'lik bir kesim ise ulaşımın kolay olmadığını düşünmektedir.

## 7. Belediyenin Misyon ve Vizyonunda Bulunması İstenen Kavramlar

Katılımcıların belediyenin misyon ve vizyonunda yer almasını istediği kavramlar:

## Değişime ve Gelişime Açık, Yenilikçi (%10,00)

- Belediyenin yenilikçi ve değişime açık olması vurgulanmıştır.

## Eşitlik, Adalet (%9,51)

- Tüm vatandaşlara eşit ve adil hizmet sunulması gerektiği belirtilmiştir.

## İnsan Odaklı, İnsana Saygılı (%9,22)

- İnsan odaklı bir yaklaşım benimsenmesi önerilmiştir.

## Şeffaf, Saydam (%8,14)

- Şeffaflık ve hesap verebilirlik önemli bulunmuştur.

## Huzurlu ve Güvenli (%6,86)

- Güvenli ve huzurlu bir yaşam ortamı sağlanması istenmiştir.

## Çağdaş, Modern (%5,98)

- Modern bir şehirleşme anlayışı teşvik edilmiştir.

## Etkin, Verimli (%5,98)

- Kaynakların etkin ve verimli kullanılması vurgulanmıştır.

## Temiz (%5,59)

- Temizlik ve hijyenin sağlanması gerektiği ifade edilmiştir.

## Yaşanabilir (%5,49)

- Yaşanabilir bir şehir oluşturulması hedeflenmiştir.

## Çevreci (%5,39)

- Çevre dostu uygulamaların önemi belirtilmiştir.

## Kültürel Değerlere Saygılı (%5,29)

- Kültürel mirasın korunması gerektiği vurgulanmıştır.

## Toplumsal Değerlere Saygılı (%5,29)

- Toplumsal değerlere saygı duyulması istenmiştir.

## Kaliteli (%5,10)

- Hizmet kalitesinin artırılması önerilmiştir.

## Sürdürülebilir Gelişme (%4,22)

- Sürdürülebilir kalkınma hedeflenmelidir.

## Katılımcı (%2,65)

- Vatandaş katılımının artırılması gerektiği belirtilmiştir.

## Öncü, Önder, Lider (%2,65)

- Liderlik rolü üstlenilmesi önemsenmiştir.

## Saygın ve Özgün (%2,65)

- Saygınlık ve özgünlüğün korunması gerektiği ifade edilmiştir.



## 8. Öncelikli Konular

2025-2029 döneminde belediyenin öncelik vermesi gereken konular katılımcılar tarafından sıralanmıştır:

- Trafik ve Otopark Sorunu
- Altyapı ve Yol Sorunları
- Sokak Hayvanları
- Toplu Taşıma
- Kentsel Dönüşüm

## 9. Diğer Görüş ve Öneriler

Anket katılımcıları, belediyeden beklentilerini ve önerilerini şu şekilde dile getirmiştir:

- **Liyakat ve Adalet:** İşe alımlarda liyakat esasına dayalı bir sistem oluşturulması, adil bir yönetim anlayışının benimsenmesi.
- **Şeffaflık ve Katılımcılık:** Belediyenin faaliyetlerinde şeffaflık ve hesap verilebilirliğin artırılması, karar süreçlerine vatandaşların katılımının sağlanması.
- **Sosyal Belediyecilik:** Sosyal ve kültürel hizmetlerin artırılması, gençler ve çocuklar için projelerin geliştirilmesi.
- **Çevre ve Temizlik:** Çevre temizliği ve atık yönetimi konularında daha etkili çalışmalar yapılması, yeşil alanların artırılması.
- **Ulaşım ve Altyapı:** Ulaşım hizmetlerinin iyileştirilmesi, altyapı projelerinin hızlandırılması.

## ÇALIŞTAY VE TOPLANTILAR

### Stratejik Planlama Ekibi Çalıştayı

Stratejik Planlama Ekibi Çalıştayı, 05.07.2024 tarihinde 10:30-12:30 saatleri arasında Belediye Meclis salonunda düzenlenmiştir. Çalıştay, Strateji Geliştirme Kurulu'nun 24.05.2024 tarihinde yapmış olduğu toplantıda almış olduğu 1 sayılı karar gereği, Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonuyla oluşturulmuş ve farklı uzmanlık alanlarını içeren Başkan Yardımcılarına bağlı müdürlüklerin harcama yetkilileri, Mali Hizmetler Uzman Yardımcıları ve Sekreteryası Görevlilerinden oluşan ekip üyeleri katılmıştır.

Çalıştayda, stratejik planın önemine vurgu yapılmış ve harcama yetkililerinin sürece aktif olarak katılmalarının gerekliliğini belirtmiştir. Üst Yönetim tarafından stratejik planlamanın, belediyenin gelecekteki yol haritasını çizmede ve hizmet kalitesini artırmada kritik bir rol oynadığını ifade edilmiştir.

Toplumun her kesimine dokunabilmek ve farklı alanlardaki her türlü ihtiyaç ve beklentiyi yakalayabilecek tematik çalışmaların planlandığını toplantılarda, paydaş gruplarının görüş ve düşüncelerinin yapılan geniş kapsamlı anketlerle planlama sürecine dahil edilmesinin önemine değinilmiştir. Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemi altyapısı kullanılarak katılımcılık araçlarının en geniş şekilde uygulanması hedeflemiş ve tüm ekip üyelerinin katkılarıyla, belediyemizin hizmet kalitesini artırmak ve vatandaşlarımızın beklentilerini en iyi şekilde karşılamak amacıyla büyük bir adım atılmıştır.

### Odak Toplantıları

Kütahya Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde, plan döneminde uygulanacak faaliyet ve projeler ile ilgili olarak işbirliği yapılacak müdürlükler, proje uygulama esasları ve benzeri konuların belirlenmesi amacıyla Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinesinde ilgili birim müdürlükleri ile Odak Toplantıları gerçekleştirmiştir.

Bu kapsamda, belirli konular üzerinde derinlemesine tartışmalar yapmak amacıyla çeşitli grup toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantılarda katılımcılar, önemli sorunları ve çözüm önerilerini belirlemek için fikir alışverişinde bulunmuşlardır. Odak toplantıları, plan dönemi boyunca hayata geçirilecek projelerin başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için kritik bir rol oynamış, ilgili müdürlükler arasında etkin bir işbirliği ve koordinasyon sağlanmıştır.



## Halk Günü Toplantıları

Her hafta cuma günü düzenlenen Halk Günü Toplantılarında, vatandaşlarımızın 2025-2029 Stratejik Planı hazırlıkları çerçevesinde Kütahya'nın geleceğine dair fikirleri, önerileri ve düşünceleri değerlendirilmiştir. Bu toplantılarda, Kütahya'nın geleceğine katkı sağlamak isteyen tüm hemşehrilerimizin kıymetli görüşleri titizlikle not alınarak dikkate alınmıştır.

Kütahya Belediyesi olarak, vatandaşlarımıza Halk Günü Toplantılarında düşüncelerini, önerilerini ve eleştirilerini dile getirme fırsatı sunarak, demokratik katılımın en üst seviyeye çıkarılması amaçlanmıştır. Halkın dile getirdiği sorunları ve önerileri bilimsel veriler ışığında değerlendirerek, stratejik planın daha uygulanabilir ve gerçekçi olması hedeflenmiştir. Bu da planın başarısını artıracak ve hedeflere ulaşmayı kolaylaştıracaktır.

Yapılan toplantılar aynı zamanda toplumsal dayanışmanın ve birlikteliğin güçlenmesine katkı sağlayacak, insanların birbirleriyle etkileşime geçmesi anlamında sosyal bağları kuvvetlendirerek kentsel aidiyet duygusunu da artıracaktır. Her bir vatandaşımızın bu süreçte aktif rol alması, sadece bireysel görüşlerin değil, toplumsal ortak aklın ürünü olan bir planın oluşturulmasını sağlayacaktır. Halkın katılımıyla oluşturulan bu stratejik plan, sadece yerel yönetimin değil, aynı zamanda her bir Kütahyalının beklenti ve ihtiyaçlarını da yansıtabilecek şekilde planlanmıştır.

## Mahalle Muhtarlık Ziyaretleri ve Mahalle Meclisi Toplantıları

67 Mahalle Muhtarımızla istişare toplantıları düzenlenmiş, yatırımcı Müdürlüklerin katılımıyla mahalle ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Her mahallede süregelen Belediye faaliyetleri detaylı olarak incelenmiş, muhtarlarımızın ve mahalle sakinlerimizin talep ve önerileri ile şikayetleri alınmıştır. Saha tespitleri ve değerlendirmeler sonucunda hizmet önceliklendirmeleri yapılarak, bahse konu tüm ihtiyaçlar Belediyemizin stratejik planında yer verilmek üzere raporlanmıştır.

## Kent Konseyi Faaliyetleri

13 Haziran 2024 tarihinde Kütahya Kent Konseyi Genel Kurul Toplantısı yapılarak yeniden işlevsel hale getirilmesi sağlanmıştır. Kent konseyi meclis ve çalışma gruplarının Haziran-Eylül döneminde yapmış olduğu STK, Meslek Odaları, Dernekler vb. ziyaretler ve toplantılar sonucunda ortak akıldan ürettikleri tüm faaliyet ve proje önerileri detaylı olarak incelenmiş ve stratejik planda yer verilmiştir.

## G. KURUM İÇİ ANALİZİ

5393 sayılı Belediye Kanunu'na göre belediyenin organları; Belediye Meclisi, Belediye Encümeni ve Belediye Başkanı'dır. Belediyelerin örgüt yapısı, büyükşehir belediyelerinin örgüt yapısına göre farklılık göstermektedir. 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 48'inci maddesinin birinci fıkrasında, "Belediye teşkilâtı, norm kadroya uygun olarak yazı işleri, malî hizmetler, fen işleri ve zabıta birimlerinden oluşur. Beldenin nüfusu, fizikî ve coğrafî yapısı, ekonomik, sosyal ve kültürel özellikleri ile gelişme potansiyeli dikkate alınarak, norm kadro ilke ve standartlarına uygun olarak gerektiğinde sağlık, itfaiye, imar, insan kaynakları, hukuk işleri ve ihtiyaca göre diğer birimler oluşturulabilir. Bu birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi belediye meclisinin kararıyla olur." hükmü yer almaktadır.

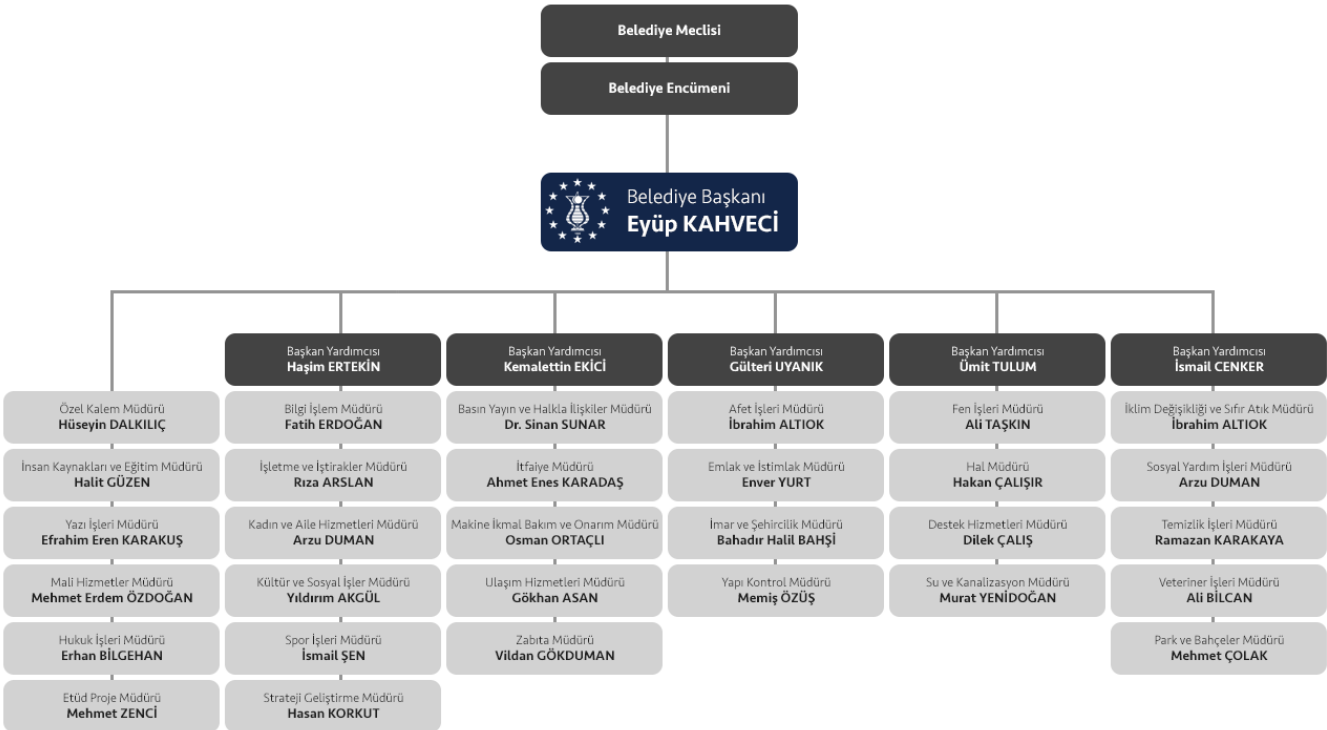
Kütahya Belediyesinde; Belediye Meclisi, Belediye Encümeni, Belediye Başkanı ile birlikte 5 Belediye Başkan Yardımcısı ve 30 Müdürlük idari olarak görev yapmaktadır.

### İNSAN KAYNAKLARI YETKİNLİK ANALİZİ

İnsan kaynakları yönetiminin uygulamadaki ilk adımı olan planlama; kurum amaçlarını en iyi ve ekonomik şekilde gerçekleştirecek nitelikli iş görenlerin nereden temin edileceği ile doğru yerde, doğru sayıda, doğru zamanda konumlandırılması aşamalarının belirlenmesi ve bu analizlere göre personel seçimi ve yerleştirme sürecidir. Yapılan analizler doğrultusunda, kurumu geleceğe taşıyacak insan kaynağı gereksinimlerinin belirlenmesi, öncelikle kurum/grup içinden bu gereksinimleri karşılayacak niteliklere sahip potansiyel çalışanların erken tespit edilmesi ve gerekli olan mesleki bilgi, beceri ve gelişim imkânlarının sağlanması amaçlanır. Böyle bir kariyer yönetimi sonucunda kurumlar, şimdiki ve geleceğe yönelik iş gücü ihtiyacını kendi içerisinde karşılama fırsatı yakalar.

Kütahya Belediye Başkanlığı insan kaynakları yönetimi, hizmetlerin sunulmasında görev yapacak çalışanların yüksek hizmet bilinci ve çözüm üretme anlayışı ile faaliyetlerini sunmaları ve değer üretmeleri anlayışıyla yürütülmektedir. Belediye Başkanlığımızda; memur, sözleşmeli personel ve işçi olmak üzere üç farklı statüde personel istihdam edilmektedir.

Belediyemizin sunduğu hizmetler; memur, işçi ve şirket personeli ile yürütülmektedir. Kurum personelinin 23.09.2024 tarihi itibarıyla; Statü, Cinsiyet ve Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı, İstihdam Türüne ve Cinsiyete Göre Oransal Dağılımı ve Teşkilat Şeması aşağıda yer almaktadır.



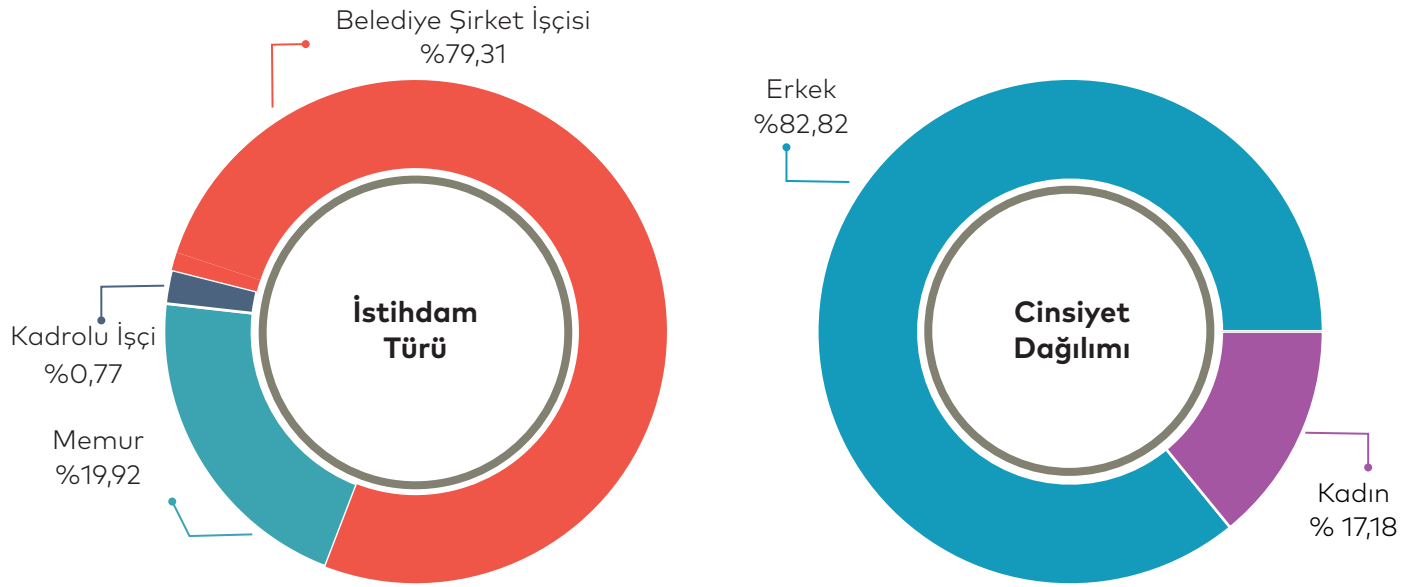
## Kütahya Belediyesi Çalışan Durumu

Statü	Toplam	Cinsiyet Durumu		Eğitim Durumu					
		Kadın	Erkek	İlköğretim	Lise	Önlisans	Lisans	Y. Lisans	Doktora
Memur	437	64	373	13	70	96	224	32	2
Kadrolu İşçi	17	0	17	8	6	1	2	0	0
Belediye Şirket İşçisi	1740	313	1427	662	742	153	174	9	0
<b>TOPLAM</b>	<b>2194</b>	<b>377</b>	<b>1817</b>	<b>683</b> (31,13%)	<b>818</b> (37,28%)	<b>250</b> (11,39%)	<b>400</b> (18,23%)	<b>41</b> (1,87%)	<b>2</b> (0,09%)



## Çalışan Durum Grafikleri

## PERSONEL DURUMU



Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

## Analiz ve Değerlendirme

## 1. Eğitim Durumu:

- Kütahya Belediyesi personelinin %68,41'i lise mezunu veya daha düşük eğitim seviyesine sahiptir. Bu durum, belediyenin hizmet kalitesini artırmak için eğitim seviyesinin yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.
- Lisans ve üzeri eğitime sahip personel oranı %20,19'dur. Yüksek lisans ve doktora düzeyinde eğitim görmüş personel oranı ise %1,96'dır. Bu da, üst düzey yönetim pozisyonlarında nitelikli personel ihtiyacını işaret etmektedir.

## 2. Cinsiyet Dağılımı:

- Personelin büyük çoğunluğu erkek (%82,82), kadın personel oranı ise %17,18'dir. Cinsiyet dengesinin sağlanması, özellikle kadın çalışanların sayısının artırılması için politikalar geliştirilmelidir.

## 3. Statüye Göre Dağılımı:

- Memur statüsündeki personelin eğitim seviyesi nispeten yüksektir; lisans ve üzeri eğitim oranı %59,04'tür.
- Kadrolu işçilerin çoğunluğu ilköğretim ve lise mezunudur.
- Belediye şirket işçileri arasında ilköğretim ve lise mezunlarının oranı %80,69 ile oldukça yüksektir. Bu da operasyonel düzeyde eğitim seviyesinin artırılması gerektiğini göstermektedir.

## FİZİKİ KAYNAK ANALİZİ

## Taşıt ve İş Makinası Varlığı:

Kütahya Belediyesinin toplam 284 adet taşıtlar grubunda ve 75 adet iş makinası grubunda olmak üzere toplam 359 adet taşıtı bulunmaktadır. Mevcut taşıtlara ve iş makinalarına ilişkin bilgilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

BELEDİYEMİZE AİT ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİNE İLİŞKİN BİLGİLER			
TAŞITLAR GRUBU	ADET	İŞ MAKİNELERİ GRUBU	ADET
Binek Otomobiller	12	Traktörler	3
Otobüsler	6	Dozerler	2
Minibüsler	14	Vinçler	1
Midibüs	4	Kepeçler (Kazıcı Yükleyici)	23
Kamyonlar	76	Ekskavatörler	4
Çekiciler	5	Greyderler	5
Kamyonetler (Yük Taşıma)	51	Asfalt Makineleri	4
Kamyonetler (Yolcu Taşıma)	31	Silindirler	11
Pick-Upler	3	Kırma Makineleri	1
Cenaze Araçları	7	Eleme Makineleri	1
İtfaiyeler	19	Yükleyiciler	6
Yol Süpürme ve Yıkama Araçları	6	Derz ve Asfalt Kesme Makineleri	9
Tankerler (Akaryakıt Tankeri)	2	Süpürge Makinesi	2
Arazözler	5	Mini İş Makinesi	3
Çöp Kamyonları	21	<b>TOPLAM</b>	<b>75</b>
Motosikletler	16		
Römorklar	6		
<b>TOPLAM</b>	<b>284</b>		

Kaynak: Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü

## Taşınmaz Bilgileri:

Belediye İdari Hizmetlerinin sunulduğu binalar ve devam eden proje alanlarına ilişkin taşınmaz bilgilerinin bir bölümü aşağıda gösterilmiştir.

Taşınmaz Bilgileri	Mahalle	Ada	Parsel	Tapu Alanı (m <sup>2</sup> )	Maliki	Açıklama
Belediye Hizmet Binası	Gaybiefendi	1739	53	10.050,00	Kütahya Belediyesi	Gaybi Efendi Mahallesi Atatürk Bulvarı No.83
Millet Bahçesi Alanı	Evliya Çelebi	654	125	98840,05	Maliye Hazinesi - Toplu Konut İdaresi Başkanlığı	Evliya Çelebi Mahallesi Hasan Polatkan Caddesi
Kütahya Vadi Projesi - Yellice Dağı Devlet Ormanı	Kumarı	3399	1	372.700,00	Maliye Hazinesi - Tahsisli	Atakent Mevkii Proje Çalışması Devam Ediyor
Bayraktepe Anıt Park Alanı	Okçu	3729	43	38.519,47	Maliye Hazinesi Tahsisli	Okçu Mahallesi Proje Çalışması Devam Ediyor
Kanal Kütahya Alanı	Siner	5962	104-158-157-101-108-154-155-98	1.529,02 -19.927,24 1.801,10 - 1.317,88 284,65 - 2.987,85 856,98 - 398,20	Kütahya Belediyesi -Maliye Hazinesi Tahsisli	Siner Mahallesi Proje Çalışması Devam Ediyor
UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı Kapsamında Eğitim Seminer Vb. Faaliyetler Alanı	Çalca	4441	2	124,13 - 1.660,65 - 749,34	Kütahya Belediyesi	Çalca Mahallesi
Fen İşleri Müdürlüğü ile Park ve Bahçeler Müdürlüğü - Yoncalı Mesire Alanı (Fikir Proje Alanı)I	Yoncalı	340	68, 69, 70	86671,38 - 41195,75	Maliye Hazinesi Tahsisli	Yoncalı Mahallesi
Zabıta Müdürlüğü Samanpazarı Bürosu	Maruf	293	13	378,28 19 ve 20 Bağımsız Bölmeler	Kütahya Belediyesi	Maruf Mahallesi Samanpazarı Caddesi



Taşınmaz Bilgileri	Mahalle	Ada	Parsel	Tapu Alanı (m <sup>2</sup> )	Maliki	Açıklama
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Kent Tarihi Müzesi	Pirler	80	22 – 23	349	Kütahya Belediyesi	Pirler Mahallesi Germiyan Caddesi No: 50
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Jeoloji Müzesi	Sultanbağı	450	48	177,89	Kütahya Belediyesi Lehine İrtifak Hakkı	Sultanbağı Mahallesi Şengül Sokak
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Mustafa Hakkı Yeşil ve Gülten Dayıoğlu Kütüphanesi	Balıklı	1661	67	324,79	Kütahya Belediyesi	Balıklı Mahallesi Rüstempaşa Sokak
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Hezar Dinari Kültür Merkezi A Blok	Yıldırım Beyazıt	1284	9	3.896,39	Maliye Hazinesi (İrtifak Hakkı Olarak Kullanılmaktadır)	Yıldırım Beyazıt Mahallesi Şehit Onbaşı İrfan Ersoy Caddesi
Veteriner İşleri Müdürlüğü	Çalca	6186	26	3.852,53	Kütahya Belediyesi	Kütahya-Eskişehir Karayolu Kırgıllı Yolu Caddesi
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Kadın İş Geliştirme Merkezi	Lala Hüseyin Paşa	1748	104	2.584,38	Kütahya Belediyesi	Kütahya-Tavşanlı Karayolu Pir Ahmet Caddesi
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Kent Park Yüzme Havuzu	Lala Hüseyin Paşa	237	8	79.272,00	Maliye Hazinesi Tahsisli	Lala Hüseyin Paşa Mahallesi Fatin Rüştü Zorlu Caddesi
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Günöbirlük Tesis Alanı	Ilıca - Avdan	154	827-873	34.000,00	Kültür ve Turizm Bakanlığı – Tahsisli	Ilıca – Avdan Mevkii
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Hamidiye Mahallesi Kültür Evi	Hamidiye	4962	1	1.529,02	Kütahya Belediyesi	Hamidiye Mahallesi Beşikaya Caddesi
Park ve Bahçeler Müdürlüğü Hekim Sinan Tıbbi Bitkiler Merkezi	Dumlupınar	3435	7	11.017,46	DPÜ Tahsisi	Kütahya-Tavşanlı Karayolu Üzeri (DPÜ Tahsisinde)
Park ve Bahçeler Müdürlüğü Park Alanı	Gaybiefendi	231	1	1.674,54	T.C. Devlet Demiryolları – 3 Yılığına Kiralama	Gaybiefendi Mahallesi Fettah Söğütleri Mevkii
Park ve Bahçeler Müdürlüğü Ağaçlandırılacak Alan	Evliya Çelebi	628	14 – 34 – 52	43.286,00	Maliye Hazinesi – Tahsisli	Evliya Çelebi Mahallesi Şembel Deresi
Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Maslak ve İsale Hattı	Gelinkaya	108	7 – 8	8.989,96	Kütahya Belediyesi	Kütahya-Uşak Karayolu Üzeri
		102	20	7.862,99		
		103	152	11.966,56		
	Göynükören	131	1	39.948,60		
Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Atık Su Arıtma Tesisi	İnköy	4260	456	78.045,94	Kütahya Belediyesi Maliye Hazinesi – Tahsisli	Perli Yolu Caddesi
Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Kanalizasyon ve Fosseptik Çukuru Yeri	Etrafişehir Ağaçköy	5759	4	735,94	Kütahya Belediyesi	Etrafişehir Ağaçköy Mahallesi
Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Su Deposu ve Su Arıtma Tesisi	Hamidiye	788	3	37,98	Maliye Hazinesi – Tahsisli	Hamidiye Mahallesi Menekşe Sokak
Destek Hizmetleri Müdürlüğü Makine İkmal Tesisleri	Bölcek	3929	2	32.079,43	Maliye Hazinesi – Tahsisli	Kütahya – Tavşanlı Karayolu
Destek Hizmetleri Müdürlüğü Mezarlık Yeri	Evliya Çelebi	656	33	3.070,36	Maliye Hazinesi – Tahsisli	Evliya Çelebi Mahallesi
İtfaiye Müdürlüğü / Temizlik İşleri Müdürlüğü	Lala Hüseyin Paşa	1765	236	5.321,00	Kütahya Belediyesi	Fuat Paşa Mahallesi Tabakhane Sokak
İtfaiye Müdürlüğü Ek Hizmet Binası	Siner	340	1	1.669,48	Kütahya Belediyesi	Zafertepe Mahallesi İmam Gazali Caddesi
Hayvan Barınağı	Çalca	6159	1-2-3	13870,21	Hazine Arazisi Tahsisi	Çalca (Eskişehir Karayolu üzeri)

Kaynak: Emlak ve İstimlak Müdürlüğü

## TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI ANALİZİ

Teknolojinin hızlı ilerlemesi ve günlük hayatta kullanımının yaygınlaşması, kamusal alanda da değişimi ve yeniliği zorunlu kılmaktadır. Kütahya Belediyesi'nde benimsenen hizmet sunma anlayışında da iletişime ve teknoloji kullanımına büyük önem verilmektedir. Bu bağlamda, idari binalar ve hizmet binalarında üst düzey bilgi teknolojileri, araç ve gereçleri kullanılmaktadır.

Kütahya Belediyesi, vatandaşlarına daha hızlı, etkin ve verimli hizmet sunmak amacıyla bilgi teknolojilerine önemli yatırımlar yapmaktadır. Ayrıca, belediyemizin idari ve hizmet binalarında kullanılan üst düzey bilgi teknolojileri sayesinde, vatandaşlarımıza en kaliteli hizmeti sunmayı amaçlamaktayız. Bu kapsamda, güncel yazılım ve donanım sistemleri ile desteklenen çalışma ortamları oluşturulmuş ve bilgi güvenliği en üst seviyede sağlanmıştır. Teknolojinin sunduğu imkanlardan en iyi şekilde faydalanarak, hizmet kalitemizi sürekli olarak artırmayı hedeflemekteyiz. Kütahya Belediyesinde kullanılan donanım, network cihazları, internet altyapısı, sunucular ile ilgili bilgiler sırasıyla aşağıdaki tabloda verilmiştir.

## BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

DONANIM		SUNUCULAR	
<b>CİNS</b>	<b>ADET</b>	<b>FİZİKSEL SUNUCULAR</b>	<b>ADET</b>
BILGISAYAR	716	Web Sunucusu	1
MONİTÖR	579	Uygulama Sunucusu	6
YAZICI / FOTOKOPİ MAKİNESİ	286	Veri Depolama Ünitesi	3
LAPTOP / NETBOOK	154	Dosya Sunucusu	1
SCANNER	114	<b>BULUT SUNUCU</b>	<b>ADET</b>
PLOTTER	2	Mail Sunucusu	1
TABLET	45	<b>SANAL SUNUCULAR</b>	<b>ADET</b>
KIOKS	27	Veritabanı Sunucusu	1
GÜÇ KAYNAĞI	112	Banka Sunucusu	1
ENGELLİ ARACI ŞARJ İSTASYONU	10	Antivirüs Sunucusu	1
ENGELLİ ARACI ŞARJ ÖZELLİKLİ WİFİ DİREĞİ	5	Otomasyon Sunucusu	5
AKILLI ŞEHİR MOBİLYASI	2	E-Belediye Uygulama Sunucusu	2
EL TERMİNALİ	81	Dosya Transferi Sunucusu	1
<b>NETWORK CİHAZLARI</b>		Rapor Sunucusu	1
<b>CİHAZ ADI</b>	<b>ADET</b>	Mobil Uygulama Sunucusu	1
Omurga	1	NetCad Program Sunucusu	1
Kenar Switch	263	NetCAD Mobil Sunucusu	1
Access Point / Modem	137	Personel Takip Sistemi Sunucusu	1
Sistem Odası İnteraktif Algılama ve İkaz Sistemi	1	Çöp Konteyner Takip Sunucusu	1
<b>İNTERNET ALTYAPISI</b>		Sosyal Tesisler Uygulama	1
<b>ALTYAPI</b>	<b>ADET</b>	Log Sunucusu	1
Firewall	4	Yedekleme Sunucusu	1
Log analyzer	2	Wifi Hotspot Uygulama Sunucusu	1
500 Mbps Metro Ethernet Bağlantısı	1	Çözüm Masası Veritabanı Sunucusu	1
50 Mbps Metro Ethernet Bağlantısı	1	AMP Hakediş Programı Sunucusu	1
10 Mbps Metro Ethernet Bağlantısı	1	Kiosk Yönetim Sunucusu	3
16 Mbps Kotasız ADSL+Wireless Modem	63	Sosyal Tesisler Restoran Otomasyon Sunucusu	1
Ücretsiz WİFİ Dağıtım Noktası	30	PDKS Sunucusu	1
		DLP Sunucusu	1
		Antivirüs Sunucusu	1
		SMS Programı Sunucusu	1
		Sosyal doku TakipSunucusu	1

Kaynak: Bilgi İşlem Müdürlüğü

**MALİ KAYNAK ANALİZİ****Mali Durum ve Gelir Beklentileri**

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun ilgi bölümlerinin 2013 yılından itibaren güncellenmemesi Belediyelerin öz gelirlerinin her geçen yıl daralmasına sebep olmaktadır. Ayrıca içerisinde bulunduğumuz ekonomik daralma belediye gayrimenkullerinin ekonomiye kazandırılması konusunda yatırımcıların ilgisinin azalmasına ve dolaylı olarak sermaye gelirlerinin beklenen düzeyde gerçekleşmemesine neden olmaktadır.

Tasarruf tedbirleri genelgesi doğrultusunda, Merkezi İdare Vergi Gelirlerinden Alınan Payın düşük olması, Kütahya Belediyesi'nin mali kaynaklarının yetersiz kalmasına sebep olmaktadır. Bu durum, belediyenin büyük projeler ve hizmetlerin finansmanı konusunda ciddi zorluklar yaşamasına yol açmaktadır. Kütahya Belediyesi, mevcut bütçe ile temel hizmetlerin devamlılığını sağlarken, yeni yatırım ve projeler için alternatif finansman kaynakları arayışına girmelidir. Yerel gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve hibe programlarına başvuruların artırılması, belediyenin mali sürdürülebilirliğini sağlamada önemli adımlar olacaktır. Ayrıca, mevcut kaynakların etkin ve verimli kullanımı, tasarruf politikalarının kararlılıkla uygulanması ve mali disiplinden ödün verilmemesi gerekmektedir.

**Mevcut Borç Durumu ve Ekonomik Zorluklar**

Kütahya Belediyesi'nin yaklaşık 1.700.000.000,00 TL borç stoku bulunmaktadır. Bu borç yükü, ekonomik daralma ve devletin tasarruf politikaları ile birleşince, mali yönetim ve kaynak kullanımında daha dikkatli ve stratejik adımlar atmayı zorunlu hale getirmektedir. Bu kapsamda, borç yönetimi stratejilerimiz, öz gelirlerimizi artırarak mevcut borçlarımızı azaltmayı ve yeni borçlanmaları minimum seviyede tutmayı hedeflemektedir.

**Yatırım Kararları**

Ekonomik zorluklar nedeniyle finansal kaynak ihtiyacının yükselmesi, yatırım kararlarının alınmasında Kütahya'nın stratejik önceliklerinin dikkate alınarak seçici olunmasını zorunlu kılmaktadır. Yönetimimiz, bu planda belirtilmiş amaç ve hedefler doğrultusunda uzun dönemli fayda ve maliyet analizlerini dikkate alarak yatırım karar süreçlerini işletecektir. Ülkemizin içinde bulunduğu ekonomik durum, kur riskleri ve faiz oranlarındaki yükselme riski değerlendirmelerde dikkate alınmalıdır.

**Personel Yönetimi ve İstihdam Politikaları**

Personel harcamalarında en kritik unsurun nitelikli personel istihdamı olduğu düşüncesiyle, işe alım sürecinde seçici davranılması gerekmektedir. İş sürekliliği ile verimliliğin en üst düzeyde sağlanabilmesi için doğru ve yerinde hizmet içi eğitimlerle kalitenin yükseltilmesi sağlanacaktır. İş için uygun nitelikte ve sayıda personel çalıştırılması, harcamaların planlanan şekilde yapılabilmesini temin edecektir.

**Mali Kaynaklar Tablosu**

2025-2029 yılları arasında; genel bütçeden alınacak pay ve tahsil edileceği öngörülen gelirler ile belediyenin borç yükünden kaynaklanan ödemeleri, cari giderleri ve planlanan projelere ilişkin giderler aşağıda mali kaynaklar tablosunda gösterilmiştir

KAYNAKLAR	2025-2029 STRATEJİK PLAN GELİR TAHMİNİ (5 YILLIK)					TOPLAM KAYNAK
	Planın 1. Yılı (2025)	Planın 2. Yılı (2026)	Planın 3. Yılı (2027)	Planın 4. Yılı (2028)	Planın 5. Yılı (2029)	
Vergi Gelirleri	₺303.966.000,00	₺349.560.900,00	₺401.995.035,00	₺581.350.000,00	₺765.240.000,00	₺2.402.111.935,00
Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	₺824.579.000,00	₺948.265.850,00	₺1.090.505.727,50	₺1.980.000.000,00	₺2.459.000.000,00	₺7.302.350.577,50
Alınan Bağış ve Yardımlar	₺56.529.000,00	₺65.008.350,00	₺74.759.602,50	₺98.346.000,00	₺124.580.000,00	₺419.222.952,50
Diğer Gelirler	₺3.270.117.000,00	₺4.070.946.050,00	₺4.350.197.957,50	₺5.951.656.000,00	₺6.980.000.000,00	₺24.622.917.007,50
Sermaye Gelirleri	₺848.010.000,00	₺400.000.000,00	₺500.000.000,00	₺580.000.000,00	₺640.000.000,00	₺2.968.010.000,00
Red ve İadeler (-)	-₺5.201.000,00	-₺5.981.150,00	-₺6.878.322,50	-₺8.230.000,00	-₺11.890.000,00	-₺38.180.472,50
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>₺5.298.000.000,00</b>	<b>₺5.827.800.000,00</b>	<b>₺6.410.580.000,00</b>	<b>₺9.183.122.000,00</b>	<b>₺10.956.930.000,00</b>	<b>₺37.676.432.000,00</b>

## Sonuç

Kütahya Belediyesi olarak, 2025-2029 Stratejik Planı çerçevesinde, mali konularda dikkatli ve stratejik adımlar atarak, vatandaşlarımıza en kaliteli hizmeti sunmayı hedeflenmektedir.

Mevcut borç yükü ve ekonomik daralma göz önünde bulundurarak, kaynaklarımız etkin bir şekilde Kütahya'nın gelişimine katkıda sunma odağında değerlendirilecektir.

2025-2029 Stratejik Planı doğrultusunda, ekonomik istikrarı sağlamak amacıyla tasarruf politikalarına uygun hareket ederek, belediyemizin finansal sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

## H. PESTLE (DIŞ ÇEVRE) ANALİZİ

PESTLE Analizi (Political, Economic, Social, Technological, Legal, Environmental), şehir yönetimlerinin küresel değişimleri izleyerek, ortaya çıkan talepleri karşılamada ortak yöntemleri değerlendirmesine, gelecek projeksiyonlarını oluştururken trend ve yenilikleri göz önünde bulundurmasına yardımcı olur. Bu analiz, şehirlerin dış çevrede meydana gelen değişimlere karşı daha bilinçli ve etkin stratejik kararlar almasını sağlar.

## PESTLE Analizi Faktörleri

- 1. Politik:** Yerel, ulusal ve uluslararası politikaların etkileri.
- 2. Ekonomik:** Ekonomik trendler, enflasyon, işsizlik oranları.
- 3. Sosyal:** Demografik değişiklikler, kültürel trendler, toplum beklentileri.
- 4. Teknolojik:** Teknolojik yenilikler ve gelişmeler.
- 5. Yasal:** Mevzuat değişiklikleri ve uyum gereksinimleri.
- 6. Çevresel:** İklim değişiklikleri, çevresel sürdürülebilirlik.

## Önemi

PESTLE analizi, şehir yönetimlerinin stratejik hedeflerini belirlemesine, riskleri yönetmesine ve fırsatları değerlendirmesine yardımcı olur. Bu analizle elde edilen bulgular, kurumsal yeteneklerimize en uygun hedefleri belirlememizi sağlamaktadır.

## PESTLE ANALİZİ

FAK-TÖR	ETKEN	BELEDİYEYE ETKİSİ	FIRSATLAR	TEHDİTLER	NE YAPILMALI?
POLİTİK	Merkezi Yönetimle İşbirliği	Bakanlıklardan alınacak destek, projelerin hızlandırılmasını sağlar.	Altyapı projeleri ve kentsel dönüşüm için Merkezi İdare fonları artırılabilir.	Merkezi idare ile yaşanacak siyasi uyumsuzluk projeleri durdurabilir.	Bakanlıklarla yakın işbirliği yapılmalı, fon kaynakları iyi değerlendirilmeli.
	Yerel yönetim seçimleri	Seçim dönemlerinde belediyenin hizmet ve projeleri duraksayabilir.	Seçim sonrası yenilikçi projeler başlatılabilir, halkın desteği ile projeler büyütülebilir.	Seçim sonuçlarıyla belediye yönetiminde değişiklik olursa mevcut projeler aksayabilir.	Seçim öncesi stratejik projeler planlanmalı, halkla güçlü bir bağ kurulmalı.
	Kurumlar arası işbirlikleri	Kurumlarla yapılan projelerde sinerji yaratılabilir.	Ortak projelerle yeni kaynaklar ve fonlar sağlanabilir.	Farklı Kurumlarla çıkar çatışmaları ve uyumsuzlukları projeleri aksatabilir.	İşbirliği projeleri daha sıkı planlanmalı, etkili iletişim sağlanmalı.
	Yerel Meclis kararları	Meclis kararları belediyenin hareket alanını daraltabilir veya genişletebilir.	Meclis kararıyla stratejik projelere hızlı destek alınabilir.	Meclisle yaşanacak anlaşmazlık projeleri geciktirebilir.	Meclisle güçlü ilişkiler geliştirilmeli, halk yararına kararlar alınması için uzlaşa sağlanmalı.
	Kent Konseyleri ve Halk Katılımı	Kent konseyleri, belediyenin projelerinde halkın taleplerine yer verir.	Halkın katılımı ile projelerde geniş destek sağlanabilir, toplumsal memnuniyet artabilir.	Halkın katılımının düşük olması, projelerde eksik ilgi ve destek yaratabilir.	Kent konseyleri aktif hale getirilmeli, vatandaşların projelere katılımı teşvik edilmeli.
	Uluslararası İşbirlikleri	UNESCO statüsü gibi uluslararası işbirlikleri belediyenin turizm ve kültür projelerini destekleyebilir.	Uluslararası fonlar ve projelerle kültürel miras ve turizm projeleri genişletilebilir.	Uluslararası işbirliği projelerindeki eksiklik, fırsatların kaçırılmasına yol açabilir.	Uluslararası projelere daha fazla katılım sağlanmalı, fon kaynakları artırılmalıdır.
	Çevre Politikaları	Çevre politikalarına uyum sağlamak belediyenin sürdürülebilirlik projelerini destekler.	Çevre dostu projeler ile fonlar artırılabilir ve ulusal-uluslararası projelere katılım sağlanabilir.	Çevresel düzenlemelere uyulmaması, cezalar ve proje iptalleri ile sonuçlanabilir.	Çevre politikalarına uygun projeler geliştirilmeli, sürdürülebilirlik hedeflenmelidir.



FAK-TÖR	ETKEN	BELEDİYEYE ETKİSİ	FIRSATLAR	TEHDİTLER	NE YAPILMALI?
<b>POLİTİK</b>	TR33 Bölgesel Kalkınma Ajansı (Zafer Kalkınma Ajansı) ile İşbirliği	Kalkınma ajansı ile yapılacak işbirliği projeleri, ekonomik ve sosyal projelerde fon sağlayabilir.	Ajanstan alınan destekle büyük ölçekli projeler hızla hayata geçirilebilir.	Kalkınma ajansı ile iletişim eksikliği, projelerin yavaşlamasına neden olabilir.	Kalkınma ajansı ile işbirliği artırılmalı, fonlardan maksimum fayda sağlanmalıdır.
	Yasal Düzenlemeler ve Reformlar	Yerel yönetim reformları belediyeye yeni sorumluluklar yükleyebilir.	Yeni yasal düzenlemeler belediyenin hizmetlerini ve sorumluluklarını genişletebilir.	Yasal düzenlemelerdeki değişiklikler projeleri aksatabilir veya yavaşlatabilir.	Yasal düzenlemeler yakından takip edilmeli, reformlara uygun projeler geliştirilmeli.
<b>EKONOMİK</b>	Sanayi ve İstihdam	Kütahya, seramik ve çini sektöründe Türkiye'nin önemli üretim merkezlerinden biridir.	Seramik ve çini üretimi Kütahya'ya sürekli istihdam sağlar, sanayi alanında uluslararası pazara açılma fırsatı yaratır.	Sanayi sektöründe rekabetin artması veya krizler istihdamı olumsuz etkileyebilir.	Sanayi altyapısı güçlendirilmeli, seramik ve çini sektörüne yönelik ihracat teşvikleri artırılmalı.
	UNESCO Şehri Statüsü (Zanaat ve Halk Sanatları)	Kütahya'nın UNESCO statüsü, kültürel ve turistik gelirleri artırabilir.	UNESCO üyeliği, kültür ve sanat turizmi için Kütahya'ya uluslararası yatırımcı ve turist çekme fırsatı sağlar.	Statünün yeterince tanıtılmaması ve değerlendirilmemesi fırsatların kaçırılmasına neden olabilir.	UNESCO statüsünün tanıtımına ağırlık verilmeli, kültür turizmi projeleri artırılmalı.
	Turizm gelirleri	Turizmin gelişmesi belediyenin gelirlerini artırır.	UNESCO statüsü ve termal turizmle turist çekilebilir.	Turizmde yaşanacak ekonomik krizler gelirleri düşürebilir.	Turizm altyapısına yatırım yapılmalı, kültürel ve termal turizm öne çıkarılmalı.
	Devlet teşvikleri	Teşvikler projelerin hızlanmasını ve finansal yükün azalmasını sağlar.	Yeni yatırımlar için devlet teşvikleri kullanılabilir.	Devlet teşviklerinin azalması projeleri finansal olarak zorlayabilir.	Teşviklerden etkin şekilde faydalanılmalı, projelere yönlendirilmelidir.
	Yerel girişimcilik destekleri	Girişimcilik projeleri belediyeye yeni kaynaklar yaratabilir.	Yerel girişimciler için teşvikler artırılabilir.	Yerel girişimcilerin desteklenmemesi ekonomik durgunluk yaratabilir.	Girişimcileri destekleyen projeler geliştirilmeli, teşvikler yaygınlaştırılmalı.
	Döviz kurları ve mali dalgalanmalar	Ekonomik dalgalanmalar belediye projelerini sekteye uğratabilir.	Döviz dalgalanmaları sanayi ve turizm gelirlerine katkı sağlayabilir.	Döviz dalgalanmaları ve ekonomik krizler finansal planları zorlaştırabilir.	Ekonomik krizlere karşı esnek finansal stratejiler geliştirilmeli.
	İstihdam Politikaları	Kütahya'da yeni yatırımlarla istihdam artışı sağlanabilir.	Sanayi, tarım, turizm ve kültürel alanlarda yeni iş olanakları yaratılabilir.	İşsizlik oranlarındaki artış, sosyal ve ekonomik sorunlara yol açabilir.	İstihdam projeleri artırılmalı, mesleki eğitim programları düzenlenmelidir.
	Ekonomik Aktivitenin Yavaşlaması Sonucu Öz Gelirlerin Tahakkuk ve Tahsilatında Sorunlar Yaşanması	Mali sürdürülebilirlik sorunları.	Alternatif gelir kaynaklarının yaratılması.	Belediyenin finansal istikrarının bozulması.	Gelir artırıcı stratejiler geliştirilmeli ve tahsilat sistemleri iyileştirilmelidir.
	Yaratıcı Kültür Endüstrileri Enstitüsü Kurulma Çalışmaları	Kültürel miras ve yaratıcı sektörler, yerel ekonomiye katkı sağlar ve istihdam yaratır.	Enstitü, UNESCO şehri olarak Kütahya'nın sanatsal üretimini ve zanaatını canlandırarak yeni iş fırsatları yaratabilir.	Kurulum sürecinin uzaması veya yeterli destek alınamaması projeyi zora sokabilir.	Enstitünün kurulumu hızlandırılmalı, yaratıcı endüstrilere yatırım teşvikleri artırılmalı.
	Gelişmişlik Endeksini Yukarı Taşıyacak Yatırımların Yetersiz Olması	Bölgenin gelişiminin yavaşlaması.	Yeni yatırım projeleri için fırsatlar.	Bölgesel rekabetin azalması.	Yatırım teşvikleri ve altyapı projeleri artırılmalıdır.
Orta ve Yüksek Teknolojik Yatırımların Desteklenmesi	Teknoloji yatırımları, Kütahya'nın sanayi yapısını güçlendirebilir ve katma değerli üretim sağlar.	Kütahya, teknolojiye dayalı üretim merkezine dönüşebilir ve üniversite-sanayi işbirliğiyle yenilikçi projeler geliştirebilir.	Teknoloji yatırımlarında gecikmeler, küresel rekabette geri kalmaya yol açabilir.	Teknoloji yatırımlarına devlet ve özel sektör destekleri artırılmalı, üniversite işbirlikleri güçlendirilmeli.	

FAK-TÖR	ETKEN	BELEDİYEYE ETKİSİ	FIRSATLAR	TEHDİTLER	NE YAPILMALI?
<b>EKONOMİK</b>	Tarım ve Hayvancılık	Kütahya'nın kırsal alanlarında tarım ve hayvancılık, yerel ekonomiye katkı sağlar.	Modern tarım teknolojileri ile üretim artırılabilir ve kırsal kalkınma desteklenebilir.	Tarım sektöründeki zayıflamalar, kırsal ekonomiyi olumsuz etkileyebilir.	Tarımda modernizasyon projeleri teşvik edilmeli, sürdürülebilir tarım yöntemleri yaygınlaştırılmalı.
	Termal Turizm ve Sağlık Turizmi	Kütahya'daki termal su kaynakları sağlık turizmi için önemli bir gelir kaynağıdır.	Termal turizm, şehre sürekli turist çekme potansiyeline sahiptir ve bölgesel kalkınmayı destekler.	Termal tesislerin yetersizliği, turizmin büyümesini engelleyebilir.	Termal turizm tesisleri modernize edilmeli, tanıtım kampanyaları yapılmalıdır.
	Nitelikli İstihdamın Yetersiz Olması	Verimli hizmet sunumunun aksamaması.	Eğitim programları ve mesleki kurslarla istihdamın artırılması.	İşsizlik oranlarının yükselmesi.	Mesleki eğitim merkezleri kurulmalı ve yerel halkın nitelikli işgücü haline gelmesi teşvik edilmelidir.
	Merkezi İdare Vergi Gelirlerinden Alınan Payın Düşük Olması	Belediyenin mali kaynaklarının yetersiz kalması.	Yerel gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesi.	Hizmetlerin ve yatırımların aksamaması.	Merkezi hükümetle vergi gelirleri müzakereleri yapılmalı ve yerel gelir artırıcı projeler geliştirilmeli.
	Kütahya'nın Avrupa Seramik Rotası Üyeliği	Yerel ekonomi canlanır, seramik sektörü desteklenir.	Rota üyeliği, Kütahya'da seramikle ilgili KOBİ'lere ve zanaatkarlara yeni iş fırsatları sunarak yerel ekonomiyi canlandırabilir ve AB fonlarına erişimle şehri destekleyebilir.	Ekonomik krizler ve dalgalanmalar, gelirlerde düşüğe neden olabilir.	Ekonomik dalgalanmalara karşı uzun vadeli stratejiler geliştirilmeli; alternatif finansman kaynakları araştırılmalı.
<b>SOSYO-KÜLTÜREL</b>	UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı üyeliği	Kültürel mirasın uluslararası tanıtımı ve destek sağlanabilir.	Kültürel mirasın turizm ve sanatsal faaliyetlerle desteklenmesi.	Bu statünün yeterince kullanılmaması, fırsatların kaçırılmasına yol açabilir.	UNESCO statüsü etkin tanıtılmalı, kültürel etkinlikler artırılmalı.
	Genç nüfusun büyükşehirlere göçü	Genç nüfusun şehri terk etmesi, istihdam ve sosyal dengeyi etkileyebilir.	Gençler için cazip iş ve yaşam imkanları sunulabilir.	Genç nüfus kaybı, şehrin dinamizmini kaybetmesine neden olabilir.	Gençleri şehirde tutacak projeler geliştirilmeli, istihdam olanakları artırılmalı.
	Sosyal projelere halkın katılımı	Halkın katılımı, belediyenin projelerine destek sağlar.	Katılımcı yönetim modeli benimsenerek halkın karar süreçlerine katılımı artırılabilir.	Halkın projelere ilgisinin düşük olması sosyal projelerin başarı oranını düşürebilir.	Halkın katılımını artıran dijital platformlar ve çalıştaylar düzenlenmeli.
	Nüfusun Yaşlanması	Yaşlı nüfusun artmasıyla sosyal hizmetler ve sağlık hizmetleri talebi artar.	Yaşlı nüfusa yönelik sosyal destek projeleri geliştirilebilir, yaşlı bakımı alanında belediye hizmetleri artırılabilir.	Yetersiz altyapı ve kaynaklar yaşlı nüfusun ihtiyaçlarının karşılanmasını zorlaştırabilir.	Yaşlı nüfus için evde bakım hizmetleri, sosyal etkinlikler ve sağlık desteği projeleri geliştirilmeli.
	Eğitim ve Kültür Düzeyi	Kütahya'daki eğitim düzeyinin artması sosyal kalkınmaya katkı sağlar, kültürel etkinlikler desteklenir.	Eğitim seviyesinin artışıyla yerel halk daha bilinçli kararlar alabilir, kültürel projelere katılım sağlanabilir.	Eğitim düzeyinin düşük kalması, toplumsal farkındalık ve katılımı olumsuz etkileyebilir.	Eğitim projeleri desteklenmeli, gençlerin kültürel ve sanatsal projelere katılımı artırılmalı.
	Toplumsal Sağlık ve Spor Yatırımları	Sağlık ve spor projeleri toplumsal refahı artırır, halkın belediyeye güvenini güçlendirir.	Yeni spor tesisleri ve sağlık projeleri geliştirilebilir, gençlerin spor etkinliklerine katılımı sağlanabilir.	Yetersiz spor tesisleri ve sağlık projeleri, toplumsal sağlığı olumsuz etkileyebilir.	Spor tesisleri ve sağlık projeleri artırılmalı, gençlerin katılımı teşvik edilmeli.
	Engelli ve Yaşlılara Yönelik Hizmetler	Engelli ve yaşlılara yönelik hizmetler halkın yaşam kalitesini artırır, sosyal belediyecilik anlayışını güçlendirir.	Engelliler ve yaşlılar için daha fazla hizmet sunulabilir, sosyal projeler artırılabilir.	Bu hizmetlerdeki yetersizlikler toplumsal eşitsizliklere yol açabilir.	Engelli ve yaşlı hizmetleri güçlendirilmeli, sosyal destek artırılmalı.
	Turizm Potansiyeli ve Kültürel Etkinlikler	Kültürel miras ve turistik potansiyel belediyeye ekonomik ve sosyal avantaj sağlar.	Kültürel etkinlikler ve turizm festivalleri düzenlenerek şehir tanıtılabilir.	Turizmde yaşanacak gerilemeler ve yetersiz altyapı, şehrin cazibesini azaltabilir.	Kültürel ve turistik etkinliklerin düzenli hale getirilmesi sağlanmalı, tanıtım çalışmaları yapılmalı.
	Sanat ve Eğitim Projeleri	Belediyenin eğitim ve sanat projelerine yaptığı yatırımlar yerel sanatçıları, gençleri ve halkı sosyal hayata dahil eder.	Eğitim ve sanat projeleriyle gençler yeteneklerini keşfeder ve sanatsal etkinliklerde yer alabilir.	Bu tür projelere kaynak ayrılmaması, sosyal ve kültürel kalkınmayı olumsuz etkileyebilir.	Eğitim ve sanat projelerine daha fazla kaynak ayrılmalı, yerel sanatçılarla işbirliği artırılmalı ve halkın katılımı teşvik edilmeli.

FAK-TÖR	ETKEN	BELEDİYEYE ETKİSİ	FIRSATLAR	TEHDİTLER	NE YAPILMALI?
	Kadın İstihdamı ve Girişimcilik	Kadın istihdamına ve girişimcilğe yönelik projeler geliştirilmesi toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sağlar.	Kadın girişimciliği desteklenerek yerel ekonomiye katkı artırılabilir.	Kadınların iş gücüne katılımındaki engeller sürdürülebilir kalkınmayı zorlaştırabilir.	Kadın girişimciliği teşvik edilmeli, iş gücü ve sosyal projelere daha fazla yatırım yapılmalı.
TEKNOLOJİK	Akıllı şehir uygulamaları	Kütahya Belediyesi, Türkiye genelinde akıllı şehirler endeksinde 4. sırada yer alarak teknolojik altyapı ve dijitalleşmede lider belediyelerden biri haline gelmiştir.	Trafik yönetimi, enerji verimliliği gibi alanlarda akıllı şehir uygulamaları geliştirilebilir.	Diğer şehirlerle rekabet ve hızlı dijitalleşme sürecindeki zorluklar, sürdürülebilir gelişmeyi etkileyebilir.	Akıllı şehir uygulamaları genişletilmeli, mevcut teknolojiler daha fazla hizmet alanında kullanılmalı.
	E-Belediye sistemleri	Vatandaşlar dijital belediye hizmetlerine daha kolay ulaşabilir.	E-belediye hizmetleri genişletilebilir, vatandaş memnuniyeti artırılabilir.	Dijital erişim sorunları vatandaş memnuniyetini olumsuz etkileyebilir.	E-belediye altyapısı güçlendirilmeli, dijital hizmetler artırılmalı.
	Sanayi 4.0 ve otomasyon	Kütahya'daki sanayi sektörü daha verimli hale getirilebilir.	Dijital dönüşümle üretim süreçlerinde verimlilik sağlanabilir.	Sanayi sektörü teknolojik dönüşümde yavaş kalabilir.	Sanayi yatırımlarında dijitalleşme teşvik edilmeli, inovasyon artırılmalı.
	Dijital eğitim projeleri	Gençlerin dijital yetkinlikleri artırılabilir.	Dijital eğitim projeleri ile genç iş gücü yetiştirilebilir.	Yetersiz dijital eğitim, gençlerin iş gücüne katılımını zorlaştırabilir.	Dijital eğitim ve teknoloji merkezleri kurulmalı, gençlerin eğitimi teşvik edilmeli.
	Yapay Zeka ve Büyük Veri Uygulamaları	Yapay zeka ve büyük veri teknolojileri, belediyenin karar alma süreçlerini ve hizmet sunumunu optimize edebilir.	Büyük veri analizleriyle daha doğru stratejik planlamalar yapılabilir, hizmetler daha verimli hale getirilebilir.	Büyük veri analizlerinin eksik kullanılması stratejik planlama hatalarına yol açabilir.	Yapay zeka ve büyük veri teknolojilerine yatırım yapılmalı, veri tabanlı kararlar alınmalı.
	Dijital Katılım ve Şeffaflık	Dijital platformlar aracılığıyla belediye, vatandaşlarla daha şeffaf bir iletişim kurabilir.	Katılımcı yönetim modeli geliştirilebilir, vatandaşlar projeler hakkında daha fazla bilgi sahibi olabilir.	Dijital katılım platformlarının eksikliği, belediye ile halk arasındaki bağı zayıflatabilir.	Şeffaflık ve katılımcılık artırılmalı, dijital platformlar üzerinden halka daha fazla bilgi sunulmalı.
	Akıllı Ulaşım Sistemleri	Akıllı ulaşım sistemleri, trafik yönetimi ve kamu taşıma hizmetlerinin verimliliğini artırır.	Akıllı trafik sinyalizasyon sistemleri ve toplu taşıma araçları için dijital çözümler geliştirilebilir.	Akıllı ulaşım projelerine yatırım yapılmaması, trafik sorunlarının çözümünü zorlaştırabilir.	Akıllı ulaşım projeleri hayata geçirilmeli, trafik yoğunluğu azaltılmalı.
	Enerji Verimliliği Teknolojileri	Belediye hizmetlerinde enerji verimliliği sağlayan teknolojiler maliyetleri düşürür ve çevresel sürdürülebilirliği artırır.	Akıllı enerji yönetim sistemleri ile belediye projelerinde daha fazla enerji tasarrufu sağlanabilir.	Yeterli enerji verimliliği teknolojilerinin kullanılmaması uzun vadede maliyetleri artırabilir.	Belediye projelerinde enerji verimliliği sağlayan teknolojilere yatırım yapılmalı.
	Siber Güvenlik	Belediyenin dijitalleşen hizmetleri güvenlik açıklarına karşı savunmasız kalabilir.	Güçlü siber güvenlik önlemleriyle belediye hizmetleri güvence altına alınabilir.	Siber saldırılar belediyenin dijital altyapısına zarar verebilir ve veri kaybına yol açabilir.	Belediyenin dijital sistemleri için siber güvenlik önlemleri artırılmalı, düzenli denetimler yapılmalı.
	Mobil Uygulamalar ve Vatandaş İletişimi	Belediye, mobil uygulamalar aracılığıyla vatandaşlarla daha kolay iletişim kurabilir ve hizmetlere erişimi kolaylaştırabilir.	Mobil uygulamalarla belediye hizmetlerine anında erişim sağlanarak vatandaş memnuniyeti artırılabilir.	Mobil uygulamaların yeterince yaygın kullanılmaması hizmetlere erişimi sınırlayabilir.	Belediye hizmetlerine yönelik mobil uygulamalar geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalı.



FAK-TÖR	ETKEN	BELEDİYEYE ETKİSİ	FIRSATLAR	TEHDİTLER	NE YAPILMALI?
YASAL	İmar ve kentsel dönüşüm yasaları	Kentsel dönüşüm projelerinin uygulanmasında yasal düzenlemeler belediyenin hareket alanını genişletebilir.	Kentsel dönüşüm yasaları, yeni projeler ve yatırımcıların şehre çekilmesi için fırsatlar yaratabilir.	İmar ve kentsel dönüşüm yasalarındaki değişiklikler projeleri durdurabilir veya geciktirebilir.	İmar ve kentsel dönüşüm süreçleri titizlikle planlanmalı, yasalar çerçevesinde hızlı hareket edilmelidir.
	Çevre kanunları	Çevreyi koruma yükümlülükleri belediye projelerini sürdürülebilir kılar.	Çevre dostu projeler için ulusal ve uluslararası fonlar sağlanabilir.	Çevre düzenlemelerine uyulmaması durumunda cezalarla karşılaşılabilir.	Çevre kanunlarına tam uyum sağlanmalı, çevre dostu projeler teşvik edilmelidir.
	İş güvenliği yasaları	Belediye hizmetleri ve çalışanlarının güvenliği yasal düzenlemelerle güvence altına alınır.	İş güvenliği yasalarına uyum sağlayarak güvenli çalışma ortamları oluşturulabilir.	Yasal düzenlemelere uyulmaması belediyeyi hukuki yaptırımlarla karşı karşıya bırakabilir.	İş güvenliği tedbirleri artırılmalı, düzenli denetimler yapılmalıdır.
	Kamu ihale kanunu	Belediye projeleri için ihale süreçlerinde yasal düzenlemelere uyum zorunludur.	İhale kanunlarına uygun projeler, maliyetleri düşürerek şeffaflığı artırabilir.	İhale süreçlerinin karmaşık olması, projelerin zamanında tamamlanmasını geciktirebilir.	İhale süreçleri şeffaf ve etkili bir şekilde yürütülmeli, kanunlara uygun hareket edilmelidir.
	Vergi düzenlemeleri	Belediyenin gelir ve gider planlamaları vergi yasalarına bağlıdır.	Vergi indirimleri ve teşvikler belediye bütçesini rahatlatılabilir.	Vergi oranlarındaki artış, belediyenin mali yapısını zorlayabilir.	Vergi düzenlemeleri dikkatle takip edilmeli, bütçe buna göre planlanmalıdır.
	Belediyelerin yetki alanı yasaları	Belediyenin faaliyetleri yasal olarak belirlenen yetki alanlarıyla sınırlıdır.	Yeni yasal düzenlemeler, belediyenin yetki alanını genişletebilir.	Belediyenin yetki sınırlarının daraltılması projeleri engelleyebilir.	Belediyenin yetki alanlarına uygun projeler geliştirilmelidir.
	Kamu personeli yasaları	Belediye çalışanlarının hak ve sorumlulukları yasal çerçevede düzenlenir.	Kamu personeli yasalarına uygun olarak çalışan memnuniyeti artırılabilir.	Personel haklarındaki değişiklikler iş gücü kaybına yol açabilir.	Personel yasalarına tam uyum sağlanmalı, çalışanların hakları korunmalıdır.
	Ulusal ve uluslararası fon yasaları	Belediyenin projelerine ulusal ve uluslararası fon sağlama potansiyeli yasal düzenlemelere bağlıdır.	Fon yasalarına uygun projelerle daha fazla hibe ve teşvik alınabilir.	Fon yasalarına uyulmaması finansal desteklerin kesilmesine yol açabilir.	Fon yasaları dikkatle incelenmeli, uygun projeler geliştirilmelidir.
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik yasaları	Belediyenin iş gücü ve sosyal hizmet faaliyetleri bu yasalarla şekillenir.	Sosyal güvenlik yasalarına uygun projelerle iş gücü güvence altına alınabilir.	Sosyal güvenlik yasalarındaki değişiklikler belediyenin mali yükünü artırabilir.	Çalışma yasalarına tam uyum sağlanmalı, iş gücünün hakları korunmalıdır.
	Belediye Meclisi kararları	Belediye projeleri ve hizmetleri Meclis kararlarıyla şekillenir.	Meclis kararlarıyla büyük projelere hızlı destek alınabilir.	Meclisle yaşanacak anlaşmazlık projeleri geciktirebilir.	Meclis kararları titizlikle takip edilmeli, kararlar hızlı şekilde uygulanmalıdır.
ÇEVRESEL	Hava Kalitesi ve Hava Kirliliği	Kütahya'da sanayi, enerji üretimi ve ulaşım faaliyetleri hava kalitesini olumsuz etkileyebilir.	Hava kirliliğiyle mücadele projeleri geliştirerek çevre dostu teknolojiler kullanılabilir.	Hava kirliliğinin artması sağlık sorunlarına ve yaşam kalitesinin düşmesine yol açabilir.	Kirlilik denetimleri artırılmalı, çevreci teknolojiler ve yenilenebilir enerji kaynakları kullanılmalı.
	Termal Su Kaynakları	Yoncalı, Ilıca gibi termal su kaynakları turizm ve sağlık sektörüne katkı sağlar.	Sürdürülebilir termal turizm geliştirilerek ekonomik katkı sağlanabilir.	Aşırı kullanım, termal kaynakların tükenmesine ve ekolojik dengeye zarar verebilir.	Termal turizm düzenlemeleri yapılmalı, su kaynaklarının korunması sağlanmalı.
	Orman ve Yeşil Alanlar	Ormanlık alanlar ve doğal parklar, şehirde ekoturizm teşvik eder ve çevreyi korur.	Yeşil alanların artırılmasıyla ekoturizm ve çevre dostu projeler geliştirilebilir.	Ağaç kesimi ve yangınlar, yeşil alanların yok olmasına neden olabilir.	Ormanlık alanlar korunmalı, yangınla mücadele programları geliştirilmeli, yeşil alanlar genişletilmeli.
	Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm	Kütahya'da atık yönetimi ve geri dönüşüm altyapısı geliştirilebilir.	Geri dönüşüm projeleri yaygınlaştırılarak, çevre kirliliği azaltılabilir ve sürdürülebilirlik artırılabilir.	Atık yönetiminde yaşanacak eksiklikler, çevre kirliliğini artırabilir.	Geri dönüşüm altyapısı güçlendirilmeli, halka yönelik farkındalık kampanyaları yapılmalı.

FAK-TÖR	ETKEN	BELEDİYEYE ETKİSİ	FIRSATLAR	TEHDİTLER	NE YAPILMALI?
ÇEVRESEL	Madencilik Faaliyetleri	Kütahya'daki madenciliği, yerel ekonomiye katkı sağlar ancak çevresel tehditler oluşturur.	Sürdürülebilir madencilik uygulamalarıyla çevresel zarar en aza indirilebilir, ekonomik getiri artırılabilir.	Çevreye verilen zarar, doğal yaşamı tehdit edebilir ve ekosistemde bozulmaya neden olabilir.	Sürdürülebilir madencilik düzenlemeleri yapılmalı, çevresel etkiler azaltılmalı.
	Su Kaynaklarının Korunması	Kütahya'nın su kaynakları hem tarım hem de içme suyu açısından kritiktir.	Su kaynaklarının verimli kullanımıyla tarım, sanayi ve şehirleşmede avantaj sağlanabilir.	Su kirliliği ve kaynakların azalması, tarım ve sanayi sektörlerinde sorunlara yol açabilir.	Su yönetimi projeleri geliştirilmeli, suyun verimli kullanımı ve korunması sağlanmalı.
	Yenilenebilir Enerji Potansiyeli	Kütahya'da güneş ve rüzgar enerjisi yatırımları için potansiyel bulunur.	Yenilenebilir enerji projeleri, belediyeye uzun vadede maliyet avantajı ve çevre dostu enerji kullanımı sağlar.	Yeterli yatırım yapılmaması, enerji maliyetlerinin artmasına ve çevreye olumsuz etkilerin devam etmesine neden olabilir.	Yenilenebilir enerji yatırımları artırılmalı, özellikle güneş ve rüzgar enerjisi projelerine ağırlık verilmeli.
	Kentsel Yeşil Alanlar ve Parklar	Kentsel alanlarda yeşil alanların artırılması çevre dostu bir şehircilik sağlar.	Yeni park ve yeşil alan projeleriyle şehirde sosyal yaşam ve çevre korunabilir.	Şehirleşmenin yeşil alanları azaltması, çevre kirliliği ve iklim değişikliğini artırabilir.	Kentsel yeşil alanlar artırılmalı, çevre dostu şehircilik projelerine yatırım yapılmalı.
	Çevre Dostu Ulaşım Projeleri	Şehir içi ulaşım projeleri çevre dostu yapılırsa karbon salınımı azaltılabilir.	Toplu taşıma ve bisiklet yolları projeleriyle karbon emisyonları azaltılabilir.	Ulaşımında fosil yakıtların kullanımı, hava kirliliği ve çevreye zarar verebilir.	Toplu taşıma, elektrikli araç ve bisiklet yolu projeleri yaygınlaştırılmalı, karbon ayak izi azaltılmalı.
	Çevre ve İklim Politikalarına Uyum	Kütahya'nın çevre politikalarına uyum sağlaması, ulusal ve uluslararası fonlar için fırsatlar yaratır.	Çevresel düzenlemelere uygun projeler, şehre çevre dostu yatırımları ve fonları çeker.	Düzenlemelere uyulmaması, cezai yaptırımlara ve projelerin iptaline yol açabilir.	Çevre ve iklim politikalarına uygun projeler geliştirilmeli, sürdürülebilirlik hedeflenmeli.

## İ. GZFT (SWOT) ANALİZİ

Durum analizi kapsamında kullanılacak temel yöntemlerden birisi de GZFT analizidir. Bu analiz, belediyenin ve belediyeyi etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği bir yöntemdir. Bu kapsamda, belediyenin güçlü ve zayıf yönleri ile belediye dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir.

Belediyenin güçlü ve zayıf yönleri kuruluş içi analiz ile durum analizi kapsamında yapılan diğer çalışmaların sonuçlarından, fırsatlar ve tehditleri ise PESTLE analizi sonuçlarından yararlanılarak tespit edilmiştir. Bu yaklaşım, planlama yapılırken belediyenin güçlü ve zayıf yönleri ile karşı karşıya olduğu fırsatları ve tehditleri analiz etmeye ve geleceğe dönük stratejiler geliştirmeye yardımcı olur. Bu analiz, stratejik planlama sürecinin diğer aşamaları için temel teşkil etmektedir.

### Güçlü Yönler (Strengths)

- UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı Üyeliği (Zanaat ve Halk Sanatları): Kütahya, UNESCO'nun Yaratıcı Şehirler Ağı'na Zanaat ve Halk Sanatları alanında dahil edilmiştir. Bu, şehrin çini, seramik ve diğer zanaat alanlarındaki güçlü kültürel mirasını ve sanatsal üretim kapasitesini dünya çapında tanıtır. Bu statü, şehrin sanatsal ve kültürel kimliğini güçlendiren bir değer taşır.
- Zengin Tarihi ve Kültürel Miras: Germiyanoglu Beyliği, Osmanlı ve Selçuklu dönemlerinden kalma tarihi yapılar, müzeler ve çini sanatı Kütahya'yı kültür turizmi açısından çekici kılar.
- Termal Su Kaynakları: Yoncalı ve Ilıca gibi bölgelerdeki termal su kaynakları, sağlık turizmi açısından önemli bir avantaj sağlar.
- Çini ve Seramik Üretimi: Kütahya, dünya çapında tanınan çini ve seramik üretim merkezi olup, ekonomik açıdan şehre büyük katkı sağlar.
- Kütahya Dumlupınar Üniversitesi ve Sağlık Bilimleri Üniversitesi: Üniversite, hem akademik hem de sosyal anlamda şehirdeki genç nüfusu destekleyerek Kütahya'nın dinamizmine katkıda bulunur.
- Sanayi Altyapısı: Organize sanayi bölgeleri ve Kütahya'da bulunan üretim tesisleri, şehir ekonomisinin güçlü bir temele dayanmasını sağlar.
- Geniş Yeşil Alanlar ve Doğal Parklar: Kütahya'nın doğal parkları ve yeşil alanları, şehre çevresel bir zenginlik kazandırır.
- Turizm Potansiyeli: Kütahya, doğal güzellikleri ve termal turizm potansiyeli ile iç ve dış turizmde önemli bir destinasyon olabilir.
- Şehirler Arası Ulaşım İmkanları: Kütahya, İstanbul, Ankara ve İzmir gibi büyükşehirlerle kara yoluyla rahatça ulaşılabilir bir konumdadır.
- Yerel El Sanatları ve Festivaller: Kütahya'da düzenlenen festivaller ve yerel el sanatları, sosyal hayatı canlandıran önemli etkinliklerdir.



- Kültürel Zenginlik: Kütahya, seramik üretimi ve geçmişten gelen zengin kültürel mirası ile Avrupa Seramik Rotası'na üye, önemli bir şehir konumundadır
- Akıllı Şehir Uygulamaları: Belediye, dijital hizmetler ve e-belediye uygulamaları ile ulusal alanda öncü bir sıralamdadır.
- Belediye-Halk İlişkisi: Kütahya Belediyesi'nin sosyal yardımlar, uygun fiyatlı kent lokantası, kent kahvesi, halk market vb. olanaklar sunması ve evde bakım hizmetleri gibi halk odaklı projeleri, sosyal belediyecilik açısından şehri öne çıkarmaktadır.
- Coğrafi Konum ve Lojistik: Şehrin stratejik konumu, ticari faaliyetler ve lojistik açısından avantajlıdır.
- Geniş Gayrimenkul Portföyü: Belediye, sahip olduğu geniş gayrimenkul varlıkları sayesinde yeni projelere kaynak sağlayabilir.
- Restorasyon Projeleri: Tarihi yapıların restorasyonu ve korunması için yapılan çalışmalar, şehrin turizm potansiyelini artırmaktadır.
- Yerel İstihdam Fırsatları: Organize sanayi bölgeleri ve küçük sanayi siteleri, Kütahya'da istihdam yaratma potansiyelini desteklemektedir.
- Çevre Dostu Projeler: Kütahya Belediyesi, çevreye duyarlı projeler geliştirerek sürdürülebilir kalkınmayı desteklemektedir.
- Kentsel Dönüşüm Projeleri: TOKİ işbirliği ile yürütülen kentsel dönüşüm projeleri, şehirde modernleşmeyi hızlandırmaktadır.

#### Zayıf Yönler (Weaknesses)

- Yetersiz Turizm Tanıtımı: Kütahya'nın sahip olduğu tarihi ve doğal zenginlikler, turizm açısından yeterince tanıtılmamaktadır.
- Yetersiz Kent İçi Ulaşım: Şehir içi toplu taşıma altyapısının yetersizliği ve özel sektör eliyle yürütülmesi, şehir içi ulaşımı zorlaştırmaktadır.
- Termal Tesis Yetersizliği: Kütahya'nın termal kaynakları olmasına rağmen modern ve kapsamlı termal turizm tesisleri yetersizdir.
- Kentsel Altyapının Eskimişliği: Özellikle yağmur suyu tahliye sistemleri gibi kentsel altyapı yetersizdir ve sık sık arızalar yaşanmaktadır.
- Konaklama Tesislerinin Yetersizliği: Şehirdeki konaklama tesisleri sınırlı kalmakta, termal turizmin büyümesi engellenmektedir.
- Dijital Hizmetlerde Erişim Sorunları: Kırsal kesimlerde dijital hizmetlerin kullanımında erişim sorunları yaşanmaktadır.
- Nitelikli İş Gücü Eksikliği: Kütahya'da sanayi ve teknoloji sektörlerinde nitelikli iş gücüne erişim sınırlıdır.
- Sanayi Sektöründe Teknolojik İnovasyon Eksikliği: Kütahya'nın sanayi altyapısı güçlü olmasına rağmen, teknoloji ve inovasyon eksikliği üretim süreçlerini yavaşlatmaktadır.
- Tarımsal Modernizasyon Eksikliği: Kütahya'nın kırsal alanlarında tarımsal modernizasyon projeleri yetersiz kalmaktadır.
- Yetersiz Fon Kullanımı: Ulusal ve uluslararası fonlardan yeterince faydalanılamaması, büyük projelerin finanse

edilmesini zorlaştırmaktadır.

- Altyapı Projelerinde Gecikmeler: Kentsel altyapı projeleri bazen planlanan hızda ilerlememektedir.
- Eğitim ve İstihdam Arasındaki Baş Eksikliği: Üniversite mezunları ile yerel iş piyasası arasında bağlantı eksikliği bulunmaktadır.
- Çevre Bilinci Eksikliği: Şehirdeki çevre kirliliği sorunları, toplumsal bilinç yetersizliği nedeniyle yeterince kontrol edilememektedir.
- Geniş Turizm Potansiyelinin Değerlendirilememesi: Kütahya'nın doğa ve kültür turizmi potansiyeli tam anlamıyla kullanılmamaktadır.
- Kırsal Altyapının Eksikliği: Kırsal bölgelerde yol ve altyapı projeleri yetersiz kalmaktadır.
- Eski Sanayi Bölgelerinin Modernizasyon Eksikliği: Mevcut sanayi sitelerinin modernize edilmemesi üretim verimliliğini düşürmektedir.
- Sosyal Tesis Eksikliği: Gençler ve çocuklar için sosyal ve kültürel tesisler yetersiz kalmaktadır.

#### Fırsatlar (Opportunities)

- UNESCO Üyelığının Turizm ve Kültürel İşbirliklerini Geliştirme Potansiyeli: UNESCO Zanaat ve Halk Sanatları şehri olarak Kütahya, uluslararası alanda daha fazla turist çekme ve kültürel işbirlikleri oluşturma fırsatına sahiptir. Bu statü, Kütahya'nın kültürel mirasının tanıtımında büyük bir fırsat yaratırken, zanaat ve halk sanatlarından ticari olarak girdi elde edilmesini sağlamakla birlikte, kültürel etkinlikler ve festivallerle turizm gelirlerini artırabilir.
- Turizmde Markalaşma Potansiyeli: Kütahya'nın tarihi ve kültürel zenginlikleri, termal turizm potansiyeli ve çini sanatı uluslararası tanıtımla bir turizm markası haline getirilebilir.
- Sağlık Turizmi Gelişimi: Termal su kaynaklarının daha fazla tanıtılması ve modern tesislerin yapılmasıyla sağlık turizmi canlandırılabilir.
- Organize Sanayi Bölgesinin Genişletilmesi: Kütahya'daki mevcut sanayi altyapısı, yeni yatırımlarla daha da genişleyebilir, böylece yerel ekonomi desteklenebilir.
- AB Fonları ve Hibe Programları: Avrupa Birliği projelerine katılarak büyük altyapı ve sosyal projelere fon sağlanabilir.
- Yeşil Enerji Yatırımları: Güneş ve rüzgar enerjisi gibi yenilenebilir enerji yatırımlarıyla Kütahya enerji üretiminde sürdürülebilirliğe geçiş yapabilir.
- Kentsel Dönüşüm Projeleri: TOKİ ile yapılan işbirliği projeleri, Kütahya'da yaşam kalitesini artıran modern yaşam alanları yaratabilir.
- Yüksek Öğrenim ve İşbirliği: Üniversiteler ile yapılacak işbirlikleri, AR-GE projeleri ve teknoloji transferiyle ekonomik gelişime katkıda bulunabilir.
- Yenilikçi Tarım Teknolojileri: Kırsal bölgelerde yenilikçi tarım teknolojileri ve sürdürülebilir tarım yöntemlerinin kullanılması, tarım sektöründe verimliliği artırabilir.
- Uluslararası Kültür Festivalleri: Kütahya'nın kültürel mirasını uluslararası festivaller aracılığıyla tanıtarak turizm gelirleri artırılabilir.

- Doğa ve Eko-Turizm Gelişimi: Murat Dağı ve çevresindeki doğal güzellikler, doğa sporları ve eko-turizm projeleriyle değerlendirilebilir.
- Yenilikçi Eğitim Projeleri: Üniversite ile birlikte düzenlenecek mesleki eğitim programları, genç iş gücünün nitelikli hale getirilmesine katkı sağlayabilir.
- Sanayi 4.0 Uygulamaları: Kütahya'daki sanayi sektöründe dijitalleşme ve otomasyon yatırımlarıyla verimlilik artırılabilir.
- Turistik Tesis Yatırımları: Termal turizm ve kültür turizmi için yeni konaklama ve eğlence tesislerinin yapılmasıyla turist sayısı artırılabilir.
- Sosyal Yardım ve Destek Projeleri: Belediye tarafından sunulan sosyal hizmetler genişletilerek daha geniş kesimlere ulaşılabilir.
- İklim Değişikliği ile Mücadele Projeleri: Kütahya'da çevreyi koruma odaklı projeler geliştirilerek sürdürülebilir kalkınmaya geçiş yapılabilir.
- Kırsal Altyapı Gelişimi: Kırsal bölgelerde yapılacak altyapı yatırımlarıyla köylerden şehre göçü azaltmak mümkün olabilir.
- Turizm Teşvikleri: Kültürel ve doğal zenginliklere yönelik ulusal turizm teşvikleri, Kütahya'ya daha fazla turist çekebilir.
- Uluslararası Tanıtım: Avrupa Seramik Rotası üyeliği sayesinde Kütahya'nın uluslararası turizm pazarında daha fazla görünürlük kazanma fırsatı.
- Yerli ve Yabancı Yatırımcıların Çekilmesi: Kütahya'nın sanayi altyapısı ve coğrafi konumu sayesinde yerli ve yabancı yatırımcılar çekilebilir.
- Kültür ve Sanat Merkezi Yatırımları: Kültür ve sanat merkezi projeleriyle Kütahya, sanatsal ve kültürel faaliyetlerde daha da öne çıkabilir.
- Sürdürülebilir Şehircilik Projeleri: Çevre dostu şehircilik projeleriyle Kütahya'nın çevreye duyarlı bir kent haline gelmesi sağlanabilir.
- Uluslararası Ekonomik Dalgalanmalar: Döviz kuru dalgalanmaları ve uluslararası ticaretteki durgunluk, ihracat yapan sanayi sektörlerini etkileyebilir.
- Belediye Fonlarının Yetersizliği: Belediye projeleri için gerekli olan fonların yetersiz kalması, uzun vadeli planları riske atabilir.
- Kentsel Gelişimde Dengesizlik: Kentsel dönüşüm projelerinde dengesizlik, bazı bölgelerin ihmal edilmesine neden olabilir.
- Turizmdeki Rekabet: Çevre illerin turistik potansiyelleri ile rekabet, Kütahya'nın turizm gelirlerini sınırlayabilir.
- Yerel Sanayi Bölgelerinde Çevresel Sorunlar: Sanayi bölgelerindeki atık yönetimi ve çevre kirliliği sorunları, halk sağlığını tehdit edebilir.
- Küresel Salgınlar: Pandemi gibi küresel sağlık krizleri, şehrin sağlık ve sosyal hizmet altyapısını zorlayabilir.
- Turist Sayısındaki Azalma: Küresel veya ulusal düzeydeki ekonomik ve sosyal krizler, turist sayısında ciddi düşüşlere yol açabilir.
- İnşaat ve Gayrimenkul Sektöründeki Durgunluk: Belediye gayrimenkullerinin ekonomiye kazandırılması ve gelir elde edilmesi, kentsel dönüşüm projeleri ve yeni inşaat yatırımları, ekonomik durgunluk nedeniyle yavaşlayabilir.

#### **Tehditler (Threats)**

- Genç Nüfusun Göç Etmesi: Ara eleman yetiştirme imkanlarının sınırlı olması, genç ve nitelikli iş gücünün büyükşehirlere göç etmesine neden olabilir.
- Sanayi Sektöründe Durgunluk: Türkiye genelindeki ekonomik belirsizlikler, Kütahya'nın sanayi ihracatını ve büyümesini olumsuz etkileyebilir.
- Çevre Kirliliği ve Sürdürülebilirlik Sorunları: Madencilik ve sanayi faaliyetlerinin çevresel etkileri, yerel ekosistemi tehdit edebilir.
- Küresel Rekabet: Kütahya'nın çini ve seramik sektöründe uluslararası alanda karşılaştığı rekabet, sektörü olumsuz etkileyebilir.
- Turizmde Yetersiz Altyapı: Turistik tesislerin yetersiz kalması, Kütahya'nın turizm gelirlerini sınırlayabilir.
- İklim Değişikliği: Küresel iklim değişikliği, Kütahya'nın tarım sektörü ve su kaynakları üzerinde olumsuz etkilere yol açabilir.
- Çevresel Felaketler: Şehirde çevreyi etkileyen doğal afetler veya çevre kirliliği, yerel halkın yaşam kalitesini ve ekonomik yapıyı olumsuz etkileyebilir.



## J. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR

2025-2029 Stratejik Planı kapsamında gerçekleştirilen Durum Analizi sonucunda elde edilen bulgular ve karşılanması gereken ihtiyaçlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

DURUM ANALİZİ AŞAMALARI	TESPİTLER/SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR/GELİŞİM ALANLARI
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	2024 yılsonu tahminlerine göre Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda, 9 adet Stratejik Amaç ve 56 adet Stratejik Hedefe ilişkin performans göstergelerinin sonuçları, harcama birimlerinden gelen bilgiler doğrultusunda analiz edilmiş ve benzer nitelikte olan hedef kartlarının başlangıç değeri olarak yeni plana dahil edilmiştir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2025-2029 Stratejik Planında yer alacak olan performans göstergelerinin başarı düzeyinin daha yüksek olabilmesi açısından çevre şartları dikkate alınarak hedeflerine ulaşılabilir, ölçülebilir, güvenilir veri sunma niteliğinde olmalıdır.</li> <li>Verilere erişme ve değerlendirme maliyetleri makul seviyede tutulmalı. Performans göstergeleri hem ulusal hem de uluslararası kuruluşlarla kıyaslanabilen göstergeler olmalı.</li> <li>Geçmiş dönem ile kıyaslamayı yapılabilmesi için tutarlı ve karşılaştırılabilir veri setleri oluşturulmalı.</li> </ul>
Mevzuat Analizi	Mevzuatın genişliği ve çeşitliliği, belediye çalışanlarının mevzuatı takip ve uygulamasını zorlaştırabilir.	Sürekli bir mevzuat takip ve güncelleme sistemi oluşturulmalı.
	Mevzuatta yapılan sık değişiklikler, uyum süreçlerinde zorluklara yol açabilir.	Düzenli mevzuat eğitimi ve bilgilendirme faaliyetleri yapılmalı.
	Yetki ve sorumlulukların net bir şekilde dağıtılmaması, hizmet kalitesini düşürebilir.	Belediye çalışanlarının görev ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlanmalı ve yetki dağılımı belirlenmeli.
	Mevzuata uygun olmayan işlemler nedeniyle açılan davalar ve uygulanan cezalar, mali ve operasyonel yük oluşturabilir.	Etkili bir denetim ve izleme sistemi oluşturulmalı, iç denetim mekanizmaları güçlendirilmelidir.
Üst Politika Belgeleri Analizi	T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayınlanan Belediyeler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi gereğince bu alan boş bırakılmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yenilenebilir enerji projelerine yatırım yapılması.</li> <li>Çocuk dostu kent uygulamalarının geliştirilmesi.</li> <li>Döngüsel ekonomi ve entegre atık yönetimi sistemlerinin uygulanması.</li> <li>Yeşil ve dijital dönüşüm için kapasitenin artırılması.</li> <li>Katı atık yönetimi altyapısının güçlendirilmesi.</li> <li>Düzenli depolama tesislerinin kapasitesinin artırılması.</li> <li>Demokratik ve iyi yönetim ilkelerinin uygulanması.</li> <li>Temel hak ve özgürlüklerin korunması.</li> </ul>
Paydaş Analizi	Paydaşların çeşitliliği ve paydaş kitlesinin nicel büyüklüğü.	Çok çeşitli olan paydaşların gruplar, etki ve önem derecesi dikkate alınarak değerlendirilmesi.
	İdarenin sorumluluk veya yetki alanı dışında paydaş beklentilerinin bulunması.	Paydaşların idareden beklentilerinin faaliyet alanlarıyla uyumu sağlanmalı, plan döneminde kurumsal faaliyetler hakkında paydaşlarla çalıştaylar düzenlenmesi ve paydaşların bilgilendirilmesi.



DURUM ANALİZİ AŞAMALARI	TESPİTLER/SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR/GELİŞİM ALANLARI
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	Personelin %68,41'i lise mezunu veya daha düşük eğitim seviyesine sahip. Lisans ve üzeri eğitime sahip personel oranı %20,19, yüksek lisans ve doktora düzeyinde eğitim görmüş personel oranı %1,96'dır.	Eğitim seviyesinin artırılması için personel eğitim programları ve mesleki gelişim imkânları sağlanmalı.
	Personelin büyük çoğunluğu erkek (%82,82), kadın personel oranı ise %17,18'dir.	Kadın çalışanların sayısının artırılması için cinsiyet dengesi politikaları geliştirilmelidir.
	Memur statüsündeki personelin %59,04'ü lisans ve üzeri eğitime sahipken, kadrolu işçilerin çoğunluğu ilköğretim ve lise mezunudur. Belediye şirket işçileri arasında ilköğretim ve lise mezunlarının oranı %80,69'dur.	Operasyonel düzeyde eğitim seviyesinin artırılması için eğitim ve geliştirme programları düzenlenmelidir.
Kurum Kültürü Analizi	Yapılan personel anketleri sonucunda, eğitim düzeyine bağlı olarak personel aidiyet ve memnuniyet eğilimlerinin anlamlı bir değişim gösterdiği analiz edilmiştir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışanların memnuniyetsizlik nedenlerini belirlemek için düzenli geri bildirim mekanizmaları oluşturulmalı.</li> <li>Çalışanlarla daha açık ve düzenli iletişim sağlanmalı, onların karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmelidir.</li> </ul>
Fiziki Kaynak Analizi	Toplamda 359 adet taşıt ve iş makinası bulunmakta olup Belediyenin görev ve yetkileri çerçevesinde sunmuş olduğu hizmetlerin artmasıyla beraber kamu hizmetlerinde kullanılan araç sayısının yetersiz kalması	Belediyenin sunduğu hizmetleri zamanında ve eksiksiz yerine getirebilmesini sağlayabilmesi için araç filosunun yenilenmesi ve verimliliğin artırılması için modernizasyon yapılmalı.
	Eğitim ve sosyal hizmetler için kullanılan binaların bazılarının bakım ve onarıma ihtiyacı olabilir.	Eğitim ve sosyal hizmet binalarının bakım ve onarımı için düzenli programlar oluşturulmalıdır.
Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı Analizi	Bilgi güvenliği önlemlerinin sürekli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gerekliliği	Bilgi güvenliği önlemlerinin artırılması ve güncellemelerinin düzenli olarak yapılması gerekmektedir.
	Bazı donanım ve yazılım sistemlerinin eski olması ve güncellenmeye ihtiyaç duyması.	Donanım ve yazılım sistemlerinin güncellenmesi ve modernize edilmesi gerekmektedir.
	Mevcut intranet altyapısının bazı bölgelerde yetersiz kalması.	İntranet altyapısının güçlendirilmesi ve genişletilmesi gerekmektedir.
	Sunucu kapasitesinin bazı durumlarda yetersiz kalması ve iyileştirme ihtiyacı.	Sunucu kapasitesinin artırılması ve mevcut sunucuların performansının iyileştirilmesi gerekmektedir.
	Personelin yeni teknolojilere adaptasyonunda yaşanan zorluklar.	Personelin yeni teknolojilere adaptasyonunu sağlamak için düzenli eğitim ve destek programları düzenlenmelidir.
Mali Kaynak Analizi	Kütahya Belediyesi'nin yaklaşık yaklaşık 1.700.000.000,00 TL borç stoku bulunmaktadır, ekonomik daralma ve tasarruf politikaları durumu zorlaştırmaktadır.	Öz gelirlerin artırılması, mevcut borçların azaltılması ve yeni borçlanmaların minimum seviyede tutulması için etkin gelir ve borç yönetimi stratejileri geliştirilmelidir.
	Finansal kaynak ihtiyacının yükselmesi, stratejik önceliklerin dikkate alınarak seçici olunmasını zorunlu kılmaktadır.	Stratejik Yatırım Planlaması: Uzun dönemli fayda ve maliyet analizleri yapılarak, stratejik önceliklere göre yatırım kararları alınmalıdır.
	Ekonomik zorluklar, mali yönetim ve kaynak kullanımında daha dikkatli ve stratejik adımlar atmayı gerektirmektedir.	Mali yönetim süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi ve stratejik mali planlama yapılması gerekmektedir.

DURUM ANALİZİ AŞAMALARI	TESPİTLER/SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR/GELİŞİM ALANLARI
PESTLE Analizi	Büyük projelerde bakanlık düzeyinde rehberlik ve destek sağlanması.	Süreçlerin hızlandırılması ve bürokratik engellerin aşılması için bakanlıklarla iş birliği yapılmalıdır.
	Merkezi idare vergi gelirlerinden alınan payın düşük olması.	Merkezi hükümetle vergi gelirleri müzakereleri yapılmalı ve yerel gelir artırıcı projeler geliştirilmeli.
	Gelişmişlik endeksinin ve nüfusun artış hızının düşük olması.	Bölgenin cazibesini artıracak projeler ve teşvikler uygulanmalıdır.
	Bölgenin en yaşlı nüfusuna sahip ili olması.	Yaşlılara yönelik sosyal ve sağlık hizmetleri artırılmalı ve yaşlı dostu projeler geliştirilmeli.
	E-belediye projelerinin ön plana çıkması.	E-belediye projeleri desteklenmeli ve dijital altyapı güçlendirilmelidir.
	Yapay zeka kullanımının artması.	Yapay zeka eğitimleri ve uygulamaları artırılmalı, belediye personeli bu konuda eğitilmelidir.
	Sıfır Atık Projesi uygulamasının zorunlu hale gelmesi.	Sıfır Atık Bilinçlendirme: Sıfır atık projesi için halkı bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmeli ve altyapı yatırımları yapılmalıdır.
	İş sağlığı ve güvenliği yasaları.	İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri artırılmalı ve gerekli önlemler alınmalıdır.
	UNESCO gibi statülerin yeterince kullanılmaması fırsatların kaçırılmasına yol açabilir.	UNESCO statüsü ve uluslararası projelere katılım artırılmalı, uluslararası fonlar aktif olarak kullanılmalıdır.
	Kentleşmemiş bir il olunması (otopark, ulaşım, çevre vb. faktörler açısından).	Kentsel dönüşüm projeleri ve altyapı iyileştirmeleri yapılmalıdır.
	Sanayi sektöründeki krizler, istihdamı olumsuz etkileyebilir.	Sanayi altyapısı güçlendirilerek, seramik ve çini gibi alanlarda ihracat teşvikleri artırılmalı ve istihdam artırılmalıdır.
	Devlet Teşviklerinin azalması projeleri finansal olarak zorlayabilir.	Devlet teşviklerinden etkin şekilde faydalanılmalı, projelere daha fazla kaynak ayrılmalıdır.
	Belediyeler girişimcilik projelerine yeni kaynaklar yaratma konusunda yeterince desteklenmemektedir.	Girişimcilik teşvikleri artırılmalı ve yerel girişimciler için destekleyici projeler geliştirilmeli.
	Genç nüfusun büyükşehirlerle göçü, şehrin dinamizmini olumsuz etkileyebilir.	Gençleri şehirde tutacak iş ve yaşam imkanları yaratılmalı, özellikle genç nüfus için cazip projeler geliştirilmeli.
Ulusal ve uluslararası festivallerin yetersiz düzenlenmesi şehir tanıtımını zorlaştırabilir.	Kültürel ve sanatsal festivaller düzenli hale getirilmeli, uluslararası işbirlikleri sağlanarak Kutahya'nın tanıtımı artırılmalıdır.	
Yaşlı nüfusun artmasıyla birlikte sosyal hizmetler ve sağlık talepleri artmakta ancak yeterli altyapı ve kaynaklar sağlanmamaktadır.	Yaşlı nüfus için sosyal destek projeleri geliştirilmeli, yaşlı bakım hizmetleri ve sağlık desteği artırılmalıdır.	
Diğer Tespit ve İhtiyaçlar	Afet Yönetimi ile İlgili Birimler Arasında Koordinasyon Eksikliği	Afet yönetimi birimleri arasında koordinasyonu güçlendirecek ortak çalışma platformları kurulmalıdır.
	Afetle İlgili Konularda İletişim Altyapısının Yetersiz Kalması	Acil durum iletişim altyapısı güçlendirilerek, kesintisiz ve hızlı iletişim sağlanmalıdır.
	Afet Risklerinin Bütünleşik Olarak Tanımlanmaması	Bütünleşik afet risk haritaları oluşturularak risk yönetimi stratejileri geliştirilmelidir.
	Deprem Zararlarını Önleyici Uygulamaların Yetersiz Kalması	Depreme dayanıklı yapılaşma teşvik edilmeli ve mevcut binalar güçlendirilmelidir.
	Afet Risk Yönetimi Konusunda Mevzuatta Bazı Eksiklikler Olması	Afet risk yönetimi mevzuatında eksiklikler giderilmeli ve güncellemeler yapılmalıdır.
	Kutahya'daki Görüntü Kirliliği, Talep ve Şikayet Yoğunluğu	Görüntü kirliliğini azaltmak için estetik düzenlemeler ve denetimler artırılmalıdır.



DURUM ANALİZİ AŞAMALARI	TESPİTLER/SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR/GELİŞİM ALANLARI
Diğer Tespit ve İhtiyaçlar	Katılımcı, Şeffaf, Sürdürülebilir ve Bütüncül Planlama Sisteminin Eksikliği	Katılımcı, şeffaf ve sürdürülebilir bir planlama sistemi oluşturulmalı ve uygulanmalıdır.
	Afet Yönetimi Konusunda Mevzuatlardaki Karmaşıklık	Afet yönetimi mevzuatındaki karmaşıklık giderilmeli ve anlaşılır hale getirilmelidir.
	İmar Uygulamalarına Yönelik Fiziksel ve Dijital Arşivin Yeterli düzeyde Olmaması	İmar uygulamalarına yönelik fiziksel ve dijital arşivler modernize edilmeli ve erişilebilirliği artırılmalıdır.
	Şehir Yönetiminde Akıllı Uygulamaların Giderek Yaygınlaşması	Akıllı şehir uygulamaları yaygınlaştırılmalı ve vatandaşlara kolaylık sağlayacak teknolojiler kullanılmalıdır.
	Kazılardan Kaynaklı Vatandaşların Yaşam Kalitesinin Olumsuz Etkilenmesi	Kazı çalışmalarının etkisini minimize edecek planlama ve yönetim stratejileri uygulanmalıdır.
	Bisiklet Yollarının Yetersizliği	Bisiklet yolları artırılmalı ve güvenli bisiklet sürüşü için altyapı geliştirilmelidir.
	Aydınlatma ve Güvenlik Konularında Yetersizlik Yeni Teknolojilerin Gelişimi	Park, bahçe, yeşil alan ve geçitlerin aydınlatma ve güvenlik sistemleri iyileştirilmelidir.
	Çevresel Hizmet Kalitesinin İklim Değişikliği Kapsamında Yeterli Seviyede Olmaması	İklim değişikliği ile mücadeleye yönelik çevresel hizmetlerin kalitesi artırılmalıdır.
	Elektrikli Araç Şarj Altyapısının Eksikliği	Elektrikli araçlar için şarj altyapısı kurulmalı ve yaygınlaştırılmalıdır.
	Turizm Gelirlerinin Yeterli Düzeyde Olmaması	Kütahya'nın turizm potansiyelini artıracak tanıtım ve altyapı yatırımları yapılmalıdır.
	Kentlerin Gıda İhtiyacındaki Artış	Kentteki gıda ihtiyacını karşılamak için yerel tarım projeleri ve gıda güvenliği stratejileri geliştirilmelidir.
	Sosyal Tesislerde Belirli Saatlerde Yoğunluk Artışının Olması	Sosyal tesislerin kapasiteleri artırılmalı ve yoğunluk yönetimi stratejileri geliştirilmelidir.
	Kurumsal İletişim Araçlarının Etkin Kullanılmaması	Kurumsal iletişim araçları daha etkin kullanılmalı ve halkla ilişkiler stratejileri iyileştirilmelidir.
	Proje Yönetimi Konusunda Birimler Arası Koordinasyon ve İletişimin Yeterli Seviyede Olmaması	Birimler arası koordinasyonu artıracak proje yönetim sistemleri ve iletişim kanalları oluşturulmalıdır.

*Kütahya*  
HEPimizin

4



# GELECEĞE BAKIŞ



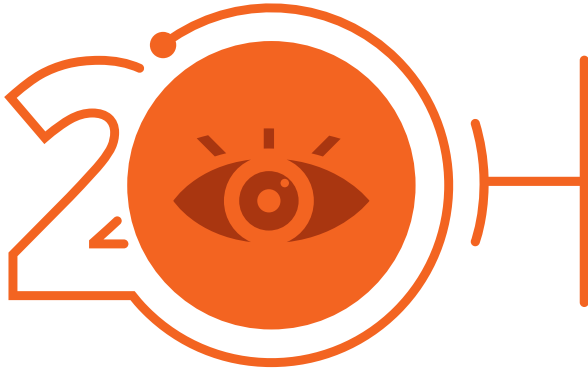
**2025 - 2029  
STRATEJİK  
PLANI**





## MİSYON

Değişime ve gelişime öncülük eden, şeffaf ve katılımcı bir yönetimle, Kütahya'nın doğal zenginliklerini sürdürülebilir projelerle geliştirip toplumsal refahı ve ekonomik büyümeyi desteklemek.



## VİZYON

Kütahya'yı, halkın refahını önceleyen, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla Türkiye'nin örnek şehirlerinden biri haline getirmek.



## TEMEL DEĞERLER

- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
- Sosyal Adalet ve Fırsat Eşitliği
- Yenilikçilik ve Değişime Açıklık
- Çevreye Duyarlılık ve Sürdürülebilirlik
- İnsan Odaklı Hizmet Anlayışı
- Katılımcı ve Ortak Akla Dayalı Yönetim
- Güvenlik ve Huzur
- Kültürel Değerlere ve Mirasımıza Saygı
- Etkin ve Verimli Kaynak Kullanımı
- Gelişen Teknolojiye Uyum



# 5

*Kütahya*  
HEPimizin



# STRATEJİ GELİŞTİRME



2025 - 2029  
STRATEJİK  
PLANI



## A. AMAÇLAR

Amaç/Alan Kodu	Amaç/Alan
A1	DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT
A2	SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK
A3	TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYESİ
A4	EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR
A5	TURİZM VE TANITIM
A6	ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM
A7	SOSYAL BELEDİYESİ
A8	ÇEVRE YÖNETİMİ
A9	TOPLUMSAL DAYANIŞMA
A10	ÇEVRECİ VE YEŞİL BELEDİYESİ
A11	TARIMSAL KALKINMA
A12	İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA
A13	KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ

## B. HEDEFLER

Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A1	DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT	H1.1.	Kütahya'da su altyapısını güçlendirmek amacıyla, sulama kanalları ve yağmursuyu tahliye sistemlerinin düzenli temizliğini yaparak, dere yataklarını ıslah projeleriyle güvenli hale getirip olası taşkın ve su baskınlarına karşı dirençli bir kent inşa etmek.
		H1.2.	Kamulaştırılması yapılan, tescilsiz metruk binaların çevre kirliliğini ve tehlike oluşumunu önlemek amacıyla yıkımlarını gerçekleştirip uygun alanları yeniden kullanım amaçlı değerlendirmek.
		H1.3.	Kriz müdahale sistemleri ve afet müdahale ekipmanlarının kapasitesini artırarak, afet durumlarında hızlı ve etkin bir şekilde zarar azaltıcı önlemler almak.
		H1.4.	Kütahya'da dirençli ve güvenli bir kent inşa etmek amacıyla, yapı ruhsatı ve iskan süreçlerini dijitalleştirmek, yapı denetimlerini artırmak.
		H1.5.	Olası afet ve kesintilere karşı Kütahya'nın su arz güvenliğini artırmak amacıyla, Porsuk İçme Suyu isale hattına paralel yeni su hatlarının inşa edilmesine yönelik gerekli girişimlerde bulunmak, su depoları ve sondaj kuyuları açarak altyapıyı güçlendirmek ve altyapı hizmetleri konusundaki vatandaş memnuniyetini artırmak.
		H1.6.	Kütahya'nın altyapısını güçlendirmek amacıyla, içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarını BELNET üzerinden mahalle bazlı sayısallaştırarak akıllı altyapı sistemlerine entegre etmek ve yeni hatların döşenmesi ile şehrin altyapı sürdürülebilirliğini artırmak.
A2	SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK	H2.1.	İmar planı ve kurumlar arası işbirliği ile kentsel dönüşüm sorunlarını çözerek şehir genelinde modern, planlı ve yaşanabilir alanlar oluşturmak.
		H2.2.	Kent içi ulaşımda denetim ve analizlerle kaliteyi artırarak toplu taşıma kullanımını ve vatandaş memnuniyetini yükseltmek.
		H2.3.	Yaya ve araç ulaşımını kolaylaştırmak, yayaların güvenli geçişini sağlamak için modern üst geçitler inşa etmek, sorumluluğu Belediyemize ait olanları yenilemek ve uygun bölgelerde açık-kapalı otopark alanları oluşturarak park sorununa kalıcı çözümler getirmek.
		H2.4.	Belediyemize bağlı asfalt hazırlama ve uygulama ekiplerine profesyonel eğitim vererek, yeni teknolojiler ile asfalt kalitesini artırmak, yol dayanım süresini uzatmak ve yeni yollar açarak yol ağımızı genişletmek.



Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A3	TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYESİ	H3.1.	Akıllı kent uygulamaları ve coğrafi bilgi sistemleri (CBS) tabanlı çözümleri geliştirerek, veri odaklı analizler yoluyla şehir hizmetlerini hızlandırmak, vatandaş memnuniyetini artırmak ve şehrin dijital dönüşümünü geliştirmek.
		H3.2.	Dijitalleşme ve akıllı şehir uygulamaları kapsamında E-Devlet entegrasyonu, KİOSK'lar ve bilişim teknolojileri altyapısı aracılığıyla vatandaşlara daha etkin ve verimli belediye hizmetleri sunarak memnuniyeti artırmak.
		H3.3.	Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemini geliştirmek amacıyla yeni teknolojik olanaklardan yararlanmak, görevli personelin eğitim düzeyini artırarak, çağrı merkezi, danışma ve çözüm merkezi süreçlerinin etkinliğini yükseltmek.
		H3.4.	Şehrin dijital dönüşümünü hızlandırmak ve sürdürülebilir bir akıllı şehir ekosistemi oluşturmak amacıyla, akıllı şehir uygulamaları ve projelerini artırarak, hizmet ve veri paylaşımını genişletmek; bu doğrultuda Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) ile entegre çalışarak şehrin bilgi altyapısını güçlendirmek.
		H3.5.	Şehir içi ulaşımı daha verimli ve güvenli hale getirmek amacıyla, adaptif kavşaklar, AI (Yapay Zeka) destekli akıllı sinyalizasyon sistemleri ve akıllandırılmış yol ağları gibi yenilikçi teknolojilerle entegre edilen akıllı ulaşım çözümleri geliştirerek, sürdürülebilir mobiliteyi ve trafik yönetimini optimize etmek.
		H3.6.	Şehirde trafik yönetimini optimize etmek amacıyla, akıllı ulaşım sistemleri ile kontrollü kavşakların analizi, dijitalleştirilmesi ve simülasyonlarının gerçekleştirilerek, modern trafik akış düzenlemeleriyle güvenli ve sürdürülebilir bir ulaşım ağı oluşturmak.
		H3.7.	Bilim, sanat ve teknoloji alanında yetenekli öğrencilerin gelişimini desteklemek amacıyla, yazılım, robotik kodlama, yapay zeka ve bilim teknolojileriyle sanatsal faaliyetler odaklı eğitim sınıfları oluşturularak eğitime ve eğitim kurumlarına katkı sağlamak.
A4	EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR	H4.1.	Kütahya Belediye Akademisinde; başarılı ve muhtaç öğrencilere destek sağlamak amacıyla üniversite hazırlık programları düzenlemek ve gençlerin, öğrencilerin sanatlarını icra edebilecekleri ortamlar oluşturarak, sanatseverlerle buluşmalarını teşvik etmek.
		H4.2.	Şehrimizi temsil eden spor kulüplerinin sorunlarının analiz edilerek hak ettiği değere ulaştırılması ve amatör spor kulüplerine destek sağlamak.
		H4.3.	Kütahya'da üniversitede okuyan gençlere nitelikli ve uygun bütçeli barınma imkanı sağlamak amacıyla, ihtiyaç sahibi öğrenciler için atıl durumdaki binaları tamir ederek ücretsiz konaklama hizmeti sunmak.
		H4.4.	Kütahya'da mahalle bazlı sosyo-kültürel tesislerin sayısını artırarak, çocuk oyun alanları, kütüphaneler ve eğitim-seminer alanları oluşturarak sosyal, kültürel ve eğitim alanlarında toplumsal gelişimi desteklemek.
		H4.5.	Kütahya'da çocuklar, gençler ve yetişkinler için tiyatro, konser, sinema gibi kültürel ve sanatsal etkinliklerin sayısını artırarak, yerel sanatçıları desteklemek ve toplumsal katılımı teşvik etmek amacıyla kapsamlı kültür-sanat faaliyetleri düzenlemek.
		H4.6.	Kütahya'da park ve yeşil alanlardaki spor amaçlı alanları geliştirerek spor kompleksi ve semt sahası sayısını artırmak, mevcut tesislerin bakım ve onarımını iyileştirmek ve tüm spor tesislerindeki ekipman envanterini Belnet sistemine entegre ederek park ve yeşil alan yönetimini etkinleştirmek.
		H4.7.	Eğitim kurumlarının fiziksel ihtiyaçlarına yönelik analizler yaparak, kurumlar arası iş birliği ve protokollerle okullarda bakım, onarım ve tadilat çalışmalarını yürütmek; bu faaliyetlerle öğrencilerin sağlıklı eğitim alabileceği ortamlar oluşturmak.

Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A5	TURİZM VE TANITIM	H5.1.	Kütahya Belediyesi olarak, sosyal medya ve dijital platformlar aracılığıyla vatandaşlarla etkin iletişim kurarak, belediye faaliyetlerini şeffaf bir şekilde duyurmak, kamuoyu ile bilgi paylaşımını artırmak.
		H5.2.	Kütahya'da üniversite öğrencilerine yönelik "Kültür ve Sanat Elçisi" programını hayata geçirerek, yerel kültür ve sanatın tanıtımını sağlamak ve Kütahya yemek kültürünün bilinirliğini artırmak amacıyla etkinlikler ve işbirlikleriyle şehrimizi ulusal ve uluslararası alanda tanıtmak.
		H5.3.	Camdan seyir terası, tarihi ve turistik bölgelere teleferik hattı ve Astronomi Evi projelerini hayata geçirerek, Kütahya'nın turizm potansiyelini artırmak ve kamu kurumları ile yapılacak iş birlikleriyle sürdürülebilir turizm altyapısını güçlendirmek.
		H5.4.	Kütahya'da termal turizmin potansiyelini artırmak amacıyla Ilica ve Yoncalı bölgelerinde markalaşmış temalı hizmetler sunan belediye tesisleri oluşturarak, termal otel, karavan kamp alanları ve yatak kapasitelerini geliştirerek sürdürülebilir turizm altyapısını güçlendirmek.
		H5.5.	Kütahya turizminin tanıtımı ve markalaşmasını sağlayarak, düzenlenecek etkinliklerle turist sayısını ve turizm gelirlerini artırmak.
		H5.6.	Kütahya'nın Ilica, Yoncalı gibi turizm bölgelerini cazibe merkezlerine dönüştürülerek imar uygulamalarıyla termal turizmin altyapısını iyileştirmek ve turizm potansiyelini artırmak.
A6.	ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM	H6.1.	Şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir yönetim anlayışı ile çözüm merkezi ve danışma hizmetlerini geliştirerek, vatandaş memnuniyetini artırmak, şikayetlerin hızlı ve etkin bir şekilde sonuçlandırılmasını sağlamak ve geri bildirim süreçlerini iyileştirerek vatandaşlarımızın belediye süreçlerine katılımını artırmak.
		H6.2.	Şeffaflık ve hesap verebilirliği artırmak amacıyla, belediye meclis toplantıları ve ihalelerin canlı yayınlanmasını sağlayarak, vatandaşların katılımını teşvik edecek ve bilgilendirme kanallarını güçlendirerek daha katılımcı bir yönetim anlayışı ile yürütmek.
		H6.3.	Stratejik planların izleme ve değerlendirme raporlarının üst yönetime sunulmasını sağlamak ve belediye stratejik yönetim uygulamalarını kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşmak.
		H6.4.	Mali disiplini sağlayarak tahsilat oranlarını yükseltmek, gelir-gider dengesini sağlamak, öz gelirleri artırmak ve borçlu mükelleflerin ödeme süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek suretiyle mali yapıyı güçlendirmek.
		H6.5.	Kütahya'da çevre ve iş yeri denetimlerini artırarak, ruhsat işlemlerini hızlandırmak, iş yerlerine yönelik şeffaf ve adil uygulamaları sürdürmek.
		H6.6.	Bütçe ve yatırım süreçlerini şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir bir şekilde yönetmek amacıyla, gelir-gider dengesini sağlamak, projelerin sürdürülebilirliğini güvence altına almak ve STK'lar, Kent Konseyi ve kamu kurumları ile iş birliği yaparak kapsayıcı bir bütçe planlaması gerçekleştirmek.
		H6.7.	Belediyenin tüm tedarikçi firmalarını kapsayan bir veritabanı oluşturarak, tamamlanan işlere yönelik geribildirimler toplamak ve tedarikçi performansını izlemek için bir karne sistemi oluşturmak.
		H6.8.	Mahalle muhtarlarıyla düzenli iletişim ve iş birliği süreçlerini güçlendirerek, dijitalleşme ve mahalle meclisi etkinlikleri aracılığıyla mahallelerden gelen taleplerin hızlı ve etkili bir şekilde ilgili birimlere iletilmesini sağlamak, bu sayede şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir bir yönetim modeli oluşturmak.



Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A7	SOSYAL BELEDİYECİLİK	H7.1.	Kütahya'da yaşlılar, engelliler, şiddet mağduru kadınlar ve evsiz erkekler için sosyal hizmet altyapısını güçlendirmek amacıyla, yaşlı bakım evi, yaşlı gündüz bakım evi, engelli gündüz bakım evi, erkek konuk evi ve kadın konuk evi projelerinin tamamlanmasını sağlamak; bu hizmetlerle toplumsal eşitlik ve dayanışmayı artırarak sosyal belediyecilik anlayışını yaygınlaştırmak.
		H7.2.	Kütahya'da kadın konuk evi ve erkek konuk evi gibi sosyal hizmet projeleriyle, şiddet mağduru ve evsiz vatandaşlara yönelik hizmetlerin geliştirilmesi; ihtiyaç sahiplerinin hayata kazandırılması amacıyla sistem mezuniyeti destek programları ile bu kişilerin istihdam olanaklarına erişimlerini artırmak.
		H7.3.	Çocuk dostu belediyecilik anlayışıyla, ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına sünnet desteği sağlayarak, okul öncesi çocuklar için ücretsiz kreş hizmeti sunacak ve şehir genelinde düşük ücretli çocuk bakım kreşleri açarak çocukların güvenli ve eşit fırsatlarla büyümelerine katkı sağlamak.
		H7.4.	Kütahya'da ihtiyaç sahibi ailelere yönelik sosyal yardımları artırarak, halk kart desteği, ücretsiz ekmeğe ve süt yardımları gibi hizmetlerle toplumsal dayanışmayı güçlendirmek ve bu yardımlardan faydalananların memnuniyet oranını artırmak.
		H7.5.	Kütahya'da sosyal belediyecilik anlayışıyla, halkın sosyal yaşamına katkı sağlayan ve ekonomik açıdan avantajlı sosyal tesis ile işletmelerin sayısını artırarak, hizmet çeşitliliğini genişletmek.
A8	ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI	H8.1.	Sokak hayvanlarına sunulan sağlık, bakım ve barınak hizmetlerinin fiziki ve beşeri kapasitesini geliştirmek.
		H8.2.	Sokak hayvanlarının sağlık, bakım, barınma ve rehabilitasyon hizmetlerini artırmak.
		H8.3.	Kütahya'da haşere ve kemirgenlerle mücadeleyi etkinleştirmek amacıyla, ilaçlama yapılan alanları genişletmek, kullanılan araç ve ekipman sayısını artırmak, halk sağlığını koruyarak çevresel sağlık yönetimini iyileştirmek.
		H8.4.	Konteyner temizlik, bakım ve onarımlarını artırarak kent genelinde atık yönetimini daha verimli hale getirmek ve temizlik hizmetlerinden memnuniyeti yükseltmek.
		H8.5.	Kamusal alanlarda temizlik faaliyetlerini artırarak, çöp toplama araçlarını modernize etmek suretiyle şehir genelinde temiz ve düzenli bir çevre yönetimi sağlamak.
		H8.6.	Aile sağlığını desteklemek amacıyla, Aile Danışma Merkezleri aracılığıyla aile danışmanlığı, pedagojik destek, çift terapisi, bireysel danışmanlık ve manevi rehberlik hizmetleri sunarak, vatandaşlara rehberlik ve psikolojik destek sağlayarak ailelerin refahını artırmak.
		H8.7.	Toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla, kamu kurum ve kuruluşlarıyla iş birliği yaparak bağımlılık, aile içi iletişim ve sosyal farkındalık konularında eğitimler düzenlemek ve bağımlılık konusunda danışmanlık hizmeti sunarak, mahallelerde sağlıklı ve bilinçli bireylerin yetişmesine katkı sağlamak.

Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A9	TOPLUMSAL DAYANIŞMA	H9.1.	Kütahya'da engelli bireylere yönelik sosyal hizmetleri genişleterek, evde bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak ve fiziksel rehabilitasyon hizmetlerinin etkinliğini artırarak engelli bireylerin sosyal refahını desteklemek.
		H9.2.	Kütahya'da yaşlı bireylerin sosyal refahını artırmak amacıyla, yaşlı bakım hizmetlerini yaygınlaştırarak ve çeşitlendirerek, evde bakım ve gündüz bakım evi hizmetlerini geliştirmek; sosyal hizmet gönüllü ağını güçlendirerek bu hizmetlerden yararlanan yaşlı bireylerin sayısını ve gönüllü bağlılığını artırmak. Ayrıca, şehit yakını ve gazi vatandaşlarımız için ücretsiz bakım hizmetleri sunarak daha kapsayıcı bir sosyal hizmet modeli oluşturmak.
		H9.3.	Kütahya'da yaşayan Şehit Yakını, Gazilerimiz, 65 yaş ve üzeri vatandaşlarımız ile engelli vatandaşlarımızın sosyalleşmelerini desteklemek amacıyla, sanat ve spor becerilerini geliştirecek kurslar açarak, kültürel ve sportif etkinliklerden ücretsiz yararlanmalarını sağlamak.
		H9.4.	65 yaş ve üstü vatandaşlarımız ile engelli bireylerin ulaşım ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, mavi-lacivert renkli belediye otobüsleri hatlarında hizmet vererek bu kesimlere yönelik güvenli, erişilebilir ve konforlu ulaşım çözümleri sunmak.
		H9.5.	Toplumsal dayanışmayı artırmak amacıyla il genelinde cenaze defin ve nakil hizmetlerini ücretsiz sunarak, mezarlık alanlarının bakım ve onarımını gerçekleştirmek ve vatandaş memnuniyetini artırmak suretiyle cenaze hizmetlerinin etkinliğini ve kalitesini yükseltmek.
A10	ÇEVRECİ VE YEŞİL BELEDİYECİLİK	H10.1.	Ekolojik yenilenme iklim krizine dayanıklılık için yenilenebilir enerji üretimini artırmak, belediye hizmet binalarında enerji verimliliği ve optimizasyonu ile tasarruf sağlamak.
		H10.2.	Kütahya'da çevreci ve yeşil belediyecilik anlayışını güçlendirmek amacıyla sıfır atık uygulamalarını yaygınlaştırarak geri dönüştürülen atık miktarını artırmak ve sürdürülebilir bir atık yönetimi sistemi oluşturmak.
		H10.3.	Yükselen iklim krizi karşısında Kütahya'nın ekolojik alanlarını korumak amacıyla, iklim değişikliği eylem planlarını hazırlayarak su kaynaklarının izlenmesi ve yönetimi için hidroloji yazılımı ve su ayak izi hesaplama çalışmalarını tamamlamak; ekosistem sağlığını izlemek için mobil hava radar sistemlerini devreye sokmak.
		H10.4.	Kütahya'da kişi başına düşen yeşil alan miktarını artırarak, çiçekli ve meyve ağaçlarıyla ekolojik çeşitliliği desteklemek; parkların bakım ve onarımını iyileştirerek her yaşta vatandaş için spor alanları ve engelli dostu parklar inşa etmek.
		H10.5.	Kütahya'da çevreci belediyecilik anlayışını güçlendirmek amacıyla, Gri Hat Projesini başlatmak, atık su arıtma tesislerinde arıtılan suyun tekrar filtrasyonla çevresel ve tarımsal sulama amacıyla kullanılmasını sağlamak, içme suyu israfını azaltarak su kaynaklarının verimli kullanımını ve sürdürülebilir su yönetimini hayata geçirmek.



Kod	Amaç/Alan	Kod	Hedef
A11	TARIMSAL KALKINMA	H11.1.	Kütahya'da seracılık faaliyetlerini geliştirerek jeotermal ısıtmalı seralar aracılığıyla tarımsal üretimi artırmak, örtüaltı sebze üretimini teşvik etmek ve bu alanda ekonomik kalkınmayı desteklemek amacıyla yeni projeler hazırlamak.
		H11.2.	Organik meyveciliği sözleşmeli tarımla geliştirip, kuru ve dondurulmuş meyve sektörlerine destek sağlamak; tıbbi ve aromatik bitki yetiştiriciliği ve işleme tesisleri kurarak ihracat potansiyelini artırmak.
		H11.3.	Kütahya'da tarımsal üretimi artırmak için çiftçilere tohum desteğini genişleterek, Çiftçi Kayıt Sistemi'ne (ÇKS) kayıtlı üreticilere teknik ve mali destek sağlamak.
		H11.4.	Kütahya Belediyesi olarak, mücavir alan içinde arıcılık belgesi olan ve üretim yapan vatandaşlarımıza ücretsiz arı kovana sağlayarak, arıcılığı teşvik etmek, yerel bal üretimini artırmak ve sürdürülebilir tarımsal kalkınmaya katkı sunmak.
A12	İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA	H12.1.	Kütahya'da yerel kalkınmayı desteklemek amacıyla, üretici kooperatifleri ve girişimcilerle iş birliği yaparak üretim, satış ve istihdam olanaklarını artırmak; İŞGEM aracılığıyla girişimcilere danışmanlık ve iş planlama desteği sağlayarak yerel ekonomiyi güçlendirmek; zanaat ve halk sanatlarının gelişimini teşvik ederek pazarlama olanaklarını genişletmek için ilgili paydaşlarla iş birliği yapmak.
		H12.2.	Kütahya'da istihdam, tarımsal ve ekonomik kalkınmayı desteklemek amacıyla, araştırma ve planlama birimleri kurarak; uzmanlar, akademisyenler ve STK'larla iş birliği içinde projeler geliştirip, Kütahya'nın güncel sorunlarını tespit etmek ve 2043 Vizyonu Strateji Belgesini hazırlamak suretiyle yerel kalkınma hedeflerini gerçekleştirmek.
		H12.3.	Kütahya Belediyesi olarak, üretim yapan küçük esnaf ve sanatkârlara yönelik sanayi siteleri kurmak ve mevcut sanayi alanlarını iyileştirmek suretiyle, yerel üretim kapasitesini artırmak ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlamak.
		H12.4.	Kütahya'da mahalleye dönüştürülen köyler ile kent merkezinde tarımsal üretimi ve ticareti desteklemek amacıyla, geleneksel pazar yerleri ve satış noktaları oluşturmak, ihtiyaç duyulan pazar yerlerinde mekansal iyileştirme yapmak.
		H12.5.	Çevre belediyeler ve özel sektörün iş elbisesi taleplerini karşılayacak kapasitede bir İş Elbisesi Üretim Tesisi kurmak suretiyle, bölgesel üretim kapasitesini artırmak ve yerel istihdamı güçlendirmek.
		H12.6.	Fuarçılık ve turizm sektörlerini desteklemek amacıyla, kapalı fuar alanı, fuar oteli, ticari alanlar ve çevre düzenlemesi projelerini hayata geçirerek, Kütahya'da ekonomik kalkınma ve istihdam yaratacak fuar merkezli bir ekosistem oluşturmak.
A13	KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ	H13.1.	Kütahya Belediyesi'nin kurumsal kapasitesini artırmak amacıyla, personel performans değerlendirme sistemi ve kalite yönetim sistemlerini geliştirerek, tüm çalışanlara yönelik performans ölçüm ve ödüllendirme süreçlerini şeffaf bir şekilde yönetmek ve oryantasyon süreçlerini iyileştirerek kurum içi verimliliği artırmak.
		H13.2.	Belediye iştiraklerinin faaliyet alanlarına uygunluğunu denetleyerek, maliyet tasarrufu sağlamak, kârlılığı artırmak ve iştiraklerin aktif büyümesini desteklemek suretiyle verimli ve sürdürülebilir bir yönetim modeli oluşturmak.
		H13.3.	Kütahya Belediyesi hizmetlerinde verimliliği artırmak amacıyla, dozer, greyder, ekskavatör gibi ağır iş makinelerinin sayısını artırarak ve mevcut makine parkını güçlendirerek, belediyenin altyapı ve üstyapı çalışmalarındaki kapasitesini geliştirmek, bakım ve onarım süreçlerini iyileştirerek hizmet sürekliliğini sağlamak.
		H13.4.	İtfaiye ekiplerimizin ekipmanlarını modernize ederek ve itfaiye araç sayısını artırarak, hizmet kapasitesini güçlendirmek ve müdahale sürelerini azaltmak.
		H13.5.	Kütahya Belediyesi'nin taşınmaz yönetimi süreçlerini dijitalleştirerek, kamulaştırma taleplerini etkin ve hızlı bir şekilde karşılamak, BELNET Taşınmaz Bilgi Sistemi ve MIS (SAYSIS) üzerinden taşınmazların veri girişini tamamlayarak adres kodu eşleştirmesi yapmak suretiyle taşınmaz yönetiminde verimliliği artırmak.





## C. HEDEF KARTLARI

Hedef Kartları'nda 13 Amaç/Alan, 75 Hedef yer almakta olup 385 gösterge ile ölçülmektedir.

AMAÇ	A1. DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT									
HEDEF	H1.1. Kütahya'da su altyapısını güçlendirmek amacıyla, sulama kanalları ve yağmursuyu tahliye sistemlerinin düzenli temizliğini yaparak, dere yataklarını ıslah projeleriyle güvenli hale getirip olası taşkın ve su baskınlarına karşı dirençli bir kent inşa etmek.									
SORUMLU BİRİM	SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG1.1.1. Yıllık Temizliği Yapılan Sulama Kanalı Uzunluğu (Km)	20%	10	10	10	10	10	10	6 AY	1 YIL	
PG1.1.2. Yıllık Temizliği Yapılan Yağmursuyu Tahliye Sistemleri Uzunluğu (Km)	20%	5	5	5	5	5	5	6 AY	1 YIL	
PG1.1.3. Dere Yatağı Islah Keşif Projesi Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	70	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG1.1.4. Durum Tespiti Yapılan Dere Yatağı Uzunluğu (Km)	20%	0	6	9	12	15	16	6 AY	1 YIL	
PG1.1.5. Afet Yönetimi Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	42.29	45	48	50	52	58	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yoğun Yağış ve İklim Değişikliği Etkileri: İklim değişikliği nedeniyle artan ani ve yoğun yağışlar, yağmur suyu tahliye sistemlerinin kapasitesini aşabilir ve taşkın riskini artırabilir. Bu durum hem su altyapısında hem de dere yataklarında ciddi zararlara yol açabilir.</li> <li>Kaynak ve Finansman Yetersizliği: Gerekli bütçe ve kaynakların sağlanamaması, altyapı projelerinin aksamasına neden olabilir. Özellikle uzun vadeli ve kapsamlı projelerin yetersiz finansman nedeniyle gecikmesi, şehrin su altyapısında ciddi sorunlar yaratabilir.</li> <li>Teknolojik ve Teknik Zorluklar: Dere yataklarının ıslahı ve su altyapısının modernizasyonu sırasında karşılaşılabilecek teknik zorluklar, proje maliyetlerini artırabilir ve süreyi uzatabilir.</li> <li>Yetersiz Farkındalık ve Bilinç: Halkın su altyapısı projelerinin önemine dair yeterince farkındalığa sahip olmaması, taşkın ve su baskınları öncesinde ve sırasında alınması gereken önlemler konusunda etkili olmayı zorlaştırabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sultanbağı Deresi, Kapan Çayı gibi şehrimizin içindeki derelerin ıslah edilmesine yönelik keşif projelerinin hazırlanması.</li> <li>Kütahya Belediyesi mücavir alanındaki mahalle ve yapı yerleşimlerini hızlıca gözden geçirip etüdüleştirerek, sel açısından en riskli bölgelerden başlamak üzere bir kentsel altyapı iyileştirme programının uygulanmaya alınması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺420.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artan Yağış Miktarları ve İklim Değişikliği: Kütahya, son yıllarda iklim değişikliği nedeniyle ani ve yoğun yağışlara daha fazla maruz kalmaktadır. Bu durum, mevcut sulama kanalları ve yağmursuyu tahliye sistemlerinin kapasitelerini zorlamaktadır. Şehirde yaşanan su baskınları, altyapı projelerinin hızlandırılması gerektiğini göstermektedir.</li> <li>Mevcut Su Altyapısının Yetersizliği: Mevcut su altyapısının özellikle eskiyen bölümlerinde yaşanan sorunlar, düzenli bakım ve onarım ihtiyacını ortaya koymaktadır. Sulama kanalları ve yağmursuyu tahliye sistemleri uzun süre ihmal edildiğinde, taşkın riski ciddi boyutlara ulaşabilir.</li> <li>Dere Yataklarının Düzenlenmesi Gereksinimi: Şehrin bazı bölgelerinde yer alan dere yataklarının doğal yapısında bozulmalar ve tıkanmalar meydana gelmiştir. Sultanbağı Deresi, Kapan Çayı gibi yerlerdeki su yollarının düzenlenmemesi, taşkın riskini artırmakta ve şehir içi güvenliği tehdit etmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Araştırma ve Durum Analizi: Özellikle dere yataklarının ıslahı için detaylı saha çalışmaları ve teknik durum analizleri yapılması gerekmektedir. Bölgenin topoğrafik ve hidrolojik yapısına uygun çözümler üretilmesi ve bu doğrultuda projelerin planlanması için kapsamlı bilimsel araştırmalar yürütülmelidir.</li> <li>Ek Finansman ve Kaynaklar: Su altyapısının güçlendirilmesi ve dere yataklarının ıslah projeleri için ek finansman sağlanması büyük önem taşımaktadır. Bu projelerin tamamlanabilmesi için devlet destekli fonlar, uzun vadeli krediler ve uluslararası hibe programlarına başvurulmalıdır.</li> <li>Modern Ekipman ve Teknoloji Yatırımı: Sulama kanalları ve dere yataklarının düzenli temizliği ve ıslahı için modern temizlik ekipmanları, su tahliye sistemleri ve dijital izleme sistemleri sağlanmalıdır. Özellikle yağmursuyu tahliye sistemleri için yeni teknoloji kullanımı projeleri hızlandırabilir.</li> <li>Personel ve Teknik Eğitim: Altyapı projelerinde görev alacak personelin teknik bilgi ve yetkinliklerinin artırılması için düzenli eğitim programlarına ihtiyaç vardır. Su altyapısı ve dere ıslahı projelerinin başarılı olabilmesi için ilgili birimlerde çalışan personelin bu konuda uzmanlaşması sağlanmalıdır.</li> </ul>									



AMAÇ	A1. DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT								
HEDEF	H1.2. Kamulaştırılması yapılan, tescilsiz metruk binaların çevre kirliliğini ve tehlike oluşumunu önlemek amacıyla yıkımlarını gerçekleştirip uygun alanları yeniden kullanım amaçlı değerlendirmek.								
SORUMLU BİRİM	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG1.2.1. Mail-i İnhidam Yöntemiyle Yıkılan Metruk Bina Sayısı (Adet)	25%	650	665	680	695	710	725	6 AY	1 YIL
PG1.2.2. Metruk Bina Yıkımı Sonrası Oluşturulan Alan Büyüklüğü (m²)	25%	0	1.200	2.400	3.600	4.800	6.000	6 AY	1 YIL
PG1.2.3. Kamulaştırma Kapsamında Yıkılan Bina Sayısı (Adet)	25%	570	600	630	660	690	720	6 AY	1 YIL
PG1.2.4. Kamulaştırma Kapsamında Bina Yıkımı Sonrası Oluşturulan Alan Büyüklüğü (m²)	25%	0	2.400	4.800	6.200	8.600	10.000	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bürokratik Engeller: Yıkım izinlerinin alınmasında yaşanacak gecikmeler, projenin tamamlanmasını zorlaştırabilir.</li> <li>Toplumsal Direnç: Yerel halk veya mülk sahiplerinin projeye karşı direnç göstermesi, süreci zorlaştırabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metruk Binaların Yıkımı: Tescilsiz metruk binaların tespit edilmesi ve Mail-i İnhidam Yöntemiyle yıkım işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li> <li>Kamulaştırılan ve Yıkım Yapılan Alanlarının Planlanması: Yıkılan binaların bulunduğu alanların yeniden kullanım amacıyla planlanması ve düzenlenmesi.</li> <li>Ulucami ve Çevresinde Topluma Kazandırılan Alanların Geliştirilmesi: Ulucami çevresinde yeniden kullanıma uygun hale getirilen alanların sosyal, kültürel veya ticari amaçlarla değerlendirilmesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺210.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevre Kirliliği ve Güvenlik Riski: Tescilsiz metruk binalar, çevre kirliliğine ve güvenlik risklerine yol açmaktadır.</li> <li>Şehir Estetiği: Metruk binaların varlığı, şehir estetiğini olumsuz etkilemektedir ve bu alanların temizlenmesi şehirde yaşam kalitesini artıracaktır.</li> <li>Kullanılmayan Alanlar: Metruk binaların bulunduğu alanlar, uygun şekilde değerlendirilerek topluma kazandırılabilir ve şehirde sosyal, kültürel veya ticari alanlar olarak kullanılabilir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamulaştırma ve Yıkım İşlemleri: Metruk binaların kamulaştırılması ve yıkılması için gerekli izinlerin alınması ve kaynakların sağlanması gerekmektedir.</li> <li>Yeniden Kullanım Planları: Kamulaştırılan alanların etkin şekilde kullanılabilmesi için planlama çalışmalarının yapılması gereklidir.</li> <li>Finansman Sağlanması: Projenin tam anlamıyla gerçekleştirilebilmesi için finansman kaynaklarının temin edilmesi önem arz etmektedir.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A1. DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT</b>								
HEDEF	H1.3. Kriz müdahale sistemleri ve afet müdahale ekipmanlarının kapasitesini artırarak, afet durumlarında hızlı ve etkin bir şekilde zarar azaltıcı önlemler almak.								
SORUMLU BİRİM	AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ, SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG1.3.1. Afet Losistik Merkez Sayısı (Adet)	15%	0	0	0	0	1	1	6 AY	1 YIL
PG1.3.2. Afet Eğitim Merkezi Sayısı (Adet)	15%	0	0	0	1	1	1	6 AY	1 YIL
PG1.3.3. CBS Tabanlı Afet Yönetim Bilgi Sistemi Sayısı (Adet)	10%	0	0	1	1	2	2	6 AY	1 YIL
PG1.3.4. Vatandaş Farkındalık ve Bilinçlendirme Eğitimi Alan Kişi Sayısı (Kişi)	10%	2.200	5.000	10.000	15.000	20.000	25.000	6 AY	1 YIL
PG1.3.5. Yapılan Tatbikat Sayısı (Adet)	10%	1	2	3	4	5	6	6 AY	1 YIL
PG1.3.6. Toplanma Alanları Sayısı (Adet)	15%	148	154	158	162	166	170	6 AY	1 YIL
PG1.3.7. Arama Kurtarma Ekip Sayısı (Kişi)	10%	27	55	83	110	110	110	6 AY	1 YIL
PG1.3.8. Afet Yönetimi Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	15%	42.29	45	48	50	52	58	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik Aksaklıklar ve Sistem Entegrasyonu: Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) tabanlı Afet Yönetim Sistemi gibi teknolojik altyapıların devreye alınması sırasında teknik aksaklıklar ve entegrasyon sorunları yaşanabilir. Bu durum afet anında sistemlerin yetersiz kalmasına neden olabilir.</li> <li>Farkındalık Eksikliği: Afet farkındalık ve bilinçlendirme eğitim programlarına yeterli katılımın sağlanamaması, afet anında halkın hazırlıksız ve bilinçsiz olmasına yol açabilir, bu da can kaybı ve yaralanma riskini artırabilir.</li> <li>Afet Lojistik Merkezlerinin Yetersizliği: Afet lojistik merkezlerinin sayısının ve kapasitesinin yetersiz kalması, afet durumlarında malzeme ve ekipman temininde sorunlara yol açabilir. Bu durum müdahale süresini uzatabilir ve afet sonrası iyileşme sürecini geciktirebilir.</li> <li>Toplanma Alanlarının Yetersizliği ve İmar Riski: Deprem toplanma alanlarının sayısının yetersiz kalması veya mevcut alanların imara açılması, afet sonrası toplanma ve güvenli alanların kullanımını kısıtlayabilir. Bu da halkın güvenli toplanma alanlarına erişimini zorlaştırabilir.</li> <li>Koordinasyon Sorunları: Afet sırasında belediye ile diğer kamu kurumları ve özel sektör arasında yeterli koordinasyonun sağlanamaması, müdahale ve kurtarma çalışmalarının etkinliğini olumsuz etkileyebilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahyamızı deprem dirençli hale getirme çalışmalarını yürütmek için, şehrimizde şiddeti yüksek deprem meydana gelirse, (1) halk, (2) altyapı, (3) yapı stoku, (4) çevre ve ekosistem, (5) ekonomi gibi kentimizin bileşenlerine ne kadar zarar verebileceğini deprem gelmeden önce simülasyonlarla hesaplatıp, zarar azaltacak sakınım çalışmalarını (kent bileşenlerini depreme dayanıklı hale getirme) süratle ve önceliklendirmeye dayalı olarak organize etmek.</li> <li>Kütahya Belediyemizin sınırları içinde deprem tehdidi altındaki bölgelerde, deprem toplanma alanları yeterliliğinin ivedilikle tekrar tespiti yapılacak, gerekmesi halinde yeni alanlar tesis edilecek ve bu alanların imara açılmamasını güvence altına almak.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺450.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik Altyapı: Afet yönetimi için teknolojik altyapıları (CBS, iletişim sistemleri) geliştirmek gereklidir. Mevcut sistemlerin afet anında yetersiz kalma riski bulunmaktadır.</li> <li>Toplumsal Farkındalık: Afet bilincini artırmak ve halkın eğitim programlarına katılımını sağlamak gerekmektedir. Aksi takdirde, afet anında hazırlıksız kalma riski oluşmaktadır.</li> <li>Lojistik ve Malzeme Temini: Afet lojistik merkezlerini ve malzeme stoklarını artırmak gereklidir. Yetersiz kalmaları durumunda, afet sonrası müdahalenin gecikmesi söz konusu olabilir.</li> <li>Toplanma Alanları: Toplanma alanlarının sayısını artırmak ve mevcut alanları imara açılmaktan korumak gereklidir.</li> <li>Koordinasyon: Kamu ve özel sektör arasındaki koordinasyonu güçlendirmek, afet müdahalelerinde zaman kaybını önlemek için önemlidir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknoloji ve Altyapı: CBS tabanlı sistemlerin ve iletişim altyapısının geliştirilmesi, afet müdahalesinde kritik öneme sahip.</li> <li>Farkındalık ve Eğitim: Afet farkındalığı için geniş kapsamlı eğitim programları düzenlenmeli ve toplumun katılımı artırılmalı.</li> <li>Lojistik Merkezleri: Yeterli sayıda lojistik merkez kurulmalı ve afet malzemeleri için düzenli stoklama yapılmalı.</li> <li>Toplanma Alanları: Yeni toplanma alanları belirlenmeli ve mevcut alanların korunması sağlanmalı.</li> <li>Koordinasyon ve İş Birliği: Belediye, devlet kurumları ve özel sektör arasında koordinasyonu güçlendirecek mekanizmalar kurulmalı.</li> </ul>								



AMAÇ	A1. DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT									
HEDEF	H1.4. Kütahya'da dirençli ve güvenli bir kent inşa etmek amacıyla, yapı ruhsatı ve iskan süreçlerini dijitalleştirmek, yapı denetimlerini artırmak.									
SORUMLU BİRİM	YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG1.4.1. Yapı Ruhsatı Başvurularının Karşılama Oranı (%)	20%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG1.4.2. İskan Başvurularının Karşılama Oranı (%)	20%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG1.4.3. E-Ruhsat Tamamlanma Oranı (%)	20%	10	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG1.4.4. Yıllık periyodik kontrol çerçevesinde muayene edilen asansör Sayısı (Adet)	20%	3.097	3.200	3.400	3.600	3.800	4.000	6 AY	1 YIL	
PG1.4.5. Yapı Ruhsatı ve Denetim Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	42.32	44	46	48	50	52	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijitalleşme ve Teknoloji Riskleri: E-Ruhsat sisteminin entegrasyonu sırasında yaşanabilecek teknik sorunlar, ruhsat ve iskan süreçlerinin gecikmesine neden olabilir. Ayrıca, teknik desteğin yeterli olmaması da işlerin aksamasına yol açabilir.</li> <li>Personel Yetersizliği ve Eğitim Eksikliği: Yapı ruhsatı ve denetim süreçlerinde çalışan personelin sayısının yetersiz olması ya da dijital sistemler hakkında yeterli bilgiye sahip olmaması, süreçleri uzatabilir ve denetimlerde aksamalara neden olabilir.</li> <li>Sistem Güvenliği ve Veri Kaybı: E-Ruhsat sistemi gibi dijital altyapılarda oluşabilecek siber saldırılar, veri kayıplarına ya da bilgilerin yanlış kullanılmasına yol açabilir.</li> <li>Periyodik Denetimlerin Aksaması: Yapıların periyodik güvenlik kontrollerinin zamanında yapılmaması, güvenlik ihlallerine ve riskli yapıların kullanıma devam etmesine neden olabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-Ruhsat Sisteminin Kurulması ve İyileştirilmesi: Yapı ruhsatı başvurularının dijital platformdan yapılabilmesi için E-ruhsat sisteminin tamamen faaliyete geçirilmesi ve süreçlerin sürekli gözden geçirilmesi.</li> <li>Yapı Denetimlerinin Artırılması: Yapıların güvenlik denetimlerini artırarak, binaların düzenli olarak kontrol edilmesini sağlamak için denetim ekiplerinin güçlendirilmesi.</li> <li>İskan Süreçlerinin Hızlandırılması: İskan sayısını artırmak amacıyla başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve işlemlerin hızlandırılması.</li> <li>Periyodik Asansör Kontrollerinin Yaygınlaştırılması: Şehirdeki tüm binaların yıllık periyodik asansör kontrollerinin düzenli yapılması için teknik altyapının ve denetim ekipmanlarının güçlendirilmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺145.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>İskan ve Ruhsat Süreçlerinin Dijitalleşme İhtiyacı: Mevcut ruhsat ve iskan süreçlerinin manuel işleyişi, hem zaman kaybına hem de maliyet artışına neden olmaktadır.</li> <li>Yapı Denetimlerinde Eksiklikler: Şu anki yapı denetimleri, bazı binaların güvenliğini tam olarak sağlayamamakta ve mevcut denetimlerin sıklaştırılması gerekmektedir.</li> <li>Teknolojik Yetersizlik: E-ruhsat gibi dijital sistemlerin kurulması için mevcut teknolojik altyapı yetersizdir ve bu altyapının acilen güçlendirilmesi gerekmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital Sistem ve Yazılım: E-Ruhsat sisteminin kurulumu ve dijital altyapıların güçlendirilmesi için yazılım ve donanım ihtiyaçlarının karşılanması gerekmektedir.</li> <li>Teknik Personel ve Eğitim: E-Ruhsat sistemi ve periyodik denetim süreçlerinde görev alacak personelin eğitilmesi ve sayısının artırılması için kaynak sağlanması gerekmektedir.</li> <li>Denetim Ekipmanları ve Teknolojik Destek: Asansör ve yapı güvenliği denetimlerinde kullanılacak ekipmanların temin edilmesi ve dijital denetim sistemlerinin entegrasyonu gerekmektedir.</li> <li>Şeffaflık ve Veri Güvenliği: İnşaat sektörü ve denetim süreçlerinde şeffaflığı sağlamak amacıyla tüm süreçlerin dijital olarak izlenmesi, güvenlik açıklarının önlenmesi ve veri güvenliğinin sağlanması gerekmektedir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A1. DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT</b>								
HEDEF	H1.5. Olası afet ve kesintilere karşı Kütahya'nın su arz güvenliğini artırmak amacıyla, Porsuk İçme Suyu isale hattına paralel yeni su hatlarının inşa edilmesine yönelik gerekli girişimlerde bulunmak, su depoları ve sondaj kuyuları açarak altyapıyı güçlendirmek ve altyapı hizmetleri konusundaki vatandaş memnuniyetini artırmak.								
SORUMLU BİRİM	SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG1.5.1. İnşa Edilen Yeni Su Deposu Sayısı (Adet)	25%	0	3	6	7	8	8	6 AY	1 YIL
PG1.5.2. Açılan İçme Suyu Arama Sondaj Sayısı (Adet)	25%	23	26	29	32	35	38	6 AY	1 YIL
PG1.5.3. Porsuk İçme Suyu Hattına Paralel İnşa Edilmesi Planlanan Su İsale Hattı İçin Yapılan Başvuru Sayısı (Adet)	25%	0	1	1	1	1	1	6 AY	1 YIL
PG1.5.4. Altyapı ve Su Kanalizasyon Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	25%	39,90	45	50	54	58	60	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maliyet Yüksekliği: İsale hattı yapım maliyetlerinin yüksek olması, belediyenin bütçe imkânlarıyla bu projeyi kısa vadede gerçekleştirilememesi riski yaratmaktadır.</li> <li>Yetkili Kurumlar Arası Koordinasyon: DSİ Bölge Müdürlüğü'nün ana sorumlu kurum olması, belediyenin süreci tek başına yönetme kapasitesini sınırlandırabilir, zaman kaybı yaşanabilir.</li> <li>Proje Finansman Kaynağı: İlgili projenin finansmanı için kredi/hibe desteği bulunmaması, işin durmasına veya yavaşlamasına neden olabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Depreme hazırlık projesi kapsamında, "Porsuk İçme Suyu" isale hattına paralel bir içme suyu hattı yapılmasına yönelik ilgili Bakanlık ve kurumlar ile işbirliği yapılması.</li> <li>Olağanüstü durumlara karşı şehir içinde su sıkıntısı yaşamamak adına su deposu inşaatı çalışmalarını hızlıca devreye alınması.</li> <li>İçme Suyu Sondaj Çalışmaları: Jeofizik etütleri yapılan noktalardan su toplanma yapısı yüksek olan (İnköy, İshakseydi ve Kızılcaköy vb.) yerlere sondaj kuyularının açılması.</li> <li>Gerekli Finansmanın Sağlanması: Uzun vadeli kredi ve hibe desteklerinin temin edilmesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺142.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut İhtiyaç: Kütahya'da alternatif su hatlarına duyulan ihtiyaç büyüktür; Porsuk hattı yeterli ancak afet durumlarında tek başına güvenliği sağlayamayabilir.</li> <li>Teknolojik Yetersizlik: Şu anda mevcut su altyapı sistemleri afet gibi olağanüstü durumlar için yetersizdir, bu durum su tedarik zincirinde kırılmalar yaratabilir.</li> <li>İşbirliği İhtiyacı: Projenin hayata geçirilebilmesi için DSİ ve yerel idarelerin güçlü iş birliği gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzun Vadeli Finansman: Gerekli finansmanın sağlanabilmesi için uygun uzun vadeli kredi ya da hibe kaynaklarının bulunması elzemdir.</li> <li>Teknolojik Yatırım: Akıllı altyapı sistemleri ve erken uyarı sistemleri kurularak su yönetimi ve olası arıza durumlarında hızlı müdahale sağlanmalıdır.</li> <li>Eğitim ve Yeterlilik: Proje sürecinde yer alacak tüm teknik personelin gerekli denetim ve altyapı teknolojisi eğitimi alması gerekmektedir.</li> </ul>								



AMAÇ	A1. DİRENÇLİ VE GÜVENLİ KENT								
HEDEF	H1.6. Kütahya'nın altyapısını güçlendirmek amacıyla, içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarını BELNET üzerinden mahalle bazlı sayısallaştırarak akıllı altyapı sistemlerine entegre etmek ve yeni hatların döşenmesi ile şehrin altyapı sürdürülebilirliğini artırmak.								
SORUMLU BİRİM	SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG1.6.1. Sayısallaştırılan ve Akıllandırılan (Veritabanına Aktarılan) İçme Suyu Hattı Uzunluğu (Km)	20%	10	500	670	690	710	730	6 AY	1 YIL
PG1.6.2. Sayısallaştırılan ve Akıllandırılan (Veritabanına Aktarılan) Kanalizasyon Hattı Uzunluğu (Km)	20%	10	510	680	710	740	770	6 AY	1 YIL
PG1.6.3. Sayısallaştırılan ve Akıllandırılan (Veritabanına Aktarılan) Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Km)	20%	32	100	132	132	132	132	6 AY	1 YIL
PG1.6.4. Kanalizasyon hat uzunluğu (km)	10%	664	684	704	724	744	764	6 AY	1 YIL
PG1.6.5. İçme suyu hat uzunluğu (km)	10%	664	694	724	754	784	814	6 AY	1 YIL
PG1.6.6. Yağmursuyu Hat Uzunluğu (km)	10%	132	142	152	162	172	182	6 AY	1 YIL
PG1.6.7. Hidrolik modellemesi yapılan içme suyu hattı uzunluğu (km)	10%	0	50	300	550	550	550	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaynak Yetersizliği: Altyapı çalışmalarını gerçekleştirmek için gerekli olan mali ve teknik kaynakların yetersiz kalması, projenin tamamlanma sürecini uzatabilir.</li> <li>Teknoloji Adaptasyonu: BELNET ve akıllı altyapı sistemlerine geçiş sürecinde personelin gerekli teknoloji becerilerine sahip olmaması, veri girişinde ve sistemin işletiminde hatalara yol açabilir.</li> <li>Altyapı Bozulmaları: Eski altyapı sistemlerinde yaşanacak olası arızalar ve bozulmalar, yeni sistemlerin devreye alınma sürecini zorlaştırabilir ve şehri kısa vadede su ve kanalizasyon kesintileri ile karşı karşıya bırakabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şehrimizin altyapısının (yağmur suyu, kanalizasyon ve içme suyu şebekelerinin) mahalle bazlı envanterinin çıkarılması.</li> <li>Yeni yapılaşmaya açılan bölgelerde ihtiyaç duyulan yağmur suyu, içme suyu ve kanalizasyon hatları yapılması.</li> <li>Su kayıp kaçak oranının azaltılması için denetimlerin düzenli yapılarak israfın önüne geçilmesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺842.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut Altyapı Dijitalleşmeye Hazır Değil: Şehrin içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarının önemli bir kısmı henüz dijitalleşmemiş durumda. BELNET üzerinden altyapı sistemlerinin sayısallaştırılması ve akıllı altyapı sistemlerine entegrasyonu, şu ana kadar tam anlamıyla gerçekleştirilmemiştir. Özellikle mahalle bazlı veri eksiklikleri bu süreci yavaşlatmaktadır.</li> <li>Eski Altyapı Sistemleri Yetersiz: Kütahya'nın mevcut altyapı sistemleri eski olup, günümüz ihtiyaçlarına cevap vermekte zorlanmaktadır. Hem içme suyu hem de kanalizasyon hatlarında görülen sık arızalar ve yetersiz kapasite, şehirde su kesintilerine ve altyapı sorunlarına neden olmaktadır.</li> <li>Gelişmiş Teknolojilere Geçiş İhtiyacı: Akıllı altyapı yönetimi ve veri izleme teknolojileri, şehrin su ve kanalizasyon yönetiminde kritik öneme sahiptir. Ancak, bu teknolojilere tam anlamıyla geçilmediği için mevcut altyapı sistemlerinin izlenmesi ve yönetimi verimsiz kalmaktadır. Bu durum, sorunların erken tespiti ve müdahalesi açısından büyük risk oluşturmaktadır.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mali Kaynak Temini: Yeni içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarının döşenmesi, mevcut altyapının modernizasyonu ve BELNET üzerinden sayısallaştırma için ek mali kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Eğitim ve Personel Gelişimi: BELNET ve akıllı altyapı sistemlerine geçiş yapacak personelin eğitim ihtiyaçları karşılanmalıdır. Ayrıca teknik personelin modern altyapı sistemleri konusunda yetkin olması sağlanmalıdır.</li> <li>Gelişmiş Teknoloji Altyapısı: Akıllı altyapı sistemlerini destekleyecek donanım ve yazılım teknolojilerine yatırım yapılmalıdır. Bu, altyapının daha izlenebilir, yönetilebilir ve müdahale edilebilir olmasını sağlayacaktır.</li> <li>Yedek Altyapı Ekipmanları: Altyapı arızalarında hızlı müdahale edilebilmesi için stratejik bölgelerde kullanılmak üzere yedek ekipmanlar ve malzemeler temin edilmelidir.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A2. SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK</b>								
HEDEF	H2.1. İmar planı ve kurumlar arası işbirliği ile kentsel dönüşüm sorunlarını çözerek şehir genelinde modern, planlı ve yaşanabilir alanlar oluşturmak.								
SORUMLU BİRİM	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG2.1.1. Mikro Bölgeleme Çalışması Yapılan Alan Büyüklüğü (ha)	15%	5.800	7.800	7.800	7.800	7.800	7.800	6 AY	1 YIL
PG2.1.2. Nazım ve Uygulama İmar Planı Ve Değişikliği (ha)	15%	300	450	600	750	900	1.050	6 AY	1 YIL
PG2.1.3. Otopark İhtiyacına Yönelik Plan Değişikliği ve Revizyon Sayısı (Adet)	15%	0	1	2	3	4	5	6 AY	1 YIL
PG2.1.4. İmar Planında Belirlenen Kentsel Dönüşüm Gelişim Alanlarda Kamulaştırma, Uzlaşma ve Takas İşlemleri Sayısı (Adet)	15%	0	1	2	3	4	5	6 AY	1 YIL
PG2.1.5. Kentsel Dönüşüm Amaçlı Küçük Adaların Birleştirilmesi Suretiyle Yapılan Yeni İmar Planı Sayısı (Adet)	15%	0	1	2	3	4	5	6 AY	1 YIL
PG2.1.6. Kent Planlamasından Memnuniyet Oranı (%)	15%	25.41	28	32	38	42	50	6 AY	1 YIL
PG2.1.7. Restorasyon Projesi ve Uygulama Sayısı (Adet)	10%	0	1	2	3	4	5	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamulaştırma Sürecindeki Gecikmeler: Kentsel dönüşüm projelerinde kamulaştırma ve uzlaşma süreçlerinde yaşanabilecek hukuki zorluklar ve itirazlar, projelerin zamanında tamamlanamamasına yol açabilir.</li> <li>Bürokratik Engeller: İmar planı değişiklikleri ve kentsel dönüşüm projeleri için gereken onay süreçlerinin uzaması, proje ilerlemesinde gecikmelere neden olabilir.</li> <li>Finansman Yetersizliği: Altyapı projeleri ve kentsel dönüşüm için gerekli finansmanın zamanında sağlanamaması, projelerin tamamlanmasını geciktirebilir ya da durmasına yol açabilir.</li> <li>Toplumsal Direnç: Kentsel dönüşüm projelerinde bölge halkının projelere karşı çıkması, protestolar veya itirazlarla karşılaşılması projeleri yavaşlatabilir ve sosyal gerginliklere sebep olabilir.</li> <li>Doğal Afetler: Planlanan projelerin inşaatı sırasında yaşanabilecek doğal afetler (deprem, sel, vb.) altyapının zarar görmesine ve projelerin aksamasına yol açabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlimizin İmar Planının hızlıca yapılmasını temin etmek.</li> <li>Evliya Çelebi Hastanesi ve Şehir Hastanesi çevresinin modern bir görünüme kavuşturulması.</li> <li>Şehir Hastanesi çevresinde otopark sorununun çözülmesi.</li> <li>TOKİ ve Bakanlık işbirliği ile Kentsel Dönüşüm süreçlerinin yürütülmesi.</li> <li>Mikro Bölgeleme Çalışmalarının sürdürülmesi.</li> <li>Taşınmaz Kültür Varlıkları'nın Restorasyon Projesi ve Uygulamalarının yapılması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺420.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otopark Alanları Eksikliği: Özellikle mahallelerde otopark alanlarının yetersizliği ve plansız yapılaşma ciddi trafik ve şehir planlaması sorunlarına neden olmaktadır.</li> <li>Kentsel Dönüşüm Gereksinimi: Eski ve metruk yapıların yıkılması ve tehlike arz eden binaların yenilenmesi gerektiği belirlenmiştir.</li> <li>Plansız Yapılaşma Sorunları: Çarpık kentleşme ve plansız yapılaşma şehir genelinde ciddi bir problem oluşturmaktadır.</li> <li>Kamulaştırma İhtiyacı: Kentsel dönüşüm ve gelişim alanlarında kamulaştırma ve uzlaşma işlemlerinin hızlandırılması gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kentsel Dönüşüm İçin Yasal Uyum ve Kamulaştırma: Kentsel dönüşüm projelerinin hayata geçirilebilmesi için yasal düzenlemelerin tamamlanması ve kamulaştırma süreçlerinin hızlandırılması gerekmektedir.</li> <li>Otopark Planlaması ve Revizyonu: Şehir genelinde otopark alanlarının artırılması ve yeni otopark projelerinin imar planına dahil edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Mikro Bölgeleme Çalışmaları: Kentsel dönüşüm için küçük adaların birleştirilmesi ve mikro bölgeleme çalışmalarının yapılması gerekmektedir.</li> <li>Turizm Cazibe Alanları Planlaması: Turistik cazibe alanları için plan değişikliği ve revizyonların yapılması ihtiyacı belirlenmiştir.</li> </ul>								



AMAÇ	A2. SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK									
HEDEF	H2.2. Kent içi ulaşımda denetim ve analizlerle kaliteyi artırarak toplu taşıma kullanımını ve vatandaş memnuniyetini yükseltmek.									
SORUMLU BİRİM	ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG2.2.1. S ve T plakalara yönelik yapılan yıllık periyodik denetim sayısı (Adet)	20%	2	2	2	2	2	2	6 AY	1 YIL	
PG2.2.2. Uygunluk Denetimi Yapılan Özel Halk Otobüsü Sayısı (Adet)	20%	287	287	287	287	287	287	6 AY	1 YIL	
PG.2.2.3. Kent İçi Mobiliteye Yönelik Yapılan Yıllık Analiz Sayısı (Adet)	20%	0	1	1	1	1	1	6 AY	1 YIL	
PG.2.2.4. Günlük Toplu taşımadan yararlanan vatandaş sayısındaki artış oranı (%)	20%	0	2	3	4	5	5	6 AY	1 YIL	
PG.2.2.5. Kentiçi Toplu Taşıma Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	32.36	38	40	42	44	50	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bürokratik Engeller: Belediye ile diğer kamu kurumları arasındaki koordinasyon eksikliği ve bürokratik süreçlerin yavaş ilerlemesi, ulaşım projelerinin gecikmesine neden olabilir.</li> <li>Maddi Kaynak Yetersizliği: Ulaşım altyapısı projelerinin maliyetleri, belediyenin bütçe kapasitesini zorlayabilir ve öngörülen projelerin tam olarak hayata geçirilmesini engelleyebilir.</li> <li>Halkın Katılım Eksikliği: Vatandaşların ulaşım projelerine dahil edilmemesi veya bilinçsiz olmaları, toplu taşıma kullanımında hedeflenen artışın sağlanamamasına neden olabilir.</li> <li>Teknik Eksiklikler: Trafik analizleri ve mobilite ölçümlerinde kullanılan teknolojik ekipmanların eksikliği, ulaşımın etkin bir şekilde yönetilmesini zorlaştırabilir.</li> <li>İklim Koşulları: Kış aylarında zorlu hava koşulları, özellikle toplu taşıma ve altyapı projelerinde aksamalara neden olabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulaşım taleplerine göre güzergahların optimize edilmesi.</li> <li>Toplu taşıma kullanıcılarının memnuniyetini ve katılımını artırmak.</li> <li>Mobilite ve trafik akışına yönelik analizlerin sayısının artırılması.</li> <li>Denetim eksikliklerinin giderilmesi için yıllık düzenli denetim yapılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺210.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kent içi ulaşım altyapısı yeterli düzeyde geliştirilmemiş olup, toplu taşıma sistemleri modernize edilmelidir.</li> <li>Vatandaş memnuniyeti ulaşım hizmetlerinde düşük seviyelerde seyretmekte, özellikle toplu taşıma kullanıcılarının hizmetlerden şikayetleri artmaktadır.</li> <li>Denetim eksiklikleri, toplu taşıma araçlarının periyodik olarak kontrol edilmediği ve uygunluk denetimlerinin yetersiz kaldığı tespit edilmiştir.</li> <li>Mobilite analizleri, kent içi trafiğin optimize edilmesi için gerekli olan mobilite analizlerinin düzenli olarak yapılmadığı görülmüştür.</li> <li>Toplu taşıma kullanımı, Kütahya'da toplu taşıma kullanım oranlarının düşük olduğu ve bu oranın artırılması gerektiği belirlenmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trafik akışını optimize etmek amacıyla düzenli mobilite analizlerine ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Toplu taşıma altyapısının modernizasyonu ve yeni güzergah planlaması yapılarak, ulaşımın daha verimli hale getirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Ulaşım hizmetlerine yönelik denetimlerin artırılması ve toplu taşıma araçlarının periyodik olarak kontrol edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Vatandaş memnuniyetini artırmak için ulaşım hizmetlerinin kalitesini artıracak yeni hizmet modelleri ve teknolojilerinin kullanılması zorunludur.</li> <li>Maddi kaynakların etkin kullanımı için bütçe planlamasının dikkatlice yapılması ve ulaşım projelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması gerekmektedir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A2. SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK</b>								
HEDEF	H2.3. Yaya ve araç ulaşımını kolaylaştırmak, yayaların güvenli geçişini sağlamak için modern üst geçitler inşa etmek, sorumluluğu Belediyemize ait alanları yenilemek ve uygun bölgelerde açık-kapalı otopark alanları oluşturarak park sorununa kalıcı çözümler getirmek.								
SORUMLU BİRİM	ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG2.3.1. Otopark Araç Kapasitesi (Adet)	20%	2.500	2.800	2.900	3.000	3.100	3.200	6 AY	1 YIL
PG2.3.2. Yol Kenarı, Park vb. Alanlardaki Bisiklet Yolu Uzunluğu (km)	20%	17	30	35	40	45	50	6 AY	1 YIL
PG2.3.3. Engelli, Yaşlı vb. Vatandaşlarımızın Kullanım Konforu Arttırılan Yaya Üst Geçidi Sayısı (Adet)	20%	0	0	2	3	3	3	6 AY	1 YIL
PG2.3.4. Yıllık Oluşturulan Yeni Otoparklarda Engelli Vatandaşlarımıza Tahsis Edilen Otopark Alanı Oranı (%)	20%	0	20	20	20	20	20	6 AY	1 YIL
PG2.3.5. Otopark Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	18.85	22	26	32	38	45	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bürokratik Engeller: Gerekli izinlerin alınamaması veya ilgili kurumlar arasındaki işbirliği eksiklikleri, otopark projelerinin hayata geçirilmesini geciktirebilir .</li> <li>Kaynak eksikliği: Belediyenin mali kaynaklarının yetersiz olması, otopark ve yaya geçitleri gibi altyapı projelerinin zamanında tamamlanmasını zorlaştırabilir .</li> <li>İklim değişikliği ve doğal afetler: Kütahya'nın 2. derece deprem bölgesinde bulunması, yeni inşa edilecek altyapıların dayanıklılığı üzerinde önemli riskler oluşturabilir .</li> <li>Teknolojik ve siber tehditler: Dijital otopark yönetim sistemleri ve adaptif kavşak uygulamalarına yönelik olası siber saldırılar, hizmet sunumunu aksatabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Açık ve Kapalı Otopark Alanlarının Yapımı</li> <li>Bisiklet Yolu Ağı Genişletme Projesi</li> <li>Tren Garı Önü ile Çiniciler Çarşısı Önü Yaya Üst Geçitleri Yenileme ve Erişebilirlik Projesi</li> <li>Engelli Otopark Alanları Düzenleme Projesi</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺420.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut otopark kapasitesi yetersiz: Kütahya'nın hızla büyüyen araç sayısı ve park alanlarının kısıtlı olması, şehir içi trafik sorunlarına neden olmaktadır .</li> <li>Bisiklet yolları sınırlı: Bisiklet yollarının eksikliği, sürdürülebilir ulaşımı olumsuz etkilemekte ve bu konuda daha fazla altyapı ihtiyacı ortaya çıkmaktadır .</li> <li>Yaya geçidi konforu düşük: Engelli ve yaşlı bireylerin kullanımına uygun yaya geçitleri ve üst geçit sayısı yeterli değildir .</li> <li>Engelli vatandaşlara yönelik otopark alanı eksik: Yeni otopark alanlarında engelli vatandaşlar için yeterli düzenleme yapılmamaktadır .</li> <li>Veri eksikliği: İstatistik biriminin eksikliği, geleceğe yönelik planlamaların sayısallaştırılmasını zorlaştırmakta ve karar alma süreçlerini etkilemektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ek finansal kaynaklar: Otopark ve bisiklet yolu projeleri gibi büyük altyapı yatırımlarının hayata geçirilebilmesi için ek fon kaynakları gerekmektedir .</li> <li>Dijital altyapı güçlendirilmesi: Adaptif kavşak sistemleri ve otopark yönetiminde dijital çözümler için teknolojik altyapının güçlendirilmesine ihtiyaç vardır.</li> <li>Toplumsal farkındalık: Sürdürülebilir ulaşım projelerinin başarıya ulaşabilmesi için bisiklet ve yaya kullanımının teşvik edilmesine yönelik eğitim programları düzenlenmelidir .</li> <li>Otopark ve yaya geçidi sayısının artırılması: Engelli ve yaşlı bireylere uygun altyapının genişletilmesi, toplumun tüm kesimlerine yönelik erişilebilirlik sağlanması açısından önemlidir .</li> <li>Koordinasyon ve işbirliği: Ulaşım projelerinin daha verimli bir şekilde hayata geçirilebilmesi için kurumlar arası koordinasyon ve stratejik işbirliklerinin artırılması gerekmektedir.</li> </ul>								



AMAÇ	A2. SAĞLAM ALTYAPI, PLANLI ULAŞIM VE ŞEHİRCİLİK									
HEDEF	H2.4. Belediyemize bağlı asfalt hazırlama ve uygulama ekiplerine profesyonel eğitim vererek, yeni teknolojiler ile asfalt kalitesini artırmak, yol dayanım süresini uzatmak ve yeni yollar açarak yol ağıımızı genişletmek.									
SORUMLU BİRİM	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ, MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ, ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG2.4.1. Asfalt Uygulama Ekiplerine Verilen Profesyonel Eğitim Sayısı (Adet)	15%	1	3	5	7	9	11	6 AY	1 YIL	
PG2.4.2. Uygulanan Asfalt Miktarı (Ton)	15%	80.000	170.000	260.000	350.000	440.000	530.000	6 AY	1 YIL	
PG2.4.3. Yıllık Yapılan Asfalt Uygunluk Test Sayısı (Adet)	15%	0	84	84	84	84	84	6 AY	1 YIL	
PG2.4.4. Tek Şeritte Açılan Yeni Yol Uzunluğu (km)	15%	0	28	56	84	112	140	6 AY	1 YIL	
PG2.4.5. Yenilenen ve Yeni Oluşturulan Kilit Parke Taşı Alanı (m <sup>2</sup> )	10%	100.000	200.000	300.000	400.000	500.000	600.000	6 AY	1 YIL	
PG2.4.6. Asfalt ve Kilit Taşı İmalat Bilgilerinin CBS Veritabanına Kaydedilme Oranı (%)	10%	40	70	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG2.4.7. Yol, Kaldırım ve Asfalt Uygulamalarından Memnuniyet Oranı (%)	10%	32.74	34	38	40	42	45	6 AY	1 YIL	
PG2.4.8. Dekoratif Aydınlatma Uygulaması Yapılan Cadde ve Bulvar Uzunluğu (Km)	10%	0	0	0	8	16	32	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik Eğitim Eksiklikleri: Profesyonel eğitimler zamanında alınamazsa, asfalt uygulamalarında kalite düşebilir.</li> <li>Malzeme ve Ekipman Yetersizlikleri: Asfalt ve Kilit Parke Taşı uygulamaları için gerekli makine, ekipman veya malzemelerin temininde gecikmeler yaşanabilir.</li> <li>Çevresel Faktörler: Hava koşulları, asfalt dayanıklılığı ve uygulama süreçlerini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Maliyet Artışları: Asfalt hammaddeleri ve enerji maliyetlerinde beklenmedik artışlar projelerin bütçesini aşabilir.</li> <li>Planlama Hataları: Uygulama alanlarının yanlış belirlenmesi veya yetersiz denetimler nedeniyle asfaltın hızlı bozulma riski olabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya Dumlupınar Üniversitesi-Yeni Küçük Sanayi Sitesi-Eskişehir Karayolu Bulvarı arasındaki imar yollarının açılması.</li> <li>İmar Planında yol için ayrılan alanların ham yol çalışmalarının tamamlanması.</li> <li>TOKİ tarafından şehrimize kazandırılan yeni inşaat alanlarının bağlantı yollarının tamamlanması.</li> <li>Profesyonel asfalt uygulama eğitim programlarının düzenlenmesi ve sürekli eğitimlerin verilmesi.</li> <li>Asfalt üretim ve uygulama süreçlerinde yeni teknoloji ve tekniklerin kullanılması.</li> <li>Asfalt dayanıklılık testlerinin her yıl düzenli olarak yapılması ve sonuçların analiz edilerek iyileştirme çalışmaları yapılması.</li> <li>Asfalt uygulamalarında tasarruf sağlamak için enerji verimliliğini artırıcı teknolojiler kullanılması.</li> <li>Asfalt kalitesini artırmak amacıyla sektörde Profesyonel Kurum Kuruluş ve Kurumsal firmalar ile iş birliği yapılması.</li> <li>Kilit Parke Taşı imalatı yapılan alanların genişletilmesi.</li> <li>Kent merkezinde ihtiyaç duyulan cadde ve bulvarlarda aydınlatma uygulamalarının yapılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺2.500.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut asfalt kalitesi yetersiz olduğu için sık sık onarım ihtiyacı doğmaktadır.</li> <li>Asfalt uygulama süreçlerinde uzmanlık eksikliği, asfaltın kısa ömürlü olmasına neden olmaktadır.</li> <li>Asfalt yolların dayanıklılığı düşük olduğu için yıllık bakım maliyetleri yüksek çıkmaktadır.</li> <li>Mevcut eğitim ve teknik donanım seviyesinin artırılması gerekmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sektörde Profesyonel Kurum Kuruluş ve Kurumsal firmalar ile iş birliği yapılarak asfalt uygulama eğitimlerinin düzenlenmesi.</li> <li>Yeni asfalt teknolojilerinin Kütahya'ya entegre edilmesi için yatırım yapılması.</li> <li>Asfalt dayanıklılığına yönelik düzenli denetim ve test sistemlerinin kurulması.</li> <li>Asfalt malzeme kalitesini artırmak için hammadde ve ekipman tedariklerinin optimize edilmesi.</li> <li>Çevresel etkenleri minimize etmek amacıyla asfalt uygulama zamanlamasının doğru planlanması.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A3. TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYESİ</b>									
HEDEF	H3.1. Akıllı kent uygulamaları ve coğrafi bilgi sistemleri (CBS) tabanlı çözümleri geliştirerek, veri odaklı analizler yoluyla şehir hizmetlerini hızlandırmak, vatandaş memnuniyetini artırmak ve şehrin dijital dönüşümünü geliştirmek.									
SORUMLU BİRİM	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG3.1.1. Karar Destek Süreçlerinde Kullanılan CBS Tabanlı Modül sayısı (Adet)	20%	39	42	44	46	48	50	6 AY	1 YIL	
PG3.1.2. Kent Yönetimi Sistemi Kullanılarak Alınan Rapor ve Karar Sayısı (Adet)	20%	0	12	24	36	48	60	6 AY	1 YIL	
PG3.1.3. Kütahya Akıllı Şehir Stratejisi ve Eylem Planı Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	30	50	70	100	100	6 AY	1 YIL	
PG3.1.4. ULASAV (Ulusal Akıllı Şehir Açık Veri Platformu)'da Yer Alan Veri Seti Sayısı (Adet)	20%	119	124	126	130	132	134	6 AY	1 YIL	
PG3.1.5. Ulusal Akıllı Şehir Endeks İlerleme Oranı (%)	20%	0	5	10	15	20	25	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri Güncelleme Sorunları: Tedarikçi veritabanında yer alan bilgilerin güncellenmemesi, eski veya yanlış bilgilere dayanarak alım yapılmasına neden olabilir.</li> <li>Firma Kategorize Etme Eksikliği: Firmaların kategorize edilme sürecinde eksiklikler veya hatalar, uygun olmayan tedarikçi seçimlerine yol açabilir.</li> <li>Teknoloji ve Sistem Entegrasyon Sorunları: Tedarikçi veritabanının ve karne sisteminin belediyenin mevcut IT altyapısıyla entegrasyonunda teknik aksaklıklar yaşanabilir.</li> <li>Geri Bildirimlerin Yetersizliği: Tamamlanan işlere yönelik geri bildirimlerin yeterince toplanamaması, tedarikçi performansının sağlıklı bir şekilde izlenmesini engelleyebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asansörlü Bina Envanteri Modülü</li> <li>Tarımsal Sulama Kanalları Modülü</li> <li>Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Modülü (içme suyu, kanalizasyon veya yağmur suyu hatlarının altyapı envanteri)</li> <li>Zemin Etüdü Modülü</li> <li>Kütahya Akıllı Şehir Stratejisi ve Eylem Planı</li> <li>Yapay Zeka Destekli Konteyner Yer Tespiti, Çöp Doluluk Oranları Tahmini ve Çöp Toplama Araçları Optimum Güzergah Analizi</li> <li>Ulusal Akıllı Şehir Endeksinde 4. sırada bulunan kentimizi daha üst sıralara çıkarmak.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺32.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya'nın dijital altyapısı gelişim aşamasında olup, coğrafi bilgi sistemleri gibi veri odaklı çözümlerle büyük potansiyel taşıdığı tespit edilmiştir.</li> <li>Akıllı şehir uygulamalarının hızla benimsenmesi, vatandaş memnuniyetini artıran bir etken olarak öne çıkmaktadır.</li> <li>Ulusal Akıllı Şehir Endeksinde yükselme potansiyeli bulunmaktadır.</li> <li>Mevcut açık veri portallarının genişletilmesi, şeffaflığı ve veriye dayalı karar alma süreçlerini güçlendirmektedir.</li> <li>Kütahya'da coğrafi veri tabanlarının daha geniş ve güncel bir kapsamda kullanılması gerektiği belirlenmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>CBS ve akıllı şehir uygulamaları için gerekli yazılım ve donanım altyapısının güçlendirilmesi.</li> <li>Belediye çalışanlarına ve vatandaşlara dijital okuryazarlık eğitimleri verilmesi.</li> <li>CBS tabanlı veri sistemlerinin ve açık veri platformlarının genişletilmesi.</li> </ul>									



AMAÇ	<b>A3. TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYECİLİK</b>									
HEDEF	H3.2. Dijitalleşme ve akıllı şehir uygulamaları kapsamında E-Devlet entegrasyonu, KİOSK'lar ve bilişim teknolojileri altyapısı aracılığıyla vatandaşlara daha etkin ve verimli belediye hizmetleri sunarak memnuniyeti artırmak.									
SORUMLU BİRİM	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG3.2.1 E-Devlete Entegre Edilen Modül Sayısı (Adet)	20%	10	11	12	13	14	15	6 AY	1 YIL	
PG3.2.2. KİOSK Sayısı (Adet)	15%	25	26	27	28	29	30	6 AY	1 YIL	
PG3.2.3 Kütahya 360' Projesine Dahil Edilecek Cadde/Sokak Uzunluğu (Km)	20%	0	400	400	400	600	600	6 AY	1 YIL	
PG3.2.4. Sunucu, yedekleyici, firewall vb. Önemli Donanım Ya Da Yazılım Alımı (Adet)	10%	8	13	13	13	19	19	6 AY	1 YIL	
PG3.2.5 Birimlerden Gelen Bilişim Teknolojileri İle Bakım Ve Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı (%)	15%	70	80	80	80	80	80	6 AY	1 YIL	
PG3.2.6 E-Belediyecilik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	56.33	60	62	64	66	70	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-devlet entegrasyonu ve uygulamaların altyapı yetersizlikleri nedeniyle gecikmesi.</li> <li>Vatandaşların dijital hizmetlere erişimde yaşadıkları teknik sorunlar veya bilgi eksiklikleri.</li> <li>E-belediyecilik hizmetlerinin sürdürülebilir finansman kaynaklarının yeterli olmaması.</li> <li>Bilişim teknolojileri ve KİOSK'ların siber güvenlik açıklarına karşı koruma sağlanamaması.</li> <li>Teknik personelin yeni dijital hizmetlere adapte olamaması ve gerekli eğitimin sağlanamaması.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-devlete entegre edilecek yeni modüllerin geliştirilmesi ve test edilmesi.</li> <li>Belediye hizmetleri için uygulama kullanımını teşvik edecek bilgilendirme kampanyaları düzenlenmesi.</li> <li>KİOSK sayısının artırılması (Şehir Hastanesi, OSB'ler vb.) ve vatandaşların bu sistemleri kullanmasını kolaylaştıracak eğitimler düzenlenmesi.</li> <li>Kütahya 360° Projesi kapsamında cadde ve sokak verilerinin toplanarak dijital ortama aktarılması.</li> <li>Belediye içi bilişim teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan donanım alımlarının yapılması.</li> <li>Çocuk parkları, belediye hizmet tesisleri vb. alanlara güvenlik kamerası kurulması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺320.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belediye hizmetlerinin dijitalleşmesi, vatandaş memnuniyetini artırma potansiyeli taşımaktadır.</li> <li>E-devlet kullanımı, belediye hizmetlerine erişimi kolaylaştırmaktadır.</li> <li>Mevcut altyapı, bilişim teknolojileri açısından daha fazla yatırım ve geliştirmeye ihtiyaç duymaktadır.</li> <li>Kütahya'nın dijital altyapısı, veri tabanlı çözümlerle güçlendirildiğinde, şeffaflık ve etkinlik artacaktır.</li> <li>Açık veri ve KİOSK hizmetleri, vatandaşlar için belediye ile daha etkileşimli bir süreç sunmaktadır."</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital altyapının genişletilmesi ve güçlendirilmesi.</li> <li>E-devlet modüllerinin entegrasyonu.</li> <li>KİOSK sayısının artırılması ve vatandaşlara yönelik eğitim programları.</li> <li>Bilişim teknolojileri altyapısının düzenli bakımı ve geliştirilmesi için kaynak sağlanması.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A3. TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYESİ</b>								
HEDEF	H3.3 Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemini geliştirmek amacıyla yeni teknolojik olanaklardan yararlanmak, görevli personelin eğitim düzeyini artırarak, çağrı merkezi, danışma ve çözüm merkezi süreçlerinin etkinliğini yükseltmek.								
SORUMLU BİRİM	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG3.3.1. Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemi konusunda verilen eğitim sayısı (Adet)	20%	0	2	4	6	8	10	6 AY	1 YIL
PG3.3.2. Eğitime Katılan Halkla İlişkiler Personeli Sayısı (Adet)	20%	0	15	30	45	60	75	6 AY	1 YIL
PG3.3.3. Çağrı Merkezi Operatörlerinden Memnuniyet Oranı (%)	15%	0	94,6	96	97	98	99	6 AY	1 YIL
PG3.3.4. Danışma Personelinin Yapmış Olduğu Bilgilendirme ve Yönlendirmeden Memnuniyet Oranı (%)	15%	91,5	93	94	95	96	97	6 AY	1 YIL
PG3.3.5 Ana Hizmet Binasında Kayıt Oluşturulan Ziyaretçi Oranı (%)	20%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
PG3.3.6. SMS Yoluyla Anket Yapılan Ziyaretçi Oranı (%)	10%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik Altyapı Eksikliği: Yeni teknolojilerin entegrasyonu ve uygulanmasında belediyenin mevcut altyapısının yetersiz kalması.</li> <li>Personel Direnci: Eğitimlere rağmen personelin yeni sistemlere ve süreçlere uyum sağlayamaması.</li> <li>Finansal Kısıtlamalar: Proje için ayrılan bütçenin aşılması ve beklenmedik maliyetlerin ortaya çıkması.</li> <li>Dış Tedarikçiye Bağımlılık: Teknolojik hizmetlerin dış kaynaklardan temin edilmesi durumunda tedarikçilerin performansına bağlılık.</li> <li>Veri Güvenliği ve Gizlilik: Vatandaşların kişisel bilgileriyle ilgili veri güvenliği ihlalleri.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vatandaş İlişkileri Yönetim Sisteminin (CRM) Geliştirilmesi: Belediyenin tüm birimleriyle entegre çalışan, veri analizine dayalı karar mekanizmalarını destekleyecek CRM sistemi geliştirilecek.</li> <li>Eğitim Programları: Halkla İlişkiler ve Çağrı Merkezi personeline teknolojik eğitimlerin verilmesi ve sürekli gelişim programlarının uygulanması.</li> <li>SMS Yoluyla Anket Sistemi: Ziyaretçilerle etkin bir geri bildirim mekanizması oluşturmak için SMS anketlerinin düzenlenmesi.</li> <li>Memnuniyet Takip Projesi: Halkla ilişkiler, danışma ve çağrı merkezi personelinin performansını ölçmek ve vatandaş memnuniyetini artırmak amacıyla memnuniyet oranlarının düzenli olarak izlenmesi.</li> <li>Dijital İletişim Kanallarının Geliştirilmesi: Belediye hizmetlerine daha kolay erişim sağlamak için mobil uygulama ve web portalının geliştirilmesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺125.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belediyenin mevcut teknoloji altyapısının geliştirilmeye ihtiyacı olduğu.</li> <li>Vatandaşların şikayet ve taleplerinin daha hızlı çözüme kavuşturulması için süreçlerin dijitalleşmesinin önemi.</li> <li>Eğitim ve gelişim programlarının personel yetkinliklerinin artırılmasında kritik bir rol oynayacağı.</li> <li>Halkla ilişkiler ve çağrı merkezi süreçlerinin memnuniyet oranları ile yakından izlenmesinin vatandaş güvenini artıracığı.</li> <li>Teknolojiye dayalı çözümlerin maliyet etkinliği açısından değerlendirilmeye alınması gerektiği.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemi (CRM) sisteminin geliştirilmesi.</li> <li>Personelin sürekli eğitimi ve gelişimi için bütçe ve kaynak sağlanması.</li> <li>Veri güvenliği konusunda güçlü politikaların oluşturulması ve uygulanması.</li> <li>Mali kaynakların etkin bir şekilde kullanılması ve projelerin bütçeye uygun yürütülmesi.</li> <li>İş birliği yapılan tüm müdürlüklerin entegrasyonunun sağlanması için bir koordinasyon planı hazırlanması.</li> </ul>								



AMAÇ	<b>A3. TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYESİZLİK</b>								
HEDEF	H3.4. Şehrin dijital dönüşümünü hızlandırmak ve sürdürülebilir bir akıllı şehir ekosistemi oluşturmak amacıyla, akıllı şehir uygulamaları ve projelerini artırarak, hizmet ve veri paylaşımını genişletmek; bu doğrultuda Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) ile entegre çalışarak şehrin bilgi altyapısını güçlendirmek.								
SORUMLU BİRİM	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG3.4.1 Akıllı Şehir Uygulamaları Kapsamında Düzenlenen Toplam Etkinlik Sayısı (Adet)	20%	0	1	3	3	5	6	6 AY	1 YIL
PG3.4.2. Akıllı Şehir Ekosisteminde Yer Alan Uygulama Sayısı (Adet)	20%	39	46	50	54	58	60	6 AY	1 YIL
PG3.4.3. Akıllı Şehir Ekosisteminde Yer Alan Hizmet Sayısı (Adet)	20%	9	11	12	14	16	16	6 AY	1 YIL
PG3.4.4. Akıllı Şehir Ekosisteminde Yer Alan Proje Sayısı (Adet)	20%	123	126	128	128	130	132	6 AY	1 YIL
PG3.4.5. TUCBS (Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi) Üzerinden Paylaşılan Katman Sayısı (Adet)	20%	31	34	37	39	40	45	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknoloji Adaptasyonu ve Eğitim Eksikliği: Yeni akıllı şehir teknolojilerine belediye personelinin adapte olamaması veya gerekli teknik eğitimlerin eksikliği, projelerin etkin bir şekilde yürütülmesine engel olabilir.</li> <li>Veri Güvenliği ve Gizlilik Tehditleri: Akıllı şehir sistemlerinde toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği, siber saldırılar ve veri ihlalleri riski taşır.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akıllı Şehir Farkındalık Etkinlikleri Düzenlemek: Vatandaşları ve belediye personeli bilgilendirmek amacıyla, akıllı şehir uygulamaları hakkında seminerler, eğitimler ve bilgilendirme günleri düzenlenecek.</li> <li>Akıllı Şehir Altyapısının Genişletilmesi: Yeni akıllı şehir uygulamalarını hayata geçirmek amacıyla, gerekli yazılım ve donanım altyapısı oluşturulacak, mevcut sistemler Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) ile entegre hale getirilecek.</li> <li>Veri Paylaşımı ve Analizi: Belediye bünyesinde yer alan tüm birimlerin veri paylaşımını sağlayacak platformlar kurulacak ve verilerin etkili bir şekilde analiz edilmesi sağlanacak.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺82.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik Gelişmelere Duyulan İhtiyaç: Kütahya'nın dijital dönüşümünün hızlandırılması için teknolojik altyapının güçlendirilmesi, akıllı şehir uygulamalarının genişletilmesi ve vatandaşların bu sistemlere adapte olması gerektiği tespit edilmiştir.</li> <li>Entegrasyon Eksiklikleri: TUCBS ile entegre olmayan mevcut sistemlerin entegrasyon süreci hızlandırılmalıdır. Bu süreçte veri bütünlüğünü sağlayacak politikalar geliştirilmelidir.</li> <li>Veri Yönetimi: Belediyede toplanan büyük miktarda verinin analiz edilmesi ve karar alma süreçlerinde etkin kullanılması için çalışmalara devam edilmesi gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finansman Kaynaklarının Artırılması: Hibe programları ve ulusal/uluslararası fonlar için başvurular yapılmalı, kamu-özel işbirlikleri güçlendirilmelidir.</li> <li>Personel Eğitimi ve Teknoloji Uyumu: Akıllı şehir uygulamalarına yönelik teknik eğitimler düzenlenmeli, belediye personelinin bu teknolojilere adaptasyonu sağlanmalıdır.</li> <li>Gelişmiş Siber Güvenlik Önlemleri: Veri güvenliği için güçlü siber güvenlik altyapısı ve uygulamaları oluşturulmalı, veri gizliliğini koruyacak politikalar geliştirilmelidir.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A3. TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYESİ</b>								
HEDEF	H3.5. Şehir içi ulaşımı daha verimli ve güvenli hale getirmek amacıyla, adaptif kavşaklar, AI (Yapay Zeka) destekli akıllı sinyalizasyon sistemleri ve akıllandırılmış yol ağları gibi yenilikçi teknolojilerle entegre edilen akıllı ulaşım çözümleri geliştirerek, sürdürülebilir mobilitayı ve trafik yönetimini optimize etmek.								
SORUMLU BİRİM	ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG3.5.1. Kent İçi Yol Ağı Verisi Akıllandırılma Oranı (%)	20%	80	90	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
PG3.5.2. Adaptif Kavşak Sayısı (Adet)	20%	9	14	14	14	14	14	6 AY	1 YIL
PG3.5.3. AI (Yapay Zeka) Destekli Akıllı Sinyalizasyon Sayısı (Adet)	20%	0	14	14	14	14	14	6 AY	1 YIL
PG3.5.4. Şehirdeki Trafik Yoğunluğu ve Toplu Taşıma Kullanımına Yönelik Üst Yönetime Sunulan Yıllık Veri Analizi ve Raporlama Sayısı (Adet)	20%	0	4	4	4	4	4	3 AY	1 YIL
PG3.5.5. Trafik Bilincinin Yaygınlaştırılmasına Yönelik Düzenlenen Etkinlik, Eğitim ve Organizasyon Sayısı (Adet)	20%	0	2	3	5	7	10	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaynak Yetersizliği: Akıllı ulaşım çözümleri ve dijital projeler için gerekli finansal kaynakların yetersizliği, projelerin hayata geçirilme hızını ve kapsamını sınırlayabilir.</li> <li>Yeterli Altyapının Bulunmaması: Akıllı ulaşım projeleri, güçlü bir altyapı gerektirir. Mevcut altyapı yetersizliği veya güncellenmemiş sistemler, teknolojilerin etkin kullanımını engelleyebilir.</li> <li>Kullanıcı Adaptasyonu: Vatandaşların ve şehir yönetiminin yeni teknolojilere adaptasyonu zaman alabilir. Yeni sistemlerin etkin kullanılabilmesi için toplumun bilgilendirilmesi ve eğitilmesi önemlidir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptif Kavşak ve AI Destekli Sinyalizasyon Sistemi Kurulumu: Şehir genelinde kavşakların adaptif hale getirilmesi, yapay zeka destekli sinyalizasyon sistemlerinin devreye alınarak trafik akışının dinamik olarak optimize edilmesi.</li> <li>Akıllı Yol Ağı Projesi: Kent içi yol ağlarının dijitalleştirilerek, tüm yol ve trafik verilerinin analiz edilmesine olanak tanıyan akıllı yol ağının tamamlanması ve sürekli güncellenmesi.</li> <li>Veri Tabanlı Trafik Yönetimi: Toplanan trafik verilerine dayanarak üst yönetim için yıllık raporlar hazırlanacak ve analizler sunulacak. Bu sayede trafik yoğunluğu ve toplu taşıma kullanımına yönelik stratejik kararlar alınacak.</li> <li>Trafik Bilinci ve Eğitim Etkinlikleri: Vatandaşlara yönelik trafik bilinci eğitim programları ve etkinlikler düzenlenerek, şehir genelinde akıllı ulaşım uygulamalarının benimsenmesi ve etkin kullanımı sağlanacak.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺182.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut Trafik Yönetim Sistemlerinin Yetersizliği: Kütahya'da mevcut trafik yönetim sistemlerinin verimli olmadığı ve yoğun saatlerde ciddi trafik sıkışıklıklarına neden olduğu gözlemlenmiştir. Adaptif kavşaklar ve yapay zeka destekli sistemler bu sorunları çözmede kritik rol oynayacaktır.</li> <li>Veri Tabanlı Karar Alma Eksiklikleri: Şu anki trafik yönetimi süreçlerinde veri analizi kullanımı sınırlı kalmakta ve bu da verimsiz kararlar alınmasına yol açmaktadır. Veri odaklı bir yaklaşımın benimsenmesi gerekmektedir.</li> <li>Trafik Bilincinin Eksikliği: Vatandaşlar arasında trafik kurallarına yönelik bilinç düşük seviyededir. Bu nedenle, araç kullanıcıları ve yayalara yönelik bilgilendirme ve eğitim programları uygulanmalıdır.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altyapı İyileştirilmesi ve Teknolojik Donanım: Akıllı kavşaklar, yapay zeka destekli sinyalizasyon sistemleri ve dijitalleştirilmiş yol ağları gibi projeler için güçlü bir altyapı inşa edilmeli ve gerekli teknolojik donanım sağlanmalıdır.</li> <li>Eğitim ve Kapasite Artırımı: Hem belediye çalışanları hem de vatandaşlar için teknolojiye adaptasyon sürecini hızlandırmak adına eğitim programları düzenlenmelidir. Bu programlar, yeni ulaşım sistemlerinin etkin kullanımı ve yönetimini hedeflemelidir.</li> <li>Etkin Koordinasyon ve İşbirliği: Uygulamalar ve projeler arası sinerji sağlanması amacıyla belediyenin farklı birimleri arasında koordinasyon sağlanmalı; aynı zamanda diğer şehirlerle veya ulusal düzeyde işbirliği artırılmalıdır.</li> </ul>								



AMAÇ	A3. TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYESİZLİK								
HEDEF	H3.6. Şehirde trafik yönetimini optimize etmek amacıyla, akıllı ulaşım sistemleri ile kontrollü kavşakların analizi, dijitalleştirilmesi ve simülasyonlarının gerçekleştirilerek, modern trafik akış düzenlemeleriyle güvenli ve sürdürülebilir bir ulaşım ağı oluşturmak.								
SORUMLU BİRİM	ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, PARK VE BAĞÇELER MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG3.6.1 Analizi Yapılan ve Mevcut Durumları Sayılaştırılan Kontrollü Kavşak Sayısı (Adet)	20%	9	14	14	16	16	18	6 AY	1 YIL
PG3.6.2. Trafik Plan ve Projeleri Dijitalleştirilen Kontrollü Kavşak Sayısı (Adet)	20%	19	21	25	28	30	32	6 AY	1 YIL
PG3.6.3. Geometrisi Projelendirilen Kontrollü Kavşaklar İçin Hazırlanan Similasyon Sayısı (Adet)	20%	19	21	25	28	30	32	6 AY	1 YIL
PG3.6.4. İmar Plan Tadilatı Yapılan Kontrollü Kavşak Sayısı (Adet)	20%	19	21	25	28	30	32	3 AY	1 YIL
PG3.6.5. Similasyonu Yapılan Kontrollü Kavşaklara Yönelik Hazırlanan Rapor Sayısı (Adet)	20%	0	1	2	3	4	5	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yüksek Teknolojik Maliyetler: Akıllı ulaşım sistemleri, dijitalleşme, simülasyon ve yapay zeka gibi teknolojilerin kurulumu ve entegrasyonu ciddi finansal kaynak gerektirir. Projelerin uzun vadeli olması nedeniyle bütçe planlaması kritik önem taşır.</li> <li>Altyapı Uygunluğu ve Eski Sistemler: Mevcut ulaşım altyapısının akıllı sistemlerle entegre edilmesi teknik zorluklar yaratabilir. Mevcut yollar, sinyalizasyon sistemleri veya kavşaklar, yeni teknolojilere uyarlanamayabilir veya ek maliyet gerektirebilir.</li> <li>Operasyonel Uyum ve Yönetim Riskleri: Akıllı ulaşım sistemlerinin sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi için belediyede gerekli teknik bilgiye sahip uzman sayısının yeterli olmaması veya sistemlerin bakımıyla ilgili sorunlar yaşanması operasyonel risklere yol açabilir.</li> <li>Halkın ve Kurumların Uyumunu: Yeni sistemlerin etkili kullanılabilmesi için halkın bu sistemlere adaptasyonu zaman alabilir. Bu süreçte oluşabilecek yanlış algılar ve tepkiler projenin başarısını etkileyebilir. Ayrıca, kamu kurumları arasındaki işbirliği eksikliği de projeyi geciktirebilir.</li> <li>Veri Güvenliği ve Gizliliği: Akıllı ulaşım sistemlerinin topladığı verilerin yönetimi ve güvenliği önemlidir. Veri sızıntıları veya kötüye kullanım riskleri, hem belediyeyi hem de vatandaşları olumsuz etkileyebilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptif Kavşak Sistemlerinin Kurulumu</li> <li>AI (Yapay Zeka) Destekli Akıllı Sinyalizasyon Sistemlerinin Geliştirilmesi</li> <li>Trafik Yönetim Sistemi İçin Veri Analizi ve Simülasyon Projeleri</li> <li>Akıllı Ulaşım Sistemleri Veri Paylaşımı</li> <li>Kavşak İmar Planlarının Dijitalleştirilmesi</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺110.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yoğun Trafik Sorunu: Özellikle şehir merkezi ve kavşaklarda yaşanan trafik yoğunluğu, akıllı ulaşım sistemlerine duyulan ihtiyacı artırıyor.</li> <li>Altyapı Yetersizlikleri: Mevcut trafik kontrol sistemleri, dinamik trafik akışını düzenleme konusunda yetersiz kalmakta ve modern sistemlerle güncellenmesi gerekmektedir. Teknolojik İyileştirme İhtiyacı: Şehirde daha verimli ve güvenli bir trafik yönetimi sağlamak için teknolojik altyapının modernize edilmesi zorunludur.</li> <li>Yoğun Trafik Sorunu: Özellikle şehir merkezi ve kavşaklarda yaşanan trafik yoğunluğu, akıllı ulaşım sistemlerine duyulan ihtiyacı artırıyor.</li> <li>Altyapı Yetersizlikleri: Mevcut trafik kontrol sistemleri, dinamik trafik akışını düzenleme konusunda yetersiz kalmakta ve modern sistemlerle güncellenmesi gerekmektedir.</li> <li>Teknolojik İyileştirme İhtiyacı: Şehirde daha verimli ve güvenli bir trafik yönetimi sağlamak için teknolojik altyapının modernize edilmesi zorunludur.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik Yatırımlar: Akıllı ulaşım sistemleri için gerekli teknolojik altyapının (AI destekli sinyalizasyon, adaptif kavşak sistemleri, sensörler vb.) kurulumu, sürekli bakımı ve güncellenmesi için geniş çaplı yatırımlar yapılmalı.</li> <li>Eğitim ve Teknik Uzmanlık: Akıllı ulaşım sistemlerinin yönetimi için belediye personeline sürekli teknik eğitimler verilmeli. Teknolojik altyapının verimli kullanımı ve bakım süreçlerinin profesyonel ekipler tarafından yürütülmesi için uzman kadrolar oluşturulmalı.</li> <li>İşbirliği ve Koordinasyon: İmar, şehircilik, ulaşım ve bilişim birimleri arasında etkin işbirliği sağlanmalı. Projelerin sürdürülebilirliği ve entegrasyonu için tüm müdürlüklerin koordineli çalışması şarttır.</li> <li>Sürekli Veri Analizi ve Geri Bildirim: Trafik yönetiminde veriyeye dayalı kararlar alabilmek için düzenli olarak veri analizi yapılması ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sistemlerin güncellenmesi gerekmektedir.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A3. TEKNOLOJİK VE İNOVATİF BELEDİYESİ</b>								
HEDEF	H3.7. Bilim, sanat ve teknoloji alanında yetenekli öğrencilerin gelişimini desteklemek amacıyla, yazılım, robotik kodlama, yapay zeka ve bilim teknolojileriyle sanatsal faaliyetler odaklı eğitim sınıfları oluşturularak eğitime ve eğitim kurumlarına katkı sağlamak.								
SORUMLU BİRİM	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG3.7.1 Eğitim Kurumlarının İhtiyaçlarına Yönelik Analiz Sayısı (Adet)	25%	0	5	10	15	20	25	6 AY	1 YIL
PG3.7.2. Kurumlar Arası Yapılacak Protokol ve İş Birliği Sayısı (Adet)	25%	0	1	2	3	4	5	6 AY	1 YIL
PG3.7.3. Yazılım, Robotik Kodlama ve Yapay Zeka Alanları Oluşturulan Okul Sayısı (Adet)	25%	0	1	3	5	7	9	6 AY	1 YIL
PG3.7.4. Teknoloji Sınıfı Yapılan Okullarda Öğrenim Gören Öğrenci Velilerinin Memnuniyet Oranı (%)	25%	0	60	65	70	75	80	3 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknoloji ve Ekipman Tedarik Sorunları: Eğitim sınıflarında kullanılacak yazılım, robotik, yapay zeka ve diğer teknolojik araçların temin edilmesinde yaşanacak gecikmeler projelerin zamanında tamamlanmasını engelleyebilir.</li> <li>Yeterli Eğitimci Bulunamaması: Teknoloji alanında donanımlı ve deneyimli öğretmen bulma zorlukları, eğitim sınıflarının etkin kullanılamaması riskini taşır.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim Sınıflarının Kurulumu: Bilim, sanat ve teknolojiye odaklanan yazılım, robotik, yapay zeka ve bilim sınıflarının fiziki altyapısının kurulumu ve donanımların temin edilmesi.</li> <li>Eğitmen Eğitimi Programları: Eğitimcilerin teknoloji ve bilim alanlarındaki gelişmelerle ilgili eğitim almaları için düzenlenecek seminerler ve atölyeler.</li> <li>Kurumlar Arası İş Birliği Protokolleri: Üniversiteler ve teknoloji firmaları ile iş birliği anlaşmaları yapılarak eğitim materyallerinin sağlanması, öğrencilere mentorluk hizmetleri sunulması ve staj imkânlarının artırılması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺16.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Okul İhtiyaçlarının Belirlenmesi: Kütahya'da mevcut okulların bilim ve teknoloji alanlarındaki altyapı eksikliklerinin belirlenmesi ve dijital dönüşüm süreçlerine yönelik ihtiyaç analizinin yapılması.</li> <li>Eğitmen Eksikliği: Mevcut okullarda robotik, yapay zeka ve yazılım alanlarında yeterli eğitici olmadığının tespiti ve bu konuda kapasite artırıcı çalışmalara başlanması gereği.</li> <li>Öğrenci İlgisi: Teknolojik eğitimlere yönelik öğrenci ve veli ilgisinin artırılması gerekliliği. Yapılan anketlerde velilerin bu alanlarda bilgi eksikliği ve güven sorunu yaşadığı tespit edilmiştir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik Altyapı Yatırımı: Yazılım, robotik kodlama ve yapay zeka sınıfları için donanım ve yazılım ekipmanlarının sağlanması ve sürekli güncellenmesi için kaynak yaratılması.</li> <li>Eğitimci Yetiştirme: Yeterli ve donanımlı öğretmenlerin istihdamı ve mevcut öğretmenlerin bu alanlarda eğitilmesi için eğitim programlarının oluşturulması.</li> <li>Toplumsal Farkındalık Çalışmaları: Velilere yönelik farkındalık kampanyalarının başlatılması ve öğrenci-veli iş birliği ile eğitimin daha etkin hale getirilmesi için toplumsal projeler düzenlenmesi.</li> </ul>								



AMAÇ	A4.EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR									
HEDEF	H4.1. Kütahya Belediye Akademisinde; başarılı ve muhtaç öğrencilere destek sağlamak amacıyla üniversite hazırlık programları düzenlemek ve gençlerin, öğrencilerin sanatlarını icra edebilecekleri ortamlar oluşturarak, sanatseverlerle buluşmalarını teşvik etmek.									
SORUMLU BİRİM	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ, SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG4.1.1. Akademinin Üniversite Hazırlık Desteğinden Yıllık Olarak Yararlanan Başarılı ve İhtiyaç Sahibi Öğrenci sayısı (Adet)	20%	0	500	600	700	800	1000	6 AY	1 YIL	
PG4.1.2. Üniversite Hazırlık Programından Yararlanan Öğrencilerin Başarı Oranı (%)	20%	0	90	90	90	90	90	6 AY	1 YIL	
PG4.1.3. Belediye Sanat Akademisinde Eğitim Verilen Branş Sayısı (Adet)	20%	10	10	11	12	13	15	6 AY	1 YIL	
PG4.1.4. Belediye Sanat Akademisinden Yıllık Olarak Yararlanan Öğrenci Sayısı (Adet)	20%	400	480	520	600	750	1000	6 AY	1 YIL	
PG4.1.5. Belediye Akademisi Öğrencileri ile Sanat Alanlarında Gerçekleşen Etkinlik Sayısı (Adet)	10%	5	10	20	30	40	50	6 AY	1 YIL	
PG4.1.6. Sokak Sanatları İçin Oluşturulan Sanat İcra Alanı Sayısı (Adet)	10%	2	3	4	5	6	7	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öğrenci Katılımı: İhtiyaç sahibi öğrencilerin eğitim ve sanat programlarına yeterli katılım göstermemesi, hedeflenen başarı oranlarını düşürebilir.</li> <li>Altyapı Eksikliği: Sanat akademisi ve sokak sanatları için uygun icra alanlarının yetersizliği, öğrencilerin yeteneklerini sergileme imkânlarını sınırlandırabilir.</li> <li>Koordinasyon Sorunları: Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ile diğer iş birliği yapılan müdürlükler arasındaki yetersiz koordinasyon, programların ve etkinliklerin planlanan takvimde ilerlemesini engelleyebilir.</li> <li>Toplumsal Farkındalık Eksikliği: Sanat etkinliklerine olan ilginin ve farkındalığın düşük olması, sanatseverlerle buluşma hedefini zayıflatır.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belediye Akademisi etkinliğinin artırılarak gençlerin eğitim ve sanata yöneliminin sağlanması.</li> <li>Online Üniversite Hazırlık Programlarının temin edilerek ihtiyaç sahibi başarılı öğrencilerin faydalandırılması.</li> <li>Belediye Akademisi Öğrencileriyle Mahallelerde sanatsal etkinlikler düzenlenmesi.</li> <li>Kültür Sanat Akademisi eğitimleri neticesinde bu alanda kendi kendine yeten bir şehir haline gelmek.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺80.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya'da ihtiyaç sahibi ve başarılı öğrencilerin üniversite sınavına hazırlık desteğine erişimde zorluk yaşadığı gözlemlenmiştir.</li> <li>Sanatlarını icra eden üniversite öğrencilerine yeterli sosyal alanlar sunulmadığı, bu alanda daha fazla teşvik edici projeye ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir.</li> <li>Sanat ve kültürün tanıtımı konusunda özellikle yerel halk ve üniversite öğrencileri arasında işbirliği eksikliği bulunmaktadır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sanat etkinliklerinin yapılacağı uygun sokak alanlarının düzenlenmesi ve bu alanlarda altyapı iyileştirmeleri.</li> <li>Online üniversite hazırlık platformlarının temini ve öğrenciye ücretsiz erişimin sağlanması.</li> <li>Sanat ve kültür etkinlikleri için gerekli fonların sağlanması.</li> <li>İşbirliği yapılacak Kent Konseyi, Üniversiteler, STK'lar ve diğer kurumlarla etkili iletişim ve koordinasyon.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A4.EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR</b>									
HEDEF	H4.2. Şehrimizi temsil eden spor kulüplerinin sorunlarının analiz edilerek hak ettiği değere ulaştırılması ve amatör spor kulüplerine destek sağlamak.									
SORUMLU BİRİM	SPOR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ,ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG4.2.1 Belediyemizce Düzenlenen Spor Etkinlikleri ve Turnuvaların Sayısı (Adet)	15%	10	15	17	19	21	23	6 AY	1 YIL	
PG4.2.4. Yeni Spor Dalları (Adet)	15%	0	16	17	18	19	20	6 AY	1 YIL	
PG4.2.3. Yıllık Ayni Yardım Yapılan Amatör Spor Kulübü (Adet)	15%	20	22	25	28	30	32	6 AY	1 YIL	
PG4.2.4. Yıllık Nakdi Yardım Yapılan Amatör Spor Kulübü (Adet)	15%	77	77	77	78	79	80	6 AY	1 YIL	
PG4.2.5. Kütahya Belediyespor Bünyesindeki Lisanslı Sporcu Sayısı (Adet)	15%	1.700	1.750	1.800	1.850	1.900	1.950	6 AY	1 YIL	
PG4.2.6. Kadınlara, Yaşlılara ve Engellilere Yönelik Düzenlenen Sportif Etkinlik Sayısı(Adet)	15%	52	52	52	52	52	52	6 AY	1 YIL	
PG4.2.7. Gençlik ve Spor Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (Adet)	10%	40.73	43	45	48	52	56	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şehirde spor etkinlikleri ve turnuvalara katılımın düşük kalması. Spor kulüplerinin sorunlarının analiz edilmesine rağmen gerekli çözümlerin uygulamaya geçirilmemesi.</li> <li>Spor tesislerinin bakım ve yenileme projelerinin zamanında tamamlanamaması. Sponsorluk ve finansman desteğinin yetersiz kalması.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spor kulüplerine yönelik sorun analizi ve raporlama çalışmalarının yapılması.</li> <li>Amatör spor kulüplerine maddi ve lojistik destek sağlanması.</li> <li>Şehirde amatör ve profesyonel spor kulüpleri ile turnuvaların düzenlenmesi.</li> <li>Şehrimizi ulusal düzeyde temsil eden spor kulüplerine yönelik sponsorluk ve destek projelerinin geliştirilmesi.</li> <li>Spor tesislerinin yenilenmesi ve modernizasyonu için yatırım projelerinin gerçekleştirilmesi.</li> <li>Kütahya Belediyespor Basketbol Takımının kurulması.</li> <li>Yellice Dağı ve Aydoğdu Bölgesinde Yamaç Paraşütü Faaliyetinin Başlatılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺120.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şehrimizde faaliyet gösteren spor kulüplerinin altyapı sorunları bulunmakta, amatör kulüpler yeterince desteklenmemektedir.</li> <li>Spor etkinliklerine katılımın artırılması, amatör spor kulüplerine yönelik maddi ve lojistik desteklerin artırılması gerekmektedir.</li> <li>Spor tesislerinin bakımsız ve yetersiz olduğu tespit edilmiştir, bu durum amatör ve profesyonel sporcuların gelişimini olumsuz etkilemektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amatör spor kulüplerine sürekli bir maddi kaynak sağlanması.Spor kulüplerinin sorunlarının doğru analiz edilmesi ve çözümlerin hızlıca hayata geçirilmesi.</li> <li>Şehir genelinde spor tesislerinin modernizasyonunun hızlandırılması.</li> <li>Şehirdeki spor etkinliklerinin artırılması için sponsorlukların ve tanıtım faaliyetlerinin artırılması.</li> <li>Spor tesislerinin bakımı için profesyonel yönetim ve teknik ekiplere ihtiyaç duyulması.</li> </ul>									



AMAÇ	A4.EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR									
HEDEF	H4.3. Kütahya'da üniversitede okuyan gençlere nitelikli ve uygun bütçeli barınma imkanı sağlamak amacıyla, ihtiyaç sahibi öğrenciler için atıl durumdaki binaları tamir ederek ücretsiz konaklama hizmeti sunmak.									
SORUMLU BİRİM	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	EMLAK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG4.3.1. İhtiyaç Sahibi Üniversite Öğrencilerine Ücretsiz Hizmet Verilen Konukevi Sayısı (Adet)	25%	0	0	0	1	2	2	6 AY	1 YIL	
PG4.3.2. Öğrenci Konuk Evi Kapasitesi (Adet)	25%	0	0	0	40	80	80	6 AY	1 YIL	
PG4.3.3. Kütahya'ya İkametini Alan Üniversite Öğrenci Sayısındaki Artış Oranı (%)	25%	0	0	0	10	14	20	6 AY	1 YIL	
PG4.3.4. Konaklama Hizmetinden Yararlanan Öğrencilerin Memnuniyet Oranı (%)	25%	0	0	0	75	80	90	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>İnşaat Süresinin Uzaması: Tamir ve tadilat projelerinde gecikmeler yaşanabilir, bu da planlanan hizmete geçişin gecikmesine neden olabilir.</li> <li>Yeterli Talep Olmaması: Konaklama hizmetinden yararlanacak yeterli sayıda öğrenci bulunamaması, proje verimliliğini düşürebilir.</li> <li>Taşınmaz Tahsisi: Mülkiyeti Belediyemize ait olmayan taşınmazları tahsis edilememesi veya tahsisin kaldırılması.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atıl Binaların Tadilatı ve Donatılması: Mevcut durumda kullanılmayan binaların tadilatının gerçekleştirilmesi, konuk evleri için gerekli mobilya ve ekipmanların temin edilmesi.</li> <li>Üniversitelerle İşbirliği: Kütahya'da eğitim veren üniversitelerle işbirliği yaparak konaklama ihtiyacı olan öğrencilerin belirlenmesi ve yönlendirilmesi.</li> <li>Başvuru ve Kayıt Süreci: İhtiyaç sahibi öğrenciler için konuk evlerine başvuru sürecinin belirlenmesi ve yönetilmesi.</li> <li>Bakım ve İyileştirme Çalışmaları: Konukevi ve binaların düzenli olarak bakım ve onarımlarının yapılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺110.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şehir merkezindeki atıl durumdaki binaların potansiyel barınma projelerine uygun olduğu tespit edilmiştir.</li> <li>Mülkiyeti Maliye Hazinesine ait olan ve Belediyemize tahsisli binaların proje kapsamında kullanım amacının ve tahsis sürelerinin kesinleştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>KYK Yurt kapasitelerinin dolması durumunda düşük gelir grubu ve ihtiyaç sahibi öğrencilerin barınma sorunları ortaya çıkmaktadır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya'ya İkamet Teşviği: Öğrencilerin Kütahya'ya ikametlerini alması teşvik edilerek, Merkezi İdareden alınan pay tutarı hizmet verilen gerçek nüfusa yaklaştırılmalıdır.</li> <li>Mülkiyet ve yasal düzenlemeler: Mülkiyeti Maliye Hazinesine ait binaların belediyeye tahsis süreçlerinin hızlandırılması gerekiyor. Ayrıca, bu tahsisin geçici olmaktan ziyade uzun vadeli bir çözüm oluşturması ve yasal güvence altına alınması şarttır.</li> <li>Proje kullanım amacı ve süresi: Tahsis edilen binaların, proje kapsamında kullanılma amacının net bir şekilde belirlenmesi ve tahsis süresinin belirgin hale getirilmesi için idari düzenlemeler yapılması gerekmektedir.</li> <li>KYK yurt kapasitesinin durumu: KYK yurtlarında yer bulamayan düşük gelirli öğrenciler için konaklama ihtiyacı daha da artmış durumdadır. Bu noktada, üniversite öğrencileri için uygun bütçeli alternatif konaklama imkanlarının oluşturulması elzemdir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A4.EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR</b>									
HEDEF	H4.4. Kütahya'da mahalle bazlı sosyo-kültürel tesislerin sayısını artırarak, çocuk oyun alanları, kütüphaneler ve eğitim-seminer alanları oluşturarak sosyal, kültürel ve eğitim alanlarında toplumsal gelişimi desteklemek.									
SORUMLU BİRİM	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	EMLAK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ,YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG4.4.1. Çocuk Oyun Alanı Eklenen Mahalle Sosyo-Kültür Tesis Sayısı (Adet)	20%	0	2	4	6	8	10	6 AY	1 YIL	
PG4.4.2. Kütüphane alanı Eklenen Mahalle Sosyo-Kültür Tesis Sayısı (Adet)	20%	0	3	6	9	12	15	6 AY	1 YIL	
PG4.4.3. Eğitim-Seminer Alanı Eklenen Mahalle Sosyo-Kültür Tesis Sayısı (Adet)	20%	0	1	2	3	4	5	6 AY	1 YIL	
PG4.4.4. Yeni Oluşturulan Mahalle Sosyo-Kültür Tesis Sayısı (Adet)	20%	0	0	0	2	3	4	6 AY	1 YIL	
PG4.4.5. Mahalle Sosyo-Kültür Tesislerinde Düzenlenen Etkinlik Sayısı (Adet)	20%	0	15	20	25	30	35	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>İnşaat ve Tadilat Gecikmeleri: Mahalle bazlı sosyo-kültürel tesislerin inşa edilmesi veya mevcut tesislerin tadilatı sürecinde yaşanabilecek inşaat gecikmeleri, belirlenen hedeflerin zamanında hayata geçirilmesini engelleyebilir.</li> <li>Yeterli Kaynak Sağlanamaması: Belediye bütçesinden veya merkezi fonlardan yeterli finansman sağlanamaması durumunda, projede aksaklıklar yaşanabilir. Ayrıca, gerekli ekipman ve altyapı desteğinin sağlanamaması da projenin ilerlemesini yavaşlatabilir.</li> <li>Yetersiz Toplumsal Katılım: Planlanan sosyo-kültürel tesislere toplum tarafından yeterli ilgi gösterilmemesi veya mahalle sakinlerinin etkinliklere katılımının düşük kalması, tesislerin amacına ulaşmasını zorlaştırabilir.</li> <li>İdari ve Yasal Engeller: İmar planları ve belediye onay süreçlerinde yaşanabilecek bürokratik zorluklar, tesislerin yapım sürecini geciktirebilir. Ayrıca, mülkiyet sorunları ya da gerekli izinlerin alınamaması da projeyi aksatabilir.</li> <li>Bakım ve İşletme Sorunları: Tesiste düzenli bakım ve işletme süreçlerinin planlanmaması, yapılan tesislerin uzun vadede sürdürülebilir olmasını engelleyebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyo kültürel tesislerin bulunmadığı mahallelerde ve mahalleye dönüştürülen köylerde sosyo kültürel tesislerin oluşturulması.</li> <li>Sosyo-Kültür Merkezlerinin kullanımının daha aktif olması ve sosyal projelerle değerlendirilmesi amacıyla çocuk oyun alanları, kütüphane, eğitim/seminer alanlarının dahil edilmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺125.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyo-Kültürel Tesis İhtiyacı: Kütahya'da mahalle bazlı sosyo-kültürel tesislerin yetersiz olduğu ve bu tesislerin toplumsal gelişim açısından büyük önem taşıdığı belirlenmiştir. Mahalle sakinlerinin sosyal ve kültürel etkinliklere katılma imkanı sınırlı olduğu için bu alanda eksiklik bulunmaktadır.</li> <li>Altyapı ve Uygun Yer Tespiti: Bazı mahallelerde sosyo-kültürel tesisler için uygun alanlar mevcutken, diğer bölgelerde yeterli altyapı bulunmamaktadır. Bu nedenle, uygun yer tespiti ve mevcut altyapının geliştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Toplumsal Fayda: Çocuk oyun alanları, kütüphaneler ve eğitim-seminer alanlarının toplumsal katılımı ve mahallelerdeki sosyal bütünleşmeyi artıracığı tespit edilmiştir. Bu tür tesisler, mahalle sakinlerinin bir araya gelmesini sağlayarak sosyal dayanışmayı güçlendirecektir.</li> <li>Eğitim ve Kültür Fırsatları: Mahalle bazlı bu tür tesislerin, çocuklar ve gençler için eğitim ve kültürel fırsatlar sunacağı, aynı zamanda toplumun genel eğitim seviyesini ve sosyal becerilerini geliştireceği tespit edilmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yerel Katılımın Artırılması: Mahalle sakinlerinin sosyo-kültürel tesislerin yapımı ve yönetimine aktif katılımını sağlamak için bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmeli ve topluluk temelli projeler geliştirilmelidir. Halkın bu tesisleri sahiplenmesi için eğitim ve farkındalık faaliyetleri artırılmalıdır.</li> <li>Sosyal ve Teknik Altyapı: Mahallelerde uygun yerlerin belirlenmesi ve gerekli altyapının sağlanması önem arz etmektedir. Yeni sosyo-kültürel tesislerin yapılacağı alanlarda altyapı yatırımları yapılmalı, mevcut alanlar iyileştirilmelidir.</li> <li>Bakım ve İşletme Kapasitesi: Yapılan tesislerin uzun vadeli kullanılabilirliğini sağlamak için düzenli bakım ve onarım çalışmaları yapılmalıdır. Bunun için belediye bünyesinde veya işbirliği yapılacak birimler aracılığıyla yeterli bakım ve işletme kapasitesi oluşturulmalıdır.</li> <li>Eğitim ve Sosyal Etkinliklerin Planlanması: Tesiste düzenlenecek etkinliklerin çeşitliliğini artırmak için yerel ihtiyaçlara göre esnek planlar oluşturulmalıdır. Özellikle eğitim ve kültür alanında uzman personel istihdamı ve program geliştirme çalışmaları yapılmalıdır.</li> </ul>									



AMAÇ	A4.EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR									
HEDEF	H4.5. Kütahya'da çocuklar, gençler ve yetişkinler için tiyatro, konser, sinema gibi kültürel ve sanatsal etkinliklerin sayısını artırarak, yerel sanatçıları desteklemek ve toplumsal katılımı teşvik etmek amacıyla kapsamlı kültür-sanat faaliyetleri düzenlemek.									
SORUMLU BİRİM	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	SPOR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ, SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG4.5.1. Yıllık Düzenlenen Çocuk ve Yetişkin Tiyatro Etkinlik Sayısı (Adet)	15%	6	20	25	30	35	40	6 AY	1 YIL	
PG4.5.2. Hezar Dinari Kültür Merkezi Yenilenme Oranı (Adet)	20%	0	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG4.5.3. Yerel Sanatçılar ile Yıllık Düzenlenen Kültürel Etkinlik Sayısı (Adet)	10%	10	20	20	20	20	20	6 AY	1 YIL	
PG4.5.4. Milli Bayramlar, Önemli Günler ve Haftalarda Düzenlenen Yıllık Konser Etkinlik Sayısı (Adet)	20%	6	8	8	8	8	8	6 AY	1 YIL	
PG4.5.5. Yıllık Düzenlenen Açık Hava Sineması, Gezi vb. Etkinlik Sayısı (Adet)	10%	9	15	15	15	15	15	6 AY	1 YIL	
PG4.5.6. Çok Sesli Çocuk Korosu Kurulma Oranı (%)	15%	20	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG4.5.7. Kültür-Sanat Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	10%	38	45	50	55	60	65	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hava Koşulları: Açık hava etkinliklerinin planlanması sırasında olumsuz hava koşulları (yağmur, aşırı sıcak veya soğuk gibi) nedeniyle etkinliklerin iptal edilmesi veya ertelenmesi gerekebilir. Bu, özellikle yaz aylarında düzenlenen açık hava sineması ve konserler gibi etkinliklerde önemli bir risk faktörüdür.</li> <li>Toplumsal İlgisi Eksikliği: Düzenlenecek olan tiyatro, konser ve diğer kültürel etkinliklere halkın ilgisinin beklenen düzeyde olmaması, projenin başarısını tehlikeye sokabilir. Özellikle çocuk tiyatroları ve yerel sanatçıların etkinliklerine yeterli katılım olmaması, bu faaliyetlerin uzun vadede sürdürülebilirliğini azaltabilir.</li> <li>Pandemi veya Sağlık Tedbirleri: Gelecekte yaşanabilecek pandemi gibi sağlık krizleri, toplu etkinliklerin durdurulmasına ya da kısıtlanmasına yol açabilir. Ayrıca, etkinlikler sırasında sosyal mesafe ve hijyen kurallarına uymak gibi zorunluluklar, katılımı ve organizasyonu zorlaştırabilir.</li> <li>Lojistik ve Organizasyonel Sorunlar: Açık hava etkinlikleri, konserler ve sinema gösterimleri gibi büyük çaplı organizasyonlarda, lojistik ve planlama süreçlerinde yaşanabilecek aksaklıklar (örneğin ses, ışık, sahne kurulumu gibi teknik zorluklar) etkinliklerin kalitesini düşürebilir. Ayrıca, yer ve zamanlama ile ilgili sorunlar katılımı olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Hezar Dinari Kültür Merkezinin Yapısal ve Altyapı Sorunları: Çatı izolasyonu, otopark alanının ve iç mekanlarının bakımsız durumda olması uygulama süreçlerini geciktirebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müzik, tiyatro, sinema, gezi vb.kültür/sanat etkinliklerinin artırılması.</li> <li>Yerel Sanatçılar ile Kültürel etkinliklerin artırılması.</li> <li>Nesillerimizin kültür ve sanatla olan etkileşimlerini sağlayarak, her yaşta insanı, kültür ve sanat ile buluşturup, insanların entelektüel bilgi birikimlerini oluşturmayı ve artırmayı sağlayacak kültür sanat merkezinin şehrimize yakışır hale gelmesinin sağlanması.</li> <li>Hezar Dinari Kültür Merkezinin yenilenmesi.</li> <li>Tiyatro Festivalinin düzenlenmesi, Masal Festivalinin (Bir Ezop Bin Masal) düzenlenmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺210.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kültürel Etkinliklere Yoğun İlgi: Kütahya'da çocuklar, gençler ve yetişkinler arasında kültür ve sanata olan ilginin giderek arttığı gözlemlenmiştir. Bu ilgi, yerel sanatçılara daha fazla destek verilmesi ve toplumsal katılımı teşvik edecek kültürel programların artırılması için fırsat yaratmaktadır.</li> <li>Yerel Sanatçıların Desteklenmesi İhtiyacı: Kütahya'daki yerel sanatçılar, tanıtım ve etkinlik fırsatlarına ihtiyaç duymaktadır. Kültür-sanat faaliyetlerine yerel sanatçıların daha aktif şekilde katılımı, şehirdeki sanat camiasının gelişimine önemli katkı sağlayacaktır.</li> <li>Toplumsal Birlik ve Dayanışma: Milli bayramlar ve önemli günlerde düzenlenen kültürel etkinliklerin toplumsal birlik ve dayanışma duygusunu pekiştirdiği tespit edilmiştir. Bu tür etkinlikler, yerel halkın ortak değerler etrafında bir araya gelmesini sağlamakta ve toplumsal bağları güçlendirmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tanıtım ve Halkla İlişkiler Çalışmaları: Düzenlenen kültür-sanat etkinliklerinin halk arasında duyurulması ve bu etkinliklere katılımın teşvik edilmesi için anketler düzenlenmeli, kapsamlı bir tanıtım stratejisi uygulanmalıdır. Sosyal medya, yerel medya ve afiş çalışmaları gibi araçlarla etkinliklerin duyurulması, katılım oranını artırabilir.</li> <li>Eğitim ve Kapasite Artırımı: Kültür-sanat etkinliklerinin daha profesyonel ve kaliteli bir şekilde düzenlenebilmesi için belediye çalışanlarına yönelik kapasite artırıcı eğitimler verilmelidir. Ayrıca, yerel sanatçılarla işbirliği yapacak profesyonel ekipler oluşturulmalıdır.</li> <li>Teknik Altyapının Geliştirilmesi: Konser ve açık hava etkinlikleri için uygun alanların oluşturulması, ses ve ışık sistemleri gibi teknik altyapının geliştirilmesi gerekmektedir. Özellikle büyük çaplı etkinlikler için bu altyapıların eksiksiz olması önemlidir.</li> <li>Yerel Sanatçılarla İşbirliği: Yerel sanatçıların desteklenmesi ve etkinliklerde daha fazla yer alması için işbirliği yapılacak sanatçı veri tabanları oluşturulmalıdır. Bu sanatçılara yönelik destekleyici projeler ve programlar planlanarak sanatçılar ile belediye arasında güçlü bir iletişim ağı kurulmalıdır.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A4.EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR</b>								
HEDEF	H4.6. Kütahya'da park ve yeşil alanlardaki spor amaçlı alanları geliştirerek spor kompleksi ve semt sahası sayısını artırmak, mevcut tesislerin bakım ve onarımını iyileştirmek ve tüm spor tesislerindeki ekipman envanterini BELNET sistemine entegre ederek park ve yeşil alan yönetimini etkinleştirmek.								
SORUMLU BİRİM	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, SPOR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG4.6.1. Spor Kompleksi Sayısı (Adet)	20%	0	1	2	3	4	5	6 AY	1 YIL
PG4.6.2. Mahalle Semt Sahası Sayısı (Adet)	20%	48	48	48	50	52	54	6 AY	1 YIL
PG4.6.3. Bakım ve Onarımı Yapılan Spor Kompleksi ve Semt Sahası Sayısı (Adet)	20%	0	15	20	25	30	35	6 AY	1 YIL
PG4.6.4. Spor Tesisleri ve Parklardaki Ekipman Envanterinin BELNET Sistemine Kaydedilme Oranı (%)	20%	0	40	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
PG4.6.5. Gençlik ve Spor Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	40.73	43	45	48	52	56	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>İmar ve Arazi Sorunları: Yeni spor alanlarının inşası için uygun arazilerin bulunamaması veya imar sorunları, projelerin hayata geçirilmesini geciktirebilir. Özellikle mahallelerde yeterli büyüklükte ve imar açısından uygun alan bulma zorluğu yaşanabilir.</li> <li>Dijital Entegrasyon Sorunları: Spor tesislerindeki ekipmanların fiziki olarak sayılarak BELNET sistemine entegre edilmesi sürecinde aksaklıklar yaşanabilir.</li> <li>Bakım ve Onarım Eksikliği: Yapılan spor komplekslerinin ve semt sahalarının düzenli bakım ve onarımlarının yapılmaması, bu tesislerin hızla yıpranmasına ve etkin kullanımının düşmesine yol açabilir. Ayrıca, bakım yetersizliği halk memnuniyetini azaltabilir.</li> <li>Toplumsal Katılım Eksikliği: Yeni spor tesislerinin yapılmasına rağmen, halkın bu tesislerden yeterince faydalanmaması riski mevcuttur. Spor aktivitelerine olan ilginin artırılması için toplumsal farkındalık çalışmaları yapılmaması halinde, yapılan yatırımların yeterince etkin kullanılmama riski bulunabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahallelerimize özgü ya da birkaç mahallemizin ortaklaşa yararlanabileceği her yaşta yurttaşımıza hitap eden spor alanlarının yapılması ve iyileştirilmesi.</li> <li>Ekipman Envanterinin BELNET Sistemine Kaydedilmesi.</li> <li>Hali hazırda var olan spor tesisleri ve semt sahalarının düzenli olarak bakım ve onarımlarının yapılması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺160.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yetersiz Spor Tesisleri: Kütahya'da mevcut spor tesisleri vatandaşların ihtiyaçlarını tam olarak karşılayamamaktadır. Spor kompleksi ve semt sahası sayısının artırılması gerektiği tespit edilmiştir. Özellikle gençler ve çocuklar için spor olanaklarının sınırlı olduğu görülmüştür.</li> <li>Fiziki Alan Yetersizliği: Spor komplekslerinin ve semt sahalarının inşası için uygun alanların bulunmasında zorluk yaşanabilir. Özellikle mahallelerde yeterli büyüklükte alanlar sınırlı olabilir ve mevcut alanlar imar açısından uygun olmayabilir.</li> <li>Talep Artışı: Vatandaşlar arasında sağlıklı yaşam ve spor faaliyetlerine olan ilginin arttığı, bu yüzden mevcut spor tesislerinin yetersiz kaldığı tespit edilmiştir. Artan talep karşısında spor imkanlarının geliştirilmesi gerektiği belirlenmiştir.</li> <li>Altyapı ve Bakım Eksiklikleri: Mevcut spor alanlarının bakım ve onarımlarında yetersizlikler olduğu gözlemlenmiştir. Özellikle semt sahalarının bakıma ihtiyaç duyduğu ve spor komplekslerinin modernize edilmesi gerektiği tespit edilmiştir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arazi ve İmar Düzenlemeleri: Yeni spor komplekslerinin inşası için uygun fiziki alanların belirlenmesi gerekmektedir. Ayrıca, bu alanların imar planlarına uygun hale getirilmesi ve projelerin hızla hayata geçirilebilmesi için ilgili müdürlüklerle yakın iş birliği yapılmalıdır.</li> <li>Teknik ve Donanım Desteği: Spor komplekslerinin ve sahaların inşasında kullanılacak modern spor ekipmanları ve altyapının sağlanması için teknik desteğe ihtiyaç vardır. Ayrıca, bu tesislerin bakımı için gerekli personel ve donanımların temin edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Dijital Altyapı: Spor tesislerindeki ekipmanların BELNET sistemine entegre edilebilmesi için dijital altyapının güçlendirilmesi ve personelin bu sistemi kullanacak şekilde eğitilmesi gerekmektedir.</li> <li>Toplumsal Katılım: Spor alanlarının etkin bir şekilde kullanılabilmesi için halkın bilgilendirilmesi ve spor aktivitelerine katılımın teşvik edilmesi gerekmektedir. Spor etkinlikleri ve programları düzenlenerek, vatandaşların spor tesislerini daha aktif kullanmalarını sağlanmalıdır.</li> </ul>								



AMAÇ	A4.EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR									
HEDEF	H4.7. Eğitim kurumlarının fiziksel ihtiyaçlarına yönelik analizler yaparak, kurumlar arası iş birliği ve protokollerle okullarda bakım, onarım ve tadilat çalışmalarını yürütmek; bu faaliyetlerle öğrencilerin sağlıklı eğitim alabileceği ortamlar oluşturmak.									
SORUMLU BİRİM	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	PARK BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG4.7.1. Eğitim Kurumlarının İhtiyaçlarına Yönelik Analiz Sayısı (Adet)	25%	0	5	10	15	20	25	6 AY	1 YIL	
PG4.7.2. Kurumlar Arası Yapılacak Protokol ve İş Birliği Sayısı (Adet)	25%	0	1	2	3	4	5	6 AY	1 YIL	
PG4.7.3. Tamir ve Tadilatı Yapılan Okul Sayısı (Adet)	25%	0	1	3	5	7	9	6 AY	1 YIL	
PG4.7.4. Bakım ve Onarımı Yapılan Okullarda Eğitim Gören Öğrenci Velilerinin Memnuniyet Oranı (%)	25%	0	60	65	70	75	80	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaynak Yetersizliği ve Bütçe Kısıtları: Eğitim kurumlarının tadilat, bakım ve onarımı için ayrılan bütçenin yetersiz kalması, projelerin tamamlanma sürecini geciktirebilir veya kalitesini düşürebilir. Ayrıca, beklenmedik maliyet artışları nedeniyle projeler planlanan zamanın ötesine taşabilir.</li> <li>İş Birliği ve Koordinasyon Eksiklikleri: Birden fazla birimle iş birliği yapılırken koordinasyon eksiklikleri yaşanabilir. Bu durum, planlanan faaliyetlerin verimli yürütülmemesine, gecikmelere veya yanlış uygulamalara neden olabilir.</li> <li>Doğal Afetler ve İklim Koşulları: Deprem, sel gibi afetler ya da sert iklim koşulları, inşaat ve tadilat faaliyetlerini aksatabilir ve planlanan zaman çizelgesini etkileyebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim kurumları için yıllık ihtiyaç analizi gerçekleştirilmesi.</li> <li>Okul binalarının bakım, onarım ve tadilat projelerinin hazırlanması ve yürütülmesi.</li> <li>Kurumlar arası iş birliği için protokoller hazırlanması.</li> <li>Bakım ve onarım çalışmalarının zamanında yapılması için süreç yönetimi geliştirilmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺100.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim Kurumlarının Fiziksel Durum Analizi: Mevcut eğitim kurumlarının önemli bir kısmında yapı ve çevre düzenlemesi bakımından eksikliklerin giderilmesine yönelik belediye desteği gerekmektedir.</li> <li>İhtiyaçların Belirlenmesi: Belediye mücavir alan sınırları içerisinde eğitim ve öğretim sunan kurumların ihtiyaç analizlerinin yapılmasına yönelik kurumlar arası işbirliği yapılması gerekmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterli Bütçe ve Kaynak Tahsisi: Eğitim kurumlarının tadilat ve bakım-onarım ihtiyaçlarını karşılayabilmek için belediyenin yeterli mali kaynakları ayırması gerekmektedir. Ek finansman kaynakları için alternatif çözümler (hibe, sponsorluk, merkezi fonlar) de araştırılmalıdır.</li> <li>Etkili Koordinasyon Mekanizmaları: Belediyenin farklı müdürlükleri arasında daha etkin bir koordinasyon sağlanmalı ve iş birliği süreçleri dijital platformlar üzerinden takip edilmelidir. Ayrıca, düzenli toplantılar ve raporlamalar ile ilerleme kaydedilmelidir.</li> <li>Doğal Afetlere Karşı Hazırlıklı Olma: Eğitim kurumlarının bakım ve onarım süreçlerinde doğal afetlere dayanıklılık faktörleri göz önünde bulundurulmalı, kullanılan malzemelerin kalitesi ve afet senaryolarına göre hazırlıklı olunmalıdır.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A5. TURİZM VE TANITIM</b>								
HEDEF	H5.1. Kütahya Belediyesi olarak, sosyal medya ve dijital platformlar aracılığıyla vatandaşlarla etkin iletişim kurarak, belediye faaliyetlerini şeffaf bir şekilde duyurmak, kamuoyu ile bilgi paylaşımını artırmak.								
SORUMLU BİRİM	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG5.1.1. Yıllık Hazırlanan Haber Sayısı (Adet)	20%	1200	1260	1350	1400	1500	1560	6 AY	1 YIL
PG5.1.2. Basın Mensupları ile yıllık buluşma (Adet)	20%	2	4	4	5	5	6	6 AY	1 YIL
PG5.1.3. LED Ekran Kurulum Sayısı (Adet)	20%	2	3	3	3	4	4	6 AY	1 YIL
PG5.1.4. Sosyal Medya Takipçi Sayısı (Instagram, Facebook, X) (Takipçi)	20%	130.000	135.000	140.000	145.000	150.000	155.000	6 AY	1 YIL
PG5.1.5. Basın Yayın ve Tanıtım Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	0	50	60	70	80	90	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal medya ve dijital platformlarda yayınlanan içeriklerin yeterince geniş kitlelere ulaşmaması.</li> <li>Belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranının istenilen seviyede olmaması.</li> <li>Basınla yeterli etkileşim sağlanamaması, bilgilendirme eksiklikleri.</li> <li>Dijital medya platformlarında yapılan değişiklikler nedeniyle mevcut takipçilerin kaybedilme riski.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal Medya Kampanyaları: Vatandaş katılımını artırmak amacıyla sosyal medya kampanyaları oluşturulması ve etkileşim takibi.</li> <li>LED Ekran Kurulumu: Kamuya açık alanlarda LED ekranlar kurularak belediye hizmetleri, projeler ve duyurular hakkında vatandaşların bilgilendirilmesi.</li> <li>Basın Mensupları ile İletişim: Basın mensuplarıyla yıllık buluşmalar organize edilerek belediye çalışmalarının tanıtılması.</li> <li>Sosyal Medya Takipçi Artışı: Sosyal medya platformlarında takipçi sayısının artırılması amacıyla bilgilendirici ve etkileşim sağlayan içeriklerin paylaşılması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺60.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belediyenin dijital platformlar aracılığıyla vatandaşlarla iletişimi güçlendikçe, memnuniyet oranlarında artış gözlenmektedir.</li> <li>Sosyal medya, belediyenin hizmetlerini daha geniş kitlelere duyurmak ve halkla ilişkilerde etkileşim sağlamak için önemli bir araç haline gelmiştir.</li> <li>Dijital dönüşüm, belediyenin genel hizmet hızını artırmaktadır.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Daha geniş bir dijital altyapı oluşturmak için teknik ekipman ve yazılım desteği.</li> <li>Sosyal medya ve dijital platformlarda daha etkin içerik üretimi için profesyonel içerik üreticileriyle iş birliği.</li> <li>Belediye içindeki iletişim ve sosyal medya yönetim birimlerinin güçlendirilmesi.</li> <li>Halkın belediye hizmetleri hakkında daha fazla bilgilendirilmesi ve katılımının artırılması amacıyla eğitim ve farkındalık programları.</li> </ul>								



AMAÇ	A5. TURİZM VE TANITIM								
HEDEF	H5.2. Kütahya'da üniversite öğrencilerine yönelik "Kültür ve Sanat Elçisi" programını hayata geçirerek, yerel kültür ve sanatın tanıtımını sağlamak ve Kütahya yemek kültürünün bilinirliğini artırmak amacıyla etkinlikler ve işbirlikleriyle şehrimizi ulusal ve uluslararası alanda tanıtmak.								
SORUMLU BİRİM	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG5.2.1. Kültür ve Sanat Elçisi Programına Katılan Öğrenci Sayısı (Adet)	20%	0	300	500	750	1000	1500	6 AY	1 YIL
PG5.2.2. Yerel kültür ve sanatı tanıtmak için düzenlenen etkinlik (kermes, yarışma, sergi vb.) sayısı (Adet)	20%	0	5	7	10	12	15	6 AY	1 YIL
PG5.2.3. Üniversiteler, Kent Konseyi, Kamu Kurum/Kuruluşları ve STK'lar ile yapılan işbirliği sayısı (Adet)	20%	10	15	20	25	30	35	6 AY	1 YIL
PG5.2.4. Kent Konseyi ve Üniversite Öğrenci Topluluklarıyla ortak Yürütülen Yıllık Proje Sayısı (Adet)	20%	5	10	15	15	15	15	6 AY	1 YIL
PG5.2.5. İlimizin Tanıtımına Yönelik Ulusal Kanallarda Yayınlanan Program Sayısı (Adet)	20%	7	10	15	20	20	20	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üniversite öğrencilerinin programa ilgisinin beklenenden düşük olması.</li> <li>Etkinliklerin yeterince geniş bir kitleye ulaşamaması.</li> <li>İlgili kurumlarla yapılan işbirliklerinin sürdürülebilir olmaması.</li> <li>Yeterli bütçenin ayrılmaması durumunda etkinliklerin aksaması.</li> <li>Ulusal ve uluslararası tanıtım faaliyetlerinin hedef kitlede beklenen etkiyi yaratamaması.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya öğrenimini sürdüren Üniversite Öğrencileri ve Vatani Görevini yerine getiren askerlerimize yönelik Kültür ve Sanat Elçisi Programının başlatılması.</li> <li>Kütahyanın Gastronomi Alanında Gelişiminin ve Bilinirliğinin artırılması.</li> <li>Kermes, yarışma, sergi vb. programların düzenlenmesi.</li> <li>Üniversite Öğrenci Topluluklarıyla ortak proje yürütülmesi.</li> <li>Yüksek İzlenme Oranına Sahip Ulusal Kanallarda İlimizin sahip olduğu değerlerin tanıtılması.</li> <li>Bir Kütahya Masalı Projesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺56.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üniversite öğrencilerinin yerel kültürü ve sanatı tanıtmak konusundaki potansiyeli yüksek.</li> <li>Kütahya'nın kültürel değerlerinin tanıtımında eksiklikler bulunmakta.</li> <li>Kütahya yemek kültürünün ulusal ve uluslararası düzeyde bilinirliği düşük.</li> <li>Üniversitelerin ve STK'ların, kültürel projelerde aktif rol alabilecek güçlü bir altyapısı var.</li> <li>Kütahya'nın ulusal kanallarda yeterince temsil edilmemesi, şehrin tanıtımı açısından eksiklik olarak görülmekte.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programın sürdürülebilirliği için ilgili kamu kurumları ve STK'larla güçlü bir işbirliği yapılması.</li> <li>Üniversite öğrencilerine yönelik tanıtım ve katılım teşvik programları düzenlenmesi.</li> <li>Kütahya gastronomi kültürünün tanıtımı için profesyonel tanıtım faaliyetlerine ihtiyaç duyulması.</li> <li>Ulusal ve uluslararası medya ile etkin iletişim stratejilerinin geliştirilmesi.</li> <li>Kültürel etkinliklerin daha geniş kitlelere ulaşması için dijital platformların kullanılması.</li> <li>Diğer illerde İlimizin Tanıtımına Yönelik Etkinlikler Düzenlenmesi.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A5. TURİZM VE TANITIM</b>								
HEDEF	H5.3. Camdan seyir terası, tarihi ve turistik bölgelere teleferik hattı ve Astronomi Evi projelerini hayata geçirerek, Kütahya'nın turizm potansiyelini artırmak ve kamu kurumları ile yapılacak iş birlikleriyle sürdürülebilir turizm altyapısını güçlendirmek.								
SORUMLU BİRİM	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG5.3.1. Camdan Seyir Terası Projesi Tamamlanma Oranı (%)	25%	0	0	5	10	100	100	6 AY	1 YIL
PG5.3.2. Tarihi ve Turistik Bölgelere Ulaşım Amaçlı Teleferik (Yap-İşlet-Devret) Fizibilite Projesi Tamamlanma Oranı (%)	25%	0	0	10	40	80	100	6 AY	1 YIL
PG5.3.3. Astronomi Evi Projesi Tamamlanma Oranı (%)	25%	0	0	5	10	100	100	6 AY	1 YIL
PG5.3.4. Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Yapılacak İş Birliği Sayısı (Adet)	25%	0	1	1	1	1	1	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje Finansmanındaki Gecikmeler: Camdan seyir terası ve teleferik projeleri için yeterli finansman sağlanamazsa, tamamlanma süreleri uzayabilir veya projeler durabilir.</li> <li>Yatırımcı Bulma Zorluğu: Yap-İşlet-Devret modeli kapsamında yatırımcı bulmakta zorluk yaşanabilir, bu da projelerin hayata geçmesini geciktirebilir.</li> <li>Turist Çekim Gücü Düşüklüğü: Beklenen turist çekimi sağlanamazsa, yatırımların geri dönüş süresi uzayabilir, ekonomik fayda beklenen düzeyde olmayabilir.</li> <li>Çevresel Faktörler: Projelerin uygulanacağı alanlarda çevresel riskler (hava koşulları, doğal afetler) turizm altyapısının zarar görmesine neden olabilir.</li> <li>Kamu İşbirliklerinde Koordinasyon Sorunları: Kamu kurumları arasında etkili bir işbirliği sağlanamazsa, projelerin yasal ve operasyonel süreçleri uzayabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Camdan Seyir Terası Projesinin Hayata Geçirilmesi: Camdan seyir terası projesinin inşaatı ve işletmesi için yatırımcı bulunarak, projenin yap-İşlet-Devret modeli kapsamında tamamlanması.</li> <li>Teleferik Hattı Projesi: Tarihi ve turistik bölgeler arasında ulaşımı kolaylaştıracak teleferik hattı projesinin planlanması, fizibilite çalışmalarının tamamlanması ve yatırımcı ile anlaşmaların sağlanması.</li> <li>Astronomi Evi ve Halk Günleri: Astronomi Evi projesi kapsamında halka açık etkinliklerin düzenlenmesi, öğrenciler ve turistler için özel günlerde gözlem etkinliklerinin yapılması.</li> <li>Kamu ve Özel Sektör İşbirlikleri: Kamu kurumları ve özel sektör arasında işbirlikleri oluşturularak, teleferik ve seyir terası projelerine destek sağlanması.</li> <li>Uluslararası Tanıtım Kampanyaları: Projelerin tamamlanmasının ardından Kütahya'nın turizm potansiyelini artıracak uluslararası düzeyde tanıtım kampanyaları düzenlenmesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺350.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya'nın Turizm Potansiyeli: Kütahya, doğal, tarihi ve kültürel zenginlikleri ile turizm açısından önemli bir potansiyele sahip. Ancak mevcut turizm altyapısı yetersizdir.</li> <li>Fizibilite Çalışmalarının Gerekliliği: Camdan seyir terası ve teleferik hattı projelerinin etkili şekilde hayata geçirilebilmesi için kapsamlı fizibilite çalışmaları yapılmalıdır.</li> <li>Yatırımcı İlgi Seviyesi: Teleferik ve camdan seyir terası projeleri gibi büyük ölçekli yatırımlar için ulusal ve uluslararası yatırımcıların ilgisi değerlendirilmeli. Turist Sayısında Artış İhtiyacı: Bölgeye gelen turist sayısını artırmak için modern, çekici ve yenilikçi turizm projeleri gerekli.</li> <li>Yenilikçi Turizm Alanlarının Eksikliği: Tematik ve ilgi çekici turizm alanlarının eksikliği, şehrin turizm gelirlerinin istenen düzeyde olmamasına neden olmaktadır.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yatırımcı ve Finansman Kaynakları: Yap-İşlet-Devret modeli kapsamında projeler için yerli ve yabancı yatırımcıların projelere ilgisini çekmek üzere teşvik ve tanıtım programları düzenlenmesi.</li> <li>Proje Yönetimi Kapasitesinin Geliştirilmesi: Projelerin zamanında ve bütçesine uygun bir şekilde tamamlanması için uzman proje yönetim ekiplerinin oluşturulması.</li> <li>Altyapı İyileştirmeleri: Özellikle teleferik projesi için ulaşım ve elektrik altyapısında gerekli iyileştirmelerin yapılması, seyir terası ve teleferik hatlarına güvenli erişimin sağlanması.</li> <li>Çevresel Etki Değerlendirme Çalışmaları: Turizm projelerinin çevresel etkilerini minimize etmek amacıyla çevresel etki değerlendirme çalışmalarının yapılması.</li> <li>Turizm Tanıtımı ve Pazarlama Stratejisi: Kütahya'nın ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını sağlamak için etkili bir pazarlama ve tanıtım stratejisi oluşturulması.</li> </ul>								



AMAÇ	A5. TURİZM VE TANITIM									
HEDEF	H5.4. Kütahya'da termal turizmin potansiyelini artırmak amacıyla Ilıca ve Yoncalı bölgelerinde markalaşmış temalı hizmetler sunan belediye tesisleri oluşturarak, termal otel, karavan kamp alanları ve yatak kapasitelerini geliştirerek sürdürülebilir turizm altyapısını güçlendirmek.									
SORUMLU BİRİM	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ, SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG5.4.1. Termal Otel Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	0	0	20	60	100	6 AY	1 YIL	
PG5.4.2. Ilıca'da Markalaşmış Temalı Hizmet Verilen Belediye Tesis Sayısı (Adet)	20%	5	6	7	8	8	8	6 AY	1 YIL	
PG5.4.3. Enne ve Yoncalı'da Markalaşmış Temalı Hizmet Verilen Belediye Tesis Sayısı (Adet)	20%	1	1	2	3	3	3	6 AY	1 YIL	
PG5.4.4. Hizmet Verilen Karavan Kamp Yeri Sayısı (Adet)	20%	3	4	5	5	5	5	6 AY	1 YIL	
PG5.4.5. Konaklama Amaçlı Hizmet Verilen Toplam Yatak Sayısı (Adet)	20%	2.760	0	0	2.850	3.000	3.200	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje Finansmanında Yetersizlik: Termal otel ve diğer tesislerin inşaat sürecinde yeterli bütçe ve finansman sağlanamazsa projeler gecikebilir.</li> <li>Turizm Talebinde Dalgalanmalar: Pandemi veya ekonomik kriz gibi faktörlerden dolayı turist sayısında dalgalanmalar yaşanabilir.</li> <li>Paydaşlar Arasında Koordinasyon Eksikliği: Turizm paydaşlarıyla etkin işbirliği kurulamaması proje hedeflerine ulaşmayı zorlaştırabilir.</li> <li>Bürokratik Engeller: İlgili izinler ve kamu kuruluşlarıyla işbirliğinin gecikmesi, projelerin tamamlanma süresini uzatabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yoncalı, Ilıca, Porsuk ve Enne'de "Karavan Kamp Yeri" düzenlenmesi.</li> <li>Ilıca Otel Harlek'in belediye tarafından işletilmesi</li> <li>Yoncalı ve Ilıca'da markalaşmış temalı mekanlar oluşturulması</li> <li>Termal Otel açılması</li> <li>Termal Turizm Kaynaklarının Artırılması Amacıyla Sondaj Çalışmaları</li> <li>Çelik Hamamı ve Çamur Havuzunun Yeniden Hizmete Açılmasına yönelik gerekli girişimlerde bulunulması.</li> <li>Dübecikler A.Ş işbirliği ile Hamam ve Havuzun (Aquadark, kaydırak vb.) Yeniden Hizmete Açılması</li> <li>Ilıca Apart Tesislerinin Yenilenmesi</li> <li>Ilıca Yapay Şelale Çevre Düzenlemesi</li> <li>Yoncalı Minia</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺980.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bölgenin Yatırım Potansiyeli: Kütahya'nın Ilıca, Yoncalı ve Enne gibi termal bölgeleri, hem sağlık turizmi hem de doğal kaynaklarla ilişkilendirilen bir turizm destinasyonu olma potansiyeline sahiptir. Ancak mevcut tesislerin büyük çoğunluğu eskidir ve modernize edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Yatak Kapasitesinin Yetersizliği: Bölgedeki mevcut konaklama tesisleri, turizm sezonlarında ve büyük etkinliklerde talebi karşılayacak düzeyde yatak kapasitesine sahip değildir.</li> <li>Altyapı Eksiklikleri: Karavan kamp alanları, elektrik, su ve kanalizasyon gibi temel altyapıların yetersizliği, bu alanların sürdürülebilir turizm için kullanımını zorlandırmaktadır.</li> <li>Tanıtım ve Markalaşma İhtiyacı: Bölgenin termal turizm destinasyonu olarak yeterince tanıtılmaması, yerel ve ulusal düzeyde turist çekme potansiyelini düşürmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yatırım ve Finansman: Termal otel, karavan kamp yerleri ve temalı mekanların inşaatı ve iyileştirilmesi için kamu-özel sektör işbirliği ile finansman kaynaklarının oluşturulması gerekmektedir.</li> <li>Modernizasyon: Mevcut turizm tesislerinin modernize edilmesi ve yatak kapasitelerinin artırılması, bölgenin turizm potansiyelini tam anlamıyla kullanabilmesi için elzemdir.</li> <li>Tanıtım Faaliyetleri: Kütahya'nın termal turizm destinasyonu olarak tanıtılması için yerel ve ulusal medya kampanyalarına ağırlık verilmelidir.</li> <li>Altyapı Yatırımları: Termal otellerin ve karavan kamp yerlerinin alt yapısının iyileştirilmesi (yol, su, elektrik, atık su) gereklidir. Bu yatırım, turizm deneyimini ve turist çekme kapasitesini artıracaktır.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A5. TURİZM VE TANITIM</b>									
HEDEF	H5.5. Kütahya turizminin tanıtımı ve markalaşmasını sağlayarak, düzenlenecek etkinliklerle turist sayısını ve turizm gelirlerini artırmak.									
SORUMLU BİRİM	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG5.5.1. Kütahya'nın Turizm Potansiyelinin Tanıtımına Yönelik Düzenlenen Etkinlik Sayısı (Adet)	20%	5	10	15	20	25	25	6 AY	1 YIL	
PG5.5.2. Katılım Sağlanan Ulusal Fuar ve Sergi Sayısı (Adet)	20%	1	3	5	7	9	11	6 AY	1 YIL	
PG5.5.3. Turizm Amaçlı Ziyaretçi Sayısındaki Yıllık Artış Oranı (%)	20%	0	5	10	15	20	25	6 AY	1 YIL	
PG5.5.4. Katılım Sağlanan Uluslararası Fuar ve Sergi Sayısı (Adet)	20%	0	2	3	4	4	4	6 AY	1 YIL	
PG5.5.5. İzlenme Oranı Yüksek Ulusal Kanallarda Kütahya Termal Turizm Bölgelerinin Tanıtımına Yönelik Yayınlanan Program Sayısı (Adet)	20%	0	4	6	8	10	12	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turizm Talebinde Dalgalanmalar: Pandemi, ekonomik kriz gibi faktörler turizm talebini etkileyerek, ziyaretçi sayısında dalgalanmalara yol açabilir.</li> <li>Koordinasyon Eksikliği: Yerel yönetimler ve turizm paydaşları arasında yeterli iş birliği sağlanamazsa, hedeflenen etkinliklerin ve tanıtım projelerinin başarı oranı düşebilir.</li> <li>Mevsimsel Faktörler: Kütahya'nın turizm potansiyeli mevsimsel değişikliklerden etkilenebilir, etkinliklerin verimli zamanlaması zorluk yaratabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya'nın turizm potansiyelini artırmaya yönelik düzenli tanıtım etkinliklerinin organize edilmesi.</li> <li>Ulusal ve uluslararası turizm fuarlarına düzenli katılım sağlanarak, Kütahya'nın termal turizmi başta olmak üzere doğal ve kültürel değerlerinin tanıtılması.</li> <li>Yüksek izlenme oranına sahip ulusal televizyon kanallarında Kütahya'nın turizm bölgelerinin tanıtımına yönelik programların düzenlenmesi.</li> <li>Turist sayısını artırmak amacıyla yerel yönetim, işletmeler ve turizm acenteleri ile iş birliği içinde çeşitli tematik festivallerin ve etkinliklerin düzenlenmesi.</li> <li>Kütahya'daki yerel sanatçılarımızın eserlerinin ülke içi ve dışında sergilenmesi ve tanıtılması için programlar organize edilerek, kendilerine daimi bir sergi yeri tahsis edilmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺62.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yetersiz Tanıtım Faaliyetleri: Kütahya'nın sahip olduğu termal turizm ve kültürel zenginlikler ulusal ve uluslararası arenada yeterince tanıtılmamaktadır.</li> <li>Dijital Tanıtım Eksikliği: Kütahya'nın dijital platformlarda turizm tanıtım faaliyetleri yetersiz kalmakta, bu da özellikle genç turist gruplarına ulaşmada sıkıntılar yaratmaktadır.</li> <li>Uluslararası Fuar Katılım Eksikliği: Kütahya'nın uluslararası turizm fuarlarına katılımının az olduğu tespit edilmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital Tanıtım Stratejileri: Dijital mecralarda Kütahya'nın turizm potansiyelini anlatacak etkili stratejilere ve sosyal medya kampanyalarına yatırım yapılmalı.</li> <li>Koordinasyon: Yerel yönetim, turizm işletmeleri, oteller ve acenteler arasında etkin bir koordinasyon sağlanmalı, ortak çalışmalar yürütülmelidir.</li> <li>Profesyonel Destek: Ulusal ve uluslararası düzeyde Kütahya'nın turizm potansiyelini tanıtmak amacıyla profesyonel tanıtım ajanslarından destek alınmalı.</li> </ul>									



AMAÇ	A5. TURİZM VE TANITIM									
HEDEF	H5.6. Kütahya'nın Ilıca, Yoncalı gibi turizm bölgelerini cazibe merkezlerine dönüştürülerek imar uygulamalarıyla termal turizmin altyapısını iyileştirmek ve turizm potansiyelini artırmak.									
SORUMLU BİRİM	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG5.6.1. Ilıca Turizm Merkezi Revize İmar Planı Alanı (Ha)	20%	0	0	80	80	80	80	6 AY	1 YIL	
PG5.6.2. Yoncalı Turizm Bölgesi Revize İmar Planı (Ha)	20%	0	0	400	400	400	400	6 AY	1 YIL	
PG5.6.3. Termal Turizm Bölgeleri Halihazır Haritaları Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG5.6.4. Yoncalı Kentsel Tasarım Projesi İlerleme Oranı (%)	20%	0	0	0	0	10	20	6 AY	1 YIL	
PG5.6.5. Termal Turizm Merkezlerinde Planlanan Yürüyüş ve Bisiklet Yolu Uzunluğu (Km)	20%	0	5	5	5	5	5	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onay ve Yasal Süreçlerde Gecikmeler: İmar planı revizyonlarının ilgili devlet kurumlarından onay alma sürecinde gecikmeler yaşanabilir. Yasal düzenlemeler ve mevzuata uyum sağlamada sorunlar çıkması, planın zamanında uygulanmasını engelleyebilir.</li> <li>Yerel Halkın Direnci: İmar planı değişiklikleri, bölge halkının yaşam alanlarını etkileyebilir ve bu durum yerel halkın planlara karşı direnmesine yol açabilir. Sosyal kabul görmemesi projelerin yavaşlamasına veya tamamen durmasına neden olabilir.</li> <li>Mevcut Mülkiyet ve Tapu Sorunları: İmar planında yapılacak değişiklikler sırasında mevcut mülkiyet ve tapu sahiplerinin hakları ile ilgili sorunlar çıkabilir. Mülk sahiplerinin itirazları veya anlaşmazlıklar, plan uygulamalarını yavaşlatabilir.</li> <li>Turizm Talebindeki Değişiklikler: Planlanan turizm projeleri, bölgenin turizm potansiyeline bağlıdır. Turizm talebinde beklenmedik bir düşüş olursa, imar planı uygulamaları hedeflenen ekonomik geri dönüşü sağlayamayabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ilıca'nın turizm cazibe alanı olarak dönüşüme tabi tutulması</li> <li>Yoncalı'nın turizm cazibe alanı olarak dönüşüme tabi tutulması</li> <li>Termal Turizm Bölgeleri Kentsel Tasarım ve Dönüşüm Projeleri</li> <li>Termal Turizm Bölgelerinde Revize İmar Planlarının Yapılması</li> <li>Halihazır Haritaların Hazırlanması</li> <li>Bisiklet ve Yürüyüş Yollarının Artırılması</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺56.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bölgenin Potansiyeli: Ilıca ve Yoncalı bölgelerinin termal turizm açısından büyük bir potansiyele sahip olduğu ancak bu potansiyelin tam anlamıyla kullanılmadığı tespit edilmiştir.</li> <li>Altyapı Eksiklikleri: Bölgelerdeki mevcut altyapı, artan turist sayısını ve modern turizm gereksinimlerini karşılayacak düzeyde değildir. Özellikle yol ve ulaşım imkanları iyileştirilmelidir.</li> <li>Planlama İhtiyacı: Bölgenin imar ve turizm planlamaları güncel haritalara ve analizlere dayandırılmamıştır. Bu durum, sürdürülebilir turizm gelişimi için bir engel teşkil etmektedir.</li> <li>Koordinasyon Eksikliği: Kamu kurumları ve özel sektör arasında iş birliği ve koordinasyon eksikliği gözlemlenmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaynak ve Finansman: Termal turizm projelerinin hayata geçirilmesi için yeterli finansmanın sağlanması gerekmektedir. Hem yerel hem de ulusal kaynaklar değerlendirilmeli ve dış yatırımcılar çekilmelidir.</li> <li>İmar Revizyonu ve Onay Süreçleri: Yoncalı ve Ilıca turizm bölgelerinde yapılacak imar revizyonları hızlıca tamamlanmalı ve ilgili bakanlıklar tarafından onaylanmalıdır.</li> <li>Altyapı Geliştirme: Yollar, elektrik, su ve kanalizasyon gibi temel altyapı unsurlarının iyileştirilmesi, turizm bölgelerinin cazibe merkezlerine dönüşümü için kritik öneme sahiptir.</li> <li>Paydaşlarla İşbirliği: Yerel yönetimler, turizm işletmeleri ve yatırımcılar arasında güçlü işbirlikleri kurulmalıdır. Özellikle turizm sektöründe faaliyet gösteren firmalarla işbirlikleri geliştirilmelidir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A6. ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM</b>									
HEDEF	H6.1. Şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir yönetim anlayışı ile çözüm merkezi ve danışma hizmetlerini geliştirerek, vatandaş memnuniyetini artırmak, şikayetlerin hızlı ve etkin bir şekilde sonuçlandırılmasını sağlamak ve geri bildirim süreçlerini iyileştirerek vatandaşlarımızın belediye süreçlerine katılımını artırmak.									
SORUMLU BİRİM	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG6.1.1. Danışma, Çözüm Merkezinde Görevli Personele Verilecek Eğitim Sayısı (Adet)	20%	0	2	4	6	8	10	6 AY	1 YIL	
PG6.1.2 Çözüm Merkezine İletilen Taleplerin Sonuçlandırılmasına Yönelik Olumlu Geri Bildirim Oranı (%)	20%	60,35	75	80	85	90	95	6 AY	1 YIL	
PG6.1.3. Çağrı Merkezi Operatörlerinden Memnuniyet Oranı (%)	15%	83,9	94,6	96	97	98	99	6 AY	1 YIL	
PG6.1.4. Talep ve Şikayetin Çözüm Süresinden Memnuniyet Oranı (%)	15%	88,1	83	85	88	90	95	6 AY	1 YIL	
PG6.1.5. Geri Dönüş Süresinden ve Bilgilendirmeden Memnuniyet Oranı (%)	20%	37,25	40	45	50	55	75	6 AY	1 YIL	
PG6.1.6. Halkla İlişkiler Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	10%	55.70	58	60	62	64	66	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik arızalar: Çözüm merkezi ve çağrı merkezi hizmetlerinde kullanılan teknolojik altyapıda yaşanabilecek sorunlar işleyişi aksatabilir.</li> <li>Personel yetersizliği: Eğitim planlarının zamanında tamamlanamaması ya da yeterli eğitim alınmaması nedeniyle personelin hizmet performansı düşebilir.</li> <li>Veri güvenliği riskleri: Dijitalleşmenin artmasıyla birlikte veri güvenliği riskleri doğabilir. Vatandaşların kişisel bilgilerini koruma konusunda eksiklikler olursa güven kaybına yol açabilir.</li> <li>Finansal kaynak yetersizliği: Teknolojik altyapının iyileştirilmesi ve eğitim projelerinin gerçekleştirilmesi için yeterli mali kaynak bulunmaması.</li> <li>Kullanıcı alışkanlıkları: Vatandaşların dijitalleşme ve SMS hizmetlerine adaptasyonunda zorluklar yaşanabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arka Plan (Back Office) Ofisinin Güçlendirilmesi.</li> <li>Güncel Teknolojik İmkanlardan yararlanılarak Halkla İlişkiler Alanında Hizmet veren personele düzenli olarak eğitimler verilmesi.</li> <li>Vatandaş İlişkileri Yönetim Sisteminin geliştirilmesi.</li> <li>Sesli Anons Sistemlerinin yerine SMS çözümleri gibi teknolojik altyapının geliştirilmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺65.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel eğitimi eksikliği: Mevcut personel dijitalleşen süreçlere tam olarak adapte olamıyor, eğitimlerle desteklenmeli.</li> <li>Yetersiz teknoloji altyapısı: Çözüm ve çağrı merkezlerinde teknolojik altyapının geliştirilmesine ihtiyaç duyuluyor.</li> <li>Vatandaş memnuniyeti düşük: Geri bildirim ve çözüm sürelerinde vatandaş memnuniyeti istenen seviyede değil, iyileştirme gerekli.</li> <li>Etkili geri bildirim mekanizmalarının eksikliği: Mevcut geri bildirim sistemlerinin gelişime ihtiyacı var.</li> <li>Teknolojiye düşük adaptasyon: Vatandaşların SMS ve dijital platformlarla etkileşim düzeyi beklenenin altında.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel Eğitimi: Çözüm merkezi ve çağrı merkezi personeline yönelik periyodik eğitimlerin düzenlenmesi.</li> <li>Teknoloji Altyapısı: Geri bildirim sistemleri ve SMS çözümleri gibi teknolojik altyapının geliştirilmesi.</li> <li>Veri Güvenliği: Vatandaşların kişisel bilgilerinin güvenliğini sağlamak için veri güvenliği çözümlerinin iyileştirilmesi.</li> <li>Kaynak Sağlanması: Teknolojik yatırımlar ve personel eğitimleri için mali kaynakların ayrılması.</li> <li>Dijitalleşme Eğitimleri: Vatandaşların dijital platformlara adaptasyonunu sağlamak için bilgilendirme kampanyaları düzenlenmesi.</li> </ul>									



AMAÇ	<b>A6. ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM</b>									
HEDEF	H6.2. Şeffaflık ve hesap verebilirliği artırmak amacıyla, belediye meclis toplantıları ve ihalelerin canlı yayınlanmasını sağlayarak, vatandaşların katılımını teşvik edecek ve bilgilendirme kanallarını güçlendirerek daha katılımcı bir yönetim anlayışı ile yürütmek.									
SORUMLU BİRİM	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG6.2.1. Canlı Olarak Yayınlanan Meclis Toplantı Oranı (%)	20%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG6.2.2. 4734 Sayılı Kanun Kapsamında İhalelerin Canlı Yayınlanma Oranı (%)	20%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG6.2.3. 2886 Sayılı Kanun Kapsamında İhalelerin Canlı Yayınlanma Oranı (%)	20%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG6.2.4. 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu Kapsamında Yapılan İhalelerin Canlı Yayınlanma Oranı (%)	20%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG6.2.5. Kütahya Belediyesi Youtube Kanalı Takipçi Sayısı (Adet)	20%	1.650	1.750	2.000	2.500	3.000	4.000	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik Arızalar: Canlı yayın ekipmanlarında meydana gelebilecek arızalar ya da internet kesintileri, meclis toplantıları ve ihalelerin canlı yayınlanmasında aksamaya yol açabilir.</li> <li>Katılımın Düşük Olması: Canlı yayınlanan toplantılara ve ihalelere vatandaşların veya ilgili paydaşların düşük katılım göstermesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından beklenen etkiyi düşürebilir.</li> <li>Yasal Engeller: İhalelerin ve toplantıların canlı yayınlanmasında gizlilik gerektiren konularla ilgili yasal düzenlemeler, bazı durumlarda yayınlamayı sınırlayabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vatandaşların Katılımının Teşvik Edilmesi: Canlı yayınlar için duyuru kampanyaları ve sosyal medya üzerinden etkileşim artırıcı etkinlikler düzenlemek.</li> <li>Teknik Ekipman ve Altyapı İyileştirilmesi: Canlı yayınlar için gerekli teknik ekipmanların güncellenmesi ve internet altyapısının geliştirilmesi.</li> <li>Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları: Belediye personeline canlı yayın süreçleri ve teknik altyapı kullanımı konusunda eğitimler verilmesi.</li> <li>Sosyal Medya Entegrasyonu: Youtube ve diğer sosyal medya platformları üzerinden canlı yayınların izlenme oranlarını artırmak için etkin bir paylaşım stratejisi geliştirilmesi.</li> <li>Dijital Platform Yönetilmesi: Meclis toplantıları ve ihalelerin canlı yayınlandığı ve geriye dönük izlenebildiği dijital platformun etkin bir şekilde yönetilmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺42.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yaygın Kullanım: Canlı yayın teknolojileri sayesinde halkın meclis toplantıları ve ihalelere olan ilgisinin arttığı gözlemlenmiştir.</li> <li>Katılım Artışı: Canlı yayınlar sayesinde Kütahya halkının yerel yönetim faaliyetlerine daha fazla katılım gösterdiği tespit edilmiştir.</li> <li>Teknik Altyapı İhtiyacı: Mevcut teknik altyapının iyileştirilmesi gerektiği tespit edilmiştir.</li> <li>Dijitalleşme Fırsatları: Canlı yayınlar, dijitalleşme süreçlerini hızlandırarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin güçlendirilmesi açısından önemli bir fırsat sunmaktadır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik Altyapı Geliştirilmesi: Canlı yayınların sağlıklı yürütülebilmesi için gerekli olan teknik altyapının geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Personel Eğitimi: Canlı yayın ve dijital platform kullanımında yetkinlik kazanacak personel eğitimi.</li> <li>Sosyal Medya Stratejisi: Youtube gibi platformlarda daha geniş kitlelere ulaşmak için sosyal medya stratejisi oluşturulması.</li> <li>Vatandaş Bilgilendirme: Canlı yayınlar ve şeffaflık politikaları hakkında vatandaşları bilgilendirici faaliyetlerin düzenlenmesi.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A6. ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM</b>								
HEDEF	H6.3. Stratejik planların izleme ve değerlendirme raporlarının üst yönetime sunulmasını sağlamak ve belediye stratejik yönetim uygulamalarını kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşmak.								
SORUMLU BİRİM	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG6.3.1 Üst yönetime sunulan stratejik plan izleme değerlendirme raporu sayısı (Adet)	20%	2	4	4	4	4	4	3 AY	6 AY
PG6.3.2. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Toplantı Sayısı (Adet)	20%	0	4	4	4	4	4	3 AY	6 AY
PG6.3.3. Kurumsal Web Sayfasında Stratejik Yönetim Alanında Yayınlanan Rapor Sayısı (Adet)	20%	5	5	5	5	5	5	3 AY	6 AY
PG6.3.4. Kamuoyunun Bilgilendirilmesi Amacıyla Hazırlanan 3 Aylık Brifing Sayısı (Adet)	20%	3	4	4	4	4	4	3 AY	6 AY
PG6.3.5. Halkın Görüş ve Önerilerini Dikkate Alma Konusunda Memnuniyet Oranı (%)	10%	53	55	58	62	64	66	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Katılım Eksikliği: Kamuoyunun stratejik yönetim süreçlerine yeterince ilgi göstermemesi ya da bilgilendirme etkinliklerine düşük katılım olması.</li> <li>Bilgi Erişim Zorlukları: Paylaşılan stratejik verilerin kamuoyunun anlayabileceği şekilde sunulmasında yaşanabilecek iletişim problemleri.</li> <li>Veri Toplama Eksiklikleri: Belediye birimlerinden düzenli ve güvenilir veri sağlanmasında yaşanabilecek aksaklıklar, izleme ve değerlendirme süreçlerini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>İşbirliği Eksikliği: Diğer müdürlüklerle iş birliği yapılmadığı takdirde hedeflerin tam anlamıyla gerçekleştirilmesi zor olabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik Plan İzleme Raporlarının Hazırlanması ve Üst Yönetime Sunulması: Her yıl belirli aralıklarla stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanıp üst yönetime sunulması.</li> <li>Düzenli İzleme ve Değerlendirme Toplantıları: Stratejik plan izleme ve değerlendirme sürecinde her yıl düzenli olarak toplantıların yapılması.</li> <li>Kurumsal Web Sitesinde Yayınlanan Raporlar: Stratejik yönetim raporlarının dijital platformlarda paylaşılması.</li> <li>Kamuoyu Bilgilendirme Brifingleri: Kamuoyuna 3'er Aylık Dönemlerde Basın Mensupları ve Diğer Paydaşların Katılımıyla Belediye Faaliyetlerine İlişkin Bilgilendirmelerin Yapılması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺20.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Katılım Artışı: Stratejik yönetim uygulamalarının kamuoyuyla paylaşılması sonucunda, vatandaşların belediye faaliyetlerine daha fazla katılım gösterdiği gözlemlenmiştir.</li> <li>Şeffaflık Gelişimi: Canlı yayınlanan meclis toplantıları ve paylaşılan stratejik planlarla, belediyenin şeffaflık düzeyinde önemli bir artış olduğu tespit edilmiştir.</li> <li>Bilgilendirme Eksikliği: Stratejik plan uygulamalarına dair kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde eksiklikler olduğu ve bu konuda daha fazla tanıtım yapılması gerektiği tespit edilmiştir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital Altyapı: Stratejik planların raporlanması ve izlenmesi için gerekli dijital altyapının güçlendirilmesi.</li> <li>Eğitim ve Bilgilendirme: Belediye personeline stratejik plan uygulamaları konusunda eğitim verilmesi ve kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinin etkin hale getirilmesi.</li> <li>Medya Desteği: Belediye Faaliyetlerinin yerel ve ulusal medyada tanıtımı için medya kuruluşlarıyla iş birliği yapılması.</li> </ul>								



AMAÇ	<b>A6. ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM</b>									
HEDEF	H6.4. Mali disiplini sağlayarak tahsilat oranlarını yükseltmek, gelir-gider dengesini sağlamak, öz gelirleri artırmak ve borçlu mükelleflerin ödeme süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek suretiyle mali yapıyı güçlendirmek.									
SORUMLU BİRİM	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG6.4.1. Tahsilatın Toplam Tahakkuka Oranı (%)	20%	86,64	88	90	92	94	94	6 AY	1 YIL	
PG6.4.2. Gelirin Giderin Karşılama Oranı (%)	20%	85	90	92	96	98	100	6 AY	1 YIL	
PG6.4.3. Öz Gelirin Toplam Gelire Oranı (%)	20%	35	40	42	44	46	50	6 AY	1 YIL	
PG6.4.4. Yıllık Ödeme Emri Gönderilen Borçlu Mükellef Sayısı (Adet)	20%	1.670	3.000	3.500	4.000	4.500	5.000	6 AY	1 YIL	
PG6.4.5. Sicil Adres Bilgisi Güncellenen Mükellef Sayısı (Adet)	20%	0	5.000	8.000	11.000	14.000	17.000	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal İş Birliği Eksiklikleri: Bankalar, tapu müdürlükleri gibi kurumlarla yürütülen haciz ve tahsilat işlemlerinde kurumsal işbirliği eksiklikleri, tahsilat süreçlerinin uzamasına ve mali kayıplara yol açabilir</li> <li>Tebliğat Sorunları: Adres veritabanında bulunan yanlış kayıtlar, tebliğatların zamanında ulaştırılmamasına neden olabilir. Bu da tahsilat sürecinin aksamasına ve hukuki süreçlerin uzamasına yol açabilir.</li> <li>Düşük Tahsilat Oranları: Mükelleflerin ödeme güçlüğü veya isteksizliği, tahakkuk eden vergilerin tahsil edilme oranını olumsuz etkileyebilir, gelir-gider dengesini bozabilir.</li> <li>Yasal Değişiklikler: Vergi ve tahsilat sistemlerinde meydana gelebilecek yasal değişiklikler, mevcut tahsilat sistemini olumsuz etkileyebilir ve yeni süreçlere uyum sağlamak zaman alabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tahsilat Performansını Artırma Projesi: İdaremiz ve mükellefler arasında daha hızlı ve etkili tahsilat süreçlerini sağlamak için Gelir İdaresi Başkanlığı, bankalar, tapu müdürlükleri ve diğer ilgili kurumlarla koordinasyonun sağlanması ve dijital sistemlerin entegrasyonu yapılacaktır.</li> <li>Adres Veritabanı Güncelleme Projesi: Adres veritabanının periyodik olarak güncellenmesi ve hatalı kayıtların düzeltilmesi için belediye sicil servisinin etkinliğinin artırılması ve vatandaş bilgileriyle uyumlu hale getirilmesi sağlanacaktır.</li> <li>Dijital Tahsilat Sistemleri: Online ödeme sistemlerinin yaygınlığı artırılarak mükelleflere kolay ödeme yöntemleri hakkında bilgilendirmeler yapılacak ve tahsilat oranlarının artırılması hedeflenecektir.</li> <li>Borç Uyarı Sistemi: Borçlu mükelleflere yönelik erken uyarı sistemlerinin geliştirilecektir.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺135.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Düşük Tahsilat Oranı: Belediyenin gelir-gider dengesinde sorunlar yaratabilecek tahsilat oranlarının hedeflenen seviyenin altında kaldığı tespit edilmiştir.</li> <li>Adres Kayıt Sorunları: Tebliğat ve tahsilat süreçlerinde aksamalara yol açan hatalı adres kayıtları bulunduğu gözlemlenmiştir.</li> <li>Mükellef Bilgilendirme Eksikliği: Mükelleflerin borçlarıyla ilgili bilgilendirme ve ödeme süreçlerinde zaman zaman eksiklikler olduğu tespit edilmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital Altyapı İyileştirmesi ve Yazılım Entegrasyonu: Tahsilat ve borç takip süreçlerini daha etkin yönetebilmek için modern bir dijital altyapının kurulması gerekmektedir.</li> <li>Adres ve Veritabanı Güncellemesi: Tebliğat süreçlerinin aksamaması ve mükelleflerin borç bildirimlerinin doğru kişilere ulaşması için belediyenin adres kayıt sisteminin güncel olması gerekmektedir.</li> <li>Mükellef Bilgilendirme ve Farkındalık Çalışmaları: Mükelleflerin borç ödeme süreçleri, vergi yükümlülükleri ve erken ödeme avantajları konusunda yeterli bilgiye sahip olmaması tahsilat oranlarını olumsuz etkilemektedir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A6. ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM</b>									
HEDEF	H6.5. Kütahya'da çevre ve iş yeri denetimlerini artırarak, ruhsat işlemlerini hızlandırmak, iş yerlerine yönelik şeffaf ve adil uygulamaları sürdürmek.									
SORUMLU BİRİM	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	HAL MÜDÜRLÜĞÜ, MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ, YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG6.5.1. 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu Kapsamında Şikayetleri Değerlendirme Oranı (%)	20%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG6.5.2. Etiket, Fiyat, Hijyen vb. Denetimi yapılan İş Yeri ve Pazar Yeri Sayısı (Adet)	20%	200	800	1.500	2.300	3.000	3.800	6 AY	1 YIL	
PG6.5.3. İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	50.14	53	55	58	60	62	6 AY	1 YIL	
PG6.5.4. Yapılan Ruhsat Denetim Sayısı (Adet)	20%	1.200	2.400	3.600	4.800	6.000	6.136	6 AY	1 YIL	
PG6.5.5. Hizmet Aracı ve Motorize Ekip Araç Alımı (Adet)	20%	6	8	8	8	8	8	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yetersiz Personel, Araç ve Ekipman: Denetimlerin artırılması ve taleplerin hızlıca değerlendirilmesi için personel, araç ve ekipman yetersizliği riski.</li> <li>Hukuki Uyuşmazlıklar: Ruhsat iptali ve idari yaptırım kararlarına karşı yapılan itirazlar ve hukuki süreçlerin belediye çalışmalarını aksatma riski.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zabıta personelinin iş yeri denetimlerinde daha etkin olması için düzenli eğitimlerin verilmesi.</li> <li>5326 Sayılı Kabahatler Kanunu kapsamında şikayetlerin değerlendirilmesi.</li> <li>Belediye Emir ve Yasalarına uymayanlar hakkında denetim yapılması ve şikayetlerin değerlendirilmesi.</li> <li>Rutin İşyeri Ruhsat Denetimi yapılması.</li> <li>Zabıta Personeli için araç temini.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺202.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Denetim Eksiklikleri: Mevcut denetimlerin yetersiz olduğu ve denetim sıklığının artırılması gerektiği tespit edilmiştir.</li> <li>Hizmet İletişimi: Mahalle muhtarlarından gelen taleplerin değerlendirilmesinde hız eksikliği olduğu belirlenmiştir.</li> <li>Ruhsat İşlemleri: Ruhsatlandırma süreçlerinde bazen gecikmeler yaşandığı ve sürecin daha hızlı ve dijital hale getirilmesi gerektiği gözlemlenmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ek zabıta personeli istihdamı ve denetim araçlarının temini.</li> <li>Mahalle muhtarlarından gelen taleplerin hızlıca değerlendirileceği dijital bir sistem kurulması.</li> </ul>									



AMAÇ	A6. ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM									
HEDEF	H6.6. Bütçe ve yatırım süreçlerini şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir bir şekilde yönetmek amacıyla, gelir-gider dengesini sağlamak, projelerin sürdürülebilirliğini güvence altına almak ve STK'lar, Kent Konseyi ve kamu kurumları ile iş birliği yaparak kapsayıcı bir bütçe planlaması gerçekleştirmek.									
SORUMLU BİRİM	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG6.6.1. Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	25%	69	80	82	84	86	90	6 AY	1 YIL	
PG6.6.2. Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	25%	73	80	82	84	86	90	6 AY	1 YIL	
PG6.6.3. Yatırım Değerlendirme Komisyonunda İncelenen Yıllık Proje/ Faaliyet Sayısı (Adet)	25%	20	50	60	70	85	100	6 AY	1 YIL	
PG6.6.4. Bütçe Planlamasında STK, Kent Konseyi, Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Yıllık Yapılacak Çalıştay, Toplantı vb. Sayısı (Adet)	25%	0	2	2	2	2	2	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faiz oranlarının yüksek seyretmesi: Yüksek faiz oranı yatırımcıların taşınmaz edinimine olan ilgisini daha da azaltabilir. Bu durum, belediyenin taşınmaz satışlarından elde edeceği gelirlerin ciddi şekilde düşmesine ve bütçe hedeflerinin tutturulamamasına neden olabilir. Ayrıca, gelir bütçesi gerçekleşme oranının düşük kalması, belediyenin diğer mali yükümlülüklerini yerine getirmesini zorlaştırabilir.</li> <li>Bütçe ve Finansal Kaynak Yetersizliği: Gelir-gider dengesinin sağlanamaması projelerin sürdürülebilirliğini riske atabilir. Öngörülmeyen harcamalar veya beklenen sermaye gelirlerinin elde edilememesi bütçeyi zorlayabilir.</li> <li>Katılım Eksikliği: STK'lar, Kent Konseyi ve kamu kurumlarıyla yapılacak iş birliği süreçlerinde katılımın düşük olması veya taraflar arasında koordinasyon eksikliği yaşanması, kapsayıcı bütçe planlamasının zayıf kalmasına yol açabilir.</li> <li>Projelerin Gecikmesi: Yatırım değerlendirme süreçlerinde gecikmeler veya değerlendirmelerdeki eksiklikler, projelerin zamanında tamamlanmasını ve bütçe hedeflerinin gerçekleşmesini zorlaştırabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe Performans Takibi: Belediye bütçesinin gerçekleşme oranlarını izlemek için dijital bir performans takip sistemi kurulacak.</li> <li>Yatırım Değerlendirme Komisyonu Çalışmaları: Mali Hizmetler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Hukuk İşleri Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü ve Faaliyet/Proje harcama birim yetkililerinden oluşan Yatırım Değerlendirme Komisyonu tarafından yıllık hizmet önceliklendirilmeleri yapılarak raporlanması sağlanacaktır.</li> <li>Gelir Artırıcı Faaliyetler: Gelir bütçesinin hedeflenen düzeyde gerçekleşmesini sağlamak için yeni gelir kaynakları ve mükellef veri tabanı genişletici stratejiler geliştirilecek.</li> <li>Katılımcı Bütçe Uygulamaları: STK, Kent Konseyi, Öğrenci Toplulukları, Paydaş Kamu Kurumları katılımıyla yıllık bütçelerin oluşturulmasına yönelik çalıştay, toplantı vb. yapılacak.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺30.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sermaye Geliri Beklentisi: Belediyenin gelir bütçesi kalemlerinden olan sermaye geliri, ağırlıklı olarak taşınmaz satışlarından elde edilmektedir. Ancak, finansal piyasalarda faiz oranlarının yüksek olması, yatırımcıların tasarruflarını taşınmaz edinimi yerine banka mevduatlarında değerlendirmesine yol açmaktadır. Bu durum, taşınmaz satışlarının azalmasına ve dolayısıyla sermaye gelirlerinin düşmesine neden olmaktadır.</li> <li>Katılım Süreçlerinin Geliştirilmesi: Mahalle ziyaretleri, Halk Günleri, Meslek Odaları Toplantıları vb. programlar dahilinde konu ve konum bazlı hizmet ihtiyaçları tespit edilmesine yönelik katılımcı ve kapsayıcı bütçe süreçleri güçlenmeye başlamış, şeffaflık ve hesap verebilirlik konusunda önemli adımlar atılmıştır.</li> <li>Proje Değerlendirme Mekanizmalarının Güçlendirilmesi: Yatırım Değerlendirme Komisyonu cari yıl döneminde faaliyet ve proje inceleme uygulamasını başlatmış olup projelerin daha hızlı ve etkin bir şekilde değerlendirilmesi sağlanmıştır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital Bütçe Takip Sistemi: Gelir-gider dengesini sürekli izleyebilmek, projelerin sürdürülebilirliğini güvence altına almak ve bütçe gerçekleşme oranlarını anlık takip edebilmek için kapsamlı bir dijital bütçe ve performans takip sistemi geliştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Alternatif Gelir Kaynakları: Yüksek faiz oranlarının taşınmaz satışlarına olumsuz etkisini azaltmak amacıyla, belediye alternatif gelir kaynakları oluşturmalı. Özellikle yerel ekonomik kalkınmayı destekleyecek yeni projeler ve girişimcilik destekleri ile sermaye gelirlerini artıracak yeni yöntemlerin geliştirilmesi büyük bir ihtiyaçtır.</li> <li>Eğitim ve Katılım Artırıcı Faaliyetler: Katılımcı bütçe planlaması sürecinin daha etkin hale gelmesi için STK'lar, Kent Konseyi ve diğer paydaşların bilgilendirilmesi ve süreçte aktif katılımlarının sağlanması için eğitim ve kapasite artırıcı faaliyetler düzenlenmelidir. Katılımı artırmak amacıyla bilinçlendirme kampanyaları yapılmalı ve toplumsal farkındalığı artıracak toplantılar düzenlenmelidir. Yeni Teknolojik Altyapı: Gelir-gider denetimi ve bütçe süreçlerinin daha şeffaf ve etkin olması için yeni teknolojik altyapı yatırımlarına ihtiyaç vardır. İhale ve satın alma süreçlerinin daha izlenebilir hale gelmesi ve performans ölçümlerinin kolaylaştırılması için bir karar destek sistemi ve dijital veri yönetim platformu kurulmalıdır.</li> <li>Proje Takip ve Raporlama Sistemi: Yatırım Değerlendirme Komisyonu tarafından incelenen projelerin düzenli olarak izlenmesi, raporlanması ve risk analizlerinin yapılması için entegre bir proje takip ve raporlama sistemi gerekmektedir. Bu sistemle projelerin zamanında tamamlanıp tamamlanmadığı kontrol edilecek ve mali veriler anlık olarak gözlemlenebilecektir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A6. ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM</b>								
HEDEF	H6.7. Belediyenin tüm tedarikçi firmalarını kapsayan bir veritabanı oluşturarak, tamamlanan işlere yönelik geribildirimler toplamak ve tedarikçi performansını izlemek için bir karne sistemi oluşturmak.								
SORUMLU BİRİM	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG6.7.1. Tedarikçi Veritabanı Tamamlanma Oranı (%)	25%	0	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
PG6.7.2. Mal, Hizmet, Yapım İşi Geçmişlerine Yönelik Firma Kategorize Etme Oranı (%)	25%	0	80	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
PG6.7.3. Kayıt Bilgisi Güncellenen Firma/Kişi Sayısı (Adet)	25%	0	1000	2000	3000	4000	5000	6 AY	1 YIL
PG6.7.4. Satınalma İşlemlerinin Kurumsal Web Sayfasında yayınlanma Oranı (%)	25%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik Aksaklıklar: Veritabanının dijitalleşme sürecinde yaşanabilecek teknik sorunlar ve yazılım hataları, projenin tamamlanma sürecini geciktirebilir.</li> <li>Tedarikçi Katılımının Düşük Olması: Yeni tedarikçilerin sisteme kayıt konusunda isteksiz davranması, hedeflenen tedarikçi sayısına ulaşmayı zorlaştırabilir.</li> <li>Veri Güvenliği Riskleri: Tedarikçi bilgileri ve veritabanı verilerinin siber saldırılara karşı yeterince korunamaması, projeyi olumsuz etkileyebilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tedarikçi Veritabanı Yazılımının Geliştirilmesi: Belediyenin ihtiyaçlarına göre dijital bir tedarikçi yönetim yazılımı geliştirilecek veya mevcut bir yazılım adapte edilecek.</li> <li>Veritabanı Düzenli Güncelleme ve Denetim: Oluşturulan veritabanı düzenli aralıklarla güncellenerek eksik veya hatalı bilgiler düzeltileneyecek.</li> <li>Belediyeye mal ve hizmet sağlayan tedarikçiler ile yapım işlerini tamamlayan yüklenicilere dair kullanıcı ve denetçi geribildirimlerinin sistemde toplanması (malzeme kalitesi, zamanında teslim, işçilik kalitesi gibi konular) sağlanacaktır.</li> <li>Veritabanına Kayıtlı 46125 Firma/Kişi listesinin aktif faaliyette bulunanlarının tespiti yapılarak iletişim bilgileri ve adres bilgileri güncellenecektir.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺16.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tedarikçi Veritabanı Eksikliği: Belediyenin tüm tedarikçilerini kapsayan entegre bir veritabanının bulunmaması, satın alma süreçlerinde şeffaflığın ve verimliliğin azalmasına yol açmaktadır.</li> <li>Kategorize Edilmemiş Tedarikçi Bilgileri: Mevcut tedarikçilerin hizmet ve malzeme geçmişlerine göre kategorize edilmemesi, tedarik süreçlerinin verimli bir şekilde yönetilememesine neden olmaktadır.</li> <li>Güncellenmeyen Kayıtlar: Veritabanındaki kayıtların güncellenmemesi, hatalı veya eksik bilgilere dayanarak yapılan işlemlerin artmasına yol açabilir.</li> <li>Performans Takibi Eksikliği: Tedarikçi firmaların performanslarının objektif bir şekilde ölçülemediği ve değerlendirilmediği tespit edilmiştir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Güncel Veritabanı: Tüm tedarikçilerle ilgili verilerin sürekli güncellenmesi ve eksiksiz bir şekilde tutulması için güçlü bir veri yönetim sistemi kurulmalıdır.</li> <li>Tedarikçi Kategorileştirme: Tedarikçilerin iş geçmişlerine, sağladıkları mal ve hizmet türlerine göre kategorize edileceği bir sınıflandırma sistemine ihtiyaç vardır.</li> <li>Performans Ölçüm Sistemi: Tedarikçi performansını malzeme kalitesi, işçilik kalitesi, zamanında teslim gibi kriterlere göre objektif şekilde ölçülecek bir karne sistemi kurulması gereklidir.</li> <li>IT Altyapı ve Eğitim Desteği: Veritabanının sağlıklı işleyebilmesi için gerekli yazılım ve teknoloji altyapısının oluşturulması ve ilgili personelin bu sistemi etkin bir şekilde kullanabilmesi için eğitimler verilmelidir.</li> </ul>								



AMAÇ	<b>A6. ŞEFFAF, KATILIMCI VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM</b>									
HEDEF	H6.8. Mahalle muhtarlarıyla düzenli iletişim ve iş birliği süreçlerini güçlendirerek, dijitalleşme ve mahalle meclisi etkinlikleri aracılığıyla mahallelerden gelen taleplerin hızlı ve etkili bir şekilde ilgili birimlere iletilmesini sağlamak, bu sayede şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir bir yönetim modeli oluşturmak.									
SORUMLU BİRİM	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG6.8.1. Mahalle Muhtarlarıyla Yapılan Yıllık Toplantı Sayısı (Adet)	20%	67	67	67	67	67	67	6 AY	1 YIL	
PG6.8.2. Muhtarlarla İletişim ve Koordinasyonun Dijitalleşme Oranı (%)	20%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG6.8.3. Mahalle Muhtarlarından Gelen Taleplerin İlgili Birimlere İletilme Oranı (%)	20%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG6.8.4. Yıllık Mahalle Meclisi Organizasyon, Etkinlik vb. Sayısı (Adet)	20%	0	12	12	12	12	12	6 AY	1 YIL	
PG6.8.5. Halkın Görüş ve Önerilerini Dikkate Alma Konusunda Memnuniyet Oranı (%)	20%	53	55	58	62	64	66	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muhtarlarla İletişim Eksiklikleri: Dijitalleşmenin tam anlamıyla benimsenememesi ya da teknik altyapı sorunları, muhtarlarla iletişimin aksamasına neden olabilir.</li> <li>Taleplerin Yeterince Hızlı İletilmemesi: Mahalle muhtarlarından gelen taleplerin ilgili birimlere geç iletilmesi, vatandaş memnuniyetini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Mahalle Meclisi Etkinliklerine Katılım Düşüklüğü: Mahalle meclisi etkinliklerine yeterli katılımın sağlanamaması, mahalle halkının yönetim süreçlerine katılımını azaltabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahalle Meclisi Etkinlikleri Düzenlenmesi: Mahallelerde düzenli olarak mahalle meclisi toplantıları organize edilerek, mahalle halkının taleplerinin ve sorunlarının dinlenmesi.</li> <li>Mahalle Muhtarları Toplantıları: İlimiz merkez mücavir alanları içinde bulunan 67 mahalle muhtarımızla koordinasyon artırılarak, hizmet önceliklendirmelerinin yapılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺12.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vatandaş Katılımının Düşüklüğü: Mahalle meclisi etkinliklerine halkın yeterli düzeyde katılım göstermemesi, yönetim süreçlerinde şeffaflık ve katılımcılık hedeflerini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>İş Yükü Dağılımının Dengelenememesi: Muhtarların belediyeye ilettiği taleplerin sayısı ve niteliği, belirli birimlerde iş yükü artışına yol açabilir. Bu durum, taleplerin zamanında karşılanamamasına neden olabilir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital Altyapı Geliştirilmesi: Muhtarlarla belediye arasındaki dijital iletişimin sağlıklı yürütülmesi için gerekli teknik altyapının kurulması ve güncellenmesi.</li> <li>Eğitim Programları: Muhtarların dijital iletişim araçlarını daha etkin kullanabilmeleri için düzenli eğitim programları hazırlanması.</li> <li>İnsan Kaynağı ve Teknoloji Desteği: Taleplerin ilgili birimlere zamanında iletilmesi için ek personel ihtiyacı ve teknolojik destek sağlanması.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A7. SOSYAL BELEDİYECİLİK</b>									
HEDEF	H7.1. Kütahya'da yaşlılar, engelliler, şiddet mağduru kadınlar ve evsiz erkekler için sosyal hizmet altyapısını güçlendirmek amacıyla, yaşlı bakım evi, yaşlı gündüz bakım evi, engelli gündüz bakım evi, erkek konuk evi ve kadın konuk evi projelerinin tamamlanmasını sağlamak; bu hizmetlerle toplumsal eşitlik ve dayanışmayı artırarak sosyal belediyecilik anlayışını yaygınlaştırmak.									
SORUMLU BİRİM	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ, SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG7.1.1. Yaşlı Bakım Evi Tamamlanma Oranı (%)	15%	0	0	5	10	80	100	6 AY	1 YIL	
PG7.1.2. Yaşlı Gündüz Bakım Evi Tamamlanma Oranı (%)	15%	0	0	5	10	80	100	6 AY	1 YIL	
PG7.1.3. Engelli Gündüz Bakım Evi Tamamlanma Oranı (%)	15%	0	0	5	10	80	100	6 AY	1 YIL	
PG7.1.4. Erkek Konuk Evi Tamamlanma Oranı (%)	15%	0	0	5	10	80	100	6 AY	1 YIL	
PG7.1.5. Kadın Konuk Evi Tamamlanma Oranı (%)	15%	0	0	5	10	80	100	6 AY	1 YIL	
PG7.1.6. Engellilere Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (%)	12,50%	53.51	55	58	62	64	66	6 AY	1 YIL	
PG7.1.7. Kadın, Çocuk ve Yaşlılara Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (%)	12,50%	46.26	48	50	52	54	56	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje Finansmanı: Yaşlı bakım evi, engelli gündüz bakım evi ve kadın konuk evi projelerinin hayata geçirilmesi için yeterli finansman sağlanamaması projeleri geciktirebilir.</li> <li>Koordinasyon Eksikliği: Emlak, imar, yapı kontrol ve sosyal yardım gibi müdürlükler arasındaki işbirliği zayıf olabilir, bu da projelerin tamamlanma sürecini yavaşlatabilir.</li> <li>Yasal Engeller: Gerekli izin ve mevzuat düzenlemelerinde yaşanabilecek gecikmeler, projelerin zamanında tamamlanmasını etkileyebilir.</li> <li>Toplumsal Kabul: Özellikle erkek konuk evi ve kadın konuk evi gibi projelerde toplumsal bilinç ve kabul eksikliği yaşanabilir.</li> <li>Kaynak ve Malzeme Tedariki: İnşaat süreçlerinde kullanılan malzemelerin tedarikinde yaşanabilecek aksaklıklar projelerin tamamlanma süresini uzatabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yaşlı Bakım Evi Açılması.</li> <li>Yaşlı Gündüz Bakım Evi Açılması.</li> <li>Engelli Gündüz Bakım Evi Açılması.</li> <li>Erkek Konuk Evi Açılması.</li> <li>Kadın Konuk Evi Açılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺890.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altyapı Eksiklikleri: Kütahya'da sosyal hizmetler altyapısının yetersiz olduğu, yaşlılar, engelliler ve şiddet mağduru bireyler için güvenli ve uygun bakım hizmetlerinin eksik olduğu gözlemlenmiştir.</li> <li>Artan Talep: Şehirde yaşlı, engelli ve şiddet mağduru bireyler için sosyal hizmetlere olan talep her geçen yıl artmakta, mevcut hizmetler bu talebi karşılamada yetersiz kalmaktadır.</li> <li>İnsan Kaynağı Eksikliği: Özellikle sosyal hizmet gönüllüleri ve bakım personeli sayısının artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Hizmet Kalitesi: Sosyal hizmetlerin profesyonelleşmesi için gerekli eğitim programlarının eksik olduğu tespit edilmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mali Kaynaklar: Projelerin tamamlanması ve sürdürülebilir hizmetler sunulabilmesi için belediyenin ek bütçe ayırması, aynı zamanda devlet teşvikleri ve hibelerden faydalanılması gerekmektedir.</li> <li>İnsan Kaynağı: Sosyal hizmet alanında deneyimli personel ve gönüllülerin projelere dahil edilmesi için daha fazla eğitim ve istihdam olanakları yaratılmalıdır.</li> <li>Altyapı ve Teknik Donanım: Yaşlı, engelli ve şiddet mağduru bireyler için bakım evlerinin inşası sürecinde ihtiyaç duyulan altyapı ve teknik donanımların sağlanması gerekmektedir.</li> <li>Hizmet Yaygınlaştırma: Projelerin Kütahya'daki tüm dezavantajlı gruplara erişebilmesi için daha fazla şube ve merkez açılmasına ihtiyaç vardır.</li> <li>Yasal ve İdari Düzenlemeler: Projelerin hızla hayata geçirilebilmesi için ilgili yasal düzenlemelerin hızlandırılması ve idari süreçlerin kolaylaştırılması gereklidir.</li> </ul>									



AMAÇ	A7. SOSYAL BELEDİYESİ									
HEDEF	H7.2. Kütahya'da kadın konuk evi ve erkek konuk evi gibi sosyal hizmet projeleriyle, şiddet mağduru ve evsiz vatandaşlara yönelik hizmetlerin geliştirilmesi; ihtiyaç sahiplerinin hayata kazandırılması amacıyla sistem mezuniyeti destek programları ile bu kişilerin istihdam olanaklarına erişimlerini artırmak.									
SORUMLU BİRİM	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ, İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG7.2.1. Kadın Konuk Evinde Hizmet Verilen Kişi Sayısı (Adet)	15%	0	0	16	20	20	25	6 AY	1 YIL	
PG7.2.2. Kadın Konuk Evinde Psikolojik ve Hukuki Destek Verilen Kadın Sayısı (Adet)	15%	0	0	16	20	20	25	6 AY	1 YIL	
PG7.2.3. Erkek Konuk Eviden Faydalanan Evsiz Erkek Sayısı (Adet)	15%	0	0	6	16	18	22	6 AY	1 YIL	
PG7.2.4. Sistem Mezuniyeti Destek Programına Katılan İhtiyaç Sahibi Kişi Sayısı (Adet)	15%	0	0	22	36	38	47	6 AY	1 YIL	
PG7.2.5. Sistem Mezuniyeti Programında Başarılı Olan İhtiyaç Sahibi Vatandaşların İstihdam Edilme Oranı (%)	20%	0	0	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG7.2.6. Suça İtilmiş/ Bulaşmış, Bağımlılık Geçmiş Olan ve İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Yönelik Düzenlenen Meslek Edindirme Kursu Sayısı (Adet)	20%	0	3	5	7	9	12	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel Eksikliği: İlgili sosyal hizmet projelerinde çalışacak deneyimli psikolog, hukuk danışmanı, sosyal hizmet uzmanı gibi personel eksikliği, hizmetlerin verimliliğini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Toplumsal Algı ve Destek: Kadın konuk evleri ve erkek konuk evlerine yönelik toplumsal farkındalığın düşük olması veya negatif algıların varlığı, projelerin hedef kitesine ulaşmasını zorlaştırabilir.</li> <li>İstihdam Sağlama Zorlukları: Sistem mezuniyeti programından mezun olan kişilerin iş gücü piyasasına entegrasyonu zor olabilir, özellikle ekonomik kriz dönemlerinde iş olanaklarının kısıtlı olması bir engel teşkil edebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erkek Konuk Evi açarak, şiddet mağduru erkekler ile sokakta, otogarda, tren garında, cami tuvaletlerinde yaşayan evsiz erkeklerin barınma ihtiyaçlarının karşılanması.</li> <li>Kadın Konuk Evi açarak, ihtiyaç sahibi kadınların barınma ihtiyaçlarının karşılanması.</li> <li>Kadın Konuk Evinde psikolojik ve hukuki destek programları düzenlenmesi.</li> <li>Kadın ve çocuklar için uğraş terapisi.</li> <li>Meslek edindirme kurs desteği ve okul öncesi çocuklara eğitim imkanı sağlanması.</li> <li>Suça itilmiş/bulaşmış vatandaşlarımız ile bağımlılık geçmişi olan yurttaşlarımıza yönelik mesleki eğitimler ile sertifika programları düzenlenmesi.</li> <li>Yerel Eşitlik Eylem Planı (YEPP) hazırlanması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺92.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut Altyapı Eksiklikleri: Kadın Konuk evleri ve erkek konuk evleri gibi projelerin uygulanması için mevcut sosyal hizmet altyapısının yetersiz olduğu gözlemlenmiştir. Yeni tesisler inşa edilmeden mevcut kapasitenin artırılması mümkün değildir.</li> <li>Eğitim ve Mesleki Yeterlilik İhtiyacı: Sistem mezuniyeti programlarına katılan ihtiyaç sahiplerinin mesleki yeterliliklerinin artırılması ve istihdama katılım için nitelikli eğitimlere olan ihtiyaç yüksektir.</li> <li>Psikolojik Destek Yetersizliği: Şiddet mağduru bireylerin rehabilitasyonu için gereken psikolojik desteğin tam anlamıyla sağlanamaması, hizmet kalitesini düşürmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finansal Destek: Kadın konuk evleri, erkek konuk evleri ve sistem mezuniyeti destek programları için ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından daha fazla finansal destek sağlanmalıdır.</li> <li>Personel Artışı ve Eğitimi: Projelerde görev alacak personelin sayısı artırılmalı ve mevcut personel sosyal hizmet, psikoloji ve hukuk alanlarında gerekli eğitimlere tabi tutulmalıdır.</li> <li>Mesleki Eğitim Programları: Sistem mezuniyeti programlarının daha etkili olabilmesi için daha fazla meslek edindirme kursları düzenlenmeli ve katılımcıların işe yerleştirilme oranları artırılmalıdır.</li> <li>İstihdam Destek Programları: Programdan mezun olan kişilerin sürdürülebilir bir şekilde iş gücü piyasasına dahil olabilmesi için kamu ve özel sektörle işbirlikleri geliştirilmeli ve teşvikler sağlanmalıdır.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A7. SOSYAL BELEDİYESİ</b>									
HEDEF	H7.3. Çocuk dostu belediyeçilik anlayışıyla, ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına sünnet desteği sağlayarak, okul öncesi çocuklar için ücretsiz kreş hizmeti sunacak ve şehir genelinde düşük ücretli çocuk bakım kreşleri açarak çocukların güvenli ve eşit fırsatlarla büyümelerine katkı sağlamak.									
SORUMLU BİRİM	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ, DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG7.3.1. Sünnet Desteği Sağlanan Çocuk Sayısı (Adet)	20%	40	45	50	55	60	65	6 AY	1 YIL	
PG7.3.2. Çocuk Bakım Kreşine Dönüştürülen Sosyo Kültür Merkezi Sayısı (Adet)	20%	1	3	6	9	12	15	6 AY	1 YIL	
PG7.3.3. Kreş Hizmetinden Ücretsiz Faydalanan İhtiyaç Sahibi Çocuk Sayısı (Adet)	20%	8	12	24	36	48	60	6 AY	1 YIL	
PG7.3.4. Belediye Bünyesinde Hizmet Veren Kreş Sayısı (Adet)	20%	1	3	6	9	12	15	6 AY	1 YIL	
PG7.3.5. Çocuklara Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (%)	20%	0	52	56	58	60	65	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altyapı Yetersizlikleri: Tüm Mahallelerde sosyo-kültürel bina bulunmaması, kreşlerin açılması için gereken fiziki altyapının sağlanamaması riski taşımaktadır. Mevcut binaların çocuk bakım hizmetlerine uygun hale getirilmesi için ciddi yatırımlar gerekebilir.</li> <li>Bürokratik Engeller: Kreş Hizmetlerinde Gerekli İzinlerin Alınmaması Durumunda Planlanan Sayıya Ulaşamaması Söz Konusu olabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sünnet çağına gelmiş (tüm ihtiyaç sahibi ailelerin) çocuklarımızın sünnet masraflarının tamamının Belediyemizce karşılanması.</li> <li>Yoksul ve muhtaç ailelerin okul öncesi çocukları için kreş hizmetinin ücretsiz olarak sunulması.</li> <li>Okul öncesi çocuklarımızın eğitim hayatına başlamalarında fırsat eşitliğini sağlamak adına şehir genelinde çalışan annelerin gönül rahatlığı ile çocuklarını bırakabilecekleri düşük ücretli Çocuk Bakım Kreşleri açmak.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺52.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kreş İhtiyacı: Çalışan annelerin çocuklarını güvenli ve uygun maliyetle bırakabileceği kreş sayısının yetersiz olduğu tespit edilmiştir. Bu durum, ailelerin iş yaşamı ile çocuk bakımı arasında denge kurmalarını zorlaştırmaktadır. İhtiyaç sahibi aileler arasında çocuklarının sünnet masraflarını karşılamakta zorlandıkları gözlemlenmiştir. Bu durum, ailelerin çocuklarının sünnetini geciktirmelerine veya uygun olmayan koşullarda yaptırımlarına neden olabilmektedir.</li> <li>Ücretsiz sünnet hizmetinin sunulması, ailelerin maddi yükünü hafifletirken, çocukların sağlık ve hijyen standartlarına uygun şekilde sünnet olmalarını sağlayarak toplum sağlığı açısından da önemli bir katkı sunacaktır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ek Finansman Kaynakları: Projelerin sürdürülebilirliği ve genişletilmesi için yerel ve ulusal kaynaklardan daha fazla fon sağlanması gerekmektedir. Özel sektör desteği ya da hibe programları gibi alternatif finansman kaynakları araştırılmalıdır.</li> <li>Eğitilmiş Personel: Kreşlerde görev alacak nitelikli personel ve çocuk bakımı konusunda eğitim almış profesyonellerin sayısının artırılması gerekmektedir. Bu personellerin sağlanması, hizmet kalitesini de artıracaktır.</li> <li>Fiziki Altyapı: Çocuk bakım kreşlerine dönüştürülmesi planlanan sosyo-kültürel merkezlerin fiziki altyapısının iyileştirilmesi ve çocuk güvenliği standartlarına uygun hale getirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Tanıtım ve Bilgilendirme: İhtiyaç sahibi ailelerin bu hizmetlerden daha fazla haberdar olabilmesi için geniş kapsamlı bilgilendirme ve tanıtım kampanyaları düzenlenmelidir. Özellikle yerel medya ve dijital platformlar üzerinden farkındalık artırıcı çalışmalar yapılmalıdır.</li> </ul>									



AMAÇ	A7. SOSYAL BELEDİYESİ								
HEDEF	H7.4. Kütahya'da ihtiyaç sahibi ailelere yönelik sosyal yardımları artırarak, halk kart desteği, ücretsiz ekmeğe ve süt yardımları gibi hizmetlerle toplumsal dayanışmayı güçlendirmek ve bu yardımlardan faydalananların memnuniyet oranını artırmak.								
SORUMLU BİRİM	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG7.4.1. Mahalle Bazlı İhtiyaç Sahibi Vatandaş Yoğunluk Haritası Tamamlanma Oranı (%)	20%	30	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
PG7.4.2. Aylık Halk Kart Desteğinden Yararlanan Aile Sayısı (Adet)	20%	2.550	2.750	2.850	2.950	3.050	3.150	6 AY	1 YIL
PG7.4.3. Halk Ekmek Uygulaması Kapsamında Dağıtılan Aylık Ücretsiz Ekmek Sayısı (Adet)	20%	11.400	15.200	19.000	22.800	26.600	34.200	6 AY	1 YIL
PG7.4.4. Halk Süt Uygulamasından Aylık Olarak Yararlanan İhtiyaç Sahibi Çocuk Sayısı (Adet)	20%	0	1.000	1.200	1.400	1.600	1.800	6 AY	1 YIL
PG7.4.5. Sosyal Yardım Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	53.35	55	57	60	62	65	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lojistik Zorluklar: Dağıtım ağının etkin kurulmaması durumunda yardımların ihtiyaç sahiplerine zamanında ulaştırılamaması riski bulunmaktadır.</li> <li>Veri Analiz Hataları: Mahalle bazlı ihtiyaç yoğunluk haritasının doğru analiz edilememesi, yardım dağılımında dengesizliklere yol açabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Halk Kart Uygulaması.</li> <li>Halk Süt Uygulaması.</li> <li>Halk Ekmek büfelerinin ve hizmet kalitesinin artırılması.</li> <li>İhtiyaç sahibi vatandaşlara yönelik mahalle bazlı demografik ısı haritalarının oluşturulması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺650.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artan Talep: Ekonomik zorluklar nedeniyle ücretsiz ekmeğe ve süt yardımlarına olan talep artmaktadır.</li> <li>Yoğunluk Haritasının Kritik Rolü: Mahalle bazlı ihtiyaç yoğunluk haritası, yardımların etkin dağılımı ve hedef kitleye ulaşılması açısından stratejik bir araç olacaktır.</li> <li>Toplumsal Dayanışmanın Güçlenmesi: Halk kart desteği ve ücretsiz yardımlar, şehirde toplumsal dayanışmayı ve eşitliği güçlendirme potansiyeline sahiptir.</li> <li>Memnuniyet Oranı Artışı: Yapılan nakdi ve ayni yardım miktarlarının artırılmasının memnuniyet oranı üzerinde doğrudan olumlu bir etkiye sahip olacağı düşünülmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lojistik ve Dağıtım Altyapısı: Yardımların düzenli ve zamanında dağıtılması için lojistik altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir aynı zamanda Halk Ekmek Büfelerinin sayıları artırılmalıdır.</li> <li>Veri Analizi ve İzleme Sistemi: Mahalle bazlı ihtiyaç yoğunluk haritasının doğru bir şekilde oluşturulması ve sosyal yardımların etkili izlenebilmesi için veri analitiği ve izleme sistemlerine ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Eğitim ve Bilinçlendirme: Sosyal yardımlara başvuruda bulunacak vatandaşlar için bilinçlendirme kampanyalarının düzenlenmesi, daha fazla bireyin bu yardımlardan faydalanmasını sağlayacaktır.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A7. SOSYAL BELEDİYESİ</b>									
HEDEF	H7.5. Kütahya'da sosyal belediyeçilik anlayışıyla, halkın sosyal yaşamına katkı sağlayan ve ekonomik açıdan avantajlı sosyal tesis ile işletmelerin sayısını artırarak, hizmet çeşitliliğini genişletmek.									
SORUMLU BİRİM	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ, DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG7.5.1. Hizmet Verilen Belediye Sosyal Tesis Sayısı (Adet)	20%	19	23	24	24	24	24	6 AY	1 YIL	
PG7.5.2. Kent Lokantası ve Kent Kahvesi Sayısı (Adet)	20%	2	4	4	4	4	4	6 AY	1 YIL	
PG7.5.3. Halk Market Sayısı (Adet)	20%	1	2	3	3	3	3	6 AY	1 YIL	
PG7.5.4. Bebek ve Yaşlı Tarhanası Üretim Tesisi Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	10	40	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG7.5.5. Sosyal Tesis Yönetimi ve Hizmet Anlayışından Memnuniyet Oranı (%)	20%	47.48	50	52	56	60	65	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tesislerin Kurulumu ve İşletim Süresi Gecikmeleri: Yeni tesislerin planlanan sürede tamamlanamaması ve açılışların gecikmesi. Bu durum, proje hedeflerine ulaşmayı zorlaştırabilir.</li> <li>Yeterli Talep Oluşmaması: Sosyal tesislerin vatandaşlar tarafından yeterince ilgi görmemesi ve beklenen kullanım oranlarına ulaşamaması.</li> <li>Maliyet Artışları: İnşaat ve işletme maliyetlerinde beklenmedik artışların, bütçe sapmalarına yol açması ve tesislerin sürdürülebilirliğini riske atması.</li> <li>Rekabetçi Hizmetlerin Varlığı: Özellikle özel sektörün sunduğu rekabetçi hizmetler karşısında sosyal tesislerin ekonomik sürdürülebilirliğinin zorlaşması.</li> <li>Kalite Standartlarının Korunamaması: Sosyal tesislerin işletim aşamasında kalite standartlarını sürdürememesi ve vatandaş memnuniyetinin düşmesi.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>30 Ağustos İş Merkezi Kent Lokantası ve Kent Kahvesinin açılması.</li> <li>İştirakler tarafından hizmet verilen Halk Market sayısının artırılması.</li> <li>Belediye Sosyal Tesis kapasitesinin ve sayısının artırılması.</li> <li>Yerel Üreticilerden Halk Et ve Halk Süt Tedarik Sisteminin kurulması.</li> <li>Glutensiz Kafe'nin kurulması.</li> <li>Engelsiz Kafe'nin kurulması.</li> <li>Yüksek Kahvenin yenilenerek hizmete açılması.</li> <li>Bektaşlar Konağı ve Keler Konağı'nın sosyal tesis olarak hizmete açılması.</li> <li>Şehrimizde bulunan atıl konakların belediyemizce tadilat-tamirat yapıldıktan sonra; ucuz çay-kahve içme yeri, misafir ağırlama/özel gün düzenleme mekanı, sohbet etme/ders çalışma alanı ve kütüphane amaçlı olarak halkımızın hizmetine sunulması.</li> <li>Bebek ve Yaşlı Tarhanası Üretim Tesisinin Kurulması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺956.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya'da mevcut sosyal tesis sayısı sınırlı ve vatandaşların bu tür hizmetlere erişimi yetersiz.</li> <li>Gıda fiyatlarının artışı, düşük gelirli vatandaşların uygun fiyatlı alternatiflere olan ihtiyacını artırmış durumda.</li> <li>Mevcut tesislerin bakım ve modernizasyon gereksinimleri bulunmakta, özellikle Yüksek Kahve, Bektaşlar Konağı, Keler Konağı gibi önemli sosyal alanlar için düzenleme çalışmaları aciliyet kazanmaktadır.</li> <li>Glutensiz ve Engelsiz Kafe gibi spesifik ihtiyaçlara yönelik projelerin vatandaşlar tarafından büyük ilgi göreceği tahmin edilmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tesislerde görev yapacak nitelikli personelin işe alınması ve eğitimlerinin tamamlanması.</li> <li>Halkın bu tesislere olan ilgisini artıracak tanıtım kampanyalarının düzenlenmesi.</li> <li>Engelsiz Kafe ve Glutensiz Kafe için spesifik mutfak ekipmanları ve uzman personel ihtiyacı.</li> <li>Tesislerin işletme süreçlerinde kalite standartlarını koruyabilmek için denetim ve izleme mekanizmalarının kurulması.</li> </ul>									



AMAÇ	A8. ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI									
HEDEF	H8.1. Sokak hayvanlarına sunulan sağlık, bakım ve barınak hizmetlerinin fiziki ve beşeri kapasitesini geliştirmek.									
SORUMLU BİRİM	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG8.1.1. Sokak Hayvanları Bakım Evinde görevli personele Verilecek Eğitim Sayısı (Adet)	20%	7	14	14	14	14	14	6 AY	1 YIL	
PG8.1.2. Yıllık Sahiplendirilen Hayvanların, Aynı Dönemde Barınakta Bakımı Yapılan Hayvanlara Oranı (%)	20%	15	15	15	15	15	15	6 AY	1 YIL	
PG8.1.3. Sokak Hayvanları Bakım Evi veya Doğal Yaşam Alanı Kapasitesi (Adet)	20%	750	1200	1400	1600	1600	1600	6 AY	1 YIL	
PG8.1.4. Doğal Yaşam Alanı Projesi Tamamlanma Oranı (%)	20%	10	40	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG8.1.5. Şehirde Uygun Alanlara Yerleştirilen Kedi Evi Sayısı (Adet)	20%	50	53	56	59	62	65	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel Eksikliği ve Yetersiz Eğitim: Bakım evlerinde görev yapacak personelin sayısının yetersiz olması veya mevcut personelin yeterli donanımına sahip olmaması, sokak hayvanlarına yönelik hizmetlerin kalitesini olumsuz etkileyebilir. Aynı zamanda personelin eğitimi için düzenlenen programlarda aksaklıklar yaşanması, sürecin etkinliğini düşürebilir.</li> <li>Toplumun Duyarsızlığı ve Sahiplenme Sorunu: Sahiplendirme süreçlerinde beklenen oranda ilgi olmaması, sokak hayvanlarının barınaklarda uzun süre kalmasına neden olabilir. Toplumun sahihsiz hayvanları sahiplenme konusundaki duyarsızlığı, barınakların doluluk oranlarını artırarak kapasite yetersizlikleri yaratabilir.</li> <li>Mevzuat ve Yasal Düzenlemeler: Sokak hayvanlarının korunması ve barınma süreçlerine yönelik mevcut mevzuatta yaşanabilecek değişiklikler belediyenin bu konuda yapacağı çalışmaları olumsuz yönde etkileyebilir. Ayrıca, barınak ve doğal yaşam alanı projelerinin bürokratik nedenlerle gecikmesi de önemli bir risktir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sokak hayvanları için etkili sağlık, bakım ve barınak hizmetleri sunulması.</li> <li>Doğal Yaşam Alanı oluşturulması.</li> <li>Sokak hayvanlarına sunulacak sağlık, bakım ve barınak hizmetlerinde görev alacak hayvansever kadroların sayısının ve niteliklerinin artırılması.</li> <li>Mahallelerde Kedi Evleri sayılarının artırılması.</li> <li>Sahiplen Hayatı(n) Değişim Projesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺182.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Barınak Kapasitesinin Yetersizliği: Mevcut sokak hayvanları bakım evlerinin kapasitesinin sınırlı olduğu ve daha fazla hayvana barınak sağlanabilmesi için yeni alanların oluşturulması gerektiği tespit edilmiştir. Özellikle kısırlaştırma ve tedavi süreçlerinin etkin yürütülebilmesi için mevcut fiziki kapasitenin artırılması gerekmektedir.</li> <li>Toplumda Hayvan Sahiplenme Bilincinin Düşük Olduğu: Barınakta bakımı yapılan hayvanların sahiplenilme oranlarının istenen seviyede olmadığı gözlemlenmiştir. Sokak hayvanlarının sahiplenilmesi konusundaki bilinç düzeyinin artırılması için toplumda farkındalık çalışmaları yapılması gerektiği tespit edilmiştir.</li> <li>Doğal Yaşam Alanlarının Gelişmeye İhtiyacı: Sokak hayvanları için doğal yaşam alanlarının oluşturulması ihtiyacı tespit edilmiştir. Bu alanların, hayvanların güvenli bir şekilde barınmasını sağlayacak şekilde geliştirilmesi, belediye hizmetlerinin etkinliğini artıracaktır.</li> <li>Kedi Evlerinin Yetersiz Olduğu: Şehirde belirli noktalarda yerleştirilen kedi evlerinin sayısının yetersiz olduğu ve bu evlerin yaygınlaştırılması gerektiği tespit edilmiştir. Kedi evlerinin sayısının artırılması, özellikle soğuk kış aylarında sokak hayvanlarının korunması açısından önemli bir ihtiyaçtır.</li> <li>Personelin Eğitimi İhtiyacı: Sokak hayvanları bakımında görev alacak personelin, hayvan sağlığı ve bakımı konusunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğu tespit edilmiştir. Personelin profesyonel anlamda eğitilmesi, hizmet kalitesinin artırılması açısından kritiktir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel Sayısının ve Niteliklerinin Artırılması: Sokak hayvanlarının bakımı ve tedavisi ile ilgilenecek kadroların artırılması gerekmektedir. Mevcut personelin ise hayvan sağlığı ve davranışları konusunda daha fazla eğitim alması gerekmektedir. Bu, hem bakım evlerinde hizmet kalitesini yükseltecek hem de hayvanlarla daha etkili bir şekilde ilgilenmesini sağlayacaktır.</li> <li>Finansman Kaynaklarının Artırılması: Sokak hayvanlarına sunulan hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak için belediye bütçesi yanında, hayvan sever dernekler, sivil toplum kuruluşları ve sponsorlar gibi dış kaynaklardan da finansman sağlanması gerekmektedir. Özellikle barınak kapasitesinin artırılması, kedi evlerinin yaygınlaştırılması ve doğal yaşam alanlarının geliştirilmesi için ek bütçe gereklidir.</li> <li>Barınak Kapasitesinin Genişletilmesi: Sokak hayvanlarının bakım ve barınma alanlarının fiziksel kapasitesinin artırılması, projelerin başarısı için gereklidir. Ayrıca, mevcut barınaklarda modernizasyon ve iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır. Hayvanların sağlıklı koşullarda yaşayabileceği doğal yaşam alanlarının oluşturulması da öncelikli ihtiyaçlardan biridir.</li> <li>Sahiplendirme Farkındalığının Artırılması: Sokak hayvanlarının sahiplenilmesi sürecini hızlandırmak amacıyla toplumda farkındalık kampanyaları düzenlenmelidir. Bu kampanyalar aracılığıyla hayvan sahiplenmenin önemi vurgulanmalı, vatandaşlar teşvik edilmelidir. Ayrıca sahiplenme süreçleri kolaylaştırılmalı ve daha fazla kişiye ulaşmak için dijital platformlar kullanılmalıdır.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A8. ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI</b>									
HEDEF	H8.2. Sokak hayvanlarının sağlık, bakım, barınma ve rehabilitasyon hizmetlerini artırmak.									
SORUMLU BİRİM	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG8.2.1. Kısırlaştırma İşlemi Yapılan Sokak Hayvanlarının Sayısı (Adet)	25%	1.529	2.500	3.400	4.300	5.200	6.000	6 AY	1 YIL	
PG8.2.2. Dijital Kimliklendirme Yöntemiyle İşaretlemesi Yapılan Hayvan Sayısı (Adet)	25%	1.529	2.500	3.400	4.300	5.200	6.000	6 AY	1 YIL	
PG8.2.3. Sokak Hayvanlarına Yönelik Sivil Toplum Kuruluşları İle Yapılan Yıllık İşbirliği Sayısı (Adet)	25%	2	3	4	5	6	7	6 AY	1 YIL	
PG8.2.4. Sokak Hayvanlarına Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (%)	25%	25.84	35	40	45	50	55	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sivil Toplum Kuruluşlarıyla İşbirliği: STK'larla yeterli işbirliği sağlanamazsa, sahiplendirme ve rehabilitasyon gibi süreçler yavaşlayabilir.</li> <li>Toplumsal Bilinç Eksikliği: Sokak hayvanlarına yönelik hizmetlerin geniş kitlelere ulaşabilmesi için toplumun bilinçlenmesi kritik öneme sahiptir. Ancak, halkın sokak hayvanlarıyla ilgili duyarlı davranması veya kısırlaştırma ve rehabilitasyon süreçlerini desteklememesi, proje hedeflerinin başarısını tehlikeye sokabilir.</li> <li>Yetersiz Dijital ve Teknolojik Altyapı: Sokak hayvanlarına dijital kimliklendirme yöntemiyle işaretleme yapılması için gerekli teknolojik altyapının eksik olması ya da teknik sorunların yaşanması, bu sürecin aksamasına yol açabilir. Ayrıca, personelin bu sistemleri etkin şekilde kullanamaması da bu hedefin gerçekleşmesini zorlaştırabilir.</li> <li>Rehabilitasyon Merkezlerinin Kapasite Sınırları: Rehabilitasyon edilmesi gereken hayvan sayısındaki artış, mevcut rehabilitasyon merkezlerinin kapasitesini zorlayabilir. Bu durum, tedavi ve bakım hizmetlerinin kalitesinin düşmesine yol açabilir ve sokak hayvanlarına sağlanan hizmetlerin verimliliğini olumsuz etkileyebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sokak hayvanları ile sahipsiz hayvanların kısırlaştırma, aşılama ve tedavi gibi süreçlerin etkili bir şekilde yürütülmesi.</li> <li>Sivil Toplum Kuruluşları ve Derneklerle ortak yürütülen proje ve iş birliği sayılarının artırılması.</li> <li>Dijital Kimliklendirme faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺112.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kısırlaştırma İhtiyacı: Kütahya'da sokak hayvanlarının sayısının artması, kısırlaştırma çalışmalarının daha fazla genişletilmesi gerektiğini göstermektedir. Mevcut kısırlaştırma programları yetersiz kalmakta ve hayvan popülasyonu kontrol altına alınamamaktadır. Bu nedenle, kısırlaştırma hizmetlerinin kapasitesinin artırılması elzemdir.</li> <li>Sivil Toplum Kuruluşlarıyla Etkin İşbirliği Gerekliliği: STK'lar, sokak hayvanlarının korunmasında ve sahiplendirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Ancak, belediye ile STK'lar arasındaki mevcut işbirliklerinin daha güçlü ve düzenli hale getirilmesi gerektiği tespit edilmiştir. İşbirliğinin güçlendirilmesi, hizmetlerin daha verimli bir şekilde yürütülmesine katkı sağlayacaktır.</li> <li>Dijital Kimliklendirme ile Hayvan Takibi: Sokak hayvanlarının dijital kimliklendirme yöntemiyle izlenmesi ve kontrol altında tutulması, şehirdeki hayvan popülasyonunu daha iyi yönetmek için önemli bir ihtiyaçtır. Ancak bu süreçte kullanılan teknolojik altyapının geliştirilmesi gerektiği tespit edilmiştir.</li> <li>Rehabilitasyon Hizmetlerinin Yetersizliği: Rehabilitasyon merkezlerinde sunulan hizmetlerin kapasitesinin ve kalitesinin artırılması gerekmektedir. Özellikle yaralı, hasta ya da saldırganlaşmış sokak hayvanlarının iyileştirilmesi ve topluma yeniden kazandırılması için daha fazla rehabilitasyon çalışması yapılmalıdır.</li> <li>Toplumsal Memnuniyetin Artırılması Gerekliliği: Sokak hayvanlarına yönelik hizmetlerin toplumsal memnuniyet oranının artırılması gerektiği tespit edilmiştir. Bu hizmetlerin daha yaygın hale getirilmesi ve hayvanların bakımı, beslenmesi gibi konularda halkın daha fazla bilgilendirilmesi, memnuniyet düzeyini artıracaktır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kısırlaştırma ve Rehabilitasyon Kapasitesinin Artırılması: Sokak hayvanlarına yönelik kısırlaştırma ve rehabilitasyon hizmetleri için mevcut merkezlerin kapasitesi genişletilmelidir. Yeni rehabilitasyon merkezlerinin açılması ve mevcut merkezlerin iyileştirilmesi, sokak hayvanlarına daha iyi bakım ve tedavi imkanları sunacaktır.</li> <li>Dijital Kimliklendirme İçin Teknolojik Altyapının Geliştirilmesi: Sokak hayvanlarının takibini sağlamak için dijital kimliklendirme sisteminin yaygınlaştırılması gerekmektedir. Bu doğrultuda, gerekli teknolojik altyapı kurulmalı ve bu sistemi kullanacak personelin eğitilmesi sağlanmalıdır. Dijital izleme sayesinde hayvanların bakımı ve sağlık hizmetleri daha düzenli takip edilebilir.</li> <li>Sivil Toplum Kuruluşlarıyla Daha Etkin İşbirliği: Sokak hayvanlarına yönelik projelerin sürdürülebilir olması için STK'larla daha fazla işbirliği yapılmalıdır. Sahiplendirme, rehabilitasyon ve kısırlaştırma süreçlerinde STK'ların desteği kritik öneme sahiptir. Bu işbirliğini güçlendirmek amacıyla düzenli toplantılar ve ortak projeler geliştirilmelidir.</li> <li>Toplum Bilinçlendirme Çalışmaları: Sokak hayvanlarına yönelik toplumsal bilinç düzeyini artırmak için halkın eğitilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, kısırlaştırma, beslenme ve rehabilitasyon süreçlerinin önemi konusunda farkındalık kampanyaları düzenlenmelidir. Ayrıca, sokak hayvanları ile ilgili eğitim programları ve bilgilendirici materyaller sunulmalıdır.</li> <li>Memnuniyet Anketlerinin Düzenlenmesi: Sokak hayvanlarına yönelik hizmetlerin daha etkin ve verimli yürütülmesi için vatandaşlardan geri bildirim alınmalıdır. Düzenli olarak memnuniyet anketleri yapılarak halkın talepleri ve beklentileri göz önünde bulundurulmalıdır. Bu geri bildirimler, hizmetlerin geliştirilmesine yardımcı olacaktır.</li> </ul>									



AMAÇ	A8. ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI									
HEDEF	H8.3. Kütahya'da haşere ve kemirgenlerle mücadeleyi etkinleştirmek amacıyla, ilaçlama yapılan alanları genişletmek, kullanılan araç ve ekipman sayısını artırmak, halk sağlığını koruyarak çevresel sağlık yönetimini iyileştirmek.									
SORUMLU BİRİM	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ, PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG8.3.1. Haşere ve Kemirgen Mücadelesi Kapsamında İlaçlama Yapılan Alan Büyüklüğü (ha)	40%	40.200	40.890	41.600	41.900	42.200	42.796	6 AY	1 YIL	
PG8.3.2. İlaçlama Faaliyetlerinde Kullanılan Araç ve Ekipman Sayısı (Adet)	30%	9	11	12	12	12	12	6 AY	1 YIL	
PG8.3.3. Haşere ile Mücadele Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	30%	46.60	50	52	56	58	60	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevresel ve Halk Sağlığı Üzerindeki Etkiler: İlaçlama sırasında kullanılan kimyasalların çevreye ve insan sağlığına olumsuz etkileri olabilir. Yanlış doz veya uygun olmayan kimyasal kullanımı, su kaynaklarının ve toprakların kirlenmesine neden olabilir. Bu durum halk sağlığını tehdit ederek olumsuz toplumsal tepkilere yol açabilir.</li> <li>Direnç Gelişimi: Haşere ve kemirgenlerin sürekli olarak aynı tür kimyasal maddelere maruz kalması, bu canlıların ilaçlara karşı direnç geliştirmesine yol açabilir. Bu durum, ilaçlama faaliyetlerinin etkisiz hale gelmesine ve uzun vadede daha büyük problemler yaratmasına neden olabilir.</li> <li>Ekipman Arızaları ve Yetersizlik: İlaçlama ekipmanlarının sayısının artırılması planlanmasına rağmen, mevcut ekipmanların düzenli bakımının yapılmaması veya beklenmedik arızalar, ilaçlama faaliyetlerinin aksamasına yol açabilir. Yetersiz ekipman ile geniş alanlarda etkili bir mücadele yürütülemeyebilir.</li> <li>Olumsuz Hava Koşulları: İlaçlama faaliyetleri, özellikle açık hava ilaçlamalarında hava koşullarına bağlıdır. Aşırı sıcak, yağmur veya rüzgar gibi olumsuz hava koşulları, ilaçlamanın etkinliğini azaltabilir ve planlanan çalışmaları geciktirebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haşere ve kemirgen mücadelesi faaliyetlerinin artırılması.</li> <li>İlaçlama faaliyetlerinde kullanılan araç ve ekipmanların güncel teknoloji ile donatılarak kapasitelerinin artırılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺140.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haşere ve Kemirgen Sorunlarının Yaygınlığı: Kütahya'da haşere ve kemirgen kaynaklı sağlık ve hijyen sorunlarının yaygın olduğu tespit edilmiştir. Bu sorunlar, özellikle yaz aylarında artmakta ve halk sağlığı üzerinde olumsuz etkiler yaratmaktadır. Mücadelenin etkinleştirilmesi zorunluluk arz etmektedir.</li> <li>İlaçlama Faaliyetlerinin Yetersiz Olduğu: Mevcut ilaçlama faaliyetlerinin yeterli olmadığı ve ilaçlanan alanların genişletilmesi gerektiği tespit edilmiştir. Özellikle şehir merkezinin yanı sıra kırsal alanlarda da haşere ve kemirgen sorunlarının devam ettiği gözlemlenmiştir.</li> <li>Ekipman Yetersizliği: İlaçlama faaliyetlerinde kullanılan araç ve ekipmanların sayısının sınırlı olduğu, mevcut ekipmanların teknolojik açıdan güncellenmesi gerektiği belirlenmiştir. İlaçlama etkinliğini artırmak için daha fazla araç ve modern ekipmana (zirai drone vb.) ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Toplumsal Memnuniyetin Yetersizliği: Yapılan ilaçlama faaliyetlerinin halk tarafından yeterince memnuniyetle karşılanmadığı tespit edilmiştir. Özellikle bazı bölgelerde ilaçlamanın düzenli yapılmadığı yönünde şikayetler artmış olup, bu da halkın memnuniyet oranlarını olumsuz etkilemektedir.</li> <li>Eğitim ve Bilinçlendirme Eksikliği: İlaçlama faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğü ve etkilerinin neler olduğu konusunda halkın yeterince bilgi sahibi olmadığı tespit edilmiştir. Halkın, ilaçlama sürecine ilişkin farkındalığı düşük seviyededir ve bu durum faaliyetlerin etkinliğini düşürebilmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekipman ve Araçların Artırılması: Haşere ve kemirgen mücadelesinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için daha fazla ilaçlama aracı ve ekipmana ihtiyaç duyulmaktadır. Mevcut araç ve ekipmanların modernize edilmesi ve teknolojik altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Çevre Dostu İlaçlar ve Biyolojik Yöntemler: Çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyen, daha güvenli kimyasalların kullanılması ve biyolojik mücadele yöntemlerinin devreye sokulması ihtiyacı vardır. Bu yöntemler, uzun vadede daha sürdürülebilir ve etkili çözümler sunabilir.</li> <li>Personel Eğitimi ve Sayısının Artırılması: İlaçlama ekiplerinde görev alacak personelin sayısının artırılması ve mevcut personelin haşere ve kemirgen mücadelesi konusunda daha fazla eğitilmesi gerekmektedir. Özellikle ilaçlama yöntemleri, kimyasal kullanımı ve çevresel etkiler konularında personelin bilgi düzeyinin yükseltilmesi kritik önem taşımaktadır.</li> <li>Düzenli İzleme ve Değerlendirme: İlaçlama faaliyetlerinin etkinliği ve sonuçları düzenli olarak izlenmeli ve değerlendirilmelidir. Bu doğrultuda, her ilaçlama döneminin sonuçları analiz edilmeli ve gerekli durumlarda yeni stratejiler geliştirilmelidir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A8. ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI</b>								
HEDEF	H8.4. Konteyner temizlik, bakım ve onarımlarını artırarak kent genelinde atık yönetimini daha verimli hale getirmek ve temizlik hizmetlerinden memnuniyeti yükseltmek.								
SORUMLU BİRİM	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ, PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ, MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG8.4.1. Toplam Konteyner Sayısı (Adet)	20%	9.000	9.500	9.600	9.750	9.850	10.000	6 AY	1 YIL
PG8.4.2. Yıkanan Konteyner Sayısı (Adet)	20%	3.000	3.500	3.600	3.700	3.800	3.900	6 AY	1 YIL
PG8.4.3. Tamir ve Bakımı Yapılan Konteyner Sayısı (Adet)	20%	750	800	850	900	950	1.000	6 AY	1 YIL
PG8.4.4. Kent Genelinde Toplanan Atık Miktarı (Ton)	20%	80.000	82.000	84.000	86.000	88.000	90.000	6 AY	1 YIL
PG8.4.5. Temizlik ve Çöp Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	52.02	54	56	58	60	65	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaynak Yetersizliği: Konteyner temizleme ve bakım işlemleri için gerekli bütçe ve insan kaynağının sınırlı olması, planlanan temizlik hizmetlerinin aksamasına neden olabilir.</li> <li>Artan Atık Miktarı: Kent genelinde atık miktarının beklenenden fazla artması, mevcut atık yönetimi sistemine ek yük getirip konteyner yıkama ve bakım süreçlerini zorlaştırabilir.</li> <li>İklim Koşulları: Hava şartlarına bağlı olarak konteynerlerin bakım ve temizlik süreçlerinde gecikmeler yaşanabilir, bu da kirliliğin artmasına neden olabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konteyner Temizlik ve Bakım Programları: Kent genelinde konteynerlerin düzenli olarak yıkanması, bakımı ve onarımı için dönemsel bir program oluşturulması.</li> <li>Atık Yönetimi Eğitimleri: Halkın atık yönetimi ve geri dönüşüm konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla eğitim ve farkındalık kampanyaları düzenlenmesi.</li> <li>Atık Toplama Araçlarının Modernizasyonu: Atık toplama süreçlerinin verimliliğini artırmak amacıyla, konteyner yıkama ve bakımında kullanılacak modern ekipman ve araçların temini sağlanması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺530.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yetersiz Bilinç: Halkın atık yönetimi ve geri dönüşüm konusundaki farkındalığı hala düşük seviyelerde, bu da hizmet memnuniyetsizliğine neden olabiliyor.</li> <li>Mevcut Altyapı: Kent genelinde kullanılan konteynerlerin bir kısmının bakım ihtiyacı bulunmakta; bu durum atık yönetim sürecinde aksamalara neden olabiliyor.</li> <li>Verimsiz Atık Toplama: Bazı bölgelerde atık toplama ve konteyner bakım süreçleri verimli bir şekilde yapılamıyor, bu da çevre kirliliği oluşturuyor.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe: Konteyner temizlik, bakım ve tamir süreçlerini aksatmadan sürdürebilmek için düzenli bir mali destek sağlanması.</li> <li>İnsan Kaynağı: Konteyner yıkama ve bakım süreçlerini daha hızlı gerçekleştirmek için ek insan kaynağına ihtiyaç duyulmakta.</li> <li>Teknolojik Ekipmanlar: Konteynerlerin daha hızlı ve verimli bir şekilde temizlenmesi için modern yıkama araçlarına yatırım yapılması gerekmektedir.</li> </ul>								



AMAÇ	A8. ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI									
HEDEF	H8.5. Kamusal alanlarda temizlik faaliyetlerini artırarak, çöp toplama araçlarını modernize etmek suretiyle şehir genelinde temiz ve düzenli bir çevre yönetimi sağlamak.									
SORUMLU BİRİM	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ, PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ, MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG8.5.1. Yıllık Temizliği Yapılan Cami ve Mescid Sayısı (Adet)	10%	187	187	187	187	187	187	6 AY	1 YIL	
PG8.5.2. Yıllık Temizliği Yapılan Eğitim Kurumu Sayısı (Adet)	10%	0	0	80	80	80	80	6 AY	1 YIL	
PG8.5.3. Yıllık Temizliği Yapılan Muhtarlık Sayısı (Adet)	10%	67	67	67	67	67	67	6 AY	1 YIL	
PG8.5.4. Cadde, Sokak, Pazar Alanı vb. Kamusal Alanlarda Yapılan Yıkama Faaliyeti Sayısı (Adet)	20%	2.400	2.500	2.600	2.700	2.800	2.900	6 AY	1 YIL	
PG8.5.5. Üst Yapısı Yenilenen Çöp Kamyonu Sayısı (Adet)	20%	0	3	8	12	15	17	6 AY	1 YIL	
PG8.5.6. Temizlik ve Çöp Toplama Faaliyetlerinde Kullanılan Araç Sayısı (Adet)	30%	29	32	37	37	37	37	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Araç ve Ekipman Yetersizliği: Çöp toplama ve temizlik faaliyetlerinde kullanılan mevcut araçların ve ekipmanların yetersizliği, operasyonel aksamalara yol açabilir. Bu durum, planlanan temizlik faaliyetlerinin tamamlanmasını engelleyebilir.</li> <li>İklim Koşulları: Kış aylarında kötü hava koşulları ve yaz aylarındaki aşırı sıcaklıklar, temizlik ve bakım çalışmalarını zorlaştırabilir ve verimliliği düşürebilir.</li> <li>Bütçe Kısıtlamaları: Temizlik faaliyetlerinin artan maliyetleri, özellikle araç yenileme ve bakım süreçlerinde bütçesel sıkıntılara neden olabilir. Bu da projelerin zamanında hayata geçirilmesini geciktirebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temizlik Araçlarının Yenilenmesi: Çöp toplama ve temizlik araçlarının üst yapısının yenilenmesi, araç filosunun modernize edilmesi ve bu sayede hizmet kalitesinin artırılması.</li> <li>Kamusal Alanlarda Temizlik Faaliyetlerinin Artırılması: Cami, Mescit, Eğitim Kurumları vb. yerler ile Cadde, sokak ve pazar alanlarının yıkama faaliyetlerini artırarak kamusal alanların daha temiz ve hijyenik hale getirilmesi.</li> <li>Ekipman ve Eğitim Programları: Temizlik ekiplerine yönelik modern ekipman sağlanması ve bu ekipmanların kullanımı konusunda personelin eğitime yönelik programların düzenlenmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺336.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Araç Filosu Yetersizliği: Mevcut araç filosu şehrin genişleyen alanlarına ve artan temizlik ihtiyaçlarına tam olarak cevap verememektedir.</li> <li>Bakım Eksiklikleri: Mevcut temizlik araçlarının bakım ve onarım ihtiyacı artmakta, bu da hizmetlerin aksamasına neden olmaktadır.</li> <li>Personel Eğitimi Gerekliliği: Modern ekipmanların verimli kullanılması için temizlik personelinin sürekli olarak eğitilmesi gerektiği tespit edilmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni Araç Temini: Temizlik araç filosuna yeni ve modern araçların dahil edilmesi, bakım onarım süreçlerinin hızlandırılması.</li> <li>Ekipman Modernizasyonu: Kamusal alanlarda kullanılan temizlik makineleri, süpürme ve yıkama araçlarının modernizasyonu ve artırılması.</li> <li>Personel Eğitimi: Temizlik personelinin yeni araç ve ekipmanların kullanımı konusunda düzenli eğitim programlarına tabi tutulması.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A8. ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI</b>								
HEDEF	H8.6. Aile sağlığını desteklemek amacıyla, Aile Danışma Merkezleri aracılığıyla aile danışmanlığı, pedagojik destek, çift terapisi, bireysel danışmanlık ve manevi rehberlik hizmetleri sunarak, vatandaşlara rehberlik ve psikolojik destek sağlayarak ailelerin refahını artırmak								
SORUMLU BİRİM	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG8.6.1. Aile Danışmanlığı ve Rehberlik Hizmeti verilen Aile sayısı (Adet)	20%	41	88	135	182	229	276	6 AY	1 YIL
PG8.6.2. Pedagojik Danışmanlık Hizmeti Verilen Çocuk Sayısı (Adet)	20%	65	135	205	275	345	415	6 AY	1 YIL
PG8.6.3. Çift Terapisi ve Bireysel Danışmanlık Hizmeti Verilen Seans sayısı (Adet)	20%	61	130	199	268	337	406	6 AY	1 YIL
PG8.6.4. Manevi Danışmanlık ve Rehberlik Hizmeti verilen Kişi sayısı (Adet)	20%	41	88	135	182	229	276	6 AY	1 YIL
PG8.6.5. Sağlık Destek Hizmetlerinden Memnuniyet (%)	20%	53	55	58	60	62	65	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaynak Eksikliği: Danışmanlık hizmetlerini sunabilecek yeterli uzman bulunamaması.</li> <li>Katılım Eksikliği: Vatandaşların danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine yeterince katılmaması, hizmetlerin etkinliğini düşürebilir.</li> <li>Teknik ve Altyapı Sorunları: Danışmanlık merkezlerinin dijital altyapısının yetersizliği.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Danışmanlık Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi: Aile Danışma Merkezlerinin fiziksel ve teknik altyapısını güçlendirerek ailelere kapsamlı hizmetler sunmak.</li> <li>Farkındalık Yaratma Kampanyası: Toplumun her kesimine aile danışmanlığı, psikolojik destek ve manevi rehberlik hizmetlerinin önemi hakkında bilgilendirme kampanyaları düzenlemek.</li> <li>Eğitim ve Gelişim Programları: Danışmanlık hizmetlerinde görev alacak personelin uzmanlıklarını artırmak için düzenli eğitim programları gerçekleştirmek.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺18.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yüksek Talep: Aile danışmanlığı ve psikolojik destek hizmetlerine olan talep her geçen gün artıyor</li> <li>Mevcut Kapasite: Mevcut danışmanlık merkezlerinin kapasitesi talepleri karşılamakta zorlanıyor.</li> <li>Fiziksel ve Dijital Eksiklik: Hizmetlerin sunulmasında yerel merkezlerin teknik altyapısında iyileştirme gereksinimleri var.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel Artışı: Aile danışmanlığı ve rehberlik hizmetlerinde çalışacak nitelikli personel ihtiyacı.</li> <li>Dijitalleşme: Danışmanlık merkezlerinin hizmetlerini dijital platformlarda da sunabilecek kapasiteye ulaşması.</li> <li>Eğitim ve Farkındalık: Vatandaşların danışmanlık hizmetlerine katılımını artıracak eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri.</li> </ul>								



AMAÇ	<b>A8. ÇEVRE YÖNETİMİ VE HALK SAĞLIĞI</b>									
HEDEF	H8.7. Toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla, kamu kurum ve kuruluşlarıyla iş birliği yaparak bağımlılık, aile içi iletişim ve sosyal farkındalık konularında eğitimler düzenlemek ve bağımlılık konusunda danışmanlık hizmeti sunarak, mahallelerde sağlıklı ve bilinçli bireylerin yetişmesine katkı sağlamak.									
SORUMLU BİRİM	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG8.7.1. Kamu Kurum/Kuruluşları İle Ortaklaşa Düzenlenen Bilinçlendirme Eğitimi Sayısı (Adet)	25%	32	65	98	131	164	197	6 AY	1 YIL	
PG8.7.2. Mahallelerde Aile içi İletişim ve Bağımlılık Eğitimine Katılan Kişi Sayısı (Adet)	25%	67	134	201	268	335	402	6 AY	1 YIL	
PG8.7.3. Bağımlılık Konusunda Danışmanlık Hizmeti Verilen Kişi Sayısı (Adet)	25%	98	198	298	398	498	598	6 AY	1 YIL	
PG8.7.4. Sağlık Destek Hizmetlerinden Memnuniyet (%)	25%	53	55	58	60	62	65	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Katılım eksikliği: Bilinçlendirme eğitimlerine ve danışmanlık hizmetlerine mahalle sakinlerinin düşük katılım göstermesi, projelerin etkisini sınırlayabilir.</li> <li>Kurumsal iş birliği zorlukları: Kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları arasında koordinasyon ve iş birliği sağlanmasında yaşanabilecek zorluklar, projelerin uygulanabilirliğini olumsuz etkileyebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bağımlılık ve aile içi iletişim seminerleri: Mahalle bazlı seminerler düzenleyerek, aile içi iletişim ve bağımlılık ile ilgili farkındalık artırıcı eğitimler verilmesi.</li> <li>Kurumlar arası iş birliği protokolü: Kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetim arasında iş birliği protokolleri geliştirilmesi</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺6.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Farkındalık eksikliği: Mahallelerde bağımlılıkla ilgili bilinç düzeyinin düşük olduğu ve aile içi iletişim sorunlarının sıkça yaşandığı gözlemlenmiştir.</li> <li>Destek ihtiyacı: Ailelerin bireysel veya grup terapilerine ihtiyaç duyduğu, özellikle gençler ve çocukların bu süreçte daha fazla desteklenmesi gerektiği tespit edilmiştir.</li> <li>Kurumsal koordinasyon eksikliği: Kamu kurumları ve yerel yönetimler arasında yeterince etkin koordinasyon sağlanmadığı, bu nedenle projelerin verimliliğinin azaldığı belirlenmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finansal destek: Projelerin sürdürülebilirliği ve yaygınlaştırılması için ek finansal kaynaklar sağlanmalı.</li> <li>Eğitim materyalleri: Bilinçlendirme eğitimlerinde kullanılacak güncel ve etkili eğitim materyallerinin hazırlanması gerekmektedir.</li> <li>Personel ve uzman desteği: Danışmanlık ve eğitim faaliyetlerinde görev alacak uzman personel ihtiyacı karşılanmalı, ilgili eğitimler verilmelidir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A9. TOPLUMSAL DAYANIŞMA</b>								
HEDEF	H9.1. Kütahya'da engelli bireylere yönelik sosyal hizmetleri genişleterek, evde bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak ve fiziksel rehabilitasyon hizmetlerinin etkinliğini artırarak engelli bireylerin sosyal refahını desteklemek.								
SORUMLU BİRİM	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ, KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG9.1.1. Engelli Bakımına Yönelik Sosyal Hizmet Gönüllü sayısı (Adet)	20%	0	10	20	30	40	50	6 AY	1 YIL
PG9.1.2. Engelli Bakımına Yönelik Gönüllü Bağlılığı Oranı (%)	20%	0	50	60	70	80	90	6 AY	1 YIL
PG9.1.3. Engelli Gündüz Bakım Evi Kapasitesi (Adet)	20%	0	0	10	20	30	40	6 AY	1 YIL
PG9.1.4. Akülü Tekerlekli Sandalye Verilen İhtiyaç Sahibi Engelli Vatandaş Sayısı (Adet)	20%	0	10	15	20	25	40	6 AY	1 YIL
PG9.1.5. Evde Bakım Hizmeti Verilen Engelli sayısı (Adet)	20%	0	20	40	60	80	100	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaynak ve Finansman Yetersizliği: Engelli bireylere yönelik bakım hizmetleri için gereken altyapının oluşturulması ve işletilmesi aşamasında finansman yetersizliği yaşanabilir. Gönüllü desteği sağlanamazsa projelerin sürdürülebilirliği tehlikeye girebilir.</li> <li>Personel Yetersizliği: Nitelikli sosyal hizmet uzmanı, fizyoterapist ve gönüllü personel eksikliği, hedeflenen hizmet kalitesinin sağlanmasını zorlaştırabilir.</li> <li>Gönüllü Katılımı: Gönüllülerin uzun süre projelerde beklenirken, bağlılık oranının düşük olması projelerin sürdürülebilirliğine zarar verebilir.</li> <li>Fiziksel Mekan Yetersizliği: Engelli gündüz bakım evi ve rehabilitasyon merkezleri için yeterli ve uygun fiziki alanlar sağlanamazsa hizmet sunumu aksayabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engellilerin günü birlik yararlanabileceği "Engelli Gündüz Bakım Evi" açılması.</li> <li>Muhtaçlık kriterlerine uyan ailelerin engelli bireylerine bakım hizmetlerini ücretsiz sunulması.</li> <li>Engelli Vatandaşlarımızın Bakımına Yönelik Sosyal Hizmet Gönüllüsü Programı.</li> <li>İhtiyaç Sahibi Engelli Vatandaşlara Akülü Tekerlekli Sandalye Desteği.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺164.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altyapı Eksikliği: Fiziksel altyapı, bakım evi ve rehabilitasyon hizmetlerine uygun olmaktan uzaktır. Engelli bireylerin erişimi için gerekli altyapı iyileştirilmelidir.</li> <li>Gönüllü Katılımının Artırılması Gerekliliği: Engelli bakım ve rehabilitasyon hizmetleri kapsamında gönüllülerin sayısı ve bağlılığı artırılmalıdır.</li> <li>İhtiyaç Tespiti: Evde bakım ve fiziksel rehabilitasyon hizmetlerine yönelik talep artışı tespit edilmiştir, bu da gelecekteki hizmet kapasitesinin artırılması gerektiğini göstermektedir.</li> <li>Engelli Bireylerin Sosyal İhtiyaçları: Engelli bireylerin, fiziksel rehabilitasyon ve akülü tekerlekli sandalye gibi ihtiyaçlarının daha fazla desteklenmesi gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finansman ve Kaynak: Engelli bakım evlerinin ve rehabilitasyon hizmetlerinin sürekliliğini sağlayacak finansman desteği sağlanmalıdır. Hem kamu kaynakları hem de bağışçı ve gönüllü desteği artırılmalıdır.</li> <li>Personel ve Gönüllü Eğitimleri: Nitelikli sosyal hizmet uzmanları, fizyoterapistler ve gönüllüler için düzenli eğitim programları sağlanmalı ve bu kişilerin uzun süreli bağlılıkları teşvik edilmelidir.</li> <li>Altyapı ve Fiziksel Mekan: Engelli bakım evleri, akülü sandalye dağıtımı ve evde bakım hizmetleri için gerekli altyapı ve fiziki koşulların oluşturulması elzemdir.</li> <li>Toplumsal Farkındalık: Engelli bireylerin sosyal hizmetlerden yararlanabilmesi için kamuoyunda farkındalık artırıcı kampanyalar düzenlenmeli, gönüllü katılımı teşvik edilmelidir.</li> </ul>								



AMAÇ	A9. TOPLUMSAL DAYANIŞMA								
HEDEF	H9.2. Kütahya'da yaşlı bireylerin sosyal refahını artırmak amacıyla, yaşlı bakım hizmetlerini yaygınlaştırarak ve çeşitlendirerek, evde bakım ve gündüz bakım evi hizmetlerini geliştirmek; sosyal hizmet gönüllü ağını güçlendirerek bu hizmetlerden yararlanan yaşlı bireylerin sayısını ve gönüllü bağlılığını artırmak. Ayrıca, şehit yakını ve gazi vatandaşlarımız için ücretsiz bakım hizmetleri sunarak daha kapsayıcı bir sosyal hizmet modeli oluşturmak.								
SORUMLU BİRİM	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ, KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG9.2.1. Yaşlı Bakım Evinde Hizmet Verilen Kişi Sayısı (Adet)	15%	0	0	5	10	15	20	6 AY	1 YIL
PG9.2.2. Gündüz Yaşlı Bakım Hizmeti Verilen Kişi Sayısı (Adet)	15%	0	0	10	15	20	20	6 AY	1 YIL
PG9.2.3. Yaşlı Bakımına Yönelik Sosyal Hizmet Gönüllü sayısı (Adet)	15%	0	10	20	30	40	50	6 AY	1 YIL
PG9.2.4. Yaşlı Bakımına Yönelik Gönüllü bağlılığı Oranı (%)	15%	0	50	60	70	80	90	6 AY	1 YIL
PG9.2.5. Bakım Evinden Ücretsiz Yararlandırılan Şehit Yakını ve Gazi Vatandaşlarımızın Sayısı (Adet)	20%	0	2	5	5	5	5	6 AY	1 YIL
PG9.2.6. Evde Yaşlı Bakım Hizmeti Verilen Hane Sayısı (Adet)	20%	0	20	40	60	80	100	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finansman Yetersizliği: Yaşlı ve gündüz bakım evi hizmetleri için gereken kaynakların sağlanamaması hizmetlerin sürdürülebilirliğini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Gönüllü Bağlılığında Azalma: Uzun vadede projelere gönüllü katılım oranlarının düşmesi, bakım hizmetlerinin kapasitesini sınırlayabilir.</li> <li>Personel Eksikliği: Yaşlı ve engelli bakımında yeterli uzman personelin sağlanamaması hizmet kalitesini düşürebilir.</li> <li>Fiziksel Alan Yetersizliği: Yeni bakım evleri ve rehabilitasyon merkezleri için uygun fiziksel alan bulunamaması hizmetlerin genişlemesini engelleyebilir.</li> <li>Bürokratik Engeller: İlgili izinlerin alınmasında gecikmeler yaşanabilir, bu da projelerin zamanında hayata geçirilmesini zorlaştırabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya Belediyesi "Yaşlı Bakım Evi" açıp, alzheimer, demans olmuş ve/veya yalnız yaşayıp bakıma muhtaç yaşlılarımızın bakım hizmetlerinin gerçekleştirilmesi.</li> <li>Muhtaçlık kriterlerine uyan bakıma muhtaç yaşlılarımızın bakım hizmetlerinin ücretsiz sunulması.</li> <li>"Yaşlı Gündüz Bakım Evi" açıp, hayatının idamesi başkasına bağlı olan yaşlılarımıza gününbirlik bakım hizmeti sunulması.</li> <li>Yaşlı Vatandaşlarımızın Bakımına Yönelik Sosyal Hizmet Gönüllüsü Programı.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺154.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yaşlı ve Engelli Nüfusun Artışı: Kütahya'da yaşlı ve engelli bireylerin sayısının her geçen yıl arttığı gözlemlenmiştir, bu durum yeni hizmetlere olan talebi artırmaktadır.</li> <li>Gönüllü Destek Eksikliği: Mevcut gönüllü ağının hizmetleri karşılamak için yetersiz kaldığı tespit edilmiştir.</li> <li>Yetersiz Bakım Hizmetleri: Mevcut bakım hizmetlerinin sayıca yetersiz olduğu ve özellikle kırsal bölgelerde erişim problemleri yaşandığı gözlemlenmiştir.</li> <li>Fiziksel Rehabilitasyon İhtiyacı: Yaşlı ve engelli bireylerin fiziksel rehabilitasyon hizmetlerinden daha fazla yararlanabilmesi için altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finansal Kaynak: Yaşlı bakım evleri, gündüz bakım merkezleri ve evde bakım hizmetlerinin genişletilebilmesi için ek finansman kaynakları sağlanmalıdır.</li> <li>Gönüllü Ağı: Gönüllü hizmet ağı genişletilmeli ve gönüllülere uzun vadeli bağlılık teşvik edilmelidir.</li> <li>Personel Eğitimi: Sosyal hizmet uzmanları, sağlık görevlileri ve gönüllüler için eğitim programları düzenlenmeli; özellikle yaşlı ve engelli bireylere özel eğitim verilmelidir.</li> <li>Fiziksel Tesisler: Yaşlı bakım evi, gündüz bakım merkezi ve fiziksel rehabilitasyon için uygun binaların inşası ve mevcut binaların iyileştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Koordinasyon: Farklı kamu kurumları ve STK'larla daha etkin bir iş birliği geliştirilmelidir.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A9. TOPLUMSAL DAYANIŞMA</b>									
HEDEF	H9.3. Kütahya'da yaşayan Şehit Yakını, Gazilerimiz, 65 yaş ve üzeri vatandaşlarımız ile engelli vatandaşlarımızın sosyalleşmelerini desteklemek amacıyla, sanat ve spor becerilerini geliştirecek kurslar açarak, kültürel ve sportif etkinliklerden ücretsiz yararlanmalarını sağlamak.									
SORUMLU BİRİM	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	SPOR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG9.3.1. 65 Yaş Üzeri ve Engelli Vatandaşlarımız İçin Açılan Sanat Ve Spor Beceri Geliştirme Kurslarına Katılan Kişi Sayısı (Adet)	20%	10	30	40	50	60	70	6 AY	1 YIL	
PG9.3.2. 65 Yaş Üzeri ve Engelli Vatandaşlarımıza Özel Olarak Düzenlenen Tiyatro, Müzik, Sinema, Gezi ve Spor Etkinliği Sayısı (Adet)	20%	0	5	8	10	12	14	6 AY	1 YIL	
PG9.3.3. Şehit Yakını ve Gazilerimize Özel Olarak Düzenlenen Tiyatro, Müzik, Sinema, Gezi ve Spor Etkinliği Sayısı (Adet)	20%	0	2	3	4	5	6	6 AY	1 YIL	
PG9.3.4. Dernekler, STK'lar ve Kent Konseyi İle Ortak Yürütülen Proje Sayısı (Adet)	20%	0	4	6	8	10	12	6 AY	1 YIL	
PG9.3.5. Toplumsal Dayanışma Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (%)	20%	0	50	55	58	60	65	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sağlık Durumlarına Bağlı Katılım Riski: 65 yaş üstü ve engelli vatandaşların sağlık sorunları nedeniyle etkinliklere düzenli katılamama riski bulunmaktadır.</li> <li>Fiziksel erişim zorlukları: Engelli bireylerin etkinliklere ve kurslara erişim sağlayacak altyapının yetersiz olması (örneğin ulaşım da yaşanacak zorluklar), katılım oranlarını olumsuz etkileyebilir.</li> <li>İnsan kaynağı eksikliği: Kurslar ve etkinliklerin sürdürülebilirliği için gerekli olan uzman eğitmen ve personel yetersizliği projenin ilerleyişinde aksamalara neden olabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müzik, tiyatro, sinema, gezi, spor gibi kültür/sanat/spor etkinliklerinden 65 yaş ve üzeri vatandaşlarımız ile engelli vatandaşlarımızın ücretsiz yararlandırılması.</li> <li>Şehit Yakını, Gazilerimiz, 65 Yaş Üzeri vatandaşlarımız ile Engellilerimizin resim, müzik, tiyatro vb. sanat becerilerini geliştirmeye ve kullanabilmelerini sağlamaya yönelik kursların açılması.</li> <li>Kent Konseyi, Dernekler ve Sivil Toplum Kuruluşlarıyla iş birliklerinin artırılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺48.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engellilere yönelik sosyalleşme fırsatlarının artırılması: Yapılan çalışmalar, engelli bireylerin sosyalleşme ve sanat, spor etkinliklerine katılımının sınırlı olduğunu, bu nedenle bu tür programların olumlu etkiler yaratabileceğini göstermektedir.</li> <li>Eğitim ve beceri geliştirme talepleri: Engelli bireylerin sanat ve spor becerilerini geliştirme fırsatlarına duydukları ihtiyaç, açılacak kurslara olan talebi artıracaktır.</li> <li>STK'lar ve Kent Konseyi ile iş birliği potansiyeli: Engellilere yönelik faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşları ve Kent Konseyi ile daha fazla iş birliği yapılarak proje çeşitliliği ve etkinliği artırılabilir.</li> <li>Sosyal İzolasyon ve Yalnızlık Sorunu: 65 yaş üstü bireyler arasında sosyal izolasyon ve yalnızlık ciddi bir sorun olup, bu projelerle bu kişilerin sosyal yaşama katılmalarına yönelik fırsatlar yaratılabilir. Bu sayede yaşlı bireylerin psikolojik ve sosyal refahı desteklenebilir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulaşım ve altyapı geliştirme: Engelli vatandaşların kurs ve etkinliklere erişimini kolaylaştırmak için ulaşım ve fiziksel altyapı çalışmalarının yapılması gerekmektedir.</li> <li>Uzman eğitmen ihtiyacı: Kurslar ve etkinliklerde görev alacak eğitmenlerin nitelikli olması ve eğitimli personel sayısının artırılması, projelerin sürdürülebilirliğini sağlar.</li> <li>Daha fazla farkındalık çalışması: Engellilere yönelik bu tür projelerin bilinirliğini artırmak için geniş çaplı tanıtım ve farkındalık kampanyalarına ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Motivasyon ve Bilgilendirme: 65 yaş üstü vatandaşların projelere katılımını artırmak için geniş çaplı farkındalık ve bilgilendirme çalışmaları yapılmalıdır. Bu yaş grubunun sosyal etkinliklere katılma motivasyonu için sürekli iletişim ve bilgilendirme önemlidir.</li> </ul>									



AMAÇ	A9. TOPLUMSAL DAYANIŞMA								
HEDEF	H9.4. 65 yaş ve üstü vatandaşlarımız ile engelli bireylerin ulaşım ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, mavi-lacivert renkli belediye otobüsleri hatlarında hizmet vererek bu kesimlere yönelik güvenli, erişilebilir ve konforlu ulaşım çözümleri sunmak.								
SORUMLU BİRİM	ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG9.4.1. 65 Yaş ve Üzeri Vatandaşlar İle Engelli Bireyler İçin Hizmet Veren Mavi-Lacivert Renkli Otobüs Sayısı (Adet)	20%	1	1	1	1	1	1	6 AY	1 YIL
PG9.4.2. Erişilebilir Dijital Otobüs Duraklarının Sayısı (Adet)	10%	0	35	35	70	100	120	6 AY	1 YIL
PG9.4.3. Özel Halk Otobüslerinin Erişilebilirlik Kriterlerine Uygunluk Denetimi Sayısı (Adet)	20%	2	2	3	4	4	4	6 AY	1 YIL
PG9.4.4. Erişilebilirlik Kriterlerine Uygun Özel Halk Otobüsü Sayısı (Adet)	20%	287	287	287	287	287	287	6 AY	1 YIL
PG9.4.5. Kart43 Mobil Uygulamasının Engelli ve 65 Yaş Üstü Vatandaşların Kullanımına Yönelik Geliştirme Oranı (%)	10%	40	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
PG9.4.6. Engellilere Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (%)	20%	53.51	55	58	62	64	66	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mavi-lacivert renkli otobüs sayısının yetersiz kalması: 65 yaş üstü ve engelli bireylerin taleplerinin artması durumunda otobüs sayısı yetersiz kalabilir, bu da hizmetin aksamasına neden olabilir</li> <li>Erişilebilir dijital durak altyapısında gecikme: Dijital otobüs duraklarının yapımı veya teknolojik altyapılarının güncellenmesi gecikirse, vatandaşların bu hizmetten yararlanması zaman alabilir.</li> <li>Kent içi Toplu Taşıma Hizmetlerinin Özel Sektör eliyle yürütülmesi: Toplu Taşıma Hizmetlerinde Belediyeye ait araç sayısının kısıtlı olması.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mavi-lacivert renkli Belediye otobüslerinin 65 yaş ve üstü vatandaşlarımıza tahsis edilmesi.</li> <li>Mavi-lacivert renkli Belediye otobüslerinin engelli vatandaşlarımıza tahsis edilmesi.</li> <li>Dijital ve Akıllı Otobüs duraklarının artırılması.</li> <li>Kart43 Mobil Uygulamasının geliştirilmesi.</li> <li>Kent içi Toplu taşımada hizmet veren araçların erişilebilirlik kriterlerine uygunluk denetimlerinin artırılması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺68.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterli denetim ihtiyacı: Özel halk otobüsleri işletmecilerine yönelik denetimlerin sıklaştırılması gerektiği görülmektedir. Her yıl düzenli olarak denetim yapılmalı ve sonuçlar raporlanmalıdır.</li> <li>Dijitalleşme ve mobil uygulama: Kart43 mobil uygulaması, engelli ve 65 yaş üstü vatandaşlar için kullanım kolaylığı sunmakta ancak geliştirilmesi gereken alanlar bulunmaktadır.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Daha fazla otobüs ve dijital durak: 65 yaş üstü ve engelli bireylerin ihtiyaçlarına yanıt vermek için otobüs sayısının artırılması ve dijital durakların yaygınlaştırılması gerekmektedir.</li> <li>Personel eğitimleri: Özel halk otobüsü işletmecilerine yönelik erişilebilirlik konusunda eğitimlerin düzenlenmesi ve hizmet kalitesinin yükseltilmesi gerekmektedir.</li> <li>Mobil uygulama geliştirilmesi: Kart43 mobil uygulamasının erişilebilirliği artırmak amacıyla engelli ve yaşlı vatandaşlar için daha fazla işlevsellik kazanacak şekilde geliştirilmesi gerekmektedir.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A9. TOPLUMSAL DAYANIŞMA</b>									
HEDEF	H9.5. Toplumsal dayanışmayı artırmak amacıyla il genelinde cenaze defin ve nakil hizmetlerini ücretsiz sunarak, mezarlık alanlarının bakım ve onarımını gerçekleştirmek ve vatandaş memnuniyetini artırmak suretiyle cenaze hizmetlerinin etkinliğini ve kalitesini yükseltmek.									
SORUMLU BİRİM	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG9.5.1. İl Genelinde Cenaze Defin Taleplerini Ücretsiz Karşılama Oranı (%)	25%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG9.5.2. İl Genelinde Cenaze Nakil Hizmetlerini Ücretsiz Karşılama Oranı (%)	25%	100	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG9.5.3. Yıllık Bakım ve Onarımı Yapılan Mezarlık Sayısı (Adet)	25%	0	2	3	5	7	7	6 AY	1 YIL	
PG9.5.4. Mezarlık ve Cenaze Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	25%	0	50	55	58	62	65	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mezarlık Alanlarının Yetersizliği ve Sit Alanında Bulunması: Özellikle kent merkezindeki mezarlık alanlarının sit alanında bulunması ve tarihi mezarlıklar olması sebebi ile dolu durumda bulunması yeni defin alanlarının bulunamaması riski taşımaktadır. Bu durum, cenaze taleplerine hızlı yanıt verilmesini zorlaştırabilir.</li> <li>Personel Yetersizliği: Cenaze defin ve nakil hizmetlerini sağlayacak personel yetersizliği, özellikle yoğun dönemlerde hizmetlerde aksamalara neden olabilir.</li> <li>Maliyet Artışları: Mezarlık bakımı ve cenaze hizmetlerinde kullanılan ekipman ve araçların bakım maliyetlerindeki artış, bütçenin aşılmasına neden olabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şehir Merkezinde Bulunan Mezarlık Alanlarının Bakım ve Onarımının yapılması.</li> <li>İlimiz Sınırları içerisinde yapılan cenaze hizmetlerinin ücretsiz (Levazımat, Başucu-Ayakucu tahtası vb.) sağlanması.</li> <li>Cenaze hizmetleri sonrası vatandaş memnuniyet anketleri düzenlenerek, hizmet kalitesinin düzenli olarak iyileştirilmesini sağlamak.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺92.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artan Cenaze Hizmet Talebi: Kütahya il genelinde yaşlı nüfusun artması ile birlikte cenaze hizmetlerine olan talep her geçen yıl artmaktadır.</li> <li>Mezarlık Bakımı ve Onarımı: Özellikle merkezdeki eski mezarlık alanlarının düzenli bakıma ihtiyacı olduğu ve bazı alanların ciddi onarım gerektirdiği gözlemlenmiştir.</li> <li>Vatandaş Memnuniyeti: Cenaze hizmetlerinden faydalanan vatandaşların memnuniyetinin, hizmetlerin ücretsiz sunulması ve hızlı müdahaleler sayesinde yüksek olduğu tespit edilmiştir. Ancak, mezarlıkların fiziksel durumu memnuniyeti azaltabilir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni Cenaze Araçları ve Ekipmanlar: Ücretsiz cenaze nakil ve defin hizmetlerinin il genelinde sürdürülebilmesi için yeni cenaze araçlarına ve teknik ekipmanlara ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Mezarlık Alanlarının Genişletilmesi: Özellikle şehir merkezindeki mezarlıkların genişletilmesi veya yeni mezarlık alanlarının açılması gerekmektedir. Bu alanların altyapı ve çevre düzenlemesi yapılmalıdır.</li> </ul>									



AMAÇ	A10. ÇEVRECİ VE YEŞİL BELEDİYECİLİK									
HEDEF	H10.1. Ekolojik yenilenme iklim krizine dayanıklılık için yenilenebilir enerji üretimini artırmak, belediye hizmet binalarında enerji verimliliği ve optimizasyonu ile tasarruf sağlamak.									
SORUMLU BİRİM	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG10.1.1. Güneş Enerjisi Santrali Kurulan Tesis Sayısı (Adet)	20%	3	0	4	5	6	6	6 AY	1 YIL	
PG10.1.2. Güneş Enerjisi Santrali Kurulu Gücü (MWh)	20%	3.25	0	4	4.5	4.75	5	6 AY	1 YIL	
PG10.1.3. Yıllık CO2 Emisyon Azaltımı (%)	20%	0	0	5	10	15	20	6 AY	1 YIL	
PG10.1.4. Enerji Verimliliği ve Optimizasyonuna Yönelik Yapılan Denetim Sayısı (Adet)	20%	0	4	4	4	4	4	6 AY	1 YIL	
PG10.1.5. Çevreye Duyarlılık Bilincini Artırmaya Yönelik Yapılan Organizasyon Sayısı (Adet)	20%	1	1	2	3	4	5	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finansman Sorunları: Projelerin mali kaynaklarının yetersiz kalması veya ek fonlara erişim konusunda zorluklar yaşanması ve döviz kurundaki değişiklikler.</li> <li>Yasal Engeller: Güneş enerjisi santralleri için gereken izin ve onay süreçlerinin uzun sürebilmesi. Toplumsal Destek Eksikliği: Toplumun yenilenebilir enerji ve enerji tasarrufu konularına yeterince ilgi göstermemesi.</li> <li>Teknolojik Riskler: Santrallerin bakımı ve teknolojik gelişmelerin takip edilememesi durumunda verimlilik düşüşleri yaşanabilir.</li> <li>Çevresel Faktörler: Hava koşulları ve çevresel değişikliklerin enerji üretim kapasitelerini olumsuz etkileme riski.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Güneş Enerjisi Santralleri Kurulumu: Belediye mülklerine güneş enerjisi santralleri kurularak, yenilenebilir enerji üretim kapasitesinin artırılması.</li> <li>CO2 Emisyonunun Azaltılması: Kurulacak güneş enerjisi santralleri sayesinde, belediyenin karbon ayak izini azaltacak sürdürülebilir enerji politikalarının uygulanması.</li> <li>Enerji Verimliliği Analizi: Belediyenin enerji tüketim verilerini analiz ederek, enerji verimliliği projelerinin geliştirilmesi ve enerji tasarruf potansiyelinin artırılması.</li> <li>Finansman Projeleri: Kurum dışı fonlardan (örneğin AB fonları, Kalkınma Ajansı, TÜBİTAK hibeleri) yararlanılarak projelerin finansmanında kullanılması.</li> <li>Toplumsal Farkındalık Yaratma: Yenilenebilir enerji kaynakları ve çevre dostu projeler hakkında farkındalık yaratmak amacıyla kamuya yönelik eğitim ve bilgilendirme kampanyalarının düzenlenmesi.</li> <li>Belediye Hizmet Binalarında enerji tüketiminin azaltılması: Enerji verimliliği ve optimizasyonuna yönelik yapılan denetimlerin artırılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺120.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yenilenebilir Enerji Potansiyeli: Belediyeye ait taşınmazların, güneş enerjisi santralleri için uygun olduğunu gösteren çalışmalar yapılmıştır.</li> <li>Enerji İhtiyacı: Belediyenin artan enerji tüketimi nedeniyle alternatif enerji kaynaklarına yönelmesi gereklidir. Karbon Salınımı Azaltma Hedefleri: Belediye karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla çevre dostu enerji politikalarını önceliklendirme kararı almıştır.</li> <li>Enerji Maliyetleri: Belediyenin enerji giderlerini azaltmak için sürdürülebilir enerji kaynaklarına yatırım yapması bir zorunluluk haline gelmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yenilenebilir Enerji Yatırımları: Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projeleri için ek finansman ve teknik destek sağlanması.</li> <li>Hukuki Destek: Güneş enerjisi projelerinin hayata geçirilmesi için gerekli olan yasal düzenlemeler ve izin süreçlerinin hızlandırılması.</li> <li>Teknolojik Altyapı: Güneş enerjisi santrallerinin kurulumu ve bakım süreçlerinde kullanılacak teknolojik altyapının iyileştirilmesi.</li> <li>Farkındalık Oluşturma: Belediyeye ait binalarda ve toplum genelinde yenilenebilir enerji ve sürdürülebilirlik konusunda farkındalık artırıcı çalışmalar yapılması.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A10. ÇEVRECI VE YEŞİL BELEDİYECİLİK</b>									
HEDEF	H10.2. Kütahya'da çevreci ve yeşil belediyeçilik anlayışını güçlendirmek amacıyla sıfır atık uygulamalarını yaygınlaştırarak geri dönüştürülen atık miktarını artırmak ve sürdürülebilir bir atık yönetimi sistemi oluşturmak.									
SORUMLU BİRİM	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG10.2.1. Sıfır Atık Market sayısı (Adet)	20%	1	2	2	2	3	3	6 AY	1 YIL	
PG10.2.2. Mobil Sıfır Atık Market Sayısı (Adet)	20%	0	0	1	1	1	2	6 AY	1 YIL	
PG10.2.3. Geri Dönüşüm Otomat Sayısı (Adet)	20%	0	3	7	10	12	15	6 AY	1 YIL	
PG10.2.4. Kompost Makine Sayısı (Adet)	20%	0	1	1	2	2	3	6 AY	1 YIL	
PG10.2.5. Ayrıştırılan toplam atık miktarı (Ton)	20%	5.989	12.789	19.589	26.589	34.589	42.989	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplumsal Bilinç Eksikliği: Sıfır atık uygulamalarının başarılı olması için toplumun bu konuda bilinçli ve katılımcı olması gerekmektedir. Ancak, atık ayrıştırma ve geri dönüşüm süreçleri hakkında halkın yeterli bilgi ve motivasyona sahip olmaması, geri dönüşüm oranlarını düşürebilir. Ayrıca, halkın geri dönüşüm otomatları ve sıfır atık marketlerini aktif olarak kullanmaması, projenin başarısını olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Teknik Altyapı Sorunları: Geri dönüşüm otomatları ve kompost makinelerinin teknik arızaları, sürdürülebilir bir atık yönetimi sürecini kesintiye uğratabilir. Ayrıca, bu teknolojilerin düzenli bakım ve güncellemelerinin yapılmaması, verimliliğin azalmasına yol açabilir.</li> <li>Koordinasyon Zorlukları: İlimizde atıkların bertarafı Kütahya Katı Atık Birliği (KÜKAB) tarafından gerçekleştirilmekte olup, sıfır atık uygulamaları, birden fazla birimle koordinasyon içinde yürütülecektir. Bu süreçteki koordinasyon eksiklikleri, projelerin uygulanmasında gecikmelere ve aksaklıklara neden olabilir.</li> <li>Yetersiz Geri Dönüşüm Tesis Kapasitesi: Geri dönüştürülen atık miktarının artmasıyla geri dönüşüm tesislerinin kapasitesi yetersiz kalabilir. Geri dönüşüm merkezlerinin altyapısı genişletilmezse, toplanan atıklar işlenemeyebilir ve bu da sistemin verimli çalışmasını engelleyebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya Belediyesi olarak tüm atıkların kaynağında ayrıştırılmasına yönelik sistemleri oluşturarak ve/veya iyileştirerek atıkların yaşam döngüsüne dahil edilmesini sağlayıp, ekonomiye yeniden kazandırılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺104.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geri Dönüşüm Uygulamalarının Yaygınlaşması Gerekliliği: Kütahya'da atık ayrıştırma ve geri dönüşüm konusunda eksiklikler olduğu gözlemlenmiştir. Sıfır atık marketleri, geri dönüşüm otomatları ve mobil sıfır atık marketleri gibi projelerin yaygınlaştırılması, şehirdeki geri dönüştürülen atık miktarını artırmak için kritik bir ihtiyaçtır.</li> <li>Toplumun Geri Dönüşüm İlgisinin Artması: Son yıllarda geri dönüşüm ve çevre koruma konusunda farkındalığın arttığı, ancak bu farkındalığın daha geniş kitlelere yayılması gerektiği tespit edilmiştir. Geri dönüşüm otomatları ve sıfır atık marketleri gibi projelerin, bu farkındalığın artırılmasına önemli katkı sağlayacağı öngörülmektedir.</li> <li>Yetersiz Ayrıştırma Oranları: Kütahya'daki mevcut atıkların büyük kısmının ayrıştırılmadan bertaraf edildiği ve geri dönüşüm potansiyelinin düşük olduğu belirlenmiştir. Ayrıştırılan atık miktarının artırılması için toplumsal bilinçlendirme kampanyalarına ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.</li> <li>Kapsamlı Atık Yönetimi İhtiyacı: Kütahya'da atık yönetimi sisteminin daha kapsamlı ve entegre bir yapıya kavuşturulması gerektiği belirlenmiştir. Sıfır atık marketleri, geri dönüşüm otomatları ve kompost makineleri gibi projeler bu ihtiyacı karşılamak için kilit rol oynayacaktır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplumun Bilinçlendirilmesi ve Katılımın Artırılması: Atık ayrıştırma, geri dönüşüm ve kompostlama süreçlerinde halkın aktif katılımını sağlamak için kapsamlı eğitim ve bilinçlendirme kampanyalarına ihtiyaç vardır. Okullar, STK'lar ve medya aracılığıyla halkın sıfır atık uygulamalarına katılması teşvik edilmelidir. Ayrıca, sıfır atık marketleri ve geri dönüşüm otomatları gibi projelerin tanıtımının etkin yapılması gerekmektedir.</li> <li>Teknolojik Yatırımlar ve Bakım Hizmetleri: Geri dönüşüm otomatları ve kompost makinelerinin verimli çalışabilmesi için teknolojik altyapıya yatırım yapılması gereklidir. Ayrıca, bu ekipmanların düzenli bakım ve güncellemelerinin yapılması için teknik personel sayısı artırılmalı ve gerekli altyapı kurulmalıdır.</li> <li>Koordinasyon ve İşbirliği: İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ve KÜKAB arasında güçlü bir koordinasyon mekanizması oluşturulmalıdır. Projelerin başarılı bir şekilde hayata geçirilmesi için tüm paydaşlar arasında etkili bir işbirliği sağlanmalıdır.</li> <li>Geri Dönüşüm Kapasitesinin Geliştirilmesi: Geri dönüştürülen atık miktarının artmasıyla birlikte geri dönüşüm tesislerinin kapasitesinin artırılması gerekmektedir. Bu nedenle, mevcut tesisler genişletilmeli ve daha fazla geri dönüşüm merkezi açılmalıdır. Ayrıca, kompostlama tesisleri için de yatırım yapılması gereklidir.</li> </ul>									



AMAÇ	A10. ÇEVRECİ VE YEŞİL BELEDİYEÇİLİK									
HEDEF	H10.3. Yükselen iklim krizi karşısında Kütahya'nın ekolojik alanlarını korumak amacıyla, iklim değişikliği eylem planlarını hazırlayarak su kaynaklarının izlenmesi ve yönetimi için hidroloji yazılımı ve su ayak izi hesaplama çalışmalarını tamamlamak; ekosistem sağlığını izlemek için mobil hava radar sistemlerini devreye sokmak.									
SORUMLU BİRİM	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ, AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG10.3.1. Kütahya İklim Değişikliği ve Eylem Planı Hazırlanma Oranı (%)	20%	40	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG10.3.2. Hidroloji Yazılımı Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	0	20	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG10.3.3. Hidroloji Yazılımı Lisanslı Kullanıcı Sayısı (Adet)	20%	0	0	0	3	4	4	6 AY	1 YIL	
PG10.3.4. Su Ayak İzi Hesaplamasına Yönelik Veri Toplama ve Analiz Çalışması Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	0	50	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG10.3.5. Mobil XBAND Hava Radarı (Adet)	20%	0	0	0	1	1	1	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik Altyapı Yetersizliği: Hidroloji yazılımı ve su ayak izi hesaplamaları için gerekli teknik altyapının eksikliği, projelerin uygulanmasını zorlaştırabilir. Mobil XBAND hava radarı gibi ileri teknoloji gerektiren ekipmanların bakım ve kurulum süreçlerinde yaşanacak aksaklıklar, veri toplama ve analiz süreçlerini geciktirebilir.</li> <li>Veri Toplama ve Analiz Sorunları: Su ayak izi ve iklim verilerinin sağlıklı bir şekilde toplanması ve analiz edilmesi için doğru ve güvenilir veri kaynaklarına ihtiyaç vardır. Veri toplama süreçlerinde yaşanabilecek sorunlar (örneğin eksik veri, yanlış veri girişi) projelerin doğruluğunu ve güvenilirliğini tehlikeye sokabilir.</li> <li>İklim Değişikliği Etkilerinin Artışı: İklim değişikliğinin hızlanmasıyla birlikte ekolojik alanların korunmasında ani ve beklenmedik değişiklikler olabilir. Bu durum, projelerin planlanan hedeflere ulaşmasını zorlaştırabilir ve hızlı müdahale gerektiren ek stratejiler uygulanmasını zorunlu kılabilir.</li> <li>Koordinasyon Eksikliği: İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü ile diğer iş birliği yapılacak müdürlükler arasında etkin bir koordinasyon sağlanamazsa, projeler arasında uyumsuzluklar ortaya çıkabilir. Bu da projelerin etkin yürütülmesini ve tamamlanmasını geciktirebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya İklim Değişikliği ve Eylem Planı Hazırlanma</li> <li>Hidroloji Yazılımının Temin Edilmesi veya Hazırlanması</li> <li>Su ayak izi hesaplamasına yönelik veri toplama ve analiz çalışmalarının yapılması</li> <li>Mobil XBAND Hava Radarının temin edilmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺114.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekolojik Alanların Korunması Gerekliliği: Kütahya'daki ekolojik alanların, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinden korunması gerektiği tespit edilmiştir. Özellikle su kaynaklarının azalması ve tarımsal verimlilikte düşüş riski nedeniyle bu alanların yönetimi ve korunmasına yönelik stratejilerin acilen hayata geçirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Su Kaynaklarının İzlenmesi ve Yönetimi İhtiyacı: Su kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi ve izlenmesi için hidroloji yazılımı ve su ayak izi hesaplamaları gibi teknolojik çözümler büyük önem taşımaktadır. Kütahya'nın mevcut su kaynaklarının izlenmesi ve bu kaynakların daha etkin bir şekilde kullanılmasını sağlayacak teknolojilerin geliştirilmesi gerekliliği belirlenmiştir.</li> <li>İklim Verilerinin Yetersizliği: Kütahya'da iklim değişikliğine karşı alınacak önlemler ve stratejiler için yeterli veri bulunmamaktadır. İklim değişikliği eylem planlarının hazırlanması sürecinde, güvenilir ve detaylı iklim verilerine olan ihtiyaç göz önünde bulundurulmalıdır.</li> <li>Teknolojik Altyapının Geliştirilmesi Gerekliliği: Hidroloji yazılımı ve mobil hava radar sistemlerinin, Kütahya'daki iklim krizine yönelik proaktif çözümler üretmede kritik rol oynayacağı tespit edilmiştir. Bu teknolojilerin tamamlanması ve etkin kullanımının sağlanması, ekolojik alanların korunmasında büyük önem arz etmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri Toplama ve İzleme Altyapısının Güçlendirilmesi: Su ayak izi hesaplamaları ve hidroloji yazılımı için veri toplama süreçlerinin optimize edilmesi gerekmektedir. Bunun için güvenilir veri kaynaklarına erişim sağlanmalı ve veri toplama ekipleri eğitilmelidir. Ayrıca, toplanan verilerin düzenli olarak analiz edilmesi için güçlü bir analiz altyapısı kurulmalıdır.</li> <li>Teknolojik Yatırımların Artırılması: Hidroloji yazılımı, mobil hava radarları ve su ayak izi hesaplama projeleri için gerekli teknolojik altyapı ve ekipmanlar temin edilmelidir. Özellikle bu sistemlerin sorunsuz çalışabilmesi için düzenli bakım ve teknik destek süreçleri planlanmalıdır.</li> <li>Eğitim ve Kapasite Artırımı: İklim değişikliği ile mücadele eden kurumlar ve belediye birimleri için düzenli eğitim programları düzenlenmeli, personelin iklim verilerini yorumlama ve kullanma becerileri geliştirilmelidir. Aynı zamanda, hidroloji yazılımı gibi yeni teknolojilerin kullanımı konusunda uzman ekipler yetiştirilmelidir.</li> <li>Toplumsal Bilinçlendirme Kampanyaları: Kütahya halkının iklim değişikliği, su yönetimi ve ekolojik alanların korunması konularında bilinçlendirilmesi için eğitim ve farkındalık kampanyaları düzenlenmelidir. Bu süreçte, yerel medya, okullar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapılarak geniş katılımlı bilinçlendirme projeleri uygulanmalıdır.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A10. ÇEVRECİ VE YEŞİL BELEDİYECİLİK</b>								
HEDEF	H10.4. Kütahya'da kişi başına düşen yeşil alan miktarını artırarak, çiçekli ve meyve ağaçlarıyla ekolojik çeşitliliği desteklemek; parkların bakım ve onarımını iyileştirerek her yaşta vatandaş için spor alanları ve engelli dostu parklar inşa etmek.								
SORUMLU BİRİM	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG10.4.1. Kişi Başına Düşen Yeşil Alan (m <sup>2</sup> )	20%	11	11,5	12	14	14	14	6 AY	1 YIL
PG10.4.2. Park, Orta Refüj vb. Alanlara Dikilen Çiçekli Ağaç Sayısı (Adet)	20%	12.000	12.500	13.000	14.000	14500	15000	6 AY	1 YIL
PG10.4.3. Bakım ve Onarımı Yapılan Çocuk Oyun Alanı ve Spor Grubu Sayısı (Adet)	20%	0	15	25	30	35	40	6 AY	1 YIL
PG10.4.4. Engellilere Yönelik Düzenlenen Park Sayısı (Adet)	20%	2	5	7	10	12	15	6 AY	1 YIL
PG10.4.5. Park, Bahçe ve Yeşil Alanların Bakım ve Onarımından Memnuniyet Oranı (%)	20%	48.74	52	54	58	62	65	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakım ve Onarım Zorlukları: Parkların ve yeşil alanların düzenli bakımının yapılmaması, halkın memnuniyetini düşürebilir. Yeşil alanların bakımı için yeterli ekipman ve personelin olmaması, bu alanların zamanla bozulmasına ve kullanılmaz hale gelmesine neden olabilir.</li> <li>İklim ve Hava Koşullarının Etkileri: Çiçekli ve meyve ağaçlarının gelişimi iklim koşullarına bağlıdır. Aşırı sıcaklıklar, kuraklık veya aşırı yağışlar, yeni dikilen ağaçların büyümesini ve yeşil alanların korunmasını olumsuz etkileyebilir. Bu durum, projelerin başarısını tehlikeye atabilir.</li> <li>Arazi Temini ve İmar Sorunları: Şehirde yeni yeşil alanlar ve parklar oluşturmak için uygun arazilerin bulunamaması ya da imar planlamasında yaşanabilecek sorunlar, projelerin hayata geçirilmesini geciktirebilir. Özellikle yoğun yerleşim alanlarında yeni park alanı bulmak zor olabilir.</li> <li>Toplumsal Katılım Eksikliği: Yeşil alanların ve parkların korunması ve etkin kullanımı için vatandaşların aktif katılımı gereklidir. Ancak, halkın yeşil alanları koruma konusunda bilinçsiz olması ya da ilgisiz davranması, bu alanların hızlıca kirlenmesine veya zarar görmesine neden olabilir.</li> <li>Engelli Dostu Altyapı Eksikliği: Engelli dostu parkların yapılması sürecinde gerekli standartların karşılanmaması, erişilebilirlik sorunlarına neden olabilir. Ayrıca, engellilere yönelik hizmetlerin yetersizliği, bu bireylerin sosyal hayata katılımını olumsuz etkileyebilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya Belediyemizin sınırları içinde kişi başına düşen yeşil alan sayısı ve büyüklüğünü artırılması.</li> <li>Parklarda meyve ağacı ve arıların öz toplayacağı çiçekli ağaç dikilmesi.</li> <li>Mahallelerimize özgü ya da birkaç mahallemizin ortaklaşa yararlanabileceği her yaşta yurttaşımıza hitap eden spor alanlarının yapılması ve iyileştirilmesi.</li> <li>Çocuk Köyü Projesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺840.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeşil Alan Eksikliği: Kütahya'da kişi başına düşen yeşil alan miktarının ulusal ve uluslararası standartların altında olduğu tespit edilmiştir. Bu, halkın doğal alanlara erişiminde kısıtlamalar yaratmakta ve çevre sağlığını olumsuz etkilemektedir.</li> <li>Çiçekli ve Meyve Ağaçlarının Azlığı: Şehirde yeterli sayıda çiçekli ve meyve ağacının bulunmadığı ve bu durumun ekolojik çeşitliliği ve polinasyon (tozlaşma) süreçlerini olumsuz etkilediği gözlemlenmiştir. Çiçekli ağaçların artırılmasıyla hem estetik bir iyileşme sağlanacak hem de arılar gibi tozlaştırıcılar için uygun habitatlar oluşturulacaktır.</li> <li>Spor ve Oyun Alanlarının Yetersizliği: Mevcut spor ve oyun alanlarının sayısının yeterli olmadığı ve bazı alanların bakımsız olduğu gözlemlenmiştir. Spor alanlarının halkın her kesimine hitap etmesi ve oyun alanlarının düzenli bakımının yapılması gerektiği tespit edilmiştir.</li> <li>Engelli Dostu Park Eksikliği: Engelli vatandaşların erişimini kolaylaştıracak park ve yeşil alanların şehir genelinde sınırlı sayıda olduğu belirlenmiştir. Bu, engelli bireylerin sosyal hayata katılımını zorlaştırmaktadır. Daha fazla engelli dostu park oluşturulması gerekmektedir.</li> <li>Vatandaş Memnuniyetinin Düşüklüğü: Mevcut yeşil alanların bakım ve onarım süreçlerinde aksamalar yaşandığı ve bu durumun halkın memnuniyet oranını düşürdüğü tespit edilmiştir. Yeşil alanların düzenli bakımı ve onarımının yapılması, vatandaş memnuniyeti için kritik öneme sahiptir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik ve Fiziki Kaynaklar: Yeşil alanların genişletilmesi, parkların yenilenmesi ve engelli dostu alanların oluşturulması için gerekli altyapı, teknik ekipman ve personel ihtiyacı bulunmaktadır. Özellikle yeşil alanların bakımında kullanılacak sulama sistemleri, ekipmanlar ve teknik personelin artırılması gerekmektedir.</li> <li>Eğitilmiş Personel ve Ekipman: Parkların düzenli bakım ve onarımı, oyun ve spor alanlarının iyileştirilmesi için uzmanlaşmış personel ihtiyacı bulunmaktadır. Ayrıca, bu faaliyetleri gerçekleştirecek ekipman ve makinelerin temin edilmesi, işlerin verimli bir şekilde yürütülmesi için gereklidir.</li> <li>Toplumsal Farkındalık Artırımı: Halkın yeşil alanları koruma, temiz tutma ve çevreye duyarlılık konusunda bilinçlendirilmesi gerekmektedir. Vatandaşların yeşil alanların kullanımına daha fazla katılım göstermesi için eğitim ve bilgilendirme kampanyalarına ihtiyaç vardır.</li> <li>Engellilere Yönelik Altyapı Yatırımları: Engelli bireyler için uygun parkların yapılması ve mevcut parkların erişilebilirliğinin artırılması gerekmektedir. Engelli vatandaşların sosyal hayata katılımını desteklemek amacıyla özel park düzenlemelerine ihtiyaç duyulmaktadır.</li> </ul>								



AMAÇ	A10. ÇEVRECI VE YEŞİL BELEDİYECİLİK									
HEDEF	H10.5. Kütahya'da çevreci belediyeçilik anlayışını güçlendirmek amacıyla, Gri Hat Projesini başlatmak, atık su arıtma tesislerinde arıtılan suyun tekrar filtrasyonla çevresel ve tarımsal sulama amacıyla kullanılmasını sağlamak, içme suyu israfını azaltarak su kaynaklarının verimli kullanımını ve sürdürülebilir su yönetimini hayata geçirmek.									
SORUMLU BİRİM	SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ, PARK BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖ-NEMİ BAŞ-LANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPOR-LAMA SIKLIĞI	
PG10.5.1. Uzun Vadeli Kredi Veya Hibe Desteği İçin Yapılan Başvuru Sayısı (Adet)	20%	0	1	1	1	1	1	6 AY	1 YIL	
PG10.5.2. Çevresel Sulama Amacıyla Atıksu Arıtma Tesisinden Gri Hatta Verilen Su Miktarı (m <sup>3</sup> )	20%	1.200.000	1.260.000	1.320.000	1.540.000	1.540.000	1.540.000	6 AY	1 YIL	
PG10.5.3. Atık Su Arıtma Tesisinde Üretilen Yıllık Enerji Miktarı (kw)	20%	425.710	440.000	455.000	470.000	485.000	500.000	6 AY	1 YIL	
PG10.5.4. Çevresel Sulama Amacıyla İmalatı Yapılan Gri Hat Uzunluğu (km)	20%	0	0	3	6	9	12	6 AY	1 YIL	
PG10.5.5. Tarımsal Sulama Amacıyla İmalatı Yapılan Gri Hat Uzunluğu (km)	20%	0	0	2	4	6	8	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yüksek Kurulum Maliyeti: Gri hat altyapısının kurulması için büyük yatırım gerekmektedir. Boru hattının döşenmesi, arıtma ve filtrasyon sistemlerinin kurulması ve mevcut altyapının yeniden yapılandırılması ciddi maliyetler doğurabilir.</li> <li>Teknik Zorluklar ve Bakım: Arıtma tesislerinin sürekli olarak bakıma ve teknik desteğe ihtiyaç duyması, projenin sürdürülebilirliğini zorlaştırabilir. Ayrıca, filtrasyon ve su geri kazanım süreçlerinde yaşanacak olası teknik aksaklıklar su kalitesini etkileyebilir.</li> <li>Çevresel Etkiler: Su arıtma süreçlerinde kullanılan kimyasallar veya işlemler doğal çevreye zarar verebilir. Bu nedenle, arıtma tesislerinin doğaya zarar vermeyen ve çevre dostu yöntemlerle işletilmesi gerekmektedir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arıtma tesislerinde arıtılan suyun tekrar filtrasyon ile sulama suyu olarak kullanılabilmesi için gri hat projesinin başlatılması.</li> <li>Şehrimizin yeşil alanlarının gri hat vasıtası ile sulanması.</li> <li>Atıksu Arıtma tesisinin verimliliğinin artırılması.</li> <li>Tarımsal sulamanın desteklenmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺300.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Su İsrafı: Şehrin yeşil alanlarının sulanmasında içme suyunun kullanılması büyük su israfına yol açmaktadır.</li> <li>Verimsiz Su Kullanımı: Arıtma tesislerinde arıtılan suyun sulama gibi işlevsel alanlarda kullanılmaması verimsiz su yönetimine neden olmaktadır.</li> <li>Geri Dönüşüm Potansiyeli: Gri Hat projesi, geri dönüştürülen suyun daha etkin bir şekilde kullanılmasıyla şehrin su kaynaklarını koruma potansiyeli sunar.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arıtma ve filtrasyon sistemleri: Geri dönüştürülmüş suyun tekrar kullanılabilmesi için, son teknoloji arıtma ve filtrasyon sistemlerine yatırım yapılmalıdır. Ayrıca mevcut arıtma tesislerinin kapasitesinin artırılması gerekebilir.</li> <li>Gri Hat altyapısının kurulumu: Şehrin mevcut altyapısına entegre edilecek yeni boru hatlarının döşenmesi gerekmektedir. Bu hatlar, içme suyu hatlarına zarar vermeden veya su kaynaklarını kirletmeden verimli bir şekilde kullanılmalıdır.</li> <li>Uzun vadeli kredi ve hibe başvuruları: Projenin altyapısının kurulması ve tesislerin iyileştirilmesi yüksek maliyet gerektirdiğinden, uzun vadeli kredi ya da hibe desteklerinin sağlanması büyük önem taşır. Hem yerel hem de uluslararası fonlardan yararlanılarak finansman temin edilmelidir.</li> <li>Kaynak çeşitlendirmesi: Proje, sadece belediye bütçesine dayanmamalı, özel sektör ortaklıkları ve devlet destekleri gibi farklı kaynaklar da kullanılarak mali yük hafifletilmelidir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A11. TARIMSAL KALKINMA</b>								
HEDEF	H11.1. Kütahya'da seracılık faaliyetlerini geliştirerek jeotermal ısıtmalı seralar aracılığıyla tarımsal üretimi artırmak, örtüaltı sebze üretimini teşvik etmek ve bu alanda ekonomik kalkınmayı desteklemek amacıyla yeni projeler hazırlamak.								
SORUMLU BİRİM	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG11.1.1. Seracılık Alanında Hazırlanan Proje Sayısı (Adet)	20%	0	1	1	1	1	1	6 AY	1 YIL
PG11.1.2. Jeotermal Isıtmalı Sera Alanı (m <sup>2</sup> )	20%	0	0	1.000	2.000	2.000	2.000	6 AY	1 YIL
PG11.1.3. Örtüaltı Sebze Üretim Miktarı (Ton)	20%	0	0	20	40	50	60	6 AY	1 YIL
PG11.1.4. Jeotermal Seracılık Alanında Çiftçilere Verilecek Eğitim Sayısı (Adet)	20%	0	1	2	3	5	5	6 AY	1 YIL
PG11.1.5. Üretim ve İstihdama Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (Adet)	20%	33.23	36	38	42	46	50	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik Altyapı Eksikliği: Seracılık projeleri için gerekli teknolojik altyapı ve modernizasyon sürecinin yetersiz olması, projelerin verimliliğini düşürebilir. Gerekli teknolojik donanım sağlanmadığı takdirde üretim süreçlerinde aksamalar yaşanabilir ve jeotermal kaynaklardan tam verim alınamayabilir.</li> <li>Su Kıtılığı ve Yönetim Sorunları: Jeotermal seraların büyük miktarda suya ihtiyaç duyacağı göz önüne alındığında, su kaynaklarının yönetiminde yaşanabilecek sorunlar projeleri sekteye uğratabilir. Su kaynaklarının yetersizliği ya da yanlış yönetimi, seralarda üretimi olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Çevresel Etkiler ve Sürdürülebilirlik: Jeotermal seracılığın çevresel etkileri doğru yönetilmezse, doğal kaynakların zarar görmesi ve ekosistem üzerinde olumsuz etkiler oluşabilir. Sera faaliyetlerinin sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi için çevresel denetimlerin ve sürdürülebilirlik planlarının hayata geçirilmesi zorunludur.</li> <li>Pazar Erişimi ve Talep Eksikliği: Üretilen sebzelerin pazar erişimi ve satışında sorunlar yaşanması, faaliyet gelirlerini olumsuz etkileyebilir. Üretimin artırılmasıyla birlikte, ürünlerin pazarlara ulaştırılamaması ya da talep yetersizliği, projelerin ekonomik sürdürülebilirliğini tehlikeye sokabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geven Bölgesinde bulunmuş olan "Jeotermal Su" ile "Jeotermal Seracılık" yapımının fizibilitesini çıkarıp, fayda/maliyet analizi çerçevesinde gerekli yatırımların devreye alınması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺57.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeotermal Potansiyelin Kullanımı: Kütahya, jeotermal enerji kaynakları açısından önemli bir potansiyele sahiptir. Ancak bu kaynakların tarımsal üretimde, özellikle seracılık alanında yeterince kullanılmadığı tespit edilmiştir. Jeotermal ısıtmalı seraların kurulması, bölgedeki tarımsal üretimi artırma potansiyeline sahiptir.</li> <li>Tarımda Teknolojik Yetersizlik: Kütahya'daki mevcut tarımsal faaliyetler daha geleneksel yöntemlerle yürütülmektedir. Teknolojik altyapının ve modern tarım uygulamalarının yetersiz olduğu, bu nedenle örtüaltı tarımın potansiyelinin tam olarak kullanılmadığı belirlenmiştir.</li> <li>Ekonomik Fırsatlar: Jeotermal seracılık ile tarımsal üretimin artırılması, bölge halkına istihdam ve ekonomik kalkınma fırsatları sunabilir. Ancak bu potansiyelin değerlendirilmesi için kapsamlı fizibilite çalışmaları ve yatırım planlamaları yapılması gerektiği tespit edilmiştir. Su Kaynakları ve Sera İhtiyacı: Seracılık faaliyetlerinin artmasıyla su kullanım ihtiyacı da artacaktır. Su kaynaklarının yönetimi ve özellikle su verimliliği konusunda önemli planlamalar yapılması gerekmektedir. Pazar Erişimi ve Üretim Kapasitesi: Üretilen sebzelerin pazar erişimi ve dağıtım konusunda altyapının geliştirilmesi gerektiği tespit edilmiştir. Üretim artışının sürdürülebilir olması için yerel ve bölgesel pazarlarla güçlü bağlantılar kurulması gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik Altyapı ve Modernizasyon: Kütahya'daki seracılık faaliyetlerini geliştirmek için modern tarım tekniklerinin uygulanması ve teknolojik altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir. Özellikle otomatik sulama sistemleri, enerji verimli seralar ve çevre dostu tarım teknikleri için gerekli altyapı yatırımları yapılmalıdır.</li> <li>Eğitim ve Kapasite Artırımı: Seracılık alanında çalışan çiftçilerin ve tarım işçilerinin, jeotermal seracılık ve modern örtüaltı üretim teknikleri konusunda eğitilmesi gerekmektedir. Bu alandaki teknik bilgi eksikliği, tarımın verimliliğini düşürebilir. Bu nedenle tarımsal eğitim programları düzenlenmelidir.</li> <li>Su Yönetimi: Jeotermal seracılıkla birlikte su kullanım ihtiyacı da artacağı için, su kaynaklarının verimli kullanılması ve yönetimi büyük önem taşımaktadır. Su tasarruflu sulama sistemlerinin kurulması ve sera faaliyetlerinde sürdürülebilir su yönetimi stratejilerinin geliştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Pazar Stratejileri ve Lojistik: Seralarda üretilen sebzelerin pazara erişimini sağlamak için uygun lojistik altyapıya ihtiyaç vardır. Üretim artışıyla birlikte yerel ve ulusal pazarlara hızlı ve etkili bir şekilde ürün dağıtımını yapılabilmesi için pazarlama ve lojistik stratejileri oluşturulmalıdır.</li> </ul>								



AMAÇ	A11. TARIMSAL KALKINMA									
HEDEF	H11.2. Organik meyveciliği sözleşmeli tarımla geliştirip, kuru ve dondurulmuş meyve sektörlerine destek sağlamak; tıbbi ve aromatik bitki yetiştiriciliği ve işleme tesisleri kurarak ihracat potansiyelini artırmak.									
SORUMLU BİRİM	PARK VE BAĞÇELER MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG11.2.1. Organik Meyveciliğe Yönelik Düzenlenecek Eğitim Sayısı (Adet)	15%	1	2	4	6	8	10	6 AY	1 YIL	
PG11.2.2. Organik Meyveciliğe Yönelik Düzenlenen Sertifikasyon Programına Katılan Çiftçi Sayısı (Adet)	15%	0	50	100	150	200	250	6 AY	1 YIL	
PG11.2.3. Organik Meyve Üretim Aşamasında Verilecek Teknik Destek Taleplerinin Karşılama Oranı (%)	10%	0	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG11.2.4. Tıbbi ve Aromatik Bitkilerin Yetiştiriciliğine Yönelik Uzun Vadeli Kredi ve Hibe Desteği için Yapılan Başvuru Sayısı (Adet)	10%	0	1	1	1	1	1	6 AY	1 YIL	
PG11.2.5. Tıbbi ve Aromatik Bitkilerin Yetiştiriciliğine Yönelik Kurutma ve İşleme Tesis Sayısı (Adet)	20%	0	-	1	1	1	1	6 AY	1 YIL	
PG11.2.6. Tıbbi ve Aromatik Bitki Yetiştiriciliği Alanında Düzenlenen Eğitim Sayısı (Adet)	10%	0	2	4	6	8	10	6 AY	1 YIL	
PG11.2.7. Üretilen Tıbbi Aromatik Bitki Miktarı (Ton)	20%	0	10	20	30	40	50	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik ve Eğitim Eksikliği: Çiftçilerin organik tarım ve tıbbi aromatik bitki yetiştiriciliği konularında yeterli bilgiye sahip olmamaları, projelerin verimliliğini ve sürdürülebilirliğini azaltabilir. Eğitim programlarının yetersiz kalması veya çiftçilerin katılım göstermemesi bir risk oluşturur.</li> <li>Pazar Erişimi ve Talep Yetersizliği: Üretilen organik meyve ve tıbbi aromatik bitkilerin dış pazar erişiminde yaşanabilecek sorunlar veya yeterli talebin oluşmaması, üreticilerin gelirlerini olumsuz etkileyebilir ve projelerin ekonomik sürdürülebilirliğini tehdit edebilir.</li> <li>İklim ve Çevresel Faktörler: Organik meyve ve tıbbi aromatik bitkilerin üretimi, iklim koşullarına oldukça bağımlıdır. Aşırı sıcaklık, kuraklık veya diğer olumsuz hava koşulları, üretim miktarını azaltarak projenin başarısını tehlikeye sokabilir.</li> <li>Su Kaynakları Yetersizliği: Özellikle tıbbi ve aromatik bitkilerin üretiminde, sulama ihtiyacı yüksek olabilir. Su kaynaklarının yetersizliği veya yanlış yönetimi, üretimin verimliliğini olumsuz etkileyebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organik meyveciliğin oluşturulmasını sözleşmeli tarım kapsamında sağlamak ve organik kuru meyve ile dondurulmuş organik meyve işletmeciliğine girdi sağlayan tarımsal faaliyetlere katkı sunulması.</li> <li>En çok ticareti ve ihracatı yapılan tıbbi ve aromatik bitkilerin yetiştiriciliğine başlanması ve ardından işleme tesislerini de kurarak dış pazar avantajı elde edilmesi.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺70.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organik Tarım Potansiyeli: Kütahya'da organik meyve yetiştiriciliği için elverişli tarım arazilerinin bulunduğu, bu potansiyelin doğru değerlendirilmesi durumunda organik tarım sektöründe önemli bir büyüme sağlanabileceği tespit edilmiştir.</li> <li>Tıbbi ve Aromatik Bitkilerde Pazar İmkanları: Türkiye genelinde tıbbi ve aromatik bitkilere olan talebin ve ihracat potansiyelinin yüksek olduğu, bu sektörde Kütahya'nın da üretici olarak yer alabileceği tespit edilmiştir.</li> <li>Eğitim İhtiyacı: Organik tarım ve tıbbi aromatik bitki yetiştiriciliği konularında çiftçilerin eğitilmesi gerektiği, mevcut bilgi birikiminin bu tür ileri tarım teknikleri için yetersiz olduğu tespit edilmiştir.</li> <li>Sözleşmeli Tarımın Etkinliği: Sözleşmeli tarım modeli ile çiftçilerin daha güvenli bir gelir elde edebileceği ve bu modelin yaygınlaştırılmasının sektördeki istikrarı artıracığı gözlemlenmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim ve Teknik Destek: Organik tarım ve tıbbi aromatik bitki yetiştiriciliği konularında çiftçilerin bilgi ve becerilerini artırmak için kapsamlı eğitim programları düzenlenmelidir.</li> <li>Pazar Erişimi ve Pazarlama Stratejileri: Organik meyve ve tıbbi aromatik bitkilerin yerel, ulusal ve uluslararası pazarlara erişimini sağlamak için pazar stratejileri geliştirilmelidir.</li> <li>Teknolojik Yatırımlar ve Altyapı Geliştirme: Üretim süreçlerinde verimliliği artırmak amacıyla modern tarım teknolojileri ve otomasyon sistemlerinin uygulanması gerekmektedir.</li> <li>Su Yönetimi ve Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Kullanımı: Organik tarım ve tıbbi aromatik bitkilerin üretimi sırasında su kaynaklarının verimli kullanılması ve korunması gerekmektedir.</li> <li>Sözleşmeli Tarım Modelinin Yaygınlaştırılması: Çiftçilerin güvenli gelir elde etmelerini sağlamak amacıyla sözleşmeli tarım modelinin yaygınlaştırılması gerekmektedir.</li> <li>Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Çalışmaları: Organik meyve ve tıbbi aromatik bitkilerin üretim süreçlerinde yenilikçi tarım yöntemleri ve ürün geliştirme çalışmaları için Ar-Ge faaliyetlerine ihtiyaç vardır.</li> <li>Sertifikasyon ve Kalite Yönetimi: Organik tarım ve tıbbi aromatik bitkilerin uluslararası pazar standartlarına uygun olması için sertifikasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi gerekmektedir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A11. TARIMSAL KALKINMA</b>								
HEDEF	H11.3. Kütahya'da tarımsal üretimi artırmak için çiftçilere tohum desteğini genişleterek, Çiftçi Kayıt Sistemi'ne (ÇKS) kayıtlı üreticilere teknik ve mali destek sağlamak.								
SORUMLU BİRİM	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ (MUHTARLIK HİZMETLERİ BİRİMİ)								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG11.3.1. Verilen Tohum Miktarı (Kg)	25%	33.420	35.000	36.000	37.000	38.000	39.000	6 AY	1 YIL
PG11.3.2. Destek Verilen ÇKS'ye Kayıtlı Çiftçi Sayısı (Adet)	25%	250	250	250	250	250	250	6 AY	1 YIL
PG11.3.3. ÇKS'ye Kayıtlı Çiftçilere Verilen Eğitim Sayısı (Adet)	25%	0	1	2	4	5	6	6 AY	1 YIL
PG11.3.4. Üretim ve İstihdama Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (Adet)	25%	33.23	36	38	42	46	50	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kayıtlı Çiftçi Sayısının Sabit Kalması: Çiftçi Kayıt Sistemi'ne (ÇKS) kayıtlı çiftçi sayısında bir artış sağlanamaması durumunda, tarımsal üretim artışı ve tohum desteği beklenen düzeyde sonuç vermeyebilir. Kayıtlı olmayan çiftçiler, teknik ve mali desteklerden faydalanamayacağı için bölgesel tarımsal kalkınma sınırlı kalabilir.</li> <li>Tohum Verimliliği ile İlgili Sorunlar: Verilen tohumların bölgenin iklim ve toprak yapısına uygun olmaması durumunda, tarımsal üretimde düşüş yaşanabilir. Yanlış tohum seçimi veya tohumların yeterli verim sağlamaması, çiftçilerin üretim kapasitelerini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Dağıtım ve Lojistik Zorlukları: Verilen tohumların çiftçilere zamanında ve etkili bir şekilde ulaştırılmasında yaşanacak lojistik ve koordinasyon problemleri, projelerin gecikmesine neden olabilir. Ayrıca, dağıtım sırasında yaşanabilecek aksaklıklar, çiftçilere verilen desteğin etkisini azaltabilir.</li> <li>İklim Koşulları: Kütahya'nın iklim koşulları, tarımsal üretimi olumsuz etkileyebilir. Özellikle aşırı sıcaklık, kuraklık veya yağış eksikliği gibi durumlar, çiftçilerin verimliliğini ve tohum desteğinden faydalanma potansiyelini düşürebilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Park ve Bahçeler Müdürlüğü vasıtası ile köyden mahalle olmuş ve buralarda yaşayan tüm vatandaşlarımıza ücretsiz tohum verilmesi.</li> <li>ÇKS'ye Kayıtlı Çiftçilere Eğitim ve teknik destek programlarının düzenlenmesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺35.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tohum ve Destek Eksikliği: Kütahya'da çiftçilere sağlanan tohum desteğinin sınırlı olduğu ve bu desteğin artırılması gerektiği tespit edilmiştir. Özellikle küçük ölçekli çiftçiler, yüksek maliyetli tohumlara erişim konusunda zorluklar yaşamaktadır.</li> <li>ÇKS Kayıtlı Çiftçi Sayısının Sabitliği: Çiftçi Kayıt Sistemi'ne (ÇKS) kayıtlı çiftçi sayısında artış gözlenmemiştir. Bu durum, tarımsal faaliyetlerin genişletilmesi için daha fazla çiftçiyi kayıt altına almak ve teşvik etmek gerektiğini göstermektedir.</li> <li>Üretimde Düşüş Potansiyeli: Tohum desteğinin ve çiftçilere yönelik teknik desteğin yeterli seviyede sağlanamaması, Kütahya'da tarımsal üretimin düşmesine yol açabilir. Desteklerin artırılması, üretim verimliliğinin korunması için kritik öneme sahiptir.</li> <li>Bölgesel Tarımsal Potansiyelin Yeterince Kullanılmaması: Kütahya'nın tarımsal potansiyeli tam olarak değerlendirilememekte, uygun tarımsal teknikler ve verimli tohumlarla üretim artırılamamaktadır. Tarımsal alanların daha verimli kullanılabilmesi için teknik ve mali desteğin artırılması gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim ve Teknik Destek: Tohum desteğinin yanı sıra çiftçilerin modern tarım teknikleri hakkında bilgilendirilmesi ve eğitilmesi gerekmektedir. Çiftçilerin verimliliğini artırmak için düzenli teknik destek ve eğitim programları düzenlenmelidir.</li> <li>Tohum Sağlama ve Dağıtım Ağı: Park ve Bahçeler Müdürlüğü aracılığıyla sağlanan tohumların çiftçilere zamanında ve doğru şekilde ulaştırılması için etkili bir dağıtım ağı oluşturulmalıdır. Ayrıca, bu süreçlerin izlenmesi ve koordinasyonu için ekipman ve lojistik desteğe ihtiyaç vardır.</li> <li>ÇKS Kayıt Oranlarının Artırılması: Çiftçi Kayıt Sistemi'ne (ÇKS) kayıtlı olmayan çiftçilerin kayıt altına alınması için farkındalık artırıcı çalışmalar yapılmalıdır. Çiftçilerin kayıt sürecine teşvik edilmesi için mali ve teknik desteklerin yanı sıra bilgilendirme kampanyaları düzenlenmelidir.</li> <li>Verimli Tohum Çeşitleri: Verilen tohumların bölgenin iklim ve toprak yapısına uygun olması gerekmektedir. Bu nedenle, yerel toprak ve iklim koşullarına uygun, verimli tohum çeşitlerinin temin edilmesi önem arz etmektedir.</li> </ul>								



AMAÇ	A11. TARIMSAL KALKINMA									
HEDEF	H11.4. Kütahya Belediyesi olarak, mücavir alan içinde arıcılık belgesi olan ve üretim yapan vatandaşlarımıza ücretsiz arı kovani sağlayarak, arıcılığı teşvik etmek, yerel bal üretimini artırmak ve sürdürülebilir tarımsal kalkınmaya katkı sunmak.									
SORUMLU BİRİM	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG11.4.1. Ücretsiz Dağıtılan Arı Kovanı Sayısı (Adet)	20%	0	100	200	300	400	500	6 AY	1 YIL	
PG11.4.2. Eğitim ve Teknik Destek Programına Katılan Arıcı Sayısı (Adet)	20%	0	180	190	200	210	220	6 AY	1 YIL	
PG11.4.3. Arıcılara Sağlanan Diğer Ekipmanlar ve Malzeme Sayısı (bal süzme makinesi vb.) (Adet)	20%	0	5	10	20	30	40	6 AY	1 YIL	
PG11.4.4. Arıcılık Faaliyetlerine Yönelik Birlik/Kooperatifler ile Yapılan İş Birliği Sayısı (Adet)	20%	0	1	2	3	3	3	6 AY	1 YIL	
PG11.4.5. Üretim ve İstihdama Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (%)	20%	33.23	36	38	42	46	50	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talep Yetersizliği: Arıcılık faaliyetlerine katılım veya ilgi beklenenin altında kalabilir. Ücretsiz arı kovani verilmesine rağmen, arıcılıkla uğraşan vatandaş sayısında beklenen artış sağlanamayabilir.</li> <li>Ekipman Yetersizliği: Üreticilere sağlanan kovan ve ekipmanların kalitesiz veya eksik olması durumunda, üretim verimliliği düşebilir ve bal üretim hedeflerine ulaşılamayabilir.</li> <li>İklim ve Çevresel Koşullar: İklim değişiklikleri, bal arılarının yaşamını olumsuz etkileyerek bal üretimini düşürebilir. Aynı zamanda arıcılık için uygun çevresel koşulların olmaması, projenin başarısını tehdit edebilir.</li> <li>Birliklerle İşbirliği Sorunları: Arıcılık birlikleri ve kooperatiflerle işbirliği sırasında yaşanabilecek uyumsuzluklar veya organizasyonel zorluklar, projenin yürütülmesini engelleyebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya Belediyesi mücavir alanı içinde arıcılık belgesi olan ve üretim yapan tüm vatandaşlarımıza ücretsiz arı kovani desteği verilmesi.</li> <li>Eğitim ve Teknik Destek Programları.</li> <li>Arıcılara sağlanan ekipman desteği.</li> <li>Arıcılık Faaliyetlerine Yönelik Birlik/Kooperatifler ile işbirliği yapılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺14.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yerel Bal Üretimi Potansiyeli: Kütahya'nın doğası, arıcılık faaliyetleri için uygun olup, üretim potansiyeli yüksek ancak tam anlamıyla değerlendirilmemektedir. Bu nedenle yerel üreticilere verilecek desteklerle bu potansiyelin artırılması gerekmektedir.</li> <li>Eğitim ve Teknik Destek: Mevcut arıcıların yeterli teknik bilgi ve ekipmana sahip olması durumunda bal üretim miktarını ve kalitesini artıracaktır.</li> <li>Arıcılık Faaliyetlerinin Sürdürülebilirliği: Kovan sayısı artırılsa bile, uzun vadeli başarı için üreticilerin teknik bilgiyle donatılması, doğal kaynakların korunması ve uygun pazar stratejilerinin geliştirilmesi gerekmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim ve Teknik Destek: Arıcılıkla uğraşan üreticilerin bilinçli üretim yapabilmesi için, düzenli eğitimler ve teknik destek programları gerekmektedir. Bu eğitimler, arı sağlığı, bal üretim teknikleri ve ürün kalitesi gibi konuları içermelidir.</li> <li>Pazar Stratejisi: Bal üretiminin artırılması kadar, üretilen balın pazarlanması da önemlidir. Bu nedenle üreticilere pazar bulma ve satış stratejileri konusunda destek verilmelidir.</li> <li>Ekipman Sağlama: Arıcılara sadece kovan değil, aynı zamanda bal süzme makineleri gibi modern ekipmanlar sağlanmalı ve bu ekipmanların sürdürülebilir üretim için gerekli olduğu konusunda farkındalık oluşturulmalıdır.</li> <li>Birliklerle Etkin İşbirliği: Arıcılık birlikleri ve kooperatiflerle işbirliği yapılarak, bu işbirliğinin üreticiye katkı sağlayacak şekilde koordine edilmesi gerekmektedir.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A12.İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA</b>								
HEDEF	H12.1. Kütahya'da yerel kalkınmayı desteklemek amacıyla, üretici kooperatifleri ve girişimcilerle iş birliği yaparak üretim, satış ve istihdam olanaklarını artırmak; İŞGEM aracılığıyla girişimcilere danışmanlık ve iş planlama desteği sağlayarak yerel ekonomiyi güçlendirmek; zanaat ve halk sanatlarının gelişimini teşvik ederek pazarlama olanaklarını genişletmek için ilgili paydaşlarla iş birliği yapmak.								
SORUMLU BİRİM	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ, SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG12.1.1. Yerel Kooperatiflerle Yapılan İşbirliği Sayısı (Adet)	20%	3	4	5	6	7	8	6 AY	1 YIL
PG12.1.2. İŞGEM'de Faaliyet Gösteren Girişimci Sayısı (Adet)	20%	18	20	22	24	24	24	6 AY	1 YIL
PG12.1.3. İŞGEM'de Fizibilete Çalışmaları ve İş Planlarına Yönelik Yapılan Danışmanlık Hizmeti Sayısı (Adet)	20%	3	15	20	25	30	30	6 AY	1 YIL
PG12.1.4. Zanaat ve Halk Sanatlarına Yönelik Düzenlenen Eğitimlere Katılan Kişi Sayısı (Adet)	20%	60	65	70	75	80	85	6 AY	1 YIL
PG12.1.5. Kütahya'nın Zanaat ve Halk Sanatları Alanındaki Ürünlerinin Pazarlama Olanaklarını Genişletmeye Yönelik Meslek Örgütleri, ilgili STK'lar ve Resmi Kurumlar ile Yapılan İş Birliği Sayısı (Adet)	20%	4	6	8	10	12	14	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pazarlama Başarısızlığı: Zanaat ve halk sanatı ürünlerinin ulusal ve uluslararası pazarlarda yeterince tanıtılamaması riski mevcuttur. Yeterli pazarlama ve tanıtım çalışmaları yapılmazsa, ürünlerin ekonomik katkısı sınırlı kalabilir.</li> <li>İş Birliği Eksikliği: STK'lar, meslek örgütleri ve resmi kurumlar arasında yeterli iş birliğinin sağlanamaması, yerel kalkınma projelerinin etkinliğini azaltabilir. Gerekli koordinasyon sağlanamadığında, planlanan projeler zamanında tamamlanamayabilir.</li> <li>Toplumsal Katılım Eksikliği: Kooperatiflerin kurulması ve zanaatkarların desteklenmesi konusunda toplumun yeterince bilgilendirilmemesi ve katılım göstermemesi riski bulunmaktadır. Bu durumda yerel kalkınma projeleri beklenen etkiyi yaratamayabilir.</li> <li>Yetersiz Eğitim ve Kapasite Geliştirme: Girişimcilere ve zanaatkarlar yönelik eğitim ve teknik destek sağlanmadığında, üretim ve pazarlama faaliyetlerinin yeterince gelişmemesi riski vardır. Bu da ekonomik büyüme hedeflerinin gerisinde kalmasına yol açabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya Belediyesi olarak üretici kooperatifleriyle etkin işbirliği yapılmasını ve yenilerinin kurulmasını destekleyerek yerel kalkınma sürecine katkı verilmesi.</li> <li>E-Ticaret işbirliği ile yerel üretici ve kooperatiflerin desteklenmesi.</li> <li>İŞGEM (İş Geliştirme Merkezi) hizmetlerini yaygınlaştırıp, niteliklerini ve kapasitelerini artırarak, yeni iş ve istihdam imkanlarının önünü açacak bir anlayışla iş kuracak girişimcilerimize danışmanlık hizmeti sunarak fizibilite çalışması yapma ve iş planları hazırlama (üretim planı, pazarlama planı, yönetim planı ve finansal plan yapma) noktasında destek olunması.</li> <li>Kütahya'nın Zanaat ve Halk Sanatları alanında gelişmesini sağlayacak ve pazarlama olanaklarını arttıracak bir sistem yaklaşımı geliştirmek amacıyla meslek örgütleri, ilgili STK'lar ve resmi kurumlar ile işbirliği yapılması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺122.000.000,00								



## TESPİTLER

- Kooperatiflerin Yetersizliği: Kütahya'daki mevcut üretici kooperatiflerinin sayısının ve etkinliğinin yerel kalkınmayı tam anlamıyla destekleyemediği tespit edilmiştir. Bu alanda daha fazla kooperatif kurulması ve var olanların güçlendirilmesi gerekmektedir.
- Girişimcilik Desteğinin Artırılması: İŞGEM'in kapasitelerinin artırılması ve girişimcilere yönelik danışmanlık hizmetlerinin genişletilmesi gerektiği tespit edilmiştir. Girişimcilerin iş planlama ve fizibilite çalışmaları konusunda daha fazla desteğe ihtiyaç duyduğu belirlenmiştir.
- Pazarlama Sorunları: Kütahya'daki zanaat ve halk sanatı ürünlerinin pazarlama olanaklarının sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Üreticilerin ürünlerini daha geniş pazarlara ulaştırma konusunda sıkıntı yaşadığı ve bunun yerel ekonomiyi olumsuz etkilediği belirlenmiştir.
- İş Birliği Eksikliği: Yöresel el sanatları ve zanaat sektöründe meslek örgütleri, STK'lar ve resmi kurumlarla yeterli iş birliği yapılamadığı gözlemlenmiştir. Bu durum, ürünlerin pazarlama olanaklarını kısıtlamakta ve zanaatkarların gelişimlerini engellemektedir.

## İHTİYAÇLAR

- Finansal Destek: Kooperatiflerin kurulması, girişimcilerin desteklenmesi ve zanaatkarların gelişimi için daha fazla finansal desteğe ihtiyaç duyulmaktadır. Özellikle yeni iş kuracak girişimciler ve küçük üretici kooperatifleri için teşviklerin ve kredilerin artırılması gerekmektedir.
- Eğitim ve Danışmanlık: Girişimcilere ve kooperatiflere yönelik iş planı hazırlama, pazarlama stratejileri ve finansal yönetim gibi konularda eğitimlerin düzenlenmesi büyük bir ihtiyaçtır. Aynı zamanda zanaatkarlar için modern üretim ve pazarlama teknikleri konusunda eğitimler verilmelidir.
- Pazarlama ve Lojistik Desteği: Kütahya'nın yöresel ürünlerinin, zanaat eserlerinin ve halk sanatlarının pazarlama olanaklarını genişletmek için etkili bir lojistik ve dağıtım ağına ihtiyaç vardır. Ürünlerin daha geniş kitlelere ulaşabilmesi için e-ticaret platformları ve fuarlar gibi tanıtım kanalları geliştirilmelidir.
- İş Birliği Mekanizmaları: Yerel meslek örgütleri, STK'lar ve resmi kurumlar arasında daha güçlü iş birliği mekanizmalarının kurulması gerekmektedir. Bu iş birliği, hem pazarlama olanaklarını genişletmek hem de yerel kalkınma projelerine daha fazla katkı sağlamak açısından önemlidir.
- Altyapı Yatırımları: İŞGEM ve üretici kooperatiflerinin daha verimli çalışabilmesi için fiziki ve dijital altyapıların güçlendirilmesi gerekmektedir. Özellikle girişimciler için ortak kullanım alanları ve teknolojik altyapının sağlanması gerekmektedir.

AMAÇ	A12.İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA								
HEDEF	H12.2. Kütahya'da istihdam, tarımsal ve ekonomik kalkınmayı desteklemek amacıyla, araştırma ve planlama birimleri kurarak; uzmanlar, akademisyenler ve STK'larla iş birliği içinde projeler geliştirip, Kütahya'nın güncel sorunlarını tespit etmek ve 2043 Vizyonu Strateji Belgesini hazırlamak suretiyle yerel kalkınma hedeflerini gerçekleştirmek.								
SORUMLU BİRİM	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG12.2.1. Kütahya İstihdam Ofisinin Tamamlanma Oranı (%)	25%	0	80	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
PG12.2.2. Uzman, Akademisyen ve STK'lar ile Hazırlanan Ortak Proje Sayısı (Adet)	25%	0	2	3	4	5	6	6 AY	1 YIL
PG12.2.3.Kütahya'nın Güncel Sorunlarının Tespitine Yönelik Düzenlenen Toplantı ve Çalıştay Sayısı (Adet)	25%	0	2	3	4	5	6	6 AY	1 YIL
PG12.2.4. Kütahya Vizyon 2043 Strateji Belgesi Tamamlanma Oranı (%)	25%	0	0	20	60	80	100	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş birliği eksikliği: STK'lar, uzmanlar ve akademisyenlerle yeterli düzeyde iş birliği yapılamaması, proje ve çalıştay sayısında düşüşe neden olabilir.</li> <li>Veri ve bilgi eksikliği: Kütahya İstatistik Ofisi'nin kurulmasının gecikmesi veya veri toplama sürecinde karşılaşılabilecek zorluklar, karar alma sürecini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Mali kısıtlar: Projelerin ve çalıştayların finansmanı için gerekli kaynakların yetersiz kalması, hedeflerin gerçekleştirilmesini geciktirebilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şehir ve bölge planlama, sosyoloji, mimarlık, mühendislik, endüstriyel tasarım ve istatistik gibi disiplinlerden oluşan STK/Özel sektör/ulusal kurumlar/uluslararası kurum uzmanları ile akademisyenler ve Kütahyalıların katılımıyla Kütahya'nın bilimsel çalışmalar ışığında planlanması.</li> <li>Kütahya Vizyon 2043 Strateji Belgesinin hazırlanması.</li> <li>Kütahya Planlama Ajansının (KÜTPA) kurulması.</li> <li>Kütahya'nın güncel sorunlarının tespitine yönelik toplantı ve çalıştaylar düzenlenmesi.</li> <li>Kütahya İstihdam Ofisinin Kurulması.</li> <li>UNESCO Faaliyetlerinin artırılması.</li> <li>Kütahya Vizyon 2043 stratejileri kapsamında, Kütahya merkez ilçenin SEGE sıralamasında ilk 30 ilçe arasında yer almasının sağlanması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺92.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koordinasyon ihtiyacı: Tüm müdürlükler arasındaki iş birliğinin artırılması gerektiği tespit edilmiştir. Özellikle araştırma ve planlama süreçlerinin sağlıklı ilerleyebilmesi için etkin bir koordinasyon mekanizmasına ihtiyaç vardır.</li> <li>Veri tabanı eksikliği: Kütahya'nın güncel sorunlarını anlamak için mevcut istatistik ve verilerin yeterince kapsamlı olmadığı tespit edilmiştir. Verilerin toplanması ve analiz edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Yerel katılım eksikliği: Uzmanlar, akademisyenler ve Kütahya halkının süreçlere katılımının düşük olduğu ve daha fazla farkındalık oluşturulması gerektiği belirlenmiştir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik altyapı: Araştırma ve planlama birimlerinin etkin çalışabilmesi için gelişmiş bir veri toplama ve analiz altyapısına ihtiyaç vardır. Özellikle İstatistik Ofisi için teknik ekipman ve yazılımlar gerekmektedir.</li> <li>Mali destek: Projelerin hayata geçirilebilmesi için yeterli mali kaynak sağlanmalı ve sürdürülebilir fonlama mekanizmaları kurulmalıdır.</li> <li>Eğitim ve kapasite geliştirme: Uzmanlar, akademisyenler ve ilgili personelin, veri analizi ve stratejik planlama konusunda eğitimlerle desteklenmesi gerekmektedir.</li> </ul>								



AMAÇ	A12.İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA								
HEDEF	H12.3. Kütahya Belediyesi olarak, üretim yapan küçük esnaf ve sanatkârlara yönelik sanayi siteleri kurmak ve mevcut sanayi alanlarını iyileştirmek suretiyle, yerel üretim kapasitesini artırmak ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlamak.								
SORUMLU BİRİM	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ, SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG12.3.1. Sanayi Sitelerinde Altyapı ve İyileştirme Projelerinin Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	0	5	10	60	100	6 AY	1 YIL
PG12.3.2. Çalca Sanayi Sitesi Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	0	5	10	60	100	6 AY	1 YIL
PG12.3.3. Çalca Sanayi Sitesinde Oluşturulacak İş Yeri Sayısı (Adet)	20%	0	0	0	0	150	150	6 AY	1 YIL
PG12.3.4. Yenibosna Sanayi Sitesi Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	0	5	10	100	100	6 AY	1 YIL
PG12.3.5. Yenibosna Sanayi Sitesinde Oluşturulacak İş Yeri Sayısı (Adet)	20%	0	0	0	0	60	60	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altyapı Yetersizlikleri: Sanayi sitelerinin altyapı çalışmalarında su, kanalizasyon, elektrik gibi temel hizmetlerin sağlanmasında gecikmeler olabilir, bu da projelerin tamamlanma süresini uzatabilir.</li> <li>İş Yeri Talep Eksikliği: Küçük ve orta ölçekli işletmelere yönelik yeni sanayi sitelerine yeterli talep gelmemesi, iş yerlerinin tam kapasite kullanılmamasına neden olabilir.</li> <li>Maliyet Artışları ve Kaynak Yetersizliği: Çalca ve Yenibosna sanayi sitelerinin inşaat ve altyapı maliyetlerinin beklenenden yüksek çıkması; Öz kaynak/kredi vb. bütçe planlaması ile yapımını veya kat karşılığı yapım modeliyle tamamlanmasını tehlikeye atabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya Belediyesi olarak üretim yapan küçük esnaf ve sanatkârlarımıza yönelik sanayi siteleri kurulması ve/veya iyileştirme çalışmalarının desteklenmesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺2.200.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sanayi Sitesi İhtiyacı: Kütahya'da küçük ve orta ölçekli işletmeler için daha fazla sanayi alanına ihtiyaç olduğu, mevcut alanların hem fiziki hem de altyapı anlamında yetersiz kaldığı tespit edilmiştir.</li> <li>Bölgesel İstihdam Eksikliği: Yeni sanayi siteleri ile bölgedeki işsizlik sorunlarına çözüm üretilmesi planlanmaktadır.</li> <li>Altyapı Eksiklikleri: Mevcut sanayi alanlarının altyapısında eksiklikler bulunmaktadır ve bu eksikliklerin giderilmesi gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>İleri Altyapı ve Teknik Donanım: Sanayi sitelerinin modern altyapı hizmetleriyle donatılması; su, elektrik ve kanalizasyon hatlarının modernizasyonu ve sanayi gereksinimlerine uygun hale getirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Finansman ve Kaynak Sağlanması: Projelerin sürdürülebilirliği için belediye bütçesi dışındaki alternatif finansman kaynaklarının (devlet destekleri, kat karşılığı yapım modelinin uygulanması, kredi ve hibe programları) bulunması önemlidir.</li> <li>Koordinasyon ve Yönetim Mekanizması: Çeşitli müdürlükler arasındaki iş birliğinin artırılması, projelerin daha hızlı ve sorunsuz bir şekilde tamamlanması için etkili bir koordinasyon yapısının oluşturulması gereklidir.</li> <li>Çevresel Planlama ve Sürdürülebilirlik: Sanayi sitelerinin çevresel etkilerini minimize etmek amacıyla çevre düzenlemesi ve sürdürülebilirlik çalışmalarına yatırım yapılması gerekmektedir.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A12.İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA</b>								
HEDEF	H12.4. Kütahya'da mahalleye dönüştürülen köyler ile kent merkezinde tarımsal üretimi ve ticareti desteklemek amacıyla, geleneksel pazar yerleri ve satış noktaları oluşturmak, ihtiyaç duyulan pazar yerlerinde mekansal iyileştirme yapmak.								
SORUMLU BİRİM	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ, ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG12.4.1. Oluşturulan Geleneksel Pazar Yeri Sayısı (Adet)	40%	0	0	1	2	2	2	6 AY	1 YIL
PG12.4.2. Mekansal İyileştirme Yapılan Pazar Yeri Sayısı (Adet)	30%	0	2	3	3	4	4	6 AY	1 YIL
PG12.4.3. Merkez Pazar Yeri Tamamlanma Oranı (%)	30%	0	0	10	15	80	100	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mülkiyet Sorunları: Kamulaştırma süreçlerinin uzun sürmesi ve düzenleme ortaklık payından geçen alanların mülkiyetine ilişkin sorunlar oluşabilecektir.</li> <li>Yetersiz Üretici ve Tüketici Katılımı: Mahalleye dönüştürülen köylerde kurulacak geleneksel pazar yerleri, beklenen üretici ve tüketici sayısına ulaşamayabilir. Bu da pazar yerlerinin tam kapasiteyle çalışmamasına ve ekonomik faydanın düşmesine yol açabilir. Pazar yerlerinin cazip hale getirilmesi için üretici ve tüketicilerin bu alanlara çekilmesi sağlanmalıdır.</li> <li>İklim ve Çevresel Koşulların Pazar Yerlerine Etkisi: Pazar yerleri, özellikle açık alanlarda kurulacaksa iklim koşullarına karşı savunmasız olabilir. Bu durum, yağmur, rüzgar veya aşırı sıcaklar gibi faktörlerin ticari faaliyetleri kesintiye uğratmasına neden olabilir. Mekansal iyileştirmelerde çevresel faktörlerin dikkate alınması önemlidir.</li> <li>Altyapı Yetersizlikleri: Mevcut altyapı eksiklikleri nedeniyle pazar yerlerinin planlanan süre içerisinde inşa edilememesi veya iyileştirilememesi riski bulunur. Yetersiz yollar, otopark alanları, su ve elektrik gibi altyapı hizmetlerinin eksikliği, pazar yerlerinin etkin kullanımını zorlaştırabilir.</li> <li>Yerel Üreticilerin Pazara Erişim Sorunları: Kırsal bölgelerdeki üreticilerin pazar yerlerine ulaşımında zorluk yaşaması, hem lojistik hem de mali açıdan zorluklar doğurabilir. Ulaşım imkanlarının yetersiz olması, üreticilerin ürünlerini pazarlara getirmesini zorlaştırarak satış faaliyetlerini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Rekabet ve Pazar Yeri Dağılımı: Mahallelerde oluşturulacak pazar yerleri arasındaki rekabet, bazı alanların diğerlerine göre daha fazla tercih edilmesine yol açabilir. Bu dengesizlik, bazı pazar yerlerinin düşük talep nedeniyle yeterince işlevsel olamamasına neden olabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahalleye dönüştürülen köylerde sebze meyve vb. ticaretinin geliştirilmesi için geleneksel pazar yerleri, satış noktaları oluşturularak mekansal iyileştirme yapılması.</li> <li>Merkez Pazar Yeri yapımı.</li> <li>Salı, Perşembe ve Cuma Pazar yerlerinin çevre kapaması.</li> <li>Sofu Mahallesi Üretici Pazarı kurulması.</li> <li>Parmakören, Hilalkent, Akkent ve İnköy Mahallelerine ortak hizmet verecek kapalı pazar yeri yapımı.</li> <li>Zafertepe Mahallesi Pazar yeri çevre düzenlemesi.</li> <li>Dumlupınar Mahallesi Pazar yeri Çevre düzenlemesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺480.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pazar Alanlarının Eksikliği: Mahalleye dönüştürülen köylerde yerel üreticilerin ürünlerini satabilecekleri yeterli pazar alanları mevcut değildir. Tarımsal üretim yapan vatandaşların ürünlerini doğrudan tüketicilere ulaştırması için bu alanlara ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Mevcut Pazar Yerlerinin Yetersizliği: Mevcut pazar yerlerinin fiziki koşulları yetersizdir ve iyileştirilmesi gerekmektedir. Çevre düzenlemesi, altyapı ve modernizasyon gibi mekansal iyileştirme çalışmaları, mevcut pazar yerlerinin daha etkin kullanımı için şarttır.</li> <li>Tarımsal Ticaretin Yeterince Desteklenmemesi: Yerel üreticilerin, ürünlerini pazarlayabilecekleri alanların sınırlı olması sebebiyle, tarımsal ticaretin potansiyeli tam olarak kullanılamamaktadır. Pazar yerlerinin eksikliği, üreticilerin ekonomik gelirini olumsuz etkilemektedir.</li> <li>Talep Artışı: Yerel ürünlere olan talebin artmasıyla birlikte, mevcut pazar yerleri bu talebi karşılayamaz hale gelmiştir. Yeni pazar yerlerine ihtiyaç duyulmakta ve tarımsal ticaretin geliştirilmesi için bu alanların genişletilmesi gerekmektedir.</li> <li>Yerel Üreticilerin Desteklenmesi Gerekliliği: Yerel üreticilerin ürünlerini daha etkin pazarlayabilmeleri için finansal, lojistik ve teknik desteğe ihtiyaç duydukları belirlenmiştir. Üreticilerin pazar yerlerine erişimi ve ürünlerini depolama, saklama gibi alanlarda modern sistemlerle desteklenmesi gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altyapı Geliştirilmesi ve İmar Düzenlemeleri: Yeni pazar yerlerinin inşası ve mevcut pazar alanlarının iyileştirilmesi için altyapı çalışmalarına ve imar düzenlemelerine ihtiyaç duyulmaktadır. Su, elektrik, yol, otopark gibi temel altyapıların eksiksiz sağlanması, bu alanların işlevsel ve kullanışlı olmasını sağlayacaktır.</li> <li>Finansman Kaynaklarının Sağlanması: Yeni pazar yerlerinin oluşturulması ve mevcutların iyileştirilmesi için finansman desteği gereklidir. Belediye bütçesinin yanı sıra, devlet teşvikleri ve ulusal/uluslararası fonlardan yararlanmak, projelerin daha hızlı hayata geçirilmesini sağlayacaktır.</li> <li>Pazar Yeri Yönetim Mekanizmalarının Güçlendirilmesi: Pazar yerlerinin etkin yönetimi için, belediye tarafından oluşturulacak yönetim birimlerine ve denetim mekanizmalarına ihtiyaç vardır. Bu mekanizmalar, pazar yerlerinin düzenli bakımını, güvenliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamada önemli rol oynayacaktır.</li> </ul>								



AMAÇ	A12.İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA								
HEDEF	H12.5. Çevre belediyeler ve özel sektörün iş elbisesi taleplerini karşılayacak kapasitede bir İş Elbisesi Üretim Tesisi kurmak suretiyle, bölgesel üretim kapasitesini artırmak ve yerel istihdamı güçlendirmek.								
SORUMLU BİRİM	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ, ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG12.5.1. İş Elbisesi Üretim Tesisi Tamamlanma Oranı (%)	20%	30	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
PG12.5.2. İş Elbisesi Üretim Tesisi'nde Çalışan Personel Sayısı (Adet)	20%	25	30	45	60	70	80	6 AY	1 YIL
PG12.5.3. Yıllık Üretim Kapasitesi Artış Oranı (%)	20%	0	20	50	80	90	100	6 AY	1 YIL
PG12.5.4. Belediyeler ve Özel Sektör ile Yapılan Sipariş Anlaşması Sayısı (Adet)	20%	0	2	3	4	5	6	6 AY	1 YIL
PG12.5.5. İş Güvenliği Kıyafetlerinin Standartlara Uygunluğu (%)	20%	0	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pazar Talebi Dalgalanmaları: Üretim tesisinin kurulması sonrasında çevre belediyeler ve özel sektörün iş elbisesi talebinde ani değişiklikler yaşanabilir. Talebin beklenenden düşük olması, üretim kapasitesinin tam kullanılmaması ve bu nedenle tesisin verimliliğinin azalmasına yol açabilir.</li> <li>Teknolojik Uyumsuzluk ve Modernizasyon Maliyetleri: Mevcut tekstil atölyesinin modernizasyonu sırasında teknoloji ve altyapı yetersizlikleri ortaya çıkabilir. Sermaye transferinin sağlanmaması projenin gecikmesine neden olabilir.</li> <li>Nitelikli İşgücü Eksikliği: Üretim tesisinin faaliyete geçmesi için kalifiye personel ihtiyacı ortaya çıkabilir. Yerel işgücünün yeterli eğitim ve teknik bilgiye sahip olmaması, üretim süreçlerinde aksamalara neden olabilir ve eğitim programları düzenlenmesini zorunlu kılabilir.</li> <li>Rekabet Baskısı: Çevre illerde bulunan mevcut iş elbisesi üretim tesisleriyle rekabet etmek zorunluluğu, piyasa payı elde etme sürecini zorlaştırabilir. Kalite ve maliyet avantajı sağlanamaması durumunda ürünler pazarda karşılık bulamayabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut Tekstil Atölyesi'ni modernize ederek, çevre belediyelerin ve özel sektörün de ihtiyacına cevap verecek şekilde İş Elbisesi Üretim Tesisinin kurulması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺27.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tesis Modernizasyonunun Zorunluluğu: Mevcut tekstil atölyesinin altyapısının günümüz teknoloji standartlarına uygun olmadığı ve rekabet edebilmesi için modernize edilmesinin zorunlu olduğu belirlenmiştir.</li> <li>Yüksek Bölgesel Talep: Belediyeler ve özel sektörün iş elbisesi taleplerinin, modernize edilmiş bir üretim tesisi tarafından karşılanabilecek potansiyelde olduğu tespit edilmiştir. Bu talebin düzenli olarak analiz edilmesi gerektiği saptanmıştır.</li> <li>İstihdam Olanakları: Tesisin faaliyete geçmesiyle birlikte bölgesel istihdamı artırma potansiyelinin yüksek olduğu belirlenmiştir. Özellikle nitelikli işgücü eğitimine yönelik programlar ile yerel işgücünün desteklenmesi gerektiği tespit edilmiştir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yüksek Teknoloji Yatırımı: Mevcut tekstil atölyesinin iş elbisesi üretim kapasitesine uygun hale getirilmesi için ileri teknoloji makineleri ve dijital üretim sistemlerine yatırım yapılması gerekmektedir.</li> <li>Eğitim ve Sertifikasyon Programları: Tesisin faaliyete geçmesi için yerel işgücünün gerekli bilgi ve becerilere sahip olması sağlanmalıdır. Bu nedenle, üretim ve iş güvenliği konularında eğitim programları düzenlenmesi zorunludur.</li> <li>Pazar Analizi ve İletişim Ağı: Belediyeler ve özel sektör ile sürekli iletişim ve iş birliği içinde olunarak, pazar taleplerinin güncel kalması ve siparişlerin düzenli hale getirilmesi için güçlü bir pazar araştırma ve iletişim ağı kurulmalıdır.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A12.İSTİHDAM VE EKONOMİK KALKINMA</b>									
HEDEF	H12.6. Fuarçılık ve turizm sektörlerini desteklemek amacıyla, kapalı fuar alanı, fuar oteli, ticari alanlar ve çevre düzenlemesi projelerini hayata geçirerek, Kütahya'da ekonomik kalkınma ve istihdam yaratacak fuar merkezli bir ekosistem oluşturmak.									
SORUMLU BİRİM	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ, İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ, ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ, YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ, DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG12.6.1. Kapalı Fuar Alanı Tamamlanma Oranı (%)	25%	0	0	5	60	100	100	6 AY	1 YIL	
PG12.6.2. Fuar Oteli Projesi Tamamlanma Oranı (%)	25%	0	0	5	60	100	100	6 AY	1 YIL	
PG12.6.3. Fuar Alanı Ticari Alanlar Tamamlanma Oranı (%)	25%	0	0	5	60	100	100	6 AY	1 YIL	
PG12.6.4. Fuar Alanı Çevre Tanzimi Tamamlanma Oranı (%)	25%	0	0	5	60	100	100	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje Gecikmeleri: Proje sürecinde yaşanabilecek inşaat, malzeme tedariki veya teknik altyapı sorunları, zaman planlamasının aksamasına neden olabilir.</li> <li>Bütçe Aşımı: Proje sürecinde maliyetlerin artması veya beklenmeyen harcamalar, tahmin edilen bütçenin aşılmasına neden olabilir.</li> <li>İş Gücü Eksikliği: Yeterli sayıda kalifiye iş gücünün bulunmaması, özellikle inşaat ve teknik hizmetlerin tamamlanmasını olumsuz etkileyebilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapalı Fuar Alanı İnşaatı: 2027 yılından itibaren, tüm teknik ve mimari projelerin tamamlanarak inşaat sürecine başlanması.</li> <li>Fuar Oteli Projesi: Fuar katılımcılarına yönelik bir konaklama tesisi oluşturmak için otel inşaatı ve iç dekorasyon planlarının hazırlanması ve uygulanması.</li> <li>Fuar Alanı Ticari Alanlar Projesi: Bölge ekonomisine katkı sağlamak amacıyla, zanaat ve halk sanatları alanında üretilen geleneksel ürünlerin sergileneceği ve satışının yapılacağı bir alışveriş merkezi oluşturulması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺1.592.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alan İhtiyaç Analizi: Proje kapsamındaki yapıların bölgesel ihtiyaçlara uygun olması için yerel işletmeler ve halkın taleplerine yönelik bir analiz yapılmalıdır.</li> <li>Ulaşım Altyapısı Eksikliği: Proje kapsamında ulaşım yollarının genişletilmesi veya iyileştirilmesi gerektiği tespit edilmiştir.</li> <li>Yeterli Turizm Potansiyeli: Kütahya'nın termal turizm ve el sanatları potansiyelinden faydalanarak projelerin ekonomik kalkınmaya katkı sağlayabileceği belirlenmiştir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalifiye İş Gücü: Projenin zamanında tamamlanması ve kalite standartlarının korunabilmesi için inşaat, mimari ve teknik işlerde uzmanlaşmış iş gücüne ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Teknik Donanım: Özellikle çevre düzenlemeleri ve inşaat süreçlerinde kullanılacak ağır iş makineleri ve teknoloji altyapısına ihtiyaç vardır.</li> <li>Yasal Düzenlemeler: Proje kapsamında yapılacak yapıların imar düzenlemeleri, çevre ve güvenlik standartlarına uygun hale getirilmesi için yasal düzenlemelere ihtiyaç duyulmaktadır.</li> </ul>									



AMAÇ	<b>A13. KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ</b>									
HEDEF	H13.1. Kütahya Belediyesi'nin kurumsal kapasitesini artırmak amacıyla, personel performans değerlendirme sistemi ve kalite yönetim sistemlerini geliştirerek, tüm çalışanlara yönelik performans ölçüm ve ödüllendirme süreçlerini şeffaf bir şekilde yönetmek ve oryantasyon süreçlerini iyileştirerek kurum içi verimliliği artırmak.									
SORUMLU BİRİM	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ									
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	TÜM MÜDÜRLÜKLER									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	
PG13.1.1. Personel Yetkinlik Analizi Tamamlanma Oranı (%)	20%	20	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG13.1.2. Yıllık Ödenen İkramiye Sayısı (Adet)	20%	3	3	3	3	3	3	6 AY	1 YIL	
PG13.1.3. Performans Ölçüm Sistemi Yazılımı Tamamlanma Oranı (%)	20%	20	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG13.1.4. Kalite Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı (%)	20%	0	40	80	100	100	100	6 AY	1 YIL	
PG13.1.5. Uyum (Oryantasyon) Rehberinin Tamamlanma Oranı (%)	20%	30	50	80	100	100	100	6 AY	1 YIL	
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel Direnci: Performans değerlendirme ve ödüllendirme sistemlerinin devreye alınmasında çalışanlar arasında direncin oluşması, sistemin etkinliğini azaltabilir. Değişim yönetimi sürecinde yeterli desteğin sağlanmaması risk oluşturabilir.</li> <li>Yazılım Geliştirme ve Entegrasyon Sorunları: Performans ölçüm sistemi yazılımının geliştirilme veya mevcut sistemlerle entegrasyonu sürecinde teknik sorunlar yaşanabilir. Bu da sürecin uzamasına ve verimsizliğe neden olabilir.</li> <li>Kalite Yönetim Sisteminde Eğitim Eksikliği: Kalite yönetim sisteminin uygulanabilmesi için personelin eğitim gereksinimi karşılanmazsa, sistem doğru uygulanamayabilir ve beklenen verimlilik sağlanamayabilir.</li> </ul>									
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya Belediyesi'nde performans ölçümüne dayalı bir iş yönetimi, ücretlendirme ve terfi sistemine geçilmesi. Memur ve işçi personelin (1) Meslek Bilgisi ve Meslek Uygulama Becerisi, (2) İş Yönetimi Bilgi ve Yetkinlikleri, (3) Diğer Yetkinlikler, (4) Davranışsal Yetkinlikler, (5) Kalite Yönetim Sistemleri Bilgisi, (5) İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgisi, (6) Çevre Yönetimi Bilgisi, (7) Hedefsel Yetkinlikler alanında performans ölçümlerinin yapılması.</li> <li>Belediye Personeline Bayram İkramiyesi ve Eğitim Yardımı Projesi: Belediye çalışanlarımıza (memurlarımıza/işçilerimize) net maaşının en az 1/5 (%20)'i kadar Ramazan ve Kurban Bayram ikramiyesi ile okul açılışında eğitim yardımı verilmesi.</li> <li>Performans Ölçümünde Kullanılacak Yazılımın Tedarik edilmesi.</li> <li>Kalite Yönetim Sisteminin kurulması.</li> <li>Uyum (Oryantasyon) Rehberinin hazırlanması.</li> <li>Kütahya Belediyesi ve iştiraklerinde nitelikli personel istihdamının sağlanabilmesi ve profesyonel bir personel seçim politikası için liyakat ve potansiyel yeterliliği (İyi eğitim, sertifikalar, mesleki yeterlik belgesi, deneyim, yönetim vasfının ön plana çıkması, konum/görev/sorumluluk ve yetkileri taşıyabilme, vizyoner kişilik, kişilik testleri, KPSS puanı vb.) öne çıkarılarak, fırsat eşitliğini ve şeffaflığı temel alan görevlendirmeler yapılması.</li> </ul>									
MALİYET TAHMİNİ	₺622.000.000,00									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel Performans Ölçümünde Eksiklik: Mevcut durumda personelin performansını objektif ve şeffaf bir şekilde değerlendirecek bir sistem eksiktir. Bu durum, verimliliği ve ödüllendirme sisteminin adaletini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Potansiyeli: Kütahya Belediyesi, kurumsal yapısında kalite yönetim sistemlerini devreye alarak, hizmet kalitesini artırma ve süreçlerde iyileştirme yapma potansiyeline sahiptir.</li> <li>Personel Oryantasyon Süreçlerinde Geliştirme İhtiyacı: Yeni personelin adaptasyon süreçleri iyileştirilmeye ihtiyaç duymaktadır. Oryantasyon sürecinin standartlaştırılması, verimliliği artıracak bir fırsat olarak görülmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performans Değerlendirme Yazılımı: Tüm müdürlüklerde kullanılacak, performans ölçüm ve ödüllendirme süreçlerini şeffaf bir şekilde yönetecek bir yazılım sistemi acilen tamamlanmalıdır.</li> <li>Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri: Performans değerlendirme sistemi ve kalite yönetim sistemi hakkında tüm personele yönelik kapsamlı eğitim programlarının düzenlenmesi gerekmektedir.</li> <li>Kalite Yönetim Sistemi Danışmanlığı: ISO 9001 gibi standartlara uygun bir kalite yönetim sistemi kurulması için profesyonel danışmanlık hizmeti alınması gereklidir. Ayrıca, kalite denetim süreçlerinin de iyileştirilmesi için uzmanlık desteği sağlanmalıdır.</li> <li>Oryantasyon Programlarının Geliştirilmesi: Yeni personelin kuruma hızlı uyum sağlaması için rehber ve eğitim materyallerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Bu süreçlerin sistematik hale getirilmesi verimliliği artıracaktır.</li> </ul>									

AMAÇ	<b>A13. KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ</b>								
HEDEF	H13.2. Belediye iştiraklerinin faaliyet alanlarına uygunluğunu denetleyerek, maliyet tasarrufu sağlamak, kârlılığı artırmak ve iştiraklerin aktif büyümesini desteklemek suretiyle verimli ve sürdürülebilir bir yönetim modeli oluşturmak.								
SORUMLU BİRİM	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ, ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG13.2.1. Yıllık Denetlenen İştirak sayısı (Adet)	25%	2	2	2	2	2	2	6 AY	1 YIL
PG13.2.2. Faaliyet Alanlarına Uygunluk Denetimi Tamamlanma Oranı (%)	25%	60	100	100	100	100	100	6 AY	1 YIL
PG13.2.3. İştiraklerin Yıllık Toplam Kâr Artış Oranı (%)	25%	0	12	14	18	24	32	6 AY	1 YIL
PG13.2.4. Maliyet Tasarrufu Sağlanan Şirket Sayısı (Adet)	25%	1	1	1	1	1	1	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piyasa Riskleri ve Rekabet: Belediye iştiraklerinin faaliyet gösterdiği sektörlerde artan rekabet ve piyasa dalgalanmaları, gelirlerin azalmasına ve iştiraklerin finansal performanslarının olumsuz etkilenmesine yol açabilir. Ayrıca, piyasalardaki ekonomik belirsizlikler, iştiraklerin sürdürülebilir büyümesini tehdit edebilir.</li> <li>Faaliyet Uygunluğu Riskleri: İştiraklerin faaliyet alanlarına uygunluğu konusunda yapılan denetimlerin yetersiz kalması, işletmelerin amacı dışında faaliyet göstermesine ve uzun vadede verimsiz iş süreçlerinin yaygınlaşmasına neden olabilir.</li> <li>Stratejik Uyum Sorunları: Belediyenin genel stratejileri ve iştiraklerin yönetim stratejileri arasında uyumsuzluk yaşanması, maliyetlerin artmasına ve verimliliğin düşmesine sebep olabilir. Ayrıca, iştiraklerin uzun vadeli hedeflere katkı sağlamaması, sürdürülebilir büyümeyi tehlikeye sokabilir.</li> <li>İnovasyon ve Teknolojik Yatırımların Yetersizliği: İştiraklerde dijitalleşme ve inovasyon süreçlerinin yavaş ilerlemesi, belediyeye bağlı şirketlerin rekabet gücünü kaybetmesine ve hizmet sunumunda geride kalmasına neden olabilir. Teknolojik yatırımların gecikmesi, operasyonel verimliliği düşürebilir.</li> <li>İşgücü Verimliliği Riskleri: İştiraklerde personelin yetkinliklerinin düşük olması ya da performans takibi yapılmaması, işletmelerin verimsiz çalışmasına ve personel yönetiminde zorluklara yol açabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sermayesinin %50'sinden fazlasına sahip olunan Kutahya Belediyesi Özel Güvenlik ve Personel A.Ş. Ve ŞİMPAŞ A.Ş. ile kurulum aşamasında olan RAYSOP Projesi kapsamında faaliyet gösterecek iştiraklerin düzenli denetimlerinin yapılması, kar artışlarının ve maliyet tasarrufunun sağlanması.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺260.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yönetim ve Denetim Sistemlerinin Geliştirilmesi Gerekli: İştiraklerin faaliyet alanlarına uygun şekilde faaliyet gösterip göstermediği konusunda kapsamlı bir yönetim ve denetim sistemi eksikliği gözlemlenmiştir. Ayrıca, denetimlerin etkin yapılmadığı alanlarda maliyet artışları ve kârlılık düşüşleri yaşanabilmektedir.</li> <li>İştirakler Arasında Kârlılık Dengesizliği: Belediyeye bağlı iştiraklerin bir kısmı kâr elde ederken, diğer bazı iştirakler zarar etmektedir. Bu durum, belediye bütçesine eşit katkı sağlanamamasına ve kaynakların etkin dağıtılmasında sorunlara neden olmaktadır.</li> <li>Sermaye Yapısının Yetersizliği: Belediye iştiraklerinin sermaye yapılarının büyüklüğü, belediyenin genel gelir bütçesi ile orantılı bir gelişim göstermemektedir. Sermaye artışı olmadan belediye gelir bütçesine katkının sınırlı kaldığı tespit edilmiştir.</li> <li>İştiraklerin Yatırım ve Yenilik İhtiyacı: İştiraklerde dijitalleşme, inovasyon ve altyapı yatırımlarının eksikliği tespit edilmiştir. Verimlilik artırıcı ve maliyet azaltıcı yenilikçi uygulamaların devreye alınmaması, uzun vadede rekabet gücünü düşürmektedir.</li> </ul>								

## İHTİYAÇLAR

- Kapsamlı Denetim ve Yönetim Sistemi Kurulması: İştiraklerin faaliyet alanlarına uygunluğu ve verimliliklerinin ölçülmesi için kapsamlı bir denetim ve yönetim sistemi gerekmektedir. Bu sistem, performans ölçümünü etkin hale getirerek, kârlılık ve sürdürülebilirliği artırmaya odaklanmalıdır.
- İştirak Sermaye Artışı ve Sermaye Yönetimi: Belediye iştiraklerinin büyüme hedeflerini desteklemek amacıyla sermaye artırımına ihtiyaç vardır. Sermaye yönetiminde stratejik bir planlama yapılmalı ve iştiraklerin faaliyet alanlarına göre doğru yatırım kararları alınmalıdır.
- İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejisi: Belediye iştiraklerinin verimliliğini ve rekabet gücünü artırmak amacıyla teknoloji yatırımları yapılmalıdır. Dijital dönüşüm, hem operasyonel süreçleri optimize edecek hem de maliyet kontrolünü güçlendirecektir.
- Personel ve Yöneticilere Yönelik Eğitim Programları: İştiraklerde yer alan personel ve yönetici kadrolarının yetkinliklerini artırmak için sürekli eğitim programlarına ihtiyaç vardır. Bu programlar, maliyet tasarrufu, yenilikçilik ve verimlilik gibi konularda personelin bilgi ve becerilerini geliştirmelidir.
- Finansal Strateji ve Raporlama Sisteminin Güçlendirilmesi: İştiraklerin mali performansını izlemek ve raporlamak için güçlü bir finansal raporlama sistemine ihtiyaç vardır. Bu sistem, hem kârlılık analizleri yapmayı kolaylaştıracak hem de belediyenin bütçe planlamalarına net katkı sağlayacaktır.
- Stratejik Uyumun Güçlendirilmesi: Belediyenin uzun vadeli stratejileri ile iştiraklerin faaliyetlerinin uyumunu sağlamak için stratejik yönetim sistemleri devreye alınmalıdır. İştiraklerin performansı, belediyenin genel hedeflerine entegre edilerek takip edilmelidir.



AMAÇ	<b>A13. KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ</b>								
HEDEF	H13.3. Kütahya Belediyesi hizmetlerinde verimliliği artırmak amacıyla, dozer, greyder, ekskavatör gibi ağır iş makinelerinin sayısını artırarak ve mevcut makine parkını güçlendirerek, belediyenin altyapı ve üstyapı çalışmalarındaki kapasitesini geliştirmek, bakım ve onarım süreçlerini iyileştirerek hizmet sürekliliğini sağlamak.								
SORUMLU BİRİM	MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG13.3.1. Belediye Hizmetlerinde Kullanılan Dozer Sayısı (Adet)	10%	1	2	2	2	2	2	6 Ay	1 YIL
PG13.3.2. Belediye Hizmetlerinde Kullanılan Greyder Sayısı (Adet)	15%	3	3	4	4	4	4	6 Ay	1 YIL
PG13.3.3. Belediye Hizmetlerinde Kullanılan ekskavatör Sayısı (Adet)	10%	3	3	3	4	4	4	6 Ay	1 YIL
PG13.3.4. Belediye Hizmetlerinde Kullanılan Bekoloder Sayısı (Adet)	10%	20	20	22	25	25	25	6 Ay	1 YIL
PG13.3.5. Belediye Hizmetlerinde Kullanılan Silindir Sayısı (Adet)	10%	9	9	10	10	10	10	6 Ay	1 YIL
PG13.3.6. Belediye Hizmetlerinde Kullanılan Vinç Sayısı (Adet)	15%	0	0	0	1	1	1	6 Ay	1 YIL
PG13.3.7. Belediye Hizmetlerinde Kullanılan Kurtarıcı Sayısı (Adet)	10%	0	0	0	1	1	1	6 Ay	1 YIL
PG13.3.8. Belediye Hizmetlerinde Kullanılan Dampirli Kamyon Sayısı (Adet)	10%	65	0	0	70	75	75	6 Ay	1 YIL
PG13.3.9. Belediye Hizmetlerinde Kullanılan fork lift Sayısı (Adet)	10%	0	1	1	1	1	1	6 Ay	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Makine Tedarik Sürecinde Gecikmeler: Yeni iş makinelerinin satın alınması ve teslimat süreçlerinde yaşanabilecek gecikmeler, belediye hizmetlerinin aksamasına neden olabilir.</li> <li>Bakım ve Onarım Eksiklikleri: Mevcut makinelerin bakım ve onarımlarının zamanında yapılmaması, makine arızalarına ve hizmetlerde yavaşlamaya sebep olabilir.</li> <li>Yetersiz Personel Eğitimi: Yeni makinelerin etkin kullanımı için personelin yeterince eğitim almaması, verimliliği düşürebilir.</li> <li>Finansman Sorunları: İş Makinesi maliyetlerinin beklenenden yüksek çıkması veya fon kaynaklarında yaşanacak aksaklıklar, sürecin aksamasına neden olabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya Belediyesi'nin mevcut makine parkını güçlendirmek amacıyla, yeni iş makineleri (dozer, greyder, ekskavatör, vinç vb.) alımı yapmak ve mevcut makineler modernize etmek.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺242.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Makine Parkının Yetersizliği: Kütahya Belediyesi'nin mevcut makine parkı, hızlı büyüyen altyapı ve üstyapı projeleri karşısında yetersiz kalmaktadır.</li> <li>Modernizasyon İhtiyacı: Mevcut iş makineleri teknolojik açıdan eskimiş olup, yenilenmesi gerekmektedir. Bu yenileme, hizmet sürekliliği ve kaliteyi artıracaktır.</li> <li>Bakım ve Onarım Süreçlerinin Etkinliği: Mevcut bakım süreçleri, makinelerin etkin kullanımını sağlayamamakta ve daha sık bakım gereksinimi doğmaktadır.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni Makine Alımları: Dozer, greyder, ekskavatör gibi yeni iş makinelerinin tedarik edilmesi ve mevcut makine parkının genişletilmesi gerekmektedir.</li> <li>Personel Eğitimi: Yeni makinelerin verimli kullanımı için operatör ve teknik personelin modern makinelerle ilgili eğitimlere tabi tutulması gerekmektedir.</li> <li>Bakım ve Onarım Sistemlerinin İyileştirilmesi: Mevcut makineler için daha düzenli bakım planlaması yapılmalı ve yedek parça temin sürecinin iyileştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Yazılım ve Takip Sistemleri: Makine bakım ve onarım süreçlerini izlemek için entegre bir yönetim yazılımı gerekmektedir.</li> </ul>								



AMAÇ	A13. KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ								
HEDEF	H13.4. İtfaiye ekiplerimizin ekipmanlarını modernize ederek ve itfaiye araç sayısını artırarak, hizmet kapasitesini güçlendirmek ve müdahale sürelerini azaltmak.								
SORUMLU BİRİM	İTFAYE MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG13.4.1. İtfaiye Ekipmanlarının Tamamlanma Oranı (%)	20%	70	72	75	78	80	85	6 Ay	1 YIL
PG13.4.2. Hizmet Verilen İtfaiye Araç Sayısı (Adet)	20%	16	17	19	21	22	23	6 Ay	1 YIL
PG13.4.3. İtfaiye En Uzak Olay Yeri İntikal Süresi (Dakika)	20%	6	6	6	6	6	6	6 Ay	1 YIL
PG13.4.4. Hizmet Verilen Müfreze Sayısı (Adet)	20%	2	2	2	3	3	3	6 Ay	1 YIL
PG13.4.5. Afet Yönetimi Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	20%	42.29	45	48	50	52	58	6 AY	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lojistik ve Teslimat Gecikmeleri: Yurt içi veya yurt dışı tedarikçilerden alınacak ekipmanların teslim sürelerinde yaşanabilecek gecikmeler, projenin zamanında tamamlanamaması riskini doğurabilir.</li> <li>Personel Eğitiminde Yetersizlik: Yeni alınacak ekipman ve araçların etkin kullanımı için itfaiye personelinin eğitimlerinin zamanında yapılmaması, müdahale sürelerinde gecikmelere ve verimlilik kaybına neden olabilir.</li> <li>Bakım ve Onarım İhtiyaçlarının Karşılanamaması: Mevcut ve yeni ekipmanların düzenli bakım ve onarımlarının zamanında yapılamaması, ekipman arızalarına ve hizmet sürekliliğinde aksamalara yol açabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kütahya Belediyesi itfaiye ekiplerimizin niceliği ve niteliğini gözden geçirerek, hem sayısal hem eğitim hem de teknik donatı kapasitelerini güçlendirerek uzmanlıklarının geliştirilmesi.</li> <li>18 ve 40 metrelik İtfaiye Aracı Temini.</li> <li>1 Adet Su tankeri temini.</li> <li>4 Adet Arazöz temini.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	₺220.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekipman Eksikliği: Kütahya Belediyesi'nin mevcut itfaiye araç ve ekipmanları, özellikle yangın, doğal afet ve acil durum müdahalelerinde yetersiz kalmaktadır. Araç sayısının artırılması gerektiği belirlenmiştir.</li> <li>Müdahale Süresinin Uzunluğu: Mevcut itfaiye araç ve ekipmanlarının eksikliği, yangın ve acil durumlara müdahale süresinin uzamasına neden olmaktadır. Daha fazla araç ve ekipmanla bu süreyi azaltmak hedeflenmelidir.</li> <li>Personel Eğitim İhtiyacı: Yeni teknolojiler ve modern ekipmanlarla birlikte itfaiye personelinin eğitim ihtiyaçlarının da artacağı tespit edilmiştir. Eğitim programlarının oluşturulması gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni Araç ve Ekipman Temini: Acil müdahale kapasitesini artırmak için 18 ve 40 metrelik itfaiye araçları, su tankerleri ve arazözlerin temin edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Personel Eğitimi: Yeni ekipmanların etkin kullanımı için itfaiye personeline düzenli olarak eğitimler verilmesi gerekmektedir. Bu eğitimler teknik donanım, yangın ve afet müdahalesi ile iş güvenliği konularını kapsamalıdır.</li> <li>Bakım ve Onarım Kapasitesinin Geliştirilmesi: İtfaiye ekipmanlarının düzenli bakım ve onarım süreçlerinin planlanması ve bu süreçleri yönetecek teknik personelin eğitilmesi gerekmektedir.</li> <li>Müdahale Sürelerini Azaltma Stratejisi: Yangın ve diğer acil durumlara müdahale sürelerinin azaltılması amacıyla, ekipman yerleşimi ve lojistik stratejilerinin geliştirilmesi gerekmektedir.</li> </ul>								

AMAÇ	<b>A13. KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ</b>								
HEDEF	H13.5. Kütahya Belediyesi'nin taşınmaz yönetimi süreçlerini dijitalleştirerek, kamulaştırma taleplerini etkin ve hızlı bir şekilde karşılamak, BELNET Taşınmaz Bilgi Sistemi ve MIS (SAYSİS) üzerinden taşınmazların veri girişini tamamlayarak adres kodu eşleştirmesi yapmak suretiyle taşınmaz yönetiminde verimliliği artırmak.								
SORUMLU BİRİM	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ, HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ, FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ, STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ, MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2024	2025	2026	2027	2028	2029	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG13.5.1. Yol İçin Kamulaştırma Talebi Karşılama Oranı (%)	25%	100	100	100	100	100	100	6 Ay	1 YIL
PG13.5.2. Proje Alanları Kamulaştırma Talebi Karşılama Oranı (%)	25%	100	100	100	100	100	100	6 Ay	1 YIL
PG13.5.3. BELNET Taşınmaz Bilgi Sistemi Veri Girişi Tamamlanma Oranı (%)	25%	60	80	100	100	100	100	6 Ay	1 YIL
PG13.5.4. Belediye Taşınmazlarının MIS (SAYSİS) Üzerinde Adres Kodu ile Eşleştirme Oranı (%)	25%	0	60	80	100	100	100	6 Ay	1 YIL
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karmaşık Kamulaştırma Süreçleri: Kamulaştırma işlemleri özellikle büyük projelerde uzun sürebilir ve halktan veya mülk sahiplerinden gelen itirazlar sebebiyle hukuki süreçlerin uzaması ihtimali vardır. Bu durum, proje takvimini ciddi şekilde etkileyebilir ve maliyetleri artırabilir.</li> <li>Personel Yetersizliği: BELNET ve MIS (SAYSİS) sistemlerine veri giriş süreçlerinde yetkin ve sayıca yeterli personelin bulunmaması, dijitalleşme sürecinin aksamasına neden olabilir. Ayrıca mevcut personelin yoğunluğu iş yükünü artırarak hatalara yol açabilir.</li> <li>Teknolojik Uyumsuzluklar: Belediye bünyesindeki farklı birimlerin kullandığı yazılımlar arasında uyumsuzluklar yaşanabilir. BELNET ve MIS (SAYSİS) sistemleriyle entegrasyon sorunları, veri kaybına ve hatalı bilgi akışına neden olabilir.</li> </ul>								
FAALİYET VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamulaştırma Süreçlerinin Hızlandırılması: Mülk sahipleri ile müzakere süreçlerinin hızlandırılması ve alternatif anlaşma modellerinin geliştirilmesi.</li> <li>Dijital Kamulaştırma Takip Sistemi: Kamulaştırma işlemlerini izlemek ve hızlandırmak için bir dijital takip sistemi kurulması.</li> <li>Proje Alanlarının Önceliklendirilmesi: Proje alanlarının kamulaştırma işlemleri için öncelik sıralaması yapılarak zamanında müdahale edilmesi.</li> </ul>								
MALİYET TAHMİNİ	440.000.000,00								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijitalleşme Başlangıcı Yapıldı: Kütahya Belediyesi'nin taşınmaz yönetim süreçlerinde dijitalleşme adına önemli adımlar atılmıştır. BELNET ve MIS (SAYSİS) gibi dijital sistemlerin kullanılması, uzun vadede daha hızlı ve verimli bir yönetim sağlama potansiyeline sahiptir.</li> <li>Yetersiz Veri Girişi: Dijital veri girişleri henüz tam anlamıyla tamamlanmamış, BELNET Taşınmaz Bilgi Sistemi'nin %60'ı kadar veri girişi yapılmıştır. Bu eksiklik, mevcut taşınmaz yönetiminde verimsizliğe yol açabilmektedir.</li> <li>Kamulaştırma Süreçlerinde İlerleme: Kamulaştırma taleplerinin büyük bir kısmı karşılanmış olmakla birlikte, proje alanlarında hâlâ bazı mülkiyet ve hak taleplerine dair sorunlar bulunmaktadır. Bu durum, gelecekteki projelerin hayata geçirilmesinde gecikmelere neden olabilir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital Eğitim Programları: BELNET ve MIS (SAYSİS) sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılabilmesi için personelin bu yazılımlar hakkında kapsamlı eğitimlere ihtiyacı vardır. Teknolojik yetkinliklerin artırılması, dijitalleşme sürecinin hızlandırılmasına yardımcı olacaktır.</li> <li>Veri Entegrasyonunun İyileştirilmesi: BELNET ve MIS (SAYSİS) sistemleri arasında daha sorunsuz bir entegrasyon sağlanması için teknolojik altyapı yatırımlarına devam edilmesi gerekmektedir. Böylece belediye taşınmazlarının daha güvenilir ve kapsamlı bir yönetimi sağlanabilecektir.</li> </ul>								

## D. MALİYETLENDİRME

AMAÇ/ HEDEF	Planın 1. Yılı (2025)	Planın 2. Yılı (2026)	Planın 3. Yılı (2027)	Planın 4. Yılı (2028)	Planın 5. Yılı (2029)	TOPLAM MALİYET
<b>AMAÇ 1</b>	<b>₺287.170.000,00</b>	<b>₺331.350.000,00</b>	<b>₺411.140.000,00</b>	<b>₺558.430.000,00</b>	<b>₺620.910.000,00</b>	<b>₺2.209.000.000,00</b>
HEDEF 1.1.	₺54.600.000,00	₺63.000.000,00	₺75.600.000,00	₺109.200.000,00	₺117.600.000,00	₺420.000.000,00
HEDEF 1.2.	₺27.300.000,00	₺31.500.000,00	₺38.900.000,00	₺52.500.000,00	₺59.800.000,00	₺210.000.000,00
HEDEF 1.3.	₺58.500.000,00	₺67.500.000,00	₺81.000.000,00	₺115.500.000,00	₺127.500.000,00	₺450.000.000,00
HEDEF 1.4.	₺18.850.000,00	₺21.750.000,00	₺26.100.000,00	₺37.250.000,00	₺41.050.000,00	₺145.000.000,00
HEDEF 1.5.	₺18.460.000,00	₺21.300.000,00	₺26.980.000,00	₺35.500.000,00	₺39.760.000,00	₺142.000.000,00
HEDEF 1.6.	₺109.460.000,00	₺126.300.000,00	₺162.560.000,00	₺208.480.000,00	₺235.200.000,00	₺842.000.000,00
<b>AMAÇ 2</b>	<b>₺460.500.000,00</b>	<b>₺532.500.000,00</b>	<b>₺639.000.000,00</b>	<b>₺894.300.000,00</b>	<b>₺1.023.700.000,00</b>	<b>₺3.550.000.000,00</b>
HEDEF 2.1.	₺54.600.000,00	₺63.000.000,00	₺75.600.000,00	₺108.000.000,00	₺118.800.000,00	₺420.000.000,00
HEDEF 2.2.	₺27.300.000,00	₺31.500.000,00	₺37.800.000,00	₺53.300.000,00	₺60.100.000,00	₺210.000.000,00
HEDEF 2.3.	₺54.600.000,00	₺63.000.000,00	₺75.600.000,00	₺108.000.000,00	₺118.800.000,00	₺420.000.000,00
HEDEF 2.4.	₺324.000.000,00	₺375.000.000,00	₺450.000.000,00	₺625.000.000,00	₺726.000.000,00	₺2.500.000.000,00
<b>AMAÇ 3</b>	<b>₺112.710.000,00</b>	<b>₺130.050.000,00</b>	<b>₺156.060.000,00</b>	<b>₺217.570.000,00</b>	<b>₺250.610.000,00</b>	<b>₺867.000.000,00</b>
HEDEF 3.1.	₺4.160.000,00	₺4.800.000,00	₺5.760.000,00	₺8.000.000,00	₺9.280.000,00	₺32.000.000,00
HEDEF 3.2.	₺41.600.000,00	₺48.000.000,00	₺57.600.000,00	₺80.000.000,00	₺92.800.000,00	₺320.000.000,00
HEDEF 3.3.	₺16.250.000,00	₺18.750.000,00	₺22.500.000,00	₺31.250.000,00	₺36.250.000,00	₺125.000.000,00
HEDEF 3.4.	₺10.660.000,00	₺12.300.000,00	₺14.760.000,00	₺21.320.000,00	₺22.960.000,00	₺82.000.000,00
HEDEF 3.5.	₺23.660.000,00	₺27.300.000,00	₺32.760.000,00	₺45.500.000,00	₺52.780.000,00	₺182.000.000,00
HEDEF 3.6.	₺14.300.000,00	₺16.500.000,00	₺19.800.000,00	₺27.500.000,00	₺31.900.000,00	₺110.000.000,00
HEDEF 3.7.	₺2.080.000,00	₺2.400.000,00	₺2.880.000,00	₺4.000.000,00	₺4.640.000,00	₺16.000.000,00
<b>AMAÇ 4</b>	<b>₺104.650.000,00</b>	<b>₺138.750.000,00</b>	<b>₺164.900.000,00</b>	<b>₺224.250.000,00</b>	<b>₺272.450.000,00</b>	<b>₺905.000.000,00</b>
HEDEF 4.1.	₺10.400.000,00	₺12.000.000,00	₺14.400.000,00	₺20.000.000,00	₺23.200.000,00	₺80.000.000,00
HEDEF 4.2.	₺15.600.000,00	₺18.000.000,00	₺21.600.000,00	₺30.000.000,00	₺34.800.000,00	₺120.000.000,00
HEDEF 4.3.	₺14.300.000,00	₺16.500.000,00	₺19.800.000,00	₺27.500.000,00	₺31.900.000,00	₺110.000.000,00
HEDEF 4.4.	₺14.250.000,00	₺18.750.000,00	₺22.500.000,00	₺31.250.000,00	₺38.250.000,00	₺125.000.000,00
HEDEF 4.5.	₺24.300.000,00	₺31.500.000,00	₺37.800.000,00	₺52.500.000,00	₺63.900.000,00	₺210.000.000,00
HEDEF 4.6.	₺15.800.000,00	₺24.000.000,00	₺28.800.000,00	₺40.000.000,00	₺51.400.000,00	₺160.000.000,00
HEDEF 4.7.	₺10.000.000,00	₺18.000.000,00	₺20.000.000,00	₺23.000.000,00	₺29.000.000,00	₺100.000.000,00
<b>AMAÇ 5</b>	<b>₺203.320.000,00</b>	<b>₺234.600.000,00</b>	<b>₺281.520.000,00</b>	<b>₺397.020.000,00</b>	<b>₺447.540.000,00</b>	<b>₺1.564.000.000,00</b>
HEDEF 5.1.	₺7.800.000,00	₺9.000.000,00	₺10.800.000,00	₺15.000.000,00	₺17.400.000,00	₺60.000.000,00
HEDEF 5.2.	₺7.280.000,00	₺8.400.000,00	₺10.080.000,00	₺14.000.000,00	₺16.240.000,00	₺56.000.000,00
HEDEF 5.3.	₺45.500.000,00	₺52.500.000,00	₺63.000.000,00	₺87.500.000,00	₺101.500.000,00	₺350.000.000,00
HEDEF 5.4.	₺127.400.000,00	₺147.000.000,00	₺176.400.000,00	₺250.500.000,00	₺278.700.000,00	₺980.000.000,00
HEDEF 5.5.	₺8.060.000,00	₺9.300.000,00	₺11.160.000,00	₺15.500.000,00	₺17.980.000,00	₺62.000.000,00
HEDEF 5.6.	₺7.280.000,00	₺8.400.000,00	₺10.080.000,00	₺14.520.000,00	₺15.720.000,00	₺56.000.000,00
<b>AMAÇ 6</b>	<b>₺67.860.000,00</b>	<b>₺78.300.000,00</b>	<b>₺96.960.000,00</b>	<b>₺129.010.000,00</b>	<b>₺149.870.000,00</b>	<b>₺522.000.000,00</b>
HEDEF 6.1.	₺8.450.000,00	₺9.750.000,00	₺11.700.000,00	₺16.250.000,00	₺18.850.000,00	₺65.000.000,00
HEDEF 6.2.	₺5.460.000,00	₺6.300.000,00	₺7.560.000,00	₺10.500.000,00	₺12.180.000,00	₺42.000.000,00
HEDEF 6.3.	₺2.600.000,00	₺3.000.000,00	₺3.600.000,00	₺5.000.000,00	₺5.800.000,00	₺20.000.000,00
HEDEF 6.4.	₺17.550.000,00	₺20.250.000,00	₺27.300.000,00	₺32.100.000,00	₺37.800.000,00	₺135.000.000,00
HEDEF 6.5.	₺26.260.000,00	₺30.300.000,00	₺36.360.000,00	₺50.500.000,00	₺58.580.000,00	₺202.000.000,00
HEDEF 6.6.	₺3.900.000,00	₺4.500.000,00	₺5.400.000,00	₺7.500.000,00	₺8.700.000,00	₺30.000.000,00
HEDEF 6.7.	₺2.080.000,00	₺2.400.000,00	₺2.880.000,00	₺4.160.000,00	₺4.480.000,00	₺16.000.000,00
HEDEF 6.8.	₺1.560.000,00	₺1.800.000,00	₺2.160.000,00	₺3.000.000,00	₺3.480.000,00	₺12.000.000,00
<b>AMAÇ 7</b>	<b>₺343.200.000,00</b>	<b>₺396.000.000,00</b>	<b>₺475.200.000,00</b>	<b>₺660.920.000,00</b>	<b>₺764.680.000,00</b>	<b>₺2.640.000.000,00</b>
HEDEF 7.1.	₺115.700.000,00	₺133.500.000,00	₺160.200.000,00	₺222.500.000,00	₺258.100.000,00	₺890.000.000,00
HEDEF 7.2.	₺11.960.000,00	₺13.800.000,00	₺16.560.000,00	₺23.920.000,00	₺25.760.000,00	₺92.000.000,00
HEDEF 7.3.	₺6.760.000,00	₺7.800.000,00	₺9.360.000,00	₺13.000.000,00	₺15.080.000,00	₺52.000.000,00
HEDEF 7.4.	₺84.500.000,00	₺97.500.000,00	₺117.000.000,00	₺162.500.000,00	₺188.500.000,00	₺650.000.000,00
HEDEF 7.5.	₺124.280.000,00	₺143.400.000,00	₺172.080.000,00	₺239.000.000,00	₺277.240.000,00	₺956.000.000,00

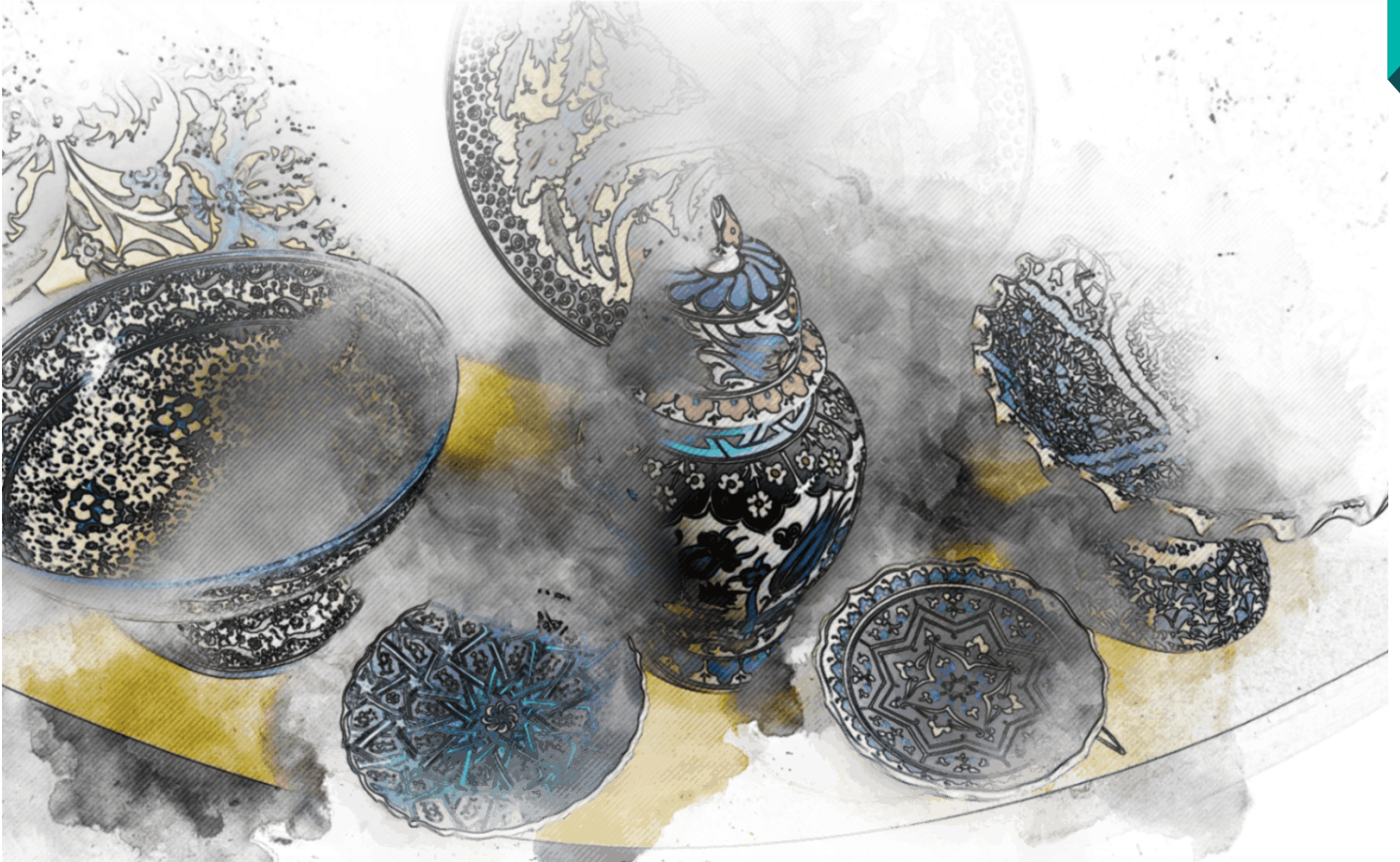


AMAÇ/ HEDEF	Planın 1. Yılı (2025)	Planın 2. Yılı (2026)	Planın 3. Yılı (2027)	Planın 4. Yılı (2028)	Planın 5. Yılı (2029)	TOPLAM MALİYET
<b>AMAÇ 8</b>	<b>₺172.120.000,00</b>	<b>₺198.600.000,00</b>	<b>₺238.320.000,00</b>	<b>₺331.000.000,00</b>	<b>₺383.960.000,00</b>	<b>₺1.324.000.000,00</b>
HEDEF 8.1.	₺23.660.000,00	₺27.300.000,00	₺32.760.000,00	₺45.500.000,00	₺52.780.000,00	₺182.000.000,00
HEDEF 8.2.	₺14.560.000,00	₺16.800.000,00	₺20.160.000,00	₺28.000.000,00	₺32.480.000,00	₺112.000.000,00
HEDEF 8.3.	₺18.200.000,00	₺21.000.000,00	₺25.200.000,00	₺35.000.000,00	₺40.600.000,00	₺140.000.000,00
HEDEF 8.4.	₺68.900.000,00	₺79.500.000,00	₺95.400.000,00	₺132.500.000,00	₺153.700.000,00	₺530.000.000,00
HEDEF 8.5.	₺43.680.000,00	₺50.400.000,00	₺60.480.000,00	₺84.000.000,00	₺97.440.000,00	₺336.000.000,00
HEDEF 8.6.	₺2.340.000,00	₺2.700.000,00	₺3.240.000,00	₺4.500.000,00	₺5.220.000,00	₺18.000.000,00
HEDEF 8.7.	₺780.000,00	₺900.000,00	₺1.080.000,00	₺1.500.000,00	₺1.740.000,00	₺6.000.000,00
<b>AMAÇ 9</b>	<b>₺42.380.000,00</b>	<b>₺94.800.000,00</b>	<b>₺108.780.000,00</b>	<b>₺133.500.000,00</b>	<b>₺146.540.000,00</b>	<b>₺526.000.000,00</b>
HEDEF 9.1.	₺8.320.000,00	₺32.600.000,00	₺34.520.000,00	₺43.000.000,00	₺45.560.000,00	₺164.000.000,00
HEDEF 9.2.	₺7.020.000,00	₺31.000.000,00	₺34.820.000,00	₺38.500.000,00	₺42.660.000,00	₺154.000.000,00
HEDEF 9.3.	₺6.240.000,00	₺7.200.000,00	₺8.640.000,00	₺12.000.000,00	₺13.920.000,00	₺48.000.000,00
HEDEF 9.4.	₺8.840.000,00	₺10.200.000,00	₺12.240.000,00	₺17.000.000,00	₺19.720.000,00	₺68.000.000,00
HEDEF 9.5.	₺11.960.000,00	₺13.800.000,00	₺18.560.000,00	₺23.000.000,00	₺24.680.000,00	₺92.000.000,00
<b>AMAÇ 10</b>	<b>₺189.827.000,00</b>	<b>₺221.700.000,00</b>	<b>₺266.040.000,00</b>	<b>₺369.500.000,00</b>	<b>₺430.933.000,00</b>	<b>₺1.478.000.000,00</b>
HEDEF 10.1.	₺15.600.000,00	₺18.000.000,00	₺21.600.000,00	₺30.000.000,00	₺34.800.000,00	₺120.000.000,00
HEDEF 10.2.	₺13.520.000,00	₺15.600.000,00	₺18.720.000,00	₺26.000.000,00	₺30.160.000,00	₺104.000.000,00
HEDEF 10.3.	₺14.820.000,00	₺17.100.000,00	₺20.520.000,00	₺28.500.000,00	₺33.060.000,00	₺114.000.000,00
HEDEF 10.4.	₺106.887.000,00	₺126.000.000,00	₺151.200.000,00	₺210.000.000,00	₺245.913.000,00	₺840.000.000,00
HEDEF 10.5.	₺39.000.000,00	₺45.000.000,00	₺54.000.000,00	₺75.000.000,00	₺87.000.000,00	₺300.000.000,00
<b>AMAÇ 11</b>	<b>₺22.880.000,00</b>	<b>₺26.400.000,00</b>	<b>₺31.680.000,00</b>	<b>₺44.000.000,00</b>	<b>₺51.040.000,00</b>	<b>₺176.000.000,00</b>
HEDEF 11.1.	₺7.410.000,00	₺8.550.000,00	₺10.260.000,00	₺14.250.000,00	₺16.530.000,00	₺57.000.000,00
HEDEF 11.2.	₺9.100.000,00	₺10.500.000,00	₺12.600.000,00	₺17.500.000,00	₺20.300.000,00	₺70.000.000,00
HEDEF 11.3.	₺4.550.000,00	₺5.250.000,00	₺6.300.000,00	₺8.750.000,00	₺10.150.000,00	₺35.000.000,00
HEDEF 11.4.	₺1.820.000,00	₺2.100.000,00	₺2.520.000,00	₺3.500.000,00	₺4.060.000,00	₺14.000.000,00
<b>AMAÇ 12</b>	<b>₺612.690.000,00</b>	<b>₺706.950.000,00</b>	<b>₺878.340.000,00</b>	<b>₺1.068.250.000,00</b>	<b>₺1.246.770.000,00</b>	<b>₺4.513.000.000,00</b>
HEDEF 12.1.	₺15.860.000,00	₺18.300.000,00	₺21.960.000,00	₺30.500.000,00	₺35.380.000,00	₺122.000.000,00
HEDEF 12.2.	₺11.960.000,00	₺13.800.000,00	₺16.560.000,00	₺23.000.000,00	₺26.680.000,00	₺92.000.000,00
HEDEF 12.3.	₺312.000.000,00	₺360.000.000,00	₺442.000.000,00	₺490.000.000,00	₺596.000.000,00	₺2.200.000.000,00
HEDEF 12.4.	₺62.400.000,00	₺72.000.000,00	₺86.400.000,00	₺120.000.000,00	₺139.200.000,00	₺480.000.000,00
HEDEF 12.5.	₺3.510.000,00	₺4.050.000,00	₺4.860.000,00	₺6.750.000,00	₺7.830.000,00	₺27.000.000,00
HEDEF 12.6.	₺206.960.000,00	₺238.800.000,00	₺306.560.000,00	₺398.000.000,00	₺441.680.000,00	₺1.592.000.000,00
<b>AMAÇ 13</b>	<b>₺231.920.000,00</b>	<b>₺267.600.000,00</b>	<b>₺330.120.000,00</b>	<b>₺446.000.000,00</b>	<b>₺508.360.000,00</b>	<b>₺1.784.000.000,00</b>
HEDEF 13.1.	₺80.860.000,00	₺93.300.000,00	₺120.960.000,00	₺155.500.000,00	₺171.380.000,00	₺622.000.000,00
HEDEF 13.2.	₺33.800.000,00	₺39.000.000,00	₺46.800.000,00	₺65.000.000,00	₺75.400.000,00	₺260.000.000,00
HEDEF 13.3.	₺31.460.000,00	₺36.300.000,00	₺43.560.000,00	₺60.500.000,00	₺70.180.000,00	₺242.000.000,00
HEDEF 13.4.	₺28.600.000,00	₺33.000.000,00	₺39.600.000,00	₺55.000.000,00	₺63.800.000,00	₺220.000.000,00
HEDEF 13.5.	₺57.200.000,00	₺66.000.000,00	₺79.200.000,00	₺110.000.000,00	₺127.600.000,00	₺440.000.000,00
<b>FAALİYET TOPLAMI</b>	<b>₺2.851.227.000,00</b>	<b>₺3.311.700.000,00</b>	<b>₺4.069.960.000,00</b>	<b>₺5.531.750.000,00</b>	<b>₺6.293.363.000,00</b>	<b>₺22.058.000.000,00</b>
<b>GENEL YÖNETİM GİDERLERİ</b>	<b>₺2.446.773.000,00</b>	<b>₺2.516.100.000,00</b>	<b>₺2.340.620.000,00</b>	<b>₺3.651.372.000,00</b>	<b>₺4.663.567.000,00</b>	<b>₺15.618.432.000,00</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>₺5.298.000.000,00</b>	<b>₺5.827.800.000,00</b>	<b>₺6.410.580.000,00</b>	<b>₺9.183.122.000,00</b>	<b>₺10.956.930.000,00</b>	<b>₺37.676.432.000,00</b>



# Kütahya

## HEPİMİZİN



Kütahya  
HEPimizin

6



# İZLEME VE DEĞERLENDİRME



2025 - 2029  
STRATEJİK  
PLANI



## İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ

### İzleme Süreci

Kütahya Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı'nın hazırlanması kadar, uygulama sürecinin başarıyla yürütülmesi de büyük önem taşımaktadır. Belediye faaliyetlerinin izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması sayesinde, stratejik plan bir belge olmanın ötesine geçerek, belediyenin misyon ve vizyonuna ulaşmasını sağlayacak bir kılavuz niteliği kazanacaktır.

Stratejik planın 5 yıllık bir dönem kapsamı nedeniyle, belirlenen amaç ve hedeflerin güncel koşullar karşısında yeniden değerlendirilmesi, performans göstergelerinin ölçülmesi ve risklerin yönetilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, performans göstergelerinin zamanla güncellenmesi ve hedeflerin yeniden belirlenmesi gerekebilir. İzleme faaliyeti, Kütahya Belediyesi'nin stratejik plan dahilinde belirlenen amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını, planın çizilen rotada ilerleyip ilerlemediğini ve uygulama sürecinin başarısını tespit etmeye yönelik olacaktır. Planın uygulanması, düzenli aralıklarla izlenecek, değerlendirilecek ve gerektiğinde güncel koşullara göre revize edilecektir.

Bu doğrultuda, stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik performans göstergeleri belirlenmiş, faaliyetler sorumlu birimlerle ilişkilendirilmiştir. İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin başarısı, tüm belediye birimlerinin sürece katkı sağlaması ile mümkün olacaktır.

Kütahya Belediyesi bünyesindeki ilgili birimler, uygulama sorumluluğu ile birlikte, izleme ve değerlendirme için gereken verilerin toplanması ve raporların hazırlanmasından sorumludur. Bu çerçevede, gerekli veri toplama yöntemlerinin geliştirilmesi de birimlerin sorumluluğundadır. Hedeflerden sorumlu birimler, yıl boyunca sürekli olarak performans göstergelerine temel teşkil edecek verileri toplayacak ve raporlama süreçlerine katkı sağlayacaklardır.

İzleme Raporları, uygulama sürecinde elde edilen başarılar, karşılaşılan zorluklar, yeni döneme yönelik çıkarılan dersler ve uygulama sonuçlarının sürdürülebilirliği gibi hususları değerlendirecektir. Hedefler ile gerçekleşmeler arasında sapma olması durumunda, sapmanın nedenleri analiz edilerek düzeltici önlemler önerilecektir. Raporlama Süreci şu şekilde olacaktır:

**Yarıyıl İzleme Raporu:** Performans programının ilk 6 aylık dönemi için izleme ve değerlendirme raporları ilgili birimler tarafından hazırlanacak ve Stratejik Planlama Ekibi (SPE) tarafından konsolide edilerek üst yönetime sunulacaktır.

**Birim Faaliyet Raporu:** Her yılın Mart ayı sonuna kadar, ilgili birimler yıllık performans programı kapsamında faaliyet raporlarını Stratejik Planlama Ekibi'ne sunacaklardır.

**Yönetim Faaliyet Raporu:** Stratejik Planlama Ekibi, Üst Yönetici (Belediye Başkanı) adına, yıllık yönetim faaliyet raporunu hazırlayacak ve bu rapor, izleyen yılın Nisan ayı sonuna kadar Belediye Meclisine sunulacaktır.

**Ara Dönem Raporu:** Stratejik plan döneminin 3. yılı itibarıyla, kaydedilen ilerlemeler ve alınması gereken önlemlere ilişkin bir ara rapor hazırlanarak Stratejik Planlama Ekibi tarafından üst yöneticiye ve Belediye Meclisine sunulacaktır.

**Tamamlama Raporu:** Stratejik plan dönemi sona erdiğinde, izleyen yılın ilk yarısında bir tamamlama raporu hazırlanarak Stratejik Planlama Ekibi tarafından Üst Yönetici ve Belediye Meclisine sunulacaktır.

### Değerlendirme Süreci

Stratejik Planın değerlendirilmesinden, Üst Yönetici (Belediye Başkanı) sorumludur. İzleme raporlarına dayanarak yapılacak değerlendirmelerde, uygulama sonuçları, amaç ve hedeflerle kıyaslanarak ölçülecektir. Stratejik Plan Yönlendirme Kurulu (Üst Yönetici ve Stratejik Planlama Ekibi) toplantılarında, planın güncelliği değerlendirilerek önemini veya güncelliğini yitiren hedefler belirlenecek ve gerektiğinde yeni hedefler konulacaktır.

Stratejik plan kapsamında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda yıllık faaliyetler ve bu faaliyetlerin kaynak ihtiyaçları, yıllık "Performans Programları" aracılığıyla ortaya konulacaktır. Performans programlarının sonuçları ise yıllık "Faaliyet Raporları" ile analiz edilecektir. Bu raporlar, hesap verebilirlik ve şeffaflığı artıracak, stratejik planda hedeflenen performans sonuçlarına ne derece ulaşıldığını ayrıntılı olarak gösterecektir. Hedeflerin gerçekleştirilme durumu aşağıdaki kategorilerde değerlendirilecektir:

"Ulaşıldı"

"Kısmen Ulaşıldı"

"Ulaşılamadı"

**NOTLAR**